KETENTUAN PENGANGKUTAN

PENDAHULUAN

Ketentuan Pengangkutan ini harus dimengerti dengan jelas oleh semua pihak. Kami sangat menganjurkan Anda untuk membaca dengan seksama ketentuan-ketentuan berikut dan menghubungi kami untuk penjelasan lebih lanjut sebelum melakukan pembelian tiket. Informasi lebih lanjut dapat ditemukan di www.flyscoot.com atau Anda juga dapat menghubungi Call Centre. Dengan melakukan pembelian, Anda dianggap telah membaca, memahami dan menyetujui semua Ketentuan Pengangkutan ini.

DAFTAR ISI

1. Definisi
2. Pemberlakuan
3. Persiapan Perjalanan / Informasi bagi Penumpang
4. Harga / Biaya
5. Pemesanan / Pembayaran
6. Bagasi
7. Check-in / Masuk Pesawat
8. Penolakan Pengangkutan / Penolakan Masuk Pesawat
9. Perubahan Jadwal / Gangguan
10. Ketibaan / Pasca penerbangan
11. Pengembalian uang
12. Tanggung jawab Penumpang
13. Tanggung jawab Scoot
14. Klaim Anda / Saran / Pertanyaan

1 – DEFINISI

Penumpang Pendamping adalah penumpang yang telah membeli tiket dan berusia delapan belas (18) tahun atau lebih, dan dalam batas-batas yang wajar dapat melakukan perjalanan sendiri serta mampu dan akan memberikan bantuan dan penjagaan yang diperlukan oleh penumpang lain yang didampingi.
Kode Maskapai Penerbangan adalah dua atau tiga karakter yang diberikan kepada setiap maskapai penerbangan. Kode Maskapai Scoot adalah TR.
Agen Resmi adalah agen penjualan atau agen operator di bandara yang secara resmi ditunjuk oleh Scoot untuk mewakili Scoot dalam melakukan penjualan tiket pesawat Scoot dan/atau menangani masalah-masalah operasional di bandara seperti check-in dan bagasi.
Bagasi adalah barang-barang pribadi milik penumpang dalam perjalanan. Definisi bagasi meliputi Bagasi Terdaftar dan Kabin.
Batas Bagasi adalah jumlah berat Bagasi Kabin dan Bagasi Terdaftar yang diizinkan bagi Anda dalam penerbangan Scoot tanpa dikenakan biaya tambahan.
Tanda Pengenal Bagasi adalah dokumen yang diberikan kepada Anda yang berisi nomor bagasi terdaftar sesuai dengan yang tertera pada tanda penerimaan Bagasi Terdaftar.
Pemberitahuan untuk Menolak Pengangkutan adalah pemberitahuan yang diterbitkan berdasarkan ketentuan 8.4 di bawah
Pemesanan adalah keterangan yang tercatat dalam sistem Reservasi Scoot yang berisi rencana perjalanan Anda dan keterangan lainnya.
Kode Pemesanan adalah kode yang dikeluarkan oleh Scoot atau Agen Resmi yang merujuk pada Pemesanan yang telah Anda lakukan pada Scoot.
Bagasi Kabin (disebut juga bagasi tangan atau bagasi tidak terdaftar) adalah bagasi yang dapat dibawa ke dalam kabin pesawat. Harap perhatikan batas-batas berat, ukuran dan isi Bagasi Kabin yang tertera dalam Ketentuan Pengangkutan ini
Call Centre adalah pusat layanan konsumen melalui telepon yang dioperasikan oleh Scoot dalam melayani Pemesanan dan keperluan lain dari penumpan. Nomor telepon yang dapat dihubungi tertera pada situs www.flyscoot.com.

Maskapai adalah maskapai penerbangan/pesawat.

Batas Waktu Check-In adalah batas waktu yang ditetapkan oleh maskapai bagi penumpang untuk melakukan check-in dan waktu masuk pesawat. Harap perhatikan bahwa penumpang yang ingin melakukan check-in setelah batas waktu yang ditentukan tidak akan diperbolehkan untuk memasuki pesawat sesuai dengan syarat-syarat yang berlaku bagi Produk yang dibeli, pengembalian uang dapat s aja tidak diberikan sesuai dengan ketentuan Scoot.

Bagasi Terdaftar adalah barang-barang pribadi yang merupakan bagian dari Bagasi Anda, termasuk kelebihan bagasi yang telah terdaftar pada Scoot untuk diangkut oleh pesawat dan telah diberikan Tanda Pengenal Bagasi.

Ketentuan Pengangkutan atau Ketentuan adalah Ketentuan Umum Pengangkutan termasuk ketentuan kontrak atau syarat dan ketentuan pengangkutan yang tertera pada Rencana Perjalanan dan Tanda Terima Pembayaran.

Konvensi adalah instrumen-instrumen yang berlaku, seperti di bawah ini :

- Konvensi untuk Unifikasi Peraturan-Peraturan Tertentu Yang Berkaitan Dengan Pengangkutan Udara Internasional (*Convention for Unification of Certain Rules Relating to International Carriage by Air*) yang ditandatangani di Warsawa, 12 Oktober 1929 (Konvensi Warsawa);
- Konvensi Warsawa sebagaimana yang diubah di Den Haag pada tanggal 28 September 1955;
- Konvensi Warsawa sebagaimana diubah dengan Protokol Tambahan Nomor 4 di Montreal (1975);
- Konvensi Tambahan Guadalajara (*Guadalajara Supplementary Convention*), yang ditandatangani di Guadalajara, 19 September 1961;
- Konvensi untuk Unifikasi Peraturan-Peraturan Tertentu Yang Berkaitan Dengan Pengangkutan Udara Internasional yang ditandatangani di Montreal, 28 Mei 1999 (Konvensi Montreal);
- Protokol atau konvensi lain dan hukum-hukm lain yang berlaku.

Kerugian termasuk, tetapi tidak terbatas pada kematian, luka-luka ataupun cedera tubuh yang terjadi pada Penumpang dan kehilangan, cacat atau kerusakan pada bagasi. Selain itu, kerugian juga berarti kerugian yang diakibatkan oleh penundaan pengangkutan Penumpang atau Bagasi melalui udara.

Penolakan Masuk Pesawat adalah penolakan untuk mengizinkan penumpang memasuki pesawat pada penerbangan yang telah dijadwalkan walaupun penumpang tersebut memiliki Tiket yang berlaku dan Konfirmasi Pemesanan pada penerbangan tersebut.

Produk adalah produk dan layanan yang ditawarkan oleh Scoot. Scoot menawarkan berbagai jenis Produk yang terdiri dari, mulai dari yang paling sederhana, tiket pesawat untuk satu orang antara dua kota, sampai Produk yang lebih lengkap, terdiri dari tiket dan/atau layanan sebelum, selama dan/atau pasca penerbangan.

Aturan dan Peraturan adalah syarat dan ketentuan yang berlaku pada Pemesanan Anda. Aturan dan Peraturan tersebut dapat saja berbeda untuk setiap Produk, dan dapat ditemukan di www.flyscoot.com.

Tabel Harga adalah daftar semua harga yang ditetapkan oleh Scoot. Tabel Harga bisa dilihat di www.flyscoot.com.

Penumpang, Anda, milik Anda, Anda sendiri adalah individu dengan Pemesanan yang akan menggunakan transportasi udara kecuali awak pesawat.

Kebijakan Grup adalah syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh Scoot dan berlaku bagi pemesanan untuk 10 penumpang atau lebih.

Rencana Perjalanan adalah surat-surat yang dikeluarkan oleh kami atau Agen Resmi kami untuk Penumpang dengan nama Penumpang, informasi penerbangan dan pemberitahuan tertera pada Pemesanan.

Scoot, kami, milik kami dalam Ketentuan Pengangkutan ini adalah Scoot Pte. Ltd. (Tanda Daftar Perusahaan 200312665-W) dan termasuk semua karyawan serta agen yang bertindak atas nama Scoot.

Jaminan Scoot (atau Jaminan Kami bagi Anda) adalah jaminan dari Scoot untuk Anda. Scoot Promise dapat dilihat di www.flyscoot.com.

Regulasi Scoot berarti aturan, selain dari Ketentuan ini, diterbitkan oleh Scoot di www.flyscoot.com dan berlaku pada tanggal dimulainya pengangkutan atau penerbitan tiket tergantung pada penerapannya, yang mengatur pengangkutan penumpang dan / atau bagasi dan mencakup tarif yang berlaku jika terpaksa.

Special Drawing Right (atau SDR) adalah unit komposit mata uang yang merupakan nilai tukar resmi dari Badan Keuangan Dunia (International Monetary Fund).

2 – PEMBERLAKUAN

2.1 – PENERAPAN UMUM

Ketentuan Pengangkutan ini berlaku bagi semua perjalanan penumpang dan bagasi untuk semua penerbangan yang dilakukan oleh Scoot – dengan Kode Maskapai Penerbangan TR – seperti yang tertera pada Pemesanan, kecuali seperti yang tertulis pada Pasal 2.10, 2.11 dan bagian-bagian lain dalam Ketentuan Pengangkutan ini.

2.2 – BIAYA TIKET GRATIS/DISKON

Apabila tidak, sebaliknya Ketentuan Pengangkutan ini juga berlaku untuk tiket gratis dan diskon dengan Scoot, termasuk perjalanan yang menggunakan frequent flyer miles atau program loyalitas atau penghargaan lain.

2.3 – HAK MELAKUKAN PERUBAHAN

Kami berhak mengubah Ketentuan ini, Peraturan Scoot, tarif, Produk Tarif, Aturan Tarif, biaya serta Tabel Biaya, serta ketentuan biaya sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Perubahan hanya akan memengaruhi pada pemesanan yang dibuat atau diubah setelah diberlakukannya perubahan tersebut, kecuali jika perubahan tersebut diwajibkan oleh pemerintah atau otoritas regulasi lainnya atau diperlukan untuk keselamatan atau keamanan.

2.4 – NON VARIASI

Tidak seorang pun karyawan Scoot atau pihak lain yang berhak untuk melakukan perubahan pada Ketentuan ini. Akan tetapi, hal ini tidak mempengaruhi hak kami untuk menghapus salah satu Aturan Harga atau jumlah yang harus dibayar. Penghapusan pada suatu waktu tidak berarti penghapusan di waktu yang akan datang.

2.5 – KETENTUAN YANG MENGATUR TRANSPORTASI

Transportasi Anda pada penerbangan Scoot diatur oleh hal-hal berikut:

a) Pemesanan dan semua Aturan Biaya yang tertera pada Rencana Perjalanan Anda;
b) Ketentuan Pengangkutan yang tertera pada Rencana Perjalanan Anda;
c) Undang-undang Singapura, setiap Konvensi internasional, atau undang-undang/peraturan pemerintah lainnya yang mungkin berlaku untuk penerbangan yang bersangkutan yang tidak dapat dikecualikan dengan kesepakatan para pihak; dan;
d) Peraturan Scoot yang berlaku

2.6 – HUKUM YANG MEMBATALKAN

Apabila salah satu pasal dalam Ketentuan ini diketahui tidak sesuai dengan hukum yang berlaku, aturan pemerintah, perintah atau persyaratan yang berlaku bagi perjalanan Anda bersama Scoot dan tidak dapat dihapus sesuai dengan perjanjian dengan para pihak, pasal tersebut dinyatakan tidak berlaku. Apabila pasal tersebut dinyatakan tidak berlaku, pasal tersebut tidak akan mempengaruhi keberlakuan pasal lain.

2.7 – KEBERLAKUAN KETENTUAN

Jika salah satu pasal dalam Ketentuan Pengangkutan tidak sesuai dengan salah satu prosedur Scoot, pasal tersebut akan tetap berlaku.

2.8 – LAYANAN DAN TRANSPORTASI TAMBAHAN

a) Kami hanya bertindak sebagai agen yang mengatur atau menerbitkan pemesanan, tiket atau kupon untuk layanan dan/atau transportasi yang disediakan oleh pihak ketiga (selain penerbangan terjadwal).
b) Syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh penyedia jasa pihak ketiga akan tetap berlaku. Apabila hal ini mencakup batas-batas tanggung jawab yang lebih rendah daripada batas-batas tanggung jawab dalam Ketentuan Pengangkutan ini (lihat Pasal 13), batas-batas tanggung jawab yang lebih rendah tersebut akan berlaku bagi semua pengaturan perjalanan non Scoot.
c) Jika Scoot mengatur perjalanan Anda untuk penerbagan yang beroperasi dengan menggunakan Kode Maskapai Penerbangan lain, Scoot hanya bertindak sebagai agen untuk Maskapai lain tersebut dan ketentuan pengangkutan Maskapai lain tersebut akan berlaku.

2.9 – BAHASA

Meskipun Scoot telah menerjemahkan Ketentuan ini ke dalam bahasa lain, Ketentuan dalam versi Bahasa Inggris lah yang berlaku atas terjemahan lain.

2.10 – KERJASAMA PENERBANGAN

a) Peraturan pada Ketentuan Pengangkutan mengenai tiket berlaku pada layanan Kerjasama Penerbangan Scoot untuk jadwal yang dioperasikan oleh maskapai lain. Akan tetapi, setiap mitra Kerjasama Penerbangan memiliki syarat dan ketentuan masing-masing yang dapat saja berbeda dari yang tertera dalam Ketentuan Pengangkutan Scoot untuk penerbangan yang dioperasikan oleh Scoot. Syarat dan ketentuan tersebut, yang dapat ditemukan pada ketentuan pengangkutan maskapai mitra untuk penerbangan mitra, adalah sudah termasuk dari bagian dari Ketentuan Pengangkutan Scoot melalui rujukan dan berlaku pada layanan Kerjasama Penerbangan yang disediakan oleh Scoot untuk penerbangan yang dioperasikan oleh mitra tersebut, dan menggantikan aturan-aturan Scoot. Syarat dan ketentuan yang berbeda antara Scoot dan mitra termasuk, tetapi tidak terbatas pada:
   - penumpang anak-anak tanpa pendamping,
   - penerimaan bagasi,
   - jatah dan tanggung jawab;
   - pengoperasian non-regular;
   - ganti rugi penolakan masuk pesawat;
   - Batas waktu check-in;
   - pengangkutan binatang;
   - layanan oksigen; dan
   - penolakan pengangkutan.

b) Pada penerbangan kode bersama dari/menuju Amerika Serikat dan Scoot bertindak sebagai maskapai pemasar, Rencana Penanganan Penundaan Alternatif maskapai operator aka berlaku.

2.11 – Layanan Interline

Terkadang anda mungkin terbang menggunakan servis yang dioperasikan oleh perusahaan lain menggunakan nomor penerbangan dan Kode Maskapai tersebut. Jika terbang dengan perusahaan peraturan pengangkutan dari maskapai tersebut yang berlaku terkecuali ketika ada gangguan di pengangkutan yang dioperasikan oleh Singapore Airlines maka peraturan pengangkutan Scoot berlaku.

2.12 – PENYEWAAN

Jika pengangkutan dilakukan oleh Scoot di bawah perjanjian sewa, Ketentuan Pengangkutan akan berlaku kecuali jika kami menyarankan yang lain.

3 – PERSIAPAN PERJALANAN/INFORMASI BAGI PENUMPANG

3.1 – PERENCANAAN

a) Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas pengaturan perjalanan Anda dan memastikan semuanya sesuai dengan hukum, aturan pemerintah dan perintah pada setiap titik perjalanan. Sebelum melakukan Pemesanan,

Anda harus mempertimbangkan dan memperoleh informasi berikut, tetapi tidak terbatas pada:

i. Persyaratan ketibaan – surat-surat perjalanan yang masih berlaku, visa dan tanda pengenal;
ii. Persyaratan kesehatan – termasuk vaksinasi; dan
iii. Informasi tujuan – risiko kesehatan dan keselamatan

b) Scoot dapat memberikan Anda bantuan untuk hal yang tertera pada poin 3.1.a, tetapi tidak akan bertanggung jawab atas akibat yang dapat terjadi;
c) Kami menyarankan Anda meminta saran dari pejabat konsul setempat, pejabat pemerintah dan badan pariwisata untuk informasi poin 3.1.a
d) Scoot dapat memasarkan atau menawarkan produk atau jasa yang disediakan oleh pihak ketiga tertentu, untuk membantu Anda dengan 3.1.A, tetapi ini sama sekali tidak membebaskan Anda dari tanggung jawab penuh dan eksklusif dalam hal ini. Jika Anda gagal memenuhi semua ketentuan perjalanan yang diperlukan atau kepatuhan dengan semua hukum, peraturan pemerintah dan pesanan yang terkait dengan semua tujuan perjalanan atau, ditolak masuk oleh pejabat imigrasi ditujuan Anda, terlepas dari pembayaran apa pun untuk produk atau layanan tersebut, Scoot tidak akan mengembalikan pembayaran atau biaya tambahan, dan pajak terkait untuk perjalanan ke tujuan tersebut pada saat masuk atau deportasi.

3.2 – ASURANSI PERJALANAN

Oleh karena suatu perjalanan mengandung banyak risiko, kami sangat menyarankan agar setiap Penumpang membeli asuransi perjalanan, dengan cakup atas:

a) Perubahan/pembatalan perjalanan;
b) Biaya perawatan dan rumah sakit;
c) Kecelakaan dan kematian; dan
d) Penundaan, kerusakan atau kehilangan Bagasi

3.3 – ANAK-ANAK YANG TERBANG DENGAN SCOOT

a) Bayi adalah penumpang berusia di bawah dua (2) tahun pada tanggal keberangkatan. Umur minimum seorang anak bayi untuk terbang adalah delapan (8) hari dan harus didampingi oleh Penumpang Pendamping yang berusia setidaknya 18 tahun. Apabila seorang anak kecil duduk di pangkuan Penumpang Pendamping, biaya yang dikenakan untuk si anak adalah seperti yang tertera pada Tabel Harga. Untuk mendapatkan kursi, seorang anak harus berusia minimum enam (6) bulan pada tanggal keberangkatan. Jika seorang anak kecil menduduki kursi (lihat poin 3.6), maka harga yang berlaku akan dikenakan. Seorang bayi harus berusia kurang dari dua tahun (kurang dari 24 bulan) untuk keseluruhan rencana perjalanan. Jika bayi berusia dua tahun sebelum perjalanan pulang, tarif, pajak, dan biaya lain berlaku.
b) Bukti usia diperlukan pada saat check-in.
c) Scoot tidak mengizinkan atau menyediakan tempat tidur bayi dalam pesawat.
d) Hanya kursi bayi yang menghadap ke depan dapat digunakan dalam pesawat dan kursi tersebut harus terpasang kokoh demi alasan keamanan. Hanya anak bayi berumur antara enam (6) bulan dan dua (2) tahun dan anak-anak yang berusia tiga (3) tahun saat keberangkatan dapat menggunakan kursi bayi. Kursi bayi tidak disediakan oleh Scoot. Jika Anda menggunakan kursi bayi dalam pesawat, Anda harus memastikan kursi bayi terpasang kokoh sebab awak kabin tidak dapat membantu Anda. Scoot tidak bertanggung jawab atas luka-luka, kecelakaan, kerugian atau kerusakan yang diakibatkan oleh kursi bayi yang tidak terpasang dengan kokoh.
e) Anak adalah Penumpang yang berusia setidaknya dua (2) tahun tetapi belum mencapai dua belas

(12) tahun pada tanggal keberangkatan. Harga yang berlaku pada saat itu akan dikenakan untuk anak tersebut.

f) Scoot menerima pengangkutan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping dengan tunduk pada pengaturan sebelumnya untuk Layanan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping dan ketentuan apa pun yang berlaku, sesuai dengan Ketentuan Pengangkutan ini. Sejauh yang dibolehkan menurut peraturan perundangan yang berlaku, Scoot tidak bertanggung jawab kepada Anak-Anak Tanpa Pendamping atas kerugian atau biaya yang timbul karena Anak Tanpa Pendamping atau orang tua atau walinya tidak melakukan pengaturan sebelumnya tersebut atau mengikuti ketentuan yang berlaku. Scoot mengartikan Anak Tanpa Pendamping sebagai Penumpang yang berusia setidaknya dua belas (12) tahun, tapi di bawah delapan belas (18) tahun, pada saat dilakukannya perjalanan.

i. Merujuk pada pengabaian yang dijelaskan dalam 3.3f) v. di bawah, Layanan Anak di Bawah Umur Tanpa Pendamping adalah wajib

ii. Anak-Anak Tanpa Pendamping harus check-in sebelum tenggat check-in dan mengikuti petunjuk untuk melakukan di Bandarayang dijelaskan dalam Itinerari Anak Tanpa Pendamping atau pada situs web Scoot.

iii. Pengaturan sebelumnya untuk Layanan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping harus dibuat dengan Scoot untuk setiap sektor yang berbeda (misalnya setiap penerbangan pertama dan setiap sektor selanjutnya atau kembali) dari perjalanan Penumpang di Bawah Umur. Oleh karena itu, Formulir Permintaan Layanan Anak di Bawah Umur Tanpa Pendamping Scoot harus dilengkapi dan diserahkan kepada Scoot untuk setiap sektor yang berbeda dan, formulir asli masing-masing harus ditunjukkan pada saat check-in yang relevan dan di gerbang dan untuk penerbangan lanjutan, di titik transfer yang relevan dan di pintu gerbang.

iv. Layanan Anak di Bawah Umur Tanpa Pendamping hanya tersedia pada rencana perjalanan yang terdiri dari penerbangan yang dioperasikan oleh Scoot saja, dan rencana perjalanan lanjutan yang terdiri dari penerbangan yang dioperasikan antara Scoot dan Singapore Airlines.

v. Orang tua atau wali sah dari Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping dapat mengabaikan Layanan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping dengan mengisi dan menyerahkan kepada Scoot, Formulir Pengabaian Layanan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping untuk setiap sektor yang berbeda (misalnya setiap penerbangan pertama dan setiap sektor selanjutnya atau kembali) dari perjalanan Anak di Bawah Umur Tanpa Pendamping. Formulir asli yang telah diisi dan diserahkan harus ditunjukkan pada saat check-in dan di gerbang dan untuk penerbangan lanjutan, di gerbang.

vi. Dokumentasi atau identifikasi orang tua atau wali sah dari Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping dapat diminta pada saat check-in, titik transfer, atau di gerbang untuk memverifikasi perincian yang tercantum pada Formulir Permintaan Layanan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping atau Formulir Pengabaian Layanan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping (sesuai keadaan menjadi).

vii. Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping yang bepergian dengan Formulir Pengabaian Layanan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping harus berada di gerbang keberangkatan setidaknya enam puluh (60) menit sebelum waktu keberangkatan yang dijadwalkan dari penerbangan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping.

viii. Scoot dapat dalam pelaksanaan kebijaksanaannya yang wajar, atau pada terjadinya salah satu alasan, termasuk namun tidak terbatas pada yang ditetapkan di bawah ini, (a) menolak untuk mengangkut Anak di Bawah Umur Tanpa Pendamping; dan/atau (b) mengeluarkan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping dari penerbangan meskipun Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping sudah naik:

- Jika pemesanan penerbangan Anak Tanpa Pendamping tidak dilakukan setidaknya empat puluh delapan (48) jam sebelum perjalanan Anak Tanpa Pendamping.
- Jika Formulir Permintaan Layanan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping yang tidak lengkap diserahkan kepada kami atau formulir asli yang telah diisi dan diserahkan tidak ditunjukkan pada saat check-in, di titik transfer antara penerbangan lanjutan, di gerbang, atau jika diminta secara wajar.
- Jika Formulir Pengabaian Layanan Anak di Bawah Umur Tanpa Pendamping yang tidak lengkap diserahkan kepada kami atau formulir asli yang telah diisi dan diserahkan tidak ditunjukkan pada saat check-in, di pintu gerbang, atau saat diminta secara wajar.

- Jika ada ketidaksesuaian dalam informasi yang terdapat dalam Formulir Permintaan Layanan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping yang telah diisi dan diserahkan atau Formulir Pengabaian Layanan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping (tergantung kasusnya) terhadap dokumentasi perjalanan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping.
- Jika ada perbedaan dalam informasi yang terkandung dalam Formulir Permintaan Layanan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping atau Formulir Pengabaian Layanan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping yang telah diisi dan diserahkan atau Formulir Pengabaian Layanan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping (tergantung kasusnya) terhadap perincian yang terdapat dalam dokumentasi atau identifikasi orang tua atau wali sah dari Anak di Bawah Umur Tanpa Pendamping.
- Jika dokumentasi atau keterangan identitas orang tua atau wali sah Anak Tanpa Pendamping tidak dapat diberikan saat diminta.
- Jika Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping yang bepergian dengan Formulir Pengabaian Layanan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping tidak berada di gerbang keberangkatan setidaknya enam puluh (60) menit sebelum waktu keberangkatan yang dijadwalkan untuk penerbangan Penumpang di Bawah Umur Tanpa Pendamping.

g) Setiap Penumpang Pendamping hanya boleh membawa satu anak kecil.
h) Para orangtua diingatkan untuk membawa semua peralatan yang diperlukan oleh anak (seperti makanan bayi) karena tidak tersedia di pesawat.

3.4 – KESEHATAN ANDA

Scoot dapat melarang Anda untuk melakukan penerbangan jika penerbangan tersebut menurut Scoot dapat berbahaya bagi Anda atau penumpang lain. Sebelum melakukan Pemesanan, Anda harus memberitahu kami jika Anda menderita suatu penyakit atau kondisi yang dapat membahayakan keselamatan Anda atau penumpang lain.

a) Anda diwajibkan untuk memberitahu kami setidaknya tiga (3) hari sebelum keberangkatan akan hal-hal berikut:
   i. Jika Anda menderita penyakit yang menurut Anda menular;
   ii. Anda memiliki alergi terhadap kacang atau produk-produk terbuat dari kacang;
   iii. Apabila oleh karena perilaku atau keadaan fisik atau jiwa Anda, mengizinkan Anda melakukan perjalanan dapat mengakibatkan penumpang lain atau awak kabin tidak nyaman atau terganggu;
   iv. Anda dapat menyebabkan bahaya pada keselamatan atau ketepatan waktu penerbangan;
   v. Jika Anda membutuhkan perawatan dan/atau peralatan khusus selama penerbangan;
   vi. Scoot tidak dapat memberikan saran atas kesehatan Anda untuk melakukan perjalanan. Jika Anda memutuskan untuk melakukan penerbangan dengan kondisi kesehatan yang kurang baik dan diketahui sebelumnya, Anda harus dapat menunjukkan surat izin dari dokter atau tenaga kesehatan profesional.
b) Scoot mengharuskan Anda cukup sehat untuk melakukan perjalanan sendiri atau dengan didampingi oleh seorang Penumpang yang dapat memberikan Anda bantuan yang diperlukan (lihat poin 3.5.a)
c) Scoot mengizinkan alat portable oxygen concentrators (POC) yang telah mendapatkan sertifikat dan dapat disimpan pada ruang yang tersedia di bawah kursi. Anda wajib memberitahukan Call Centre setidaknya dua (2) hari sebelum tanggal keberangkatan. Silakan melihat pada situs kami jenis POC yang diizinkan.
d) Jika Anda dalam keadaan hamil, harap perhatikan:
   i. Untuk perjalanan yang dilakukan saat umur kehamilan telah mencapai 28 minggu, Anda harus menunjukkan surat dari dokter atau bidan yang tertanggal 10 hari sebelum penerbangan pertama. Surat tersebut harus mencantumkan:

- tanggal perkiraan melahirkan;
- apakah kehamilan Anda adalah tunggal atau ganda (kembar);
- usia kehamilan Anda
- tidak ada masalah dengan kehamilan Anda untuk dapat berpergian.

ii. Selain itu:

- Jika Anda tidak memiliki masalah dengan kehamilan, dan sesuai dengan surat izin dari dokter atau bidan pada poin 3.4.d, i., Anda dapat melakukan perjalanan sampai akhir minggu ke-36 kehamilan untuk kehamilan tunggal atau akhir minggu ke-32 kehamilan untuk kehamilan ganda (contoh: kembar);

Perhatian:

- Kami tidak menyatakan bahwa Anda dapat melakukan perjalanan dengan aman selama kehamilan. Silakan berkonsultasi dengan dokter Anda sebelum melakukan perjalanan. Periode yang disebutkan di atas adalah persyaratan minimum;
- Beberapa pemerintah negara tertentu memiliki peraturan khusus yang membatasi wisatawan hamil untuk memasuki negaranya. Silakan bertanya pada kedutaan besar atau konsulat negara terkait untuk informasi lebih lanjut.

e) Anak kecil harus berusia setidaknya delapan (8) hari untuk melakukan perjalanan dan harus didampingi oleh seorang Penumpang Pendamping yang berusia setidaknya 18 tahun.

f) Scoot tidak menjamin penerbangan dengan makanan bebas kacang. Makanan yang disajikan dapat saja mengandung kacang atau produk dari kacang. Kami tidak dapat menjamin tidak terjadi kesalahan saat penyajian makanan dan kemungkinan ditemukan kacang atau minyak kacang pada kursi atau permukaan lain, atau yang tersebar melalui sistem pendingin udara. Anda disarankan siap menghadapi risiko tersebut.

3.5 – BANTUAN KHUSUS

a) Scoot tidak akan mengizinkan Penumpang untuk melakukan perjalanan tanpa Pendamping dengan beberapa pengecualian berdasarkan aturan kebijakan tertentu, penumpang dapat melakukan perjalanan sendiri dengan aman tanpa bantuan atau pengawasan orang lain. Tidak ada sistem, karyawan ataupun fasilitas untuk menjaga kelangsungan pertanggungjawaban atas bantuan atau pengawasan dalam hal ini.

b) Penerimaan pengangkutan penumpang yang memiliki disabilitas, penumpang dengan penyakit tertentu atau penumpang yang membutuhkan bantuan khusus wajib dilaporkan untuk pengaturan awal terlebih dahulu. Penumpang dengan keterbatasan mobilitas yang memerlukan bantuan di bandara, seperti kursi roda atau layanan ambulans, serta penumpang yang akan bepergian dengan kursi roda pribadi, wajib untuk melapor setidaknya 48 jam sebelum keberangkatan melalui Pusat Panggilan Scoot. Apabila Anda tidak melapor terlebih dahulu, hal ini dapat mengakibatkan ketidaktersediaan layanan pada saat kedatangan Anda di bandara dan/atau Anda ditolak untuk diangkut sebagaimana diatur dalam 8.1(l) di bawah ini. Kami tidak bertanggung jawab atas layanan yang tidak tersedia atau bantuan khusus dan/atau biaya tambahan yang timbul atas penggunaan fasilitas bantuan khusus yang mungkin diperlukan oleh penumpang tanpa pemberitahuan lebih awal setidaknya 48 jam sebelum jadwal keberangkatan.

c) Jika Anda melakukan perjalanan dengan kursi roda sendiri, Anda harus memberitahukan kami setidaknya 48 jam sebelum keberangkatan melalui Call Centre Scoot. Demi alasan keamanan, Anda tidak diizinkan untuk menggunakan kursi roda sendiri selama berada dalam kawasan keberangkatan dan ketibaan imigrasi. Anda harus mendaftarkan kursi roda Anda sebagai bagasi terdaftar saat keberangkatan; kursi roda tidak akan dihitung sebagai bagian dari batas berat bagasi Anda. Saat ketibaan, Anda

bisa mendapatkan kembali kursi roda Anda dari tempat pengambilan bagasi. Jika Anda membutuhkan bantuan mobilitas saat berada di bandara, Anda harus memberitahukan kami setidaknya tiga 48 jam sebelum keberangkatan melalui Call Centre Scoot. Kami tidak dapat mengangkut Anda dan/atau kursi roda Anda jika Anda tidak memberitahukan sebelumnya.

d) Sesuai dengan hukum yang berlaku, Anda dapat dikenakan biaya untuk bantuan khusus, yang dapat dibayar langsung di bandara kepada penyedia jasa pihak ketiga atau kepada Scoot melalui Call Centre Scoot. Layanan tersebut tidak tersedia pada semua rute oleh karena keterbatasan bandara setempat.

e) Meskipun Scoot tidak menerima pengangkutan hewan (lihat 6.2), anjing pemandu diizinkan berada di dalam kabin dengan ketentuan pemberitahuan diberikan pada saat Pemesanan atau paling lambat 48 jam sebelum tanggal keberangkatan Anda, mana pun yang lebih awal. Anda harus membawa alas penyerap dan penutup mulut hewan yang sesuai. Anda juga harus memperlihatkan, atas permintaan, sertifikat masuk dan/atau persetujuan yang diperoleh dari negara tujuan. Tanpa pemberitahuan sebelumnya, jumlah anjing pemandu yang diizinkan dapat mencapai batas dan pengangkutan anjing pemandu dapat ditolak. Pengangkutan anjing pemandu juga dapat ditolak jika Anda tidak membawa alas penyerap dan penutup mulut hewan, atau gagal memperlihatkan sertifikat masuk dan/atau persetujuan yang relevan yang diperoleh dari negara tujuan. Karena Tamu dengan anjing pemandu perlu diantar dari konter check-in ke pintu, dan/atau dari pesawat ke aula kedatangan, layanan Meet And Assist diperlukan, dan dapat dikenakan biaya sesuai dengan undang-undang yang berlaku;

f) Penumpang dengan keterbatasan penglihatan yang melakukan perjalanan pada penerbangan Scoot dapat melakukan perjalanan sendiri atau didampingi oleh Penumpang Pendamping. Bantuan Pendampingan adalah wajib jika Penumpang tersebut tidak didampingi dan sesuai dengan hukum yang berlaku, akan dikenakan biaya;

g) Apabila Anda memerlukan bantuan khusus atau ingin memberi tahu kami tentang kondisi kesehatan sesuai dengan 3.4, Anda harus melakukan Pemesanan melalui Pusat Panggilan Scoot, atau menghubungi Pusat Panggilan Scoot, segera setelah menerima Rencana Perjalanan Anda, atau paling lambat 48 jam sebelum tanggal keberangkatan, mana pun yang lebih awal. Tamu yang membutuhkan bantuan khusus atau layanan apa pun yang dijelaskan dalam 3.5 tidak dapat memesan dengan metode lain.

3.6 – KURSI EKSTRA

a) Tamu yang memerlukan atau menginginkan lebih dari satu (1) kursi harus mengirimkan pemberitahuan setidaknya tiga (3) hari sebelum keberangkatan melalui Pusat Panggilan Scoot. Scoot akan mengenakan tarif yang berlaku untuk setiap kursi tambahan. Untuk memastikan kursi yang bersebelahan tersedia, penetapan kursi di awal juga akan diwajibkan dan dikenakan biaya yang tercantum dalam Bagan Tarif. Pemesanan tergantung pada ketersediaan kursi dan harus dilakukan melalui Pusat Panggilan Scoot.

3.7 – ALOKASI KURSI

Meskipun kami akan berupaya memenuhi permintaan reservasi kursi Anda, kami berhak mengubah kursi Anda kapan saja, bahkan setelah Anda naik pesawat, demi alasan keselamatan, keamanan, dan/atau operasional.

3.8 – DATA PRIBADI

Anda dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa data pribadi Anda (termasuk informasi kesehatan jika diperlukan) telah diberikan kepada kami untuk berbagai tujuan termasuk untuk membuat pemesanan untuk pengangkutan dan memberi Anda konfirmasi pemesanan tersebut, menyediakan dan mengembangkan layanan dan fasilitas tambahan, memfasilitasi imigrasi dan persyaratan dan prosedur masuk dan aspek administratif, operasional, dan peraturan lainnya dari pengangkutan dan perjalanan Anda, serta menyediakan data tersebut kepada lembaga pemerintah yang mungkin membagikan data pribadi tersebut dengan lembaga pemerintah lain atau pihak ketiga lainnya yang berada di luar kendali kami. Untuk tujuan ini, Anda memberi kami wewenang untuk menyimpan data

tersebut dan untuk mengirimkan dan mengungkapkannya ke kantor kami sendiri dan ke perusahaan lain termasuk operator lain dan / atau, penyedia layanan tersebut atau lembaga pemerintah terkait, di negara mana pun mereka berada. Pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan data tersebut akan sesuai dengan Kebijakan Privasi Scoot yang tersedia di www.flyscoot.com. Namun, harap diperhatikan bahwa peraturan pemerintah di berbagai negara di seluruh dunia mungkin mengharuskan kami memberikan informasi atau mengizinkan akses ke data Anda atau data penumpang, yang akan kami lakukan sesuai dengan persyaratan Kebijakan Privasi Scoot dan hukum yang berlaku.

4 – HARGA/BIAYA

4.1 – CAKUPAN HARGA

Harga yang dibayar hanya mencakup transportasi dengan pesawat seperti yang tertera pada Pemesanan antara bandara titik keberangkatan awal dan bandara tujuan. Harga tersebut tidak berlaku untuk transportasi darat antara bandara, dari/ke bandara atau antara bandara dan terminal kota.

4.2 – ATURAN HARGA

Beberapa ketentuan tarif Scoot berbeda tergantung pada Produk Tarif yang dipilih; silakan merujuk pada Aturan Tarif yang berlaku untuk Produk terkait untuk informasi lebih lanjut. Ketentuan lainnya berlaku umum untuk semua Produk Tarif dan tercantum di bawah ini:

- Berdasarkan hukum yang berlaku, tarif Scoot, termasuk biaya pemrosesan pembayaran yang berlaku, tidak dapat dikembalikan dan diturunkan, kecuali dalam keadaan seperti penolakan naik pesawat, penurunan kelas pesawat, penurunan akibat overbooking penerbangan, perubahan jadwal yang signifikan (pengaturan ulang penerbangan selama 2 jam atau lebih), pembatalan penerbangan, gangguan penerbangan, alasan keselamatan, keamanan, dan/atau operasional;

- Jika Anda tidak jadi bepergian, Scoot dapat mengembalikan beberapa biaya pajak dan biaya lainnya kepada Anda dengan persyaratan bahwa:
  1) Sesuai dengan hukum yang berlaku kami tidak bertanggung jawab untuk menyetorkan pajak atau mengenakan biaya tersebut kepada badan (contoh: bandara atau pemerintah) yang mana kami mengumpulkannya atas nama mereka;
  2) Sesuai dengan hukum yang berlaku, Anda mengajukan permintaan secara tertulis dalam waktu 90 hari dari tanggal perjalanan yang ditentukan dalam Pemesanan ke alamat yang tercantum di 14.1;
  3) Sesuai dengan hukum yang berlaku, biaya administrasi seperti yang tercantum padaTabel Harga, akan dipotong dari jumlah pengembalian. Jika biaya administrasi melebihi jumlah pengembalian, tidak akan ada pengembalian yang dibayarkan.

4.3 PAJAK DAN BIAYA LAIN

Anda harus membayar semua pajak, biaya, surcharge, dan fee (selanjutnya disebut sebagai “Pajak dan Biaya”) yang dikenakan oleh pemerintah, pemerintah daerah, maskapai penerbangan, atau otoritas bandara. Anda juga harus membayar biaya administrasi dan biaya Scoot sehubungan dengan Pemesanan Anda. Pajak dan biaya biasanya akan dinyatakan secara terpisah pada tiket Anda. Apabila ada perubahan pada Pajak atau Biaya setelah kami menerbitkan Rencana Perjalanan, dan Anda melakukan perubahan pada Pemesanan, Anda harus membayar tambahan biaya yang ada. Demikian pula, jika Pajak atau Biaya yang Anda bayarkan kepada kami saat Anda melakukan Pemesanan dihapuskan atau dikurangi sebelum penerbangan, Anda akan berhak untuk mengklaim pengembalian dana dari selisih yang tersisa setelah dipotong biaya administrasi yang berlaku.

4.4 – BIAYA

Sesuai dengan hukum yang berlaku, pembayaran produk atau layanan yang disediakan dan diberikan oleh Scoot tidak dapat dikembalikan dalam bentuk uang. Pembayaran atas produk atau layanan yang ditawarkan atau dipasarkan Scoot, tetapi disediakan oleh pihak ketiga diatur sesuai dengan syarat dan ketentuan penyedia jasa tersebut.

4.5 – PENGECUALIAN ATURAN

Dalam keadaan tidak diinginkan seperti yang tertera di bawah ini, Scoot dengan kebijakannya dapat tidak menerapkan aturan pada poin 4.2 dan 4.4, dan Penumpang dapat membatalkan Pemesanan namun tetap menerima kupon seharga tiket – tidak termasuk jumlah yang dibayar untuk produk dan jasa dari pihak ketiga – yang berlaku selama dua puluh empat (24) bulan untuk digunakan dalam perjalanan selanjutnya dalam periode tersebut:

a) Apabila anggota keluarga dekat mengalami kematian atau kecelakaan serius (suami/istri, anak, saudara kandung, orangtua, kakek/nenek atau cucu), atau dalam hal Penumpang mengalami kematian atau kecelakaan serius, tiket akan dikembalikan seluruhnya dalam bentuk kupon, tidak termasuk jumlah yang dibayar untuk produk dan jasa dari pihak ketiga. Tiket akan dikembalikan seluruhnya – tidak termasuk jumlah yang dibayar untuk produk dan jasa dari pihak ketiga – jika Penumpang mengalami kematian sebelum memasuki pesawat. Menurut kebijakan kami, Scoot dapat meminta surat-surat pendukung seperti tetapi tidak terbatas pada surat kematian atau surat yang menyatakan hubungan dengan orang yang mengalami kematian atau kecelakaan serius;

b) Apabila oleh karena keterbatasan mobilitas/keadaan kesehatan yang membatasi kemampuan Penumpang untuk melakukan perjalanan, Scoot menurut kebijakannya, dapat meminta surat- surat pendukung seperti tetapi tidak terbatas pada surat dokter yang menyatakan bahwa penumpang tidak dapat melakukan perjalanan;

c) Apabila Penumpang telah mendapatkan pengembalian dari asuransi perjalanan , Penumpang tidak dapat meminta pengembalian lagi dari Scoot. Scoot juga berhak membatalkan kupon yang telah diberikan sebelumnya dan meminta pembayaran kupon tersebut jika terjadi klaim/pengembalian ganda dan Anda bersedia bahwa Scoot tidak bertanggung jawab terhadap Anda.

4.6 – MATA UANG

Semua harga, biaya dan pajak serta biaya lain yang tertera dapat dibayarkan dalam mata uang yang tertera dalam tabel harga yang diterbitkan, kecuali ada pernyataan lain.

5 – PEMESANAN/PEMBAYARAN

5.1 – KONFIRMASI PEMESANAN

Pemesanan sudah lengkap jika telah dikonfirmasi oleh Scoot atau Agen Resmi secara tertulis. Kami akan memberikan Anda Rencana Perjalanan untuk Pemesanan yang dilakukan langsung dengan Scoot. Jika diperlukan, Agen Resmi juga bisa memberikan Anda Rencana Perjalanan. Jika tidak dinyatakan lain, Pemesanan telah dikonfirmasi hanya jika pembayaran penuh telah diterima oleh Scoot. Selain Pemesanan, Anda juga harus melakukan check in, menerima pas masuk pesawat dan memberikan semua surat-surat yang diperlukan (seperti paspor) untuk memasuki pesawat. Anda juga dapat diminta untuk menunjukkan kartu kredit yang digunakan saat melakukan Pemesanan.

5.2 – PEMBAYARAN

Scoot atau Agen Resmi akan memberitahu Anda metode pembayaran yang dapat diterima. Pembayaran harus dilakukan saat pemesanan, kecuali sebagaimana diizinkan oleh cara pembayaran atau Kebijakan Grup. Apabila terdapat batas waktu antara pemesanan dan pembayaran, kami atau Agen Resmi akan memberitahukan Anda. Pemesanan dengan pembayaran yang belum diterima secara penuh sesudah batas waktu yang tertera akan batal secara otomatis; dan untuk pemesanan dengan pembayaran yang telah dilakukan sebagian, pembayaran tersebut tidak akan dikembalikan dan Anda setuju bahwa Scoot tidak bertanggung jawab kepada Anda.

Menurut kebijakannya, Scoot dapat mengaktifkan kembali Pemesanan Anda dengan biaya tertentu dan selisih harga.

Jika kami memiliki alasan kuat untuk mencurigai bahwa pemesanan telah dilakukan menggunakan metode pembayaran palsu, kami berhak menolak pemrosesan pembayaran tersebut atau membatalkan pemesanan tanpa pemberitahuan sebelumnya. Tindakan tersebut dilakukan untuk melindungi keamanan pelanggan kami dan mencegah aktivitas penipuan.

5.3 – KEBERLAKUAN PEMESANAN

Pemesanan adalah bukti kontrak pengangkutan antara penumpang dan Scoot. Pengangkutan penumpang mengacu pada Ketentuan Pengangkutan dan instruksi yang diberikan oleh atau atas nama Scoot kepada penumpang.

Pemesanan terbuka tidak diizinkan. Anda harus memberikan penerbangan dan tanggal untuk Pemesanan tersebut.
Pemesanan hanya berlaku untuk Penumpang dengan nama dan penerbangan yang tertera pada Rencana Perjalanan.

5.4 – PEMINDAHAN NAMA PEMESANAN

Pemindahan nama pemesanan kepada orang lain tidak dibenarkan kecuali diizinkan dalam Aturan Harga dan dapat dikenakan biaya serta selisih harga. Apabila dibenarkan, pemindahan nama hanya dapat dilakukan sebelum penerbangan. Anda tidak dapat menjual, menukar atau memberikan Pemesanan Anda sebagai hadiah. Kami tidak akan mengizinkan orang lain untuk melakukan perjalanan dengan Pemesanan yang dilakukan atas nama Anda. Semua biaya yang telah dibayar juga tidak akan dikembalikan. Nama Penumpang harus sesuai dengan nama yang tertera pada dokumen resmi pemerintah seperti paspor.

5.5 – PERUBAHAN PEMESANAN

Perubahan gratis dan/atau terbuka tidak diizinkan. Syarat dan ketentuan lain terkait dengan perubahan Pemesanan sesuai dengan Produk yang tertera pada Pemesanan akan berlaku. Silakan melihat Aturan Harga untuk informasi lebih lanjut. Perubahan pada umumnya diizinkan walaupun perubahan tersebut terbatas dan akan dikenakan biaya serta selisih harga dan atau produk serta biaya pemrosesan. Jika Pemesanan diubah, meskipun harga, produk dan biaya pemrosesan setelah perubahan lebih rendah, tidak berlaku pengembalian uang, kecuali jika diwajibkan oleh hukum atau aturan pemerintah. Dalam hal produk interline yang mana sebagian perjalanan dioperasikan oleh maskapai lain dengan Kode Maskapai Penerbangan lain, perubahan tanggal, waktu atau kota tujuan tidak dibenarkan.

Anda wajib menyimpan kode Pemesanan Anda dan perubahan yang dilakukan dengan menggunakan kode tersebut, seperti melalui fungsi Manage My Booking, dengan atau tanpa sepengetahuan atau persetujuan Anda. Scoot tidak bertanggung jawab atas kehilangan, kerugian atau biaya yang diderita atas pemberitahuan atau penggunaan kode Pemesanan.

6 – BAGASI

6.1 – BATAS BERAT BAGASI

a) Bagasi Kabin dapat dibawa ke pesawat dalam batas tertentu dan harus memenuhi Ketentuan ini (lihat poin 6.2 dan 6.3) dan Aturan Harga untuk Produk yang dibeli. Batas Berat Bagasi tertera pada Rencana Perjalanan Anda (lihat Aturan Harga). Anak kecil yang tidak memiliki kursi tidak diberikan batas berat Bagasi Kabin.
b) Batas berat Bagasi Terdaftar berbeda untuk setiap Produk. Beberapa Produk tidak mengizinkan Anda untuk membawa Bagasi Terdaftar dan produk yang lain memiliki batas minimum Bagasi Terdaftar gratis. Batas berat Bagasi Terdaftar Anda ditentukan oleh Produk yang dibeli dan tertera

pada Rencana Perjalanan Anda. Untuk keterangan lebih lanjut, silakan lihat Aturan Harga. Bagasi Terdaftar harus memenuhi Ketentuan ini. Anak kecil yang tidak memiliki kursi tidak diberikan batas berat Bagasi Terdaftar.

c) Jika Scoot mengizinkan/mengharuskan Anda membeli kursi tambahan, jatah berat Bagasi Kabin atau Bagasi Terdaftar tidak termasuk dalam pembelian kursi tambahan tersebut.

d) Untuk perjalanan interline, batas berat bagasi diberikan untuk setiap sektor yang berbeda dalam perjalanan Anda. Bila melebihi batas berat bagasi akan dikenakan biaya tambahan yang berbeda untuk setiap sektor.

6.2 – BENDA-BENDA TERLARANG

Scoot tidak memperbolehkan Anda mengangkut atau membawa benda-benda terlarang, dan Anda dilarang membawa benda-benda berikut ke dalam Kabin atau Bagasi Terdaftar:

a) Benda-benda yang tidak dibungkus dengan benar dalam koper atau tas lain demi keamanan selama pengangkutan;

b) Benda-benda yang dilarang oleh hukum, aturan atau peraturan suatu negara atau internasional;

c) Senjata dalam segala bentuk, termasuk amunisi;

d) Gas yang mudah meledak, mudah terbakar atau tidak terbakar (seperti cat aerosol, gas butan, gas mancis), gas beku (seperti silinder aqualung, nitrogen cair), zat cair yang mudah terbakar (seperti cat, tiner, zat pelarut), benda padat yang mudah terbakar (seperti korek api, mancis), perokside organik (seperti resin), bahan-bahan korosif (seperti asam, alkali, merkuri, thermometer), zat-zat magnetik, zat-zat oksidasi (seperti pemutih);

e) Benda-benda yang berpotensi bahaya bagi pesawat atau orang lain atau alat-alat pesawat, atau benda-benda yang dapat menjadi atau memang berbahaya seperti benda-benda yang tertera dalam Daftar Benda-benda Berbahaya International Air Transport Association (IATA). Informasi lebih lanjut bisa diperoleh langsung dari Scoot;

f) Benda-benda yang menurut kami tidak dapat dibawa karena berbahaya, tidak aman atau memiliki berat, ukuran, bentuk yang tidak lazim atau yang rentan atau mudah rusak;

g) Abu manusia atau hewan;

h) Binatang (selain dari anjing pelayan pada penerbangan yang dijelaskan pada Seksi 3.5);

i) Tas atau barang bawaan yang mengandung benda-benda berbahaya seperti baterai litium atau alat prioteknik; dan

j) Alat-alat bela diri seperti gada, semprotan merica, dll yang mengandung zat pelumpuh.

Jika kami mengetahui bahwa Anda membawa benda-benda terlarang, kami dapat mengambil tindakan yang menurut kami wajar dan pantas dalam keadaan demikian, termasuk membuang benda tersebut tanpa memberitahukan Anda. Scoot tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan benda-benda terlarang jika benda tersebut dibawa dalam pesawat meskipun telah dinyatakan sebagai benda-benda terlarang

6.3 – BATAS-BATAS BAGASI KABIN

a) Semua Bagasi Kabin harus mematuhi batasan ukuran dan berat yang berlaku. Kecuali kami nyatakan sebaliknya di sini atau, kecuali kami menyarankan Anda sebaliknya, setiap penumpang Economy dan ScootPlus terbatas pada 2 buah bagasi kabin dengan berat gabungan masing-masing tidak melebihi 10kg dan 15kg. Tidak ada alokasi bagasi kabin untuk bayi. Terlepas dari kelas, Anda hanya diperbolehkan membawa satu tas kabin, ukuran tidak boleh melebihi dimensi 54cm x 38cm x 23cm (total dimensi linier tidak boleh melebihi 115cm). Tas kabin ini harus sesuai dengan kompartemen penyimpanan tertutup di kabin pesawat. Bagasi kabin yang lebih kecil lainnya tidak boleh melebihi dimensi 40cm X 30cm X 10cm dan harus dapat masuk di bawah kursi di depan Anda. Anda tidak boleh memasukkan pisau ke dalam Bagasi Kabin, benda tajam atau alat pemotong apa pun dan barang panjang apa pun, untuk benda dari logam atau bahan lainnya, jarum rajut, dan barang olahraga, harus dikemas dalam Bagasi Terdaftar Anda. Benda-benda tersebut tidak boleh dibawa dalam Bagasi Kabin atau dijinjing oleh penumpang. Jika ditemukan pada Bagasi Kabin atau dijinjing, benda tersebut akan diambil tanpa pemberitahuan kepada Anda dan tidak akan dikembalikan. Kecuali kami nyatakan sebaliknya di sini atau, kecuali kami menyarankan Anda sebaliknya,

benda berukuran tidak lazim namun dalam batasan ukuran dan berat yang berlaku dapat dibawa dalam Bagasi Kabin dan harus disimpan dalam tempat penyimpanan barang di atas. Berat benda tersebut akan dihitung sebagai bagian dari batas berat Bagasi Kabin. Jika benda tidak dapat disimpan pada tempat penyimpanan barang di atas, benda tersebut harus disimpan sebagai bagasi terdaftar dan dapat dikenakan biaya kelebihan bagasi seperti yang tertera pada Tabel Harga, atau diikat pada kursi dengan ketat apabila ukuran dan beratnya masih dalam batas yang diperkenankan untuk Bagasi Kabin. Dalam keadaan demikian, Anda akan dikenakan biaya satu kursi sesuai harga yang berlaku untuk satu penumpang dan kursi untuk benda sebagaimana tertera dalam Tabel Harga, dengan batasan dua (2) benda untuk satu pesawat. Semua benda berukuran tidak lazim harus dibungkus rapi dalam kemasan lembut atau keras.

b) Penumpang yang membawa jarum suntik harus memberitahukan saat pemeriksaan keamanan. Jika diminta, surat-surat yang menyatakan keadaan kesehatan Penumpang harus ditunjukkan. Obat-obat harus diberi label yang menyebutkan nama obat atau nama perusahaan pembuat obat atau nama apotek. Silakan hubungi Scoot jika Anda memiliki pertanyaan.

c) Scoot tidak bertanggung jawab atas benda-benda yang tidak dapat dibawa ke dalam kabin dan yang tidak termasuk Bagasi Terdaftar. Kami tidak bertanggung jawab apabila benda diambil dari Bagasi Anda oleh petugas keamanan bandara yang bertindak sesuai dengan aturan yang berlaku.

d) Anda harus memastikan bahwa Bagasi yang Tidak Terdaftar memiliki ketahanan yang cukup dan terlindung dengan aman terhadap keadaan-keadaan biasa selama perjalanan tanpa mengalami kerusakan (kecuali beberapa kerusakan kecil yang wajar) dan telah terkunci dengan baik.

e) Benda-benda khusus yang tidak boleh dibawa sebagai Bagasi Kabin tetapi diperbolehkan sebagai Bagasi Terdaftar dan tidak termasuk dalam batas berat Bagasi Terdaftar sebagaimana tertera dalam poin 6.1.b Benda-benda khusus adalah:

i. Tempat tidur bayi;
ii. Kursi mobil;
iii. Kereta Bayi;
iv. Alat Jalan Bayi;
v. Tongkat jalan*; dan
vi. Kursi roda

*dapat diizinkan sebagai bagasi kabin, jika memenuhi syarat-syarat pada poin 6.3.a) dan pemeriksaan keamanan serta peraturan setempat.

f) Scoot berhak memeriksa isi bagasi kabin, terlepas dari jenis atau kategori bagasi kabin, termasuk bagasi dalam kategori tas kabin ekstra yang telah dibayar. Penumpang disarankan untuk tidak terlambat memasuki pesawat.

g) Untuk perjalanan interline, berlaku kebijakan masing-masing maskapai terhadap bagasi kabin untuk setiap sektor penerbangan.

6.4 – BATAS-BATAS BAGASI TERDAFTAR

a) Anda tidak boleh membawa benda-benda berikut dalam Bagasi Terdaftar:
i. Barang-barang pecah belah, rentan atau mudah rusak;
ii. Komputer;
iii. Benda-benda berharga seperti uang, perhiasan, logam mulia, kerajinan perak;
iv. Surat-surat penting, akta saham, atau surat-surat berharga lainnya;
v. Kamera;
vi. Alat-alat elektronik;
vii. Rokok elektronik;

viii. Benda-benda komersial atau surat-surat usaha; atau
ix. Paspor dan surat perjalanan lainnya.

b) Oleh karena Scoot bertanggung jawab secara terbatas (lihat poin 6.5, 13 dan 14), kami tidak bertanggung jawab atas segala biaya, kerugian atau kehilangan atau kerusakan yang diderita bila terdapat benda yang rusak, tertunda atau hilang karena Anda tidak mengindahkan syarat-syarat yang kami tetapkan dan termasuk Bagasi Terdaftar, dengan atau tanpa sepengetahuan kami. Benda-benda tersebut harus dibawa dalam Bagasi Kabin tetapi Anda harus tetap mematuhi batas-batas berat dan ukuran.

c) Semua Bagasi Terdaftar harus memenuhi batas-batas berat dan ukuran. Menurut kebijakan kami, benda dengan ukuran tidak lazim atau besar, termasuk alat-alat olahraga, benda tersebut akan dikenakan biaya terpisah dan/atau tambahan seperti yang tertera pada Tabel Harga.

d) Anda harus memastikan bahwa Bagasi Terdaftar memiliki ketahanan yang cukup dan terlindung dengan aman terhadap keadaan-keadaan biasa selama perjalanan tanpa mengalami kerusakan (kecuali beberapa kerusakan kecil yang wajar) dan telah terkunci dengan baik.

e) Demi alasan kesehatan dan keamanan, Scoot berhak untuk tidak menerima benda-benda tertentu sebagai Bagasi Terdaftar jika benda tersebut memiliki berat lebih dari 32 kg.

f) Kami tidak menerima pemindahan Bagasi Terdaftar antar penerbangan Scoot atau antara penerbangan Scoot dengan Maskapai lain, kecuali tertera pada poin 9.5. Anda bertanggung jawab menggunakan jasa pemindahan bagasi atau mengambil Bagasi Terdaftar Anda dan kembali mendaftarkannya untuk penerbangan berikutnya. Untuk mendaftarkan kembali Bagasi Terdaftar, Anda harus melewati pemeriksaan imigrasi dan bea cukai pada bandara transit. Anda harus memastikan bahwa Anda telah memiliki visa dan surat-surat perjalanan lainnya.

6.5 – BENDA-BENDA BERHARGA

Scoot tidak menawarkan atau menyediakan jasa asuransi benda-benda berharga. Kami tidak bertanggung jawab atas biaya, kerugian, kehilangan atau kerusakan yang diderita apabila Anda kehilangan atau mengalami kerusakan benda-benda berharga.

6.6 – KELEBIHAN BAGASI

Demi alasan keamanan, Anda tidak boleh membawa Bagasi Kabin dengan berat lebih dari yang diizinkan (lihat poin 6.1). Jika Anda membawa Bagasi Terdaftar dengan berat lebih dari yang diizinkan, Anda dapat dikenakan biaya tambahan. Lihat Tabel Harga untuk keterangan lebih lanjut.

6.7 – PEMERIKSAAN/KEAMANAN

a) Untuk alasan keselamatan dan/atau keamanan, staf/pejabat Scoot, bandara, atau pemerintah dapat:
i. Meminta Anda untuk melakukan pemeriksaan pakaian dan sekujur tubuh;
ii. Meminta Anda untuk menyerahkan Bagasi untuk melakukan pemeriksaan; dan
iii. Melakukan pemeriksaan Bagasi dengan atau tanpa kehadiran Anda.

b) Sebagai hasil pemeriksaan, atau jika Anda menolak untuk bekerja sama atau menyerahkan Bagasi untuk diperiksa, kami dapat menolak untuk tidak mengangkut Anda dan Bagasi Anda, dan kami akan menyerahkan Bagasi Anda kepada pejabat pemerintah atau petugas bandara. Apabila kami menolak untuk mengangkut Anda oleh karena penolakan Anda untuk bekerja sama, tiket Anda tidak akan dikembalikan.

c) Jika pemeriksaan menyebabkan kerugian pada Anda, atau pemeriksaan dengan sinar x menyebabkan kerusakan pada Bagasi Anda, kami tidak bertanggung jawab atas kerugian yang melebihi batas yang ditetapkan dalam Konvensi atau hukum yang berlaku.

7 – CHECK-IN/MASUK PESAWAT

7.1 – BATAS WAKTU CHECK-IN

Batas waktu check-in berlaku dan akan diterapkan dengan ketat. Anda harus melakukan check-in sebelum Batas Waktu Check-In dan mematuhi semua peraturan Bandara atau Web Check-in yang tertera pada Rencana Perjalanan anda atau situs kami. Anda juga harus dapat menunjukkan kartu kredit yang digunakan dalam proses Pemesanan jika diminta. Apabila tidak dinyatakan lain, untuk penerbangan sambungan, Anda harus melakukan check-in untuk setiap sektor penerbangan dalam batas waktu yang telah ditentukan. Anda harus melewati pemeriksaan imigrasi & bea cukai pada bandara transit. Anda harus memastikan bahwa Anda telah memiliki visa dan surat-surat perjalanan lainnya.

7.2 – WAKTU MASUK PESAWAT DAN TANDA PENGENAL BAGASI

Kami akan memberikan Anda boarding pass dan tanda pengenal bagasi untuk setiap Bagasi Terdaftar. Harap simpan semua surat-surat tersebut sampai perjalanan Anda dengan Scoot telah berakhir.

7.3 – BATAS WAKTU MASUK PESAWAT

Anda harus telah berada pada gerbang masuk pesawat setidaknya empat puluh lima (45) menit sebelum waktu keberangkatan.

7.4 – PENOLAKAN PENGANGKUTAN

Apabila Anda tidak dapat memenuhi batas waktu yang tertera pada poin 7.1 dan/atau 7.3, Scoot dapat menolak pengangkutan bagi Anda. Dalam hal demikian, tiket dan semua fasilitas yang telah dibayar tidak akan dapat dikembalikan.

8 – PENOLAKAN PENGANGKUTAN BAGASI

8.1 – HAK UNTUK MENOLAK MENGANGKUT BAGASI

Atas pertimbangan yang dapat dipertanggung jawabkan, Scoot dapat menolak untuk membawa Anda dan bagasi Anda walaupun Anda memiliki Booking, termasuk karena alasan berikut (kami dapat menurunkan Anda dari penerbangan bahkan jika Anda sudah menaiki pesawat):

a) Jika membawa Anda atau Bagasi Anda dapat membahayakan keselamatan pesawat atau keselamatan atau kesehatan siapa pun dalam bahaya atau risiko;

b) Jika pengangkutan Anda atau Bagasi Anda dapat mengakibatkan ketidaknyamanan material bagi orang lain;

c) Jika mengangkut Anda bertentangan dengan hukum, aturan, peraturan pemerintah atau arahan departemen imigrasi negara titik keberangkatan atau tujuan Anda;

d) Jika Anda tidak memiliki surat-surat perjalanan yang berlaku atau jika surat-surat perjalanan Anda rusak atau dipalsukan, atau Anda mencoba memasuki suatu negara saat dalam transit, atau Anda tidak memiliki izin yang lengkap, jika Anda membuang surat-surat perjalanan Anda selama penerbangan atau menolak untuk menyerahkan surat-surat perjalanan Anda kepada awak kabin, jika diminta;

e) Jika Anda menolak untuk mengikuti penilaian kesehatan dan / atau pemeriksaan medis yang diwajibkan oleh Scoot, Maskapai terkait (maskapai penerbangan yang menerbitkan tiket Anda, maskapai penerbangan yang membawa atau berjanji untuk membawa Anda dan / atau bagasi Anda di bawah tiket atau melakukan atau berjanji untuk melakukan layanan lain yang terkait dengan pengangkutan udara tersebut), dan / atau negara bagian atau negara yang relevan untuk diterbangkan dari, ke atau di atasnya, atau Anda tampak memiliki gejala atau memiliki penyakit menular atau kondisi lain (atau ada alasan untuk meyakini bahwa ada paparan penyakit atau kondisi tersebut) yang dapat menimbulkan ancaman langsung terhadap kesehatan atau keselamatan orang lain, atau Anda gagal mematuhi instruksi Scoot, Maskapai terkait dan/atau negara bagian atau negara terkait yang akan diterbangkan dari, ke

atau di atas untuk mencegah penyebaran penyakit menular atau kondisi lain (baik yang diduga maupun yang sebenarnya);

f) Sebab Anda menolak untuk dilakukan pemeriksaan pada Anda atau Bagasi Anda;
g) Karena Anda tidak memiliki Pemesanan;
h) Jika Anda tidak mematuhi hukum, aturan, peraturan atau perintah yang berlaku atau Ketentuan ini;
i) Jika Anda tidak melakukan seluruh proses check-in atau tidak berada pada gerbang keberangkatan sebelum waktu yang ditentukan (lihat poin 7.1 & 7.3);
j) Jika Anda tidak mematuhi semua instruksi dari petugas darat atau salah seorang awak kabin pesawat mengenai keamanan atau keselamatan;
k) Oleh karena Anda tidak mematuhi syarat-syarat kesehatan kami (lihat poin 3.4);
l) Karena Anda memerlukan bantuan atau penanganan khusus dan Anda sebelumnya tidak menginformasikan hal ini atau membuat pengaturan sebelumnya dengan kami terkait bantuan peralatan penanganan khusus, fasilitas, atau personel tidak tersedia di dalam terminal bandara atau jika disediakan akan menyebabkan ketidaknyamanan yang serius bagi penumpang lain dalam penerbangan tersebut (lihat 3.3 dan 3.5);
m) Jika Anda, atau menurut kami, mabuk atau dalam pengaruh alkohol atau narkoba;
n) Jika Anda, atau menurut kami, memiliki narkoba;
o) Jika menurut kami Anda memiliki keadaan fisik atau psikis yang berbahaya bagi Anda, pesawat atau orang lain dalam pesawat;
p) Jika Anda mengancam, bersikap kasar atau menghina petugas darat atau awak kabin atau bertingkah laku mengancam;
q) Jika Anda melakukan tindak kejahatan saat check-in atau dalam proses memasuki pesawat atau saat berada dalam pesawat;
r) Jika Anda mengganggu petugas darat atau awak kabin yang sedang melakukan tugasnya;
s) Jika Anda menyebabkan bahaya pada pesawat atau orang lain dalam pesawat
t) Jika Anda mengeluarkan ancaman;
u) Karena Anda telah menerima Pemberitahuan Penolakan Pengangkutan. Pemberitahuan Penolakan Pengangkutan akan berisi tanggal berlakunya larangan tersebut;
v) Sebab Anda tidak dapat membuktikan bahwa Anda adalah orang yang tertera pada Pemesanan;
w) Harga atau biaya atau pajak yang berlaku belum dibayar; atau proses pembayaran yang telah disetujui antara Anda dan kami (atau orang lain yang melakukan pembayaran) tidak dipenuhi;
x) Kartu kredit yang digunakan untuk melakukan pembayaran telah dilaporkan hilang atau dicuri;
y) Pembayaran tiket atau pemesanan Kursi mengandung unsur penipuan atau tindak kejahatan lainnya;
z) Sebab Pemesanan Anda:
    1) Belum dibayar;
    2) Telah dipindahtangankan ;
    3) Diperoleh dari orang lain selain kami atau Agen Resmi;
    4) Mengandung perubahan yang tidak dilakukan oleh kami atau Agen Resmi kami atau telah diubah sedemikian rupa atau tidak dapat dibaca; atau
    5) Palsu atau tidak berlaku;
aa) Karena terdapat Surat Penolakan Pengangkutan oleh Scoot di bawah ini, yang telah Anda terbitkan dan belum dibatalkan, walaupun jika Anda telah ataupun belum memperoleh Tiket yang sah.

8.2 – TANPA HAK REGRES

a) Anda menyatakan dan menyetujui bahwa sehubungan dengan situasi yang disebutkan dalam pasal 8.1, tarif serta ongkos dan biaya yang berlaku akan hangus.
b) Scoot tidak bertanggung jawab kepada siapa pun atas pengembalian dana atau kerugian atau pengeluaran apa pun yang timbul dari atau sehubungan dengan penolakan pengangkutan sesuai dengan 8.1, baik yang timbul dalam tort, kontrak, atau lainnya.

8.3 – KELEBIHAN PEMESANAN

Kelebihan pemesanan dapat terjadi. Hal ni berarti jumlah pemesanan lebih banyak daripada jumlah kursi yang tersedia dalam penerbangan atau kelas tiket. Dalam keadaan sedemikian, kami dapat saja melakukan penolakan pengangkutan bagi satu penumpang atau lebih, atau melakukan downgrade kelas tiket (yaitu dari ScootPlus ke Ekonomi). Jika Anda mengalami penolakan oleh karena alasan kelebihan pemesanan dan bukan situasi yang tertera dalam poin 8.1, Scoot akan melakukan segala usaha agar Anda dapat tiba di tempat tujuan seperti yang tertera pada pemesanan dengan segera ("Tindakan Perbaikan"). Anda juga berhak atas hal-hal lain sesuai dengan hukum atau peraturan pemerintah setempat atau sesuai dengan kebijakan kami jika tidak ada hukum yang berlaku dalam hal sedemikian ("Hak Kompensasi"). Untuk mencegah kebingungan, Langkah Kompensasi dan Hak Kompensasi tidak berlaku jika Anda tidak memenuhi persyaratan check-in dan masuk pesawat pada pasal 7.

8.4 – PEMBERITAHUAN UNTUK MENOLAK PENGANGKUTAN

Scoot dapat, atas pertimbangannya sendiri yang mutlak, menolak untuk masuk dalam jenis kontrak pengangkutan apapun yang berhubungan dengan perjalanan maupun pemesanan di waktu yang akan datang, melalui Pemberitahuan tertulis kepada Anda yang menyatakan bahwa Scoot telah memutuskan untuk tidak mengadakan transaksi dengan Anda di masa yang akan datang ("**Pemberitahuan untuk Menolak Pengangkutan**")

Scoot, dapat, namun tidak diharuskan, mengenakan batas waktu dan/atau mengenakan persyaratan-persyaratkan lebih lanjut kepada Anda sebagaimana keadaan sebelumnya untuk membatalkan Pemberitahuan untuk Menolak Pengangkutan dan/atau mengijinkan perjalanan atau pemesanan Anda di masa yang akan datang.

Ketika Pemberitahuan untuk Menolak Pengangkutan telah diterbitkan kepada Anda dan masih berlaku, Anda tidak dapat membeli Tiket, baik secara langsung maupun tidak langsung, dan Scoot akan memiliki hak mutlak untuk menolak mengangkut Anda atau bagasi Anda, bahkan jika Anda telah memiliki Tiket yang sah.

Dalam kondisi Anda (maupun orang lain atas nama Anda) telah membeli Tiket sementara Pemberitahuan untuk Menolak Pengangkutan masih berlaku terhadap Anda, maka pengembalian uang tidak akan dilakukan.

9 – PERUBAHAN JADWAL

9.1 – JADWAL PENERBANGAN

a) Walau Scoot telah berusaha sedapat mungkin mengangkut Anda pada tanggal/waktu yang tertera pada Rencana Perjalanan Anda, kami tidak menjamin jadwal penerbangan selalu tepat. Jadwal dapat berubah setiap saat dan bukan merupakan bagian dari perjanjian dengan Scoot dalam Ketentuan ini.
b) Pada Rencana Perjalanan Anda, baik yang diberikan oleh Scoot atau Agen Resmi, terdapat tanggal dan waktu keberangkatan. Apabila terjadi perubahan, Scoot atau Agen Resmi akan menghubungi Anda dalam jangka

waktu yang wajar sebelum keberangkatan apabila Anda telah memberikan informasi kontak Anda seperti alamat email atau nomor ponsel kepada kami atau Agen Resmi kami. Scoot dan/atau Agen Resmi kami tidak bertanggung jawab kepada Anda atas kerugian yang diderita jika kami tidak dapat menghubungi Anda. Sebelum keberangkatan, Anda bertanggung jawab untuk memastikan kembali tidak terjadi perubahan pada tanggal dan waktu keberangkatan. Kecuali dinyatakan dalam Konvensi atau hukum yang berlaku, kami tidak bertanggung jawab terhadap Anda atas segala kerugian yang diderita jika Anda tidak memeriksa tanggal dan jadwal keberangkatan.

9.2 – PERUBAHAN JADWAL: PILIHAN ANDA

Jika Scoot melakukan perubahan jadwal (lebih dari 2 jam dari waktu semula) atau pembatalan lebih dari 24 jam sebelum jadwal keberangkatan semula, kami atau Agen Resmi kami akan memberitahukan Anda sesuai dengan poin 9.1.b dan memberikan Anda pilihan-pilihan berikut:

a) Pemesanan ulang tanpa biaya tambahan ke penerbangan lain pada maskapai penerbangan yang sama antara asal dan destinasi yang sama dalam waktu empat belas (14) hari dari penerbangan yang diubah dalam Pemesanan, atau jika Scoot tidak lagi melayani destinasi tersebut, pemesanan ulang tanpa biaya tambahan ke destinasi lain dalam jangka waktu tertentu sebagaimana ditetapkan oleh Scoot;

b) Kupon senilai harga Tiket – tidak termasuk produk dan jasa dari pihak ketiga – yang berlaku selama dua puluh empat (24) bulan untuk perjalanan;

c) Pengembalian dana ke mode pembayaran awal untuk rencana perjalanan yang tidak digunakan, tidak termasuk jumlah untuk produk dan layanan pihak ketiga;

d) Pilihan lain yang tertera dalam kebijakan perubahan atau pembatalan Scoot yang berlaku di wilayah hukum anda;

9.3 – PENUNDAAN/PEMBATALAN PENERBANGAN (DALAM KEADAAN TERKENDALI)

Apabila penerbangan Scoot ditunda atau dibatalkan kurang dari 24 jam sebelum keberangkatan, kami akan berusaha sebaik mungkin untuk menempatkan Anda pada penerbangan Scoot berikutnya yang tersedia antara asal dan destinasi yang sama sesegera mungkin, tanpa biaya tambahan.

Atau, Scoot dapat menyediakan salah satu opsi berikut:

- Pemesanan ulang tanpa biaya tambahan ke penerbangan lain pada maskapai yang sama antara asal dan destinasi yang sama dalam empat belas (14) hari sejak penerbangan yang diubah dalam Pemesanan, atau jika Scoot tidak lagi melayani destinasi tersebut, pemesanan ulang tanpa biaya tambahan ke destinasi lain dalam jangka waktu tertentu sebagaimana ditetapkan oleh Scoot;
- Voucer yang setidaknya setara dengan nilai rencana perjalanan yang tidak digunakan – tidak termasuk jumlah untuk produk dan layanan pihak ketiga – berlaku selama dua puluh empat (24) bulan untuk perjalanan yang akan dipesan dalam periode validitas ini;
- Pengembalian dana ke mode pembayaran awal untuk rencana perjalanan yang tidak digunakan, tidak termasuk jumlah untuk produk dan layanan pihak ketiga;
- Opsi lain yang ditetapkan dalam kebijakan perubahan atau pembatalan jadwal Scoot yang berlaku di yurisdiksi Anda;

Kecuali sebagaimana ditetapkan dalam Konvensi atau hukum yang berlaku (termasuk setiap ketentuan tentang gangguan penerbangan yang berlaku di yurisdiksi Anda), kami tidak bertanggung jawab atas biaya atau pengeluaran apa pun yang ditimbulkan akibat keterlambatan atau pembatalan yang dapat dikendalikan. Kami sangat menyarankan agar Anda memiliki asuransi perjalanan lengkap untuk semua perjalanan Anda.

9.4 – PENUNDAAN/PEMBATALAN PENERBANGAN (DALAM KEADAAN LUAR KENDALI)

Keadaan luar kendali termasuk tetapi tidak terbatas pada cuaca di titik keberangkatan atau tujuan atau perjalanan ke bandara lain, aksi-aksi oleh karyawan yang tidak ada kaitannya langsung dengan Scoot, peraturan lalu lintas udara, atau penutupan landasan pacu.

Jika penerbangan Anda dibatalkan oleh karena keadaan diluar kendali, kami akan berusaha agar Anda bisa menaiki penerbangan Scoot berikutnya dari titik keberangkatan menuju kota tujuan yang sama dengan segera tanpa biaya apapun.

Atau, Scoot dapat menyediakan salah satu opsi berikut:

- Pemesanan ulang tanpa biaya tambahan ke penerbangan lain pada maskapai yang sama antara asal dan tujuan yang sama dalam waktu empat belas (14) hari dari penerbangan yang diubah dalam Pemesanan, yang dapat dikenakan Selisih Tarif yang berlaku, atau jika Scoot tidak lagi melayani destinasi, pemesanan ulang (yang dapat dikenakan Selisih Tarif yang berlaku) ke destinasi lain dalam jangka waktu tertentu sebagaimana ditetapkan oleh Scoot;
- Voucer yang setidaknya setara dengan nilai rencana perjalanan yang tidak digunakan – tidak termasuk jumlah untuk produk dan layanan pihak ketiga – berlaku selama dua puluh empat (24) bulan untuk perjalanan yang akan dipesan dalam periode validitas ini;
- Opsi lain yang ditetapkan dalam kebijakan perubahan atau pembatalan jadwal Scoot yang berlaku di yurisdiksi Anda;

Kecuali sebagaimana ditetapkan dalam Konvensi atau hukum yang berlaku (termasuk ketentuan apa pun tentang gangguan penerbangan yang berlaku di yurisdiksi Anda), kami tidak bertanggung jawab atas biaya atau pengeluaran apa pun yang ditimbulkan akibat keterlambatan atau pembatalan yang dapat dikendalikan. Kami sangat menyarankan agar Anda memiliki asuransi perjalanan lengkap untuk semua perjalanan Anda.

9.5 – PENERBANGAN SAMBUNGAN

Penerbangan Scoot dijual berdasarkan sektor. Jika Anda ingin melakukan koneksi dengan penerbangan lain, baik yang dioperasikan oleh Scoot atau maskapai lain, mohon berikan waktu yang cukup untuk melakukannya. Untuk transfer bagasi Anda tanpa hambatan, Anda harus mentransfer antara penerbangan Scoot dan penerbangan Singapore Airlines dalam rencana perjalanan yang sama. Jika Anda bepergian dengan rencana perjalanan yang terpisah, setelah Anda turun dari penerbangan kedatangan Anda, Anda harus melewati Bea Cukai dan Imigrasi, mengambil bagasi terdaftar Anda (jika ada), kemudian melanjutkan ke konter check-in ruang keberangkatan terkait untuk check-in penerbangan Anda yang sedang berjalan sesuai dengan kebijakan Pengangkut yang beroperasi. Jika penerbangan lanjutan Anda adalah layanan internasional, Anda juga harus menyelesaikan formalitas Imigrasi Keberangkatan.

Mengacu ke 13.2, jika anda mempunyai lebih dari satu tiket dan tiket tersebut bukan tiket gabungan antara Scoot & Singapore Airlines, Scoot & Mitra Maskapai Penerbangan atau lainnya, tidak akan bertanggung jawab atas biaya atau pengeluaran yang muncul akibat dari koneksi yang terlewat tanpa pengecualian meskipun penerbangan Anda berada dalam rencana perjalanan yang sama atau jika miskoneksi disebabkan oleh salah satu penerbangan kami yang tertunda. Kami sangat menyarankan Anda membawa asuransi perjalanan yang komprehensif selama perjalanan Anda.

Jika tiket koneksi anda antara Scoot dan Singapore Airlines di rencana perjalanan yang sama, dan terjadi miskoneksi, Scoot akan mengusahakan yang terbaik untuk mencarikan penerbangan berikutnya dengan kota keberangkatan dan tujuan yang sama, tanpa ada

biaya tambahan. Jika kami tidak mempunyai pengganti, atau jika anda menunda perjalanan, kami akan menyediakan beberapa pilihan yang ada di poin 9.3 atau 9.4, yang sesuai dengan kondisi.

Apabila tidak dinyatakan lain, penumpang yang tertinggal pesawat Scoot atau maskapai lain oleh karena pesawat datang terlambat harus melakukan pemesanan kembali dengan biaya sendiri. Hanya tamu yang pemesanannya berada dalam rencana perjalanan yang sama dengan perjalanan lanjutan untuk koneksi melalui Singapura, atau Tamu yang terhubung dengan Virgin Australia, yang berhak dipesankan ulang penerbangan berikutnya yang tersedia pada maskapai yang sama ke tujuan mereka dengan biaya pemesanan ulang terkait dan perbedaan tarif dibebaskan. Ketentuan ini berlaku hanya untuk penerbangan sambungan dalam rencana perjalanan yang sama. Penumpang bertanggung jawab untuk menanyakan petugas darat maskapai selanjutnya untuk bantuan pemesanan kembali jika terjadi ketertinggalan penerbangan.

Jika tiket Anda terdiri dari beberapa penerbangan lanjutan dengan Scoot dalam rencana perjalanan yang sama, dan Anda melewatkan atau kehilangan salah satu penerbangan yang ada, Anda tidak diizinkan untuk menyelesaikan rencana perjalanan dan tidak ada bantuan pemesanan ulang. Kecuali jika diwajibkan oleh hukum atau peraturan pemerintah, atau jika dinyatakan dalam Ketentuan ini, tidak ada pengembalian uang yang akan diberikan untuk tarif tiket, produk tambahan, biaya dan pajak terkait dari rencana perjalanan Anda yang belum selesai. Tarif dan biaya terkait serta biaya rencana perjalanan Anda yang tidak digunakan, akan hangus tanpa pengembalian uang. Pengembalian dana untuk produk atau layanan pihak ketiga diatur oleh syarat dan ketentuan penyedia dan harus diminta melalui penyedia layanan pihak ketiga.

9.6 – PEMBATALAN PENERBANGAN PULANG PERGI

Jika Anda melewatkan penerbangan pertama pada Pemesanan dengan penerbangan berikutnya atau kembali, kami akan membatalkan penerbangan selanjutnya dalam pemesanan kecuali Anda menghubungi Call Centre Scoot dalam waktu 48 jam dari waktu keberangkatan penerbangan yang tertinggal tersebut. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian yang diderita jika Anda tidak menghubungi kami. Kami sangat menganjurkan agar Anda membeli asuransi perjalanan untuk mengantisipasi hal-hal sedemikian.

Kami akan memberitahukan Anda sesegera mungkin jika penerbangan Anda terkena dampak setelah penerbangan yang tertinggal tersebut melalui SMS dan/atau email, yang akan mencantumkan instruksi apa yang harus dilakukan jika Anda ingin tetap melanjutkan perjalanan dalam Pemesanan, apabila Anda telah memberikan kami atau Agen Resmi kami informasi kontak Anda seperti alamat email atau nomor ponsel yang benar. Scoot atau Agen Resmi kami tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang diderita jika kami tidak dapat menghubungi Anda. Anda bertanggung jawab untuk menghubungi Call Centre Scoot untuk melakukan konfirmasi perjalanan selanjutnya atau kembali jika Anda ketinggalan penerbangan pertama dalam Pemesanan terlepas dari apakah Anda menerima pemberitahuan atau tidak.

10 – KETIBAAN/PASCA PENERBANGAN

10.1– PENGAMBILAN BAGASI

Anda harus mengambil Bagasi Terdaftar milik Anda segera setelah Bagasi Terdaftar tersedia untuk diambil.

10.2– KEHILANGAN BAGASI

Jika Anda tidak dapat menemukan Bagasi Terdaftar milik Anda, Anda harus menunjukkan Tanda Pengenal Bagasi kepada salah seorang karyawan Scoot atau Agen Resmi kami dengan segera dalam waktu yang tertera dalam Konvensi yang berlaku.

10.3– PEMBERIAN BAGASI

Hanya Penumpang dengan nama yang tertera pada Tanda Pengenal Bagasi yang berhak mengambil Bagasi Terdaftar. Jika Anda tidak dapat menunjukkan Tanda Pengenal Bagasi, kami membutuhkan surat-surat berikut agar dapat memberikan bagasi tersebut kepada Anda:

a) Bukti kepemilikan;
b) Pernyataan tertulis bahwa Anda akan membayar segala kerugian, kerusakan dan biaya yang diderita sebagai akibat dari pemberian bagasi tersebut; dan
c) Mematuhi segala instruksi yang diberikan oleh kami kepada Anda.

10.4– PEMBUANGAN BAGASI OLEH SCOOT

a) Anda harus mengambil Bagasi segera setelah bagasi tersedia untuk diambil di tempat tujuan. Jika Anda tidak mengambil Bagasi Terdaftar dalam waktu empat belas (14) hari setelah penerbangan Anda, kami akan menghubungi Anda jika mengetahui bahwa bagasi tersebut adalah milik Anda. Jika kami tidak mengetahui Anda adalah pemilik bagasi atau telah mecoba menghubungi Anda namun tidak ada tanggapan, kami akan menyumbangkan atau membuang bagasi tersebut tanpa memberitahukan Anda dan kami tidak bertanggung jawab atas hal tersebut.
b) Jika kami berhasil mengetahui Anda adalah pemilik bagasi dan menghubungi Anda dan Anda mengambil bagasi tersebut, Anda akan dikenakan biaya penyimpanan sesuai dengan tarif yang berlaku di bandara.
c) Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian yang Anda derita jika Bagasi Kabin tertinggal dalam pesawat saat Anda meninggalkan pesawat atau jika tertinggal di bandara.

10.5– KESALAHAN DALAM PENGAMBILAN BAGASI

Jika Anda mengambil bagasi yang salah dari tempat pengambilan, Anda wajib mengembalikan bagasi tersebut atas biaya sendiri kepada petugas kami atau Agen Resmi kami di bandara tempat Anda mengambil bagasi tersebut. Anda wajib menanggung segala biaya terkait dengan pengiriman bagasi kepada pemilik sebenarnya.

11 – PENGEMBALIAN UANG

11.1– TANPA PENGEMBALIAN UANG

Kecuali diwajibkan oleh hukum atau peraturan pemerintah, atau tertera dalam Ketentuan ini, tidak ada pengembalian uang untuk biaya tambahan yang tidak digunakan sama sekali atau sebagian telah digunakan, tarif, produk tambahan, biaya terkait, biaya, biaya tambahan dan pajak.

Jika Anda tidak melakukan perjalanan, biaya tiket dan biaya lainnya tidak akan dikembalikan.

Pengembalian uang untuk produk atau jasa pihak ketiga diatur dalam syarat dan ketentuan penyedia jasa dan produk dan harus diminta langsung kepada penyedia jasa pihak ketiga.

12 – TANGGUNG JAWAB PENUMPANG

12.1– TANGGUNG JAWAB ANDA

Scoot sangat berharap partisipasi Anda demi kelancaran perjalanan Anda dan juga Penumpang lain; sebelum dan setelah penerbangan:

a) Anda telah melakukan semua persiapan sebelum perjalanan – termasuk tetapi tidak terbatas pada keabsahan surat-surat, visa, izin kesehatan, informasi tujuan (lihat poin 3.1.)

b) Anda harus mengikuti pemeriksaan keamanan, penilaian kesehatan dan / atau pemeriksaan medis yang dilakukan oleh pejabat pemerintah atau bandara, atau Scoot.
c) Jika diperlukan, Anda menyerahkan Bagasi Terdaftar dan Kabin Anda untuk dilakukan pemeriksaan oleh petugas Scoot, petugas bea cukai atau petugas pihak berwajib lainnya. Anda mengetahui bahwa Scoot tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang diderita jika Anda tidak mengindahkan peraturan ini.

12.2– SIKAP SELAMA PENERBANGAN

Demi keselamatan dan kenyamanan Anda dan semua Penumpang, Anda sebaiknya mematuhi aturan berikut dan juga instruksi yang diberikan oleh awak kabin Scoot selama penerbangan:

- Menyimpan Bagasi Kabin di bawah kursi, di depan Anda atau pada tempat penyimpanan barang di atas;
- Berhati-hati saat membuka tempat penyimpanan barang sebab Bagasi Kabin dapat saja bergerak selama penerbangan;
- Tetap mengenakan sabuk pengaman saat duduk;
- Tetap duduk dan mengenakan sabuk pengaman saat terjadi goncangan;
- Tetap duduk sesuai pengarahan, khususnya saat pesawat sedang bergerak pada landasan pacu;
- Tidak menyalakan alat-alat elektronik khususnya ponsel, komputer laptop, tablet, recorder, radio, CD player, MP3 player, permainan elektronik, produk laser atau alat pemancar, walkie- talkie, mainan dengan remote control yang dapat mengganggu penerbangan. Jika Anda tidak mematuhi peraturan ini, kami dapat menyita alat tersebut sampai akhir penerbangan. Alat bantu pendengaran dan alat pacu jantung diperbolehkan untuk digunakan;
- Tidak merokok (lihat poin 12.5);
- Jika Anda mengonsumsi minuman keras, silakan minum secukupnya dan hanya diperbolehkan mengkonsumsi minuman keras yang disediakan dalam penerbangan Scoot sebagai bagian dari layanan bar dalam pesawat;
- Menggunakan fasilitas pengaman anak kecil sebagaimana diinstruksikan; dan
- Menjaga sikap kepada Penumpang lain.

12.3– KEAMANAN DAN KENYAMANAN

Sebagai upaya kami untuk menjaga keselamatan dan kenyamanan para penumpang, kami dapat mencegah atau mengeluarkan anda dari penerbangan apapun dan/atau menolak penggunaan layanan Scoot, jika anda, contohnya:

- Bersikap yang membahayakan keselamatan pesawat atau penumpang lain atau benda-benda dalam pesawat;
- Menghalangi, atau gagal mematuhi arahan yang wajar dari awak kabin;
- Tidak menjaga sikap terhadap Penumpang lain;
- Mengganggu awak kabin yang sedang melakukan tugasnya dalam pesawat; atau
- Merusak pesawat dan alat-alatnya
- Berulang kali mengajukan keluhan secara sembrono kepada pihak berwajib, arbritrase atau otoritas lain dan/atau melecehkan pegawai Scoot atau perwakilannya dengan cara apapun.

Jika menurut kami Anda harus meninggalkan pesawat, Anda dapat saja tidak diperbolehkan dalam penerbangan Scoot selanjutnya, dikenakan tuntutan atas tindakan yang dilakukan dalam pesawat dan tidak akan diberikan pengembalian uang.

Jika Anda ditemukan memiliki gejala atau memiliki penyakit menular atau kondisi lain (atau ada alasan untuk meyakini bahwa ada paparan penyakit atau kondisi tersebut) yang dapat menimbulkan ancaman langsung terhadap kesehatan atau keselamatan orang lain, Scoot mungkin mengambil tindakan yang dianggap perlu untuk mencegah penyebaran penyakit atau kondisi tersebut (baik yang dicurigai atau sebenarnya), termasuk mengisolasi Anda di dalam pesawat.

12.4– BIAYA PENGALIHAN

Anda bertanggung jawab dan akan memberikan ganti rugi kepada Scoot atas segala biaya dan kerugian yang diderita jika terjadi pengalihan penerbangan atau pendaratan pada bandara di luar jadwal akibat perilaku Anda yang tidak menjaga sikap seperti yang tertera pada poin 12.2 dan 12.3 termasuk tetapi tidak terbatas pada pengisian bahan bakar, pendaratan, lepas landas dan biaya parkir pesawat.

12.5– MEROKOK DILARANG KERAS

Merokok dan menggunakan rokok elektronik dilarang keras dalam semua penerbangan Scoot.

12.6– PENOLAKAN MASUK KE SUATU NEGARA

Ketentuan-ketentuan berikut berlaku jika Anda tidak dibenarkan untuk memasuki suatu negara oleh petugas imigrasi negara tujuan:

a) Scoot tidak akan memberikan ganti rugi atas tiket dan biaya lain termasuk pajak yang diderita dalam melakukan perjalanan ke negara tujuan yang menolak atau mendeportasi Anda;
b) Anda bersedia untuk membayar semua biaya dan pajak yang berlaku jika Scoot, sesuai dengan aturan pemerintah diwajibkan membawa Anda kembali ke titik keberangkatan semula atau tujuan lain;
c) Anda bertanggung jawab atas segala denda, biaya atau kerugian yang diderita akibat penolakan tersebut, deportasi, atau pelanggaran hukum, aturan, peraturan atau perintah. Jika Scoot mengalami kerugian oleh karena hal yang sama, Anda bersedia untuk mengganti semua kerugian yang diderita Scoot, termasuk biaya tindakan hukum. Jika Anda tidak dapat memberikan ganti rugi kepada Scoot, Anda mengizinkan Scoot untuk mengenakan biaya tersebut pada kartu kredit Anda;
d) Anda mengetahui bahwa Scoot dapat mengenakan pembayaran atau biaya senilai pengangkutan yang tidak digunakan dalam Rencana perjalanan anda atau dana lain yang Anda miliki.

12.7– KEPATUHAN, PEMERIKSAAN KEAMANAN

Anda wajib mematuhi segala hukum, peraturan, aturan, permintaan dan persyaratan yang ditetapkan oleh suatu negara, daerah atau kawasan yang termasuk dalam perjalanan Anda, termasuk titik sambungan atau perpindahan dan Ketentuan ini, pemberitahuan dan instruksi yang kami berikan kepada Anda. Anda harus bekerja sama dengan pihak berwajib atau petugas bandara atau kami dalam pemeriksaan keamanan atau kesehatan. Scoot tidak bertanggung jawab terhadap Anda atas surat- surat yang diperlukan atau kepatuhan pada suatu hukum, peraturan, aturan, permintaan dan persyaratan baik lisan atau tulisan atau akibat jika Anda tidak memiliki surat-surat yang diperlukan atau tidak mematuhi hal-hal di atas.

13 – TANGGUNG JAWAB SCOOT

13.1– KETENTUAN PENGANGKUTAN SCOOT

Ketentuan Pengangkutan ini dan ketentuan lain dalam Pemesanan Anda serta situs kami mengatur tanggung jawab Scoot kepada Anda. Tanggung jawab Maskapai lain dalam rencana perjalanan Anda diatur dalam ketentuan pengangkutan Maskapai terkait.

13.2– DIATUR OLEH KONVENSI

Pengangkutan Internasional diatur oleh Konvensi, jika berlaku. Atau berdasarkan Ketentuan Pengangkutan ini dan hukum lain yang berlaku jika Konvensi tersebut tidak berlaku. Tanggung jawab kami terbatas pada kematian atau kecelakaan dan kerusakan atau kehilangan, atau kerugian atas Bagasi dan penundaan.

13.3– KELALAIAN OLEH ANDA

Jika kerusakan terbukti disebabkan oleh Anda, atau Anda terbukti berperan dalam kerusakan tersebut, tanggung jawab kami akan berkurang sesuai dengan hukum yang berlaku.

13.4– TANGGUNG JAWAB SCOOT ATAS KEMATIAN/KECELAKAAN

a) Perjalanan Internasional

i. Untuk kerugian kompensasi yang dapat diperoleh sehubungan dengan Pasal 17 dari Konvensi Montreal (jika Konvensi Montreal berlaku untuk perjalanan Anda) hingga jumlah setara 151,880 SDR (sekitar SGD269,457), kami tidak akan mengecualikan atau membatasi tanggung jawab kami, dengan ketentuan bahwa jika menurut hukum yang berlaku terdapat batas tanggung jawab yang berbeda, maka batas tersebut yang akan diterapkan. Namun, setiap tanggung jawab yang mungkin kami miliki atas kerusakan akan berkurang sesuai dengan hukum yang berlaku oleh kelalaian dari pihak Anda yang menyebabkan atau berkontribusi terhadap kerusakan;

ii. Kami tidak bertanggung jawab terhadap kerugian yang diderita dalam Pasal 17 jika kerugian tersebut untuk setiap penumpang lebih dari 151,880 SDR (sekitar SGD269,457), dengan syarat apabila sesuai dengan hukum yang berlaku dan batas kewajiban yang berbeda berlaku, jika kami dapat membuktikan:

1) Kerugian bukan disebabkan oleh kelalaian atau kesalahan kami atau agen kami; atau
2) Kerugian disebabkan oleh kelalaian atau kesalahan pihak ketiga.

b) Umum

i. Sesuai dengan poin 13.2, kami tidak bertanggung jawab atas sakit penyakit, kecelakaan atau cacat tubuh, termasuk kematian terkait dengan keadaan fisik atau keadaan tersebut yang semakin parah;

ii. Sesuai dengan keadaan tersebut yang diluar dugaan, kami tidak bertanggung jawab atas syok, kejiwaan atau psikis, stress, amarah, kesedihan, kegelisahan, agravasi atau sejenisnya, terlepas dari penyebabnya atau dasar klaimnya.

13.5– TANGGUNG JAWAB SCOOT ATAS KERUSAKAN BAGASI

a) Perjalanan Internasional

i. Untuk Perjalanan Internasional, tanggung jawab Scoot atas kehilangan, kerusakan, atau keterlambatan bagasi dibatasi berdasarkan undang-undang atau Konvensi yang berlaku sesuai perjalanan terkait. Misalnya, 1,519 SDR (sekitar SGD 2,695) untuk bagasi terdaftar dan tidak terdaftar jika Konvensi Montreal berlaku untuk perjalanan tersebut, dengan ketentuan bahwa dalam kasus mana pun, jika hukum yang berlaku memberlakukan batasan tanggung jawab yang berbeda, maka batasan yang berbeda tersebut akan berlaku.
Tanggung jawab Maskapai dalam hal kerugian, kerusakan, atau keterlambatan bagasi terdaftar akan dibatasi hingga 17 SDR atau yang setara (sekitar EUR 20) per kilogram dan dalam kasus bagasi tidak terdaftar, tanggung jawab tersebut akan dibatasi hingga 332 SDR atau yang setara (sekitar EUR 400) per Penumpang jika Konvensi Warsawa berlaku untuk perjalanan tersebut atau 1,288 SDR (sekitar EUR 1,604) untuk bagasi terdaftar dan tidak terdaftar jika Konvensi Montreal berlaku untuk perjalanan tersebut, dengan ketentuan bahwa dalam kasus mana pun, jika hukum yang berlaku memberlakukan batas tanggung jawab yang berbeda, maka batasan yang berbeda tersebut akan berlaku. Sehubungan dengan Konvensi, jika berat bagasi tidak tercatat pada pemeriksaan bagasi, berat total bagasi terdaftar dianggap tidak melebihi jatah bagasi gratis yang berlaku untuk kelas layanan yang bersangkutan, sebagaimana diatur dalam Peraturan Maskapai. Untuk bagasi terdaftar, apabila penilaian yang lebih tinggi dinyatakan sesuai Pasal

9 Ayat 7, tanggung jawab Maskapai akan dibatasi pada nilai yang dinyatakan lebih tinggi tersebut. Apabila terjadi kehilangan, kerusakan, atau keterlambatan sebagian bagasi terdaftar , batas tanggung jawab Maskapai akan dikurangi secara proporsional berdasarkan berat dari bagian bagasi tersebut.

b) Umum

i. Scoot hanya akan bertanggung jawab atas Kerugian utama selama pengangkutan dengan penerbangan yang menggunakan Kode Penerbangan kami. Jika Bagasi diangkut dalam penerbangan maskapai lain, kami hanya bertindak sebagai agen untuk Maskapai tersebut. Akan tetapi, untuk Bagasi Terdaftar, Anda juga berhak mengambil tindakan terhadap Maskapai pertama atau terakhir;

ii. Scoot tidak bertanggung jawab atas Kerugian Bagasi Kabin kecuali Kerugian disebabkan oleh kelalaian kami;

iii. Scoot tidak bertanggung jawab atas Kerugian yang disebabkan oleh Bagasi Anda. Anda bertanggung jawab atas segala Kerugian oleh karena Bagasi Anda terhadap orang atau harta benda lain, termasuk harta benda kami;

iv. Scoot tidak bertanggung jawab atas kerusakan umum Bagasi seperti goresan, baret, penyok, retak dan sobek; atau bagasi yang tidak tersusun rapi, mudah rusak atau rentan, kerusakan oleh air pada bagasi yang tidak tahan air atau kerusakan pada benda-benda luar seperti pegangan, roda, ritsleting atau gembok, termasuk tanda pengenal tas, sabuk tas, label atau sejenisnya.

Kecuali ditetapkan oleh hukum, Scoot tidak bertanggung jawab atas Kerusakan/kehilangan/penundaan Bagasi Terdaftar Anda. Hal ini termasuk tetapi tidak terbatas pada barang-barang pecah belah atau mudah rusak, barang berharga seperti uang, perhiasan, logam mulia, komputer, alat-alat elektronik, akta saham, obligasi dan surat-surat berharga lainnya, atau paspor dan tanda pengenal lain.

13.6– BENDA-BENDA DENGAN RUANG TERBATAS

a) Alat-alat olahraga termasuk tetapi tidak terbatas pada alat pancing, sepeda, skuter, papan selancar, papan body-board, papan snowboard dan ski dapat dibawa dalam pesawat jika ruang masih tersedia. Scoot dapat membawa benda-benda tersebut dengan ruang yang terbatas (yaitu Anda bertanggung jawab atas kerugian atau penundaan). Anda dapat membeli asuransi untuk mengantisipasi hal ini.

b) Peralatan anak kecil termasuk tetapi tidak terbatas pada kereta bayi, mobil mainan dan kursi mobil dapat dibawa dalam pesawat jika ruang masih tersedia. Scoot dapat membawa benda- benda tersebut dalam ‘ruang terbatas’ (yaitu Anda bertanggung jawab atas kerugian atau penundaan). Anda dapat membeli asuransi untuk mengantisipasi hal ini.

c) Alat-alat musik termasuk tetapi tidak terbatas pada bugle, clarinet, flute, piccolo, trumpet atau biola dapat dibawa dalam pesawat jika ruang masih tersedia. Scoot dapat membawa benda- benda tersebut dalam ‘ruang terbatas’ (yaitu Anda bertanggung jawab atas kerugian atau penundaan). Anda dapat membeli asuransi terkait untuk mengantisipasi hal ini.

13.7- TANGGUNG JAWAB SCOOT ATAS KETERLAMBATAN

a) Perjalanan Internasional

i. Untuk Perjalanan Internasional, tanggung jawab Scoot atas keterlambatan perjalanan penumpang dibatasi berdasarkan undang-undang atau Konvensi yang berlaku sesuai perjalanan terkait. Misalnya, 6,303 SDR (sekitar SGD 11,183) jika Konvensi Montreal berlaku untuk perjalanan tersebut.

13.8– UMUM

a) Scoot tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang timbul meskipun telah mematuhi hukum/aturan pemerintah, atau kegagalan Anda mematuhi peraturan yang sama;

b) Ketentuan ini (termasuk pengecualian atau pembatasan tanggung jawab) berlaku bagi dan untuk Agen Resmi, karyawan dan perwakilan dan agen Scoot sejauh mana ketentuan tersebut berlaku bagi kami. Jumlah ganti rugi yang dapat Anda tuntut dari Scoot, Agen Resmi, karyawan, perwakilan dan agennya tidak lebih dari jumlah tanggung jawab Scoot, jika ada;

c) Kecuali dinyatakan lain dalam Ketentuan Pengangkutan ini, tanggung jawab kami terbatas pada kerusakan yang dapat dibuktikan, dan dalam segala hal, kami tidak bertanggung jawab atas (i) kehilangan laba, pemasukan, kontrak, penjualan, tabungan, niat baik dan reputasi; atau (ii) kerugian langsung, konsekuensial, atau (iii) kerusakan non kompensasi dalam segala bentuk.

d) Tidak ada dalam Ketentuan Pengangkutan ini:
   i. Kecuali dinyatakan lain oleh Scoot, bahwa Scoot menyerahkan pengecualian atau pembatasan tanggung jawab yang menjadi hak Scoot menurut hukum yang berlaku; atau
   ii. Scoot akan menyerahkan segala bentuk pembelaan yang tersedia untuk Scoot sesuai dengan hukum yang berlaku termasuk terhadap badan asuransi sosial atau orang lain yang bertanggung jawab untuk membayar, atau yang telah membayar, kompensasi kematian, luka-luka atau luka-luka fisik lain yang diderita oleh seorang Penumpang.

e) Kewajiban atas pelanggaran ketentuan atau jaminan: Sejauh dibenarkan oleh hukum, Scoot mengecualikan semua tanggung jawab atas biaya, kerugian atau kerusakan apapun yang timbul terkait pengangkutan. Jika UU Syarat-syarat Kontrak yang Tidak Adil (pasal 396) (Unfair Contracts Terms Act (Cap 396)) atau hukum serupa menyiratkan ketentuan atau jaminan yang tidak dapat dikecualikan, tanggung jawab Scoot terhadap pelanggaran ketentuan atau jaminan terbatas pada penyediaan jasa kembali atau pembayaran biaya penyediaan kembali jasa, sebagaimana ditentukan oleh Scoot menurut kebijakannya mutlaknya.

14 – KLAIM ANDA / SARAN/ PERTANYAAN

14.1 – KLAIM / SARAN / PERTANYAAN

Kecuali dicantumkan sebaliknua di peraturan, Scoot menyarankan seluruh klaim harus diserahkan paling lambat dua (2) tahun dari tanggal perjalanan yang tertera yang dibuat melalui kanal-kanal dibawah ini:

- Call Center Scoot
- Formulir dari website Scoot

Anda juga bisa memberikan saran, atau mengirimkan pertanyaan yang anda miliki, melalui pilihan kanal diatas.

14.2 – KLAIM BAGASI

Penerimaan Bagasi oleh pemegang Tanda Pengenal Bagasi tanpa keluhan saat penerimaan adalah bukti utama bahwa bagasi telah dikirimkan dalam keadaan baik dan sesuai dengan kontrak pengangkutan antara kita.

Kami tidak bertanggung jawab atas klaim bagasi kecuali jika terjadi kerusakan pada Bagasi Terdaftar, Anda segera melaporkan kerusakan tersebut kepada staf Scoot atau Agen Resmi kami sebelum meninggalkan area klaim bagasi, dan mengajukan klaim untuk bagasi yang rusak dalam waktu tujuh (7) hari sejak tanggal penerimaan; dan jika terjadi penundaan, kecuali jika keluhan dibuat selambat-lambatnya dalam dua puluh satu (21) hari sejak tanggal bagasi telah disediakan untuk Anda. Setiap keluhan harus dibuat secara tertulis dan diberi cap pos dalam waktu yang disebutkan sebelumnya.
Semua klaim atas kerusakan atau penundaan bagasi dikirim ke alamat:

Scoot Baggage Claims
Charles Taylor Aviation

https://scootbaggage.myclaimshub.co.uk/

14.3– PAKAIAN

Setiap insiden yang melibatkan kerusakan pada pakaian Anda yang dikenakan atau dibawa ke kabin pesawat harus segera dilaporkan ke awak kabin kami.

14.4– BATASAN KLAIM

Kecuali hak Anda untuk mengklaim atas Kerusakan telah berakhir lebih awal daripada batas waktu yang tertera dalam Ketentuan ini, Anda tidak berhak mengajukan klaim atas Kerugian jika langkah hukum tidak dilakukan dalam dua tahun dari:

- Tanggal kedatangan Anda pada tempat tujuan;
- Tanggal kedatangan pesawat; atau
- Tanggal pengangkutan Anda berhenti.

Cara perhitungan masa batasan ditentukan oleh hukum pengadilan tempat proses pengadilan kasus berlangsung tetapi sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.