



## 스쿠트 항공 운송약관

### 머리말

스쿠트 항공은 양자 간의 관계를 규정하는 운송 약관이 명확하고, 또한 서로 이해되어야 한다는 것을 매우 중요하게 생각합니다. 이에 따라, 스쿠트 항공 이용자는 본 문서를 정독하고 결제하시기 전에 필요한 사항을 확인하실 것을 권장합니다. 추가적인 정보는 스쿠트 항공 웹 사이트 [www.flyscoot.com](http://www.flyscoot.com) 을 방문하시거나 콜센터로 연락 주시기 바랍니다. 구입 절차를 마친 후에는 본 운송약관을 읽고, 이해하고, 동의한 것으로 간주되오니 유의하시기 바랍니다.

### 목차

1. 정의
2. 적용
3. 여행 준비 / 고객 정보
4. 운임 / 수수료
5. 예약 / 지불
6. 수하물
7. 체크인 / 탑승
8. 운송 거부 / 탑승 거부
9. 일정 변경 / 중단
10. 도착 / 비행 후
11. 환불
12. 고객 책임
13. 스쿠트 항공책임
14. 청구/ 파드백 / 문의

### 1-정의

**동반승객**은 독립적으로 여행이 가능하며 동반되는 승객에게 적절한 도움을 주고 필요한 통제를 할 수 있는 최소 만 18 세의 이성적인 의견을 가진 유료 승객을 의미합니다.

**항공사지정코드**는 2 자릿수 또는 3 자릿수로 특정 항공사를 표시하는 것으로서, 스쿠트 항공의 코드는 TR 입니다.

**공식 에이전트**는 스쿠트 항공편에 대한 항공권을 판매하거나 체크인 및 수하물 서비스와 같은 공항서비스를 진행하기 위하여 스쿠트 항공에서 스쿠트 항공을 대리하도록 지정한 판매 에이전트 또는 공항운영 에이전트를 뜻합니다.

**수하물**이란 여행 시 소지하는 개인소지품을 뜻합니다. 위탁수하물과 기내 수하물이 있습니다.

**수하물허용량**은 항공편에 적재가 허용되는 기내 수하물 및 위탁수하물 용량을 뜻합니다.

스쿠트 항공에서는 추가 운송비 없이 운영하고 있습니다.

**수하물식별표**는 각각의 위탁수하물에 부착되는 보관표와 같이 번호가 적힌 수하물 문서입니다.

**수하물 운송 거부 공지**는 아래 8.4 항에 기술된 내용을 의미합니다

**예약**이란 스쿠트 항공 예약 시스템 내에 기술된 고객의 여행일정 및 세부사항을 의미합니다.

**예약번호**는 스쿠트 항공 또는 공식 에이전트에서 발행하는 참조번호로 스쿠트 항공과 체결한 예약을



표시합니다.

**기내 수하물**(휴대 또는 기내 휴대 수하물)은 항공기 기내로 반입할 수 있는 수하물을 뜻합니다. 본 약관에서 규정하고 있는 허용되는 기내 수하물의 무게, 크기 및 내용물을 확인하시기 바랍니다.

**콜센터**는 전화예약 및 문의에 용이하도록 스쿠트 항공에서 운영하는 센터를 뜻합니다. 전화번호는 [www.flyscoot.com](http://www.flyscoot.com)에서 확인할 수 있습니다.

**운항사**란 항공 운항사 또는 항공사를 뜻합니다.

**체크인 마감시간**은 체크인을 마치고 탑승권을 받도록 항공사에서 지정한 시간을 뜻합니다.

마감시간 이후 체크인을 하려는 승객은 탑승이 불가능하며, 구입한 운임제품에 해당되는 조건에 따라 별도 환불 없이 스쿠트 항공의 재량으로 탑승권을 몰수할 수 있습니다.

**위탁수하물**이란 수하물의 일부로, 스쿠트 항공 운송을 위해 항공기 내에 보관하는 초과 수하물이 포함되며 스쿠트 항공에서 수하물 식별표를 발행합니다.

**운송약관 또는 약관**은 일반 운송조건으로 계약조건 또는 운송 이용약관이 포함되며 여행일정표 및 영수증에 표시됩니다.

**조약**은 다음과 같이 적용됩니다.

- 국제항공운송조약, 1929년 10월 12일 (바르샤바 조약);
- 1955년 9월 28일 헤이그에서 수정된 바르샤바 조약
- 헤이그에서 수정된 바르샤바 조약 및 몬트리올에서 추가된 프로토콜 No.4(1975)
- 과달라하라 추가조약(1961)
- 국제항공운송조약, 1999년 5월 28일 몬트리올(몬트리올조약)
- 기타 해당 프로토콜 또는 조약 및 해당 법률

**피해**는 승객의 사망, 신체 상해 및 수하물의 손실, 피해, 파괴 등을 포함합니다. 또한 승객이나 수하물의 항공 운송 지연으로 인해 발생한 피해를 의미합니다.

**탑승 거부**는 항공편 예약이 확인된 유효한 티켓을 소지했다라도 승객의 예정된 항공편 탑승을 거부하는 것을 뜻합니다.

티켓은 승객의 이름과 항공편 정보를 포함하여 항공사 또는 항공사를 대신하여 발행 한 여정 및 영수증을 의미하며 여객의 이름과 항공편 정보, 여기에 포함 된 모든 고지, 일반 운송 조건 및 운송인 규정을 포함합니다.

**운임 제품**이란 제품 및 서비스 묶음을 말합니다. 스쿠트 항공은 다양한 운임 제품을 제공하며, 간단하게는 특정 2개의 도시 간 1인용 항공 운송이고 더 복잡하게는 비행 전, 비행 중, 비행 후의 좌석 및/또는 서비스를 포함합니다.

**운임규정**은 예약에 적용되는 약관을 의미합니다. 운임규정은 운임제품에 따라 다를 수 있으며, [www.flyscoot.com](http://www.flyscoot.com)에서 확인할 수 있습니다.

**요금표**는 스쿠트 항공에서 부과하는 모든 요금에 대한 목록입니다. 요금표는 [www.flyscoot.com](http://www.flyscoot.com)에서 확인할 수 있습니다.

**승객, 고객, 승객의, 승객 본인**이란 예약을 한 당사자로, 승무원을 제외하고 항공기로 운송될 또는 운송된 사람입니다.

**단체규정**은 10명 또는 그 이상의 예약자에게 해당되는 스쿠트 항공 이용약관입니다.

**여행일정표**는 스쿠트 항공 혹은 공식 에이전트에서 예약승객에게 발행한 문서 또는 문서들로 승객 이름, 항공편 정보 및 주의사항이 포함되어 있습니다.

발효 일: 2025년 05월 09일



스쿠트 항공, 우리, 저희, 우리의 등은 본 운송약관에서 Scoot Pte. Ltd. (등록 번호 200312665-W)를 뜻하며 전 직원과 스쿠트 항공을 대행하는 에이전트가 포함됩니다.

스쿠트 항공약속(또는 우리의 약속)은 스쿠트 항공의 보장사항을 뜻합니다. 스쿠트 항공약속은 [www.flyscoot.com](http://www.flyscoot.com)에서 확인할 수 있습니다.

스쿠트 항공 규정은 본 약관 외에 [www.flyscoot.com](http://www.flyscoot.com)에 발효일과 함께 게재되는 것으로, 적용가능 여부에 따른 운반 및 티켓 발행, 승객 혹은 짐 운반 관리를 포함 하며 해당되는 관세가 포함될 수 있습니다.

특별 인출권(또는 SDR)는 가상 통화단위로 국제통화기금의 공식 환전단위입니다.

## 2-적용

### 2.1 – 일반적용

본 운송약관은 2.10, 2.11 에 명시된 사항을 제외하고 예약 시 표기되는 스쿠트 항공(항공사 지정 코드 TR 로 표시)의 모든 항공편으로 운송되는 승객 및 수하물에 적용됩니다.

### 2.2 – 무료 / 할인요금여행

별도 언급이 있지 않을 경우, 본 약관은 스쿠트 항공의 무료 및 할인 여행에도 적용되며, 상용 고객마일 혹은 기타 로열티, 보상 프로그램을 통한 여행도 포함됩니다.

### 2.3 - 개정의 권리

당사는 사전 통지 없이 언제든지 본 약관, 스쿠트 규정, 요금, 요금 상품, 요금 규정, 수수료 및 요금표, 수수료 약관을 수정할 수 있습니다. 수정 사항은 정부 또는 기타 규제 당국이 의무화했거나 안전 또는 보안을 위해 필요한 경우를 제외하고는 수정안이 도입된 이후 예약 또는 변경된 예약에만 영향을 미칩니다.

### 2.4 – 변경 금지

스쿠트 항공 직원 또는 어떠한 다른 사람도 본 약관을 변경할 권리가 없습니다. 단, 운임 규정이나 지불액을 포기할 권리에는 영향을 미치지 않습니다. 특정 경우에 있어 한 번의 포기는 그 밖의 다른 경우에 대한 포기와는 관계가 없습니다.

### 2.5 – 운송에 적용되는 규정

스쿠트 항공편을 통한 운송은 다음의 모든 규정의 적용을 받습니다.

- 예약, 그리고 여행일정표에 명시된 모든 관련운임규정
- 여행일정표에 명시된 본 운송약관
- 당사자 간 합의를 통해 면제할 수 없는 해당 항공편에 적용될 수 있는 싱가포르 법률, 국제 협약 또는 [기타 법률/정부 규정](#)
- 관련 스쿠트 규정

### 2.6 – 법의 우선성

본 약관 내 어느 조항이든 스쿠트 항공과의 여행에 적용되는 어떠한 법, 정부 규정, 명령 또는 요건 등과 상치되고, 당사자 간에 그 조항을 포기하기로 합의가 되지 않을 경우, 해당  
발효 일: 2025 년 05 월 09 일



조항은 적용되지 않습니다. 또한 조항이 유효하지 않더라도, 그 외 다른 조항의 유효성에는 영향을 미치지 않습니다.

#### 2.7 – 절차보다 우선하는 약관

본 운송약관의 어떠한 부분이 스쿠트 항공 절차와 불일치할 경우, 불일치하는 범위 내에서 본 약관이 우선합니다.

#### 2.8 – 추가 서비스 및 운송

- a) 스쿠트 항공이 제 3 자 서비스 또는 제 3 자가 제공하는 운송에 대해 어떠한 약정을 맺거나 예약을 하거나, 티켓 또는 바우처를 발행하였을 경우, 스쿠트 항공은 에이전트 역할만 담당합니다(예정된 비행 제외).
- b) 여기에는 제 3 자 서비스 제공자 이용약관이 적용됩니다. 이 때 책임제한은 본 운송약관의 책임제한 (13 항 참조)보다 낮으며, 이러한 낮은 제한은 모든 비-스쿠트 항공 여행에 적용됩니다.
- c) 스쿠트 항공이 다른 항공사 지정 코드로 운행되는 항공편을 준비할 경우, 해당 항공사에 대한 에이전트 역할만 담당하게 되며 해당 항공사의 운송약관이 적용됩니다.

#### 2.9 –언어

스쿠트 항공은 본 약관을 여러 언어로 번역하지만, 영문 버전은 다른 어떠한 언어로 번역된 약관보다 우선시됩니다.

#### 2.10 코드 공유 서비스

- a) 다른 항공사가 운영하는 스쿠트의 코드 공유 서비스에는 스쿠트의 운송 약관에 포함된 발권 관련 규칙이 적용됩니다. 하지만 각 코드 공유 파트너는 자체 항공편의 운영에 관한 약관이 있으며 이는 스쿠트가 운영하는 항공편의 운송약관과 다를 수 있습니다. 그러한 약관은 파트너사의 항공편 운송약관을 통해 확인할 수 있고 스쿠트의 운송계약에 참조하여 통합되며 해당 파트너가 운영하는 항공편에서 스쿠트가 제공하는 코드공유 서비스에 스쿠트의 규칙보다 우선하여 적용됩니다. 스쿠트와 파트너사의 약관은 다음 등에 대해 다를 수 있습니다.
  - 보호자를 동반하지 않은 미성년자
  - 수하물 허용량
  - 허용 및 책임
  - 불규칙 운영
  - 탑승 거부 보상
  - 체크인 시간 제한
  - 동물 운송
  - 산소 서비스
- 운송 거부
- b) 당사가 마케팅 항공사가 되어 미국에서 출발하거나 미국에 도착하는 항공편의 경우 운영 항공사의 활주로 지연 대책이 적용됩니다.



### 2.11 – 연계 운송 서비스

간혹 스쿠트 항공이 판매하였으나 타 항공사에서 운행하며 해당 항공사의 항공편 번호 및 지정코드가 적용되는 항공편으로 여행할 수 있습니다. 타 항공사를 이용한 여행일 경우 해당 항공사의 운송약관을 따르게 되나, 싱가포르 항공의 운송 중단 시에는 스쿠트 항공의 약관이 적용됩니다.

### 2.12 – 전세기

전세기 계약에 따라 스쿠트 항공에서 운송이 시행될 경우, 별도의 지침이 없는 한 본 운송약관이 적용됩니다.

## 3 – 여행준비 / 승객정보

### 3.1 – 계획

- a) 여행에 필요한 모든 준비를 하고, 여행의 요소와 관련된 모든 법, 정부 규정 및 명령을 준수하고 있는지를 확인하는 것은 전적으로 승객 본인의 책임입니다. 따라서 예약을 하기 전에, 다음과 같은 사항에 대한 정보를 확인해야 합니다.
  - i. 입국요건-여행 서류의 유효성, 비자 및 신분증
  - ii. 의료요건-예방접종/백신 등
  - iii. 목적지 정보-건강 및 안전에 대한 위험성
- b) 스쿠트 항공은 3.1.a 항에 관련된 정보와 함께 도움을 제공할 수 있지만 위 사항과 관련된 승객의 책임이 사라지는 것은 아닙니다.
- c) 현지 영사관, 현지 정부기관 및 관광청에서 3.1.a 항과 관련된 정보를 얻는 것을 권장합니다.
- d) 스쿠트 항공은 3.1. a)항에 관련한 제 3 자에 의해 제공된 제품 및 서비스를 제공하거나 판매 할 수 있지만, 이에 대한 승객의 책임이 면제되는 것은 아닙니다. 여행에 필요한 준비, 여행과 관련된 모든 법, 정부 규정 및 명령을 준수하지 않거나, 해당 제품 또는 서비스에 대한 지불에도 불구하고 도착지의 출입국관리소 직원에 의해 입국이 거부되었을 경우, 스쿠트 항공은 입국 거부 또는 국외 추방 시 여행에 대한 모든 운임 또는 관련 수수료, 요금 및 세금을 환불하지 않습니다. 제 3 자 업체에 의해 제공되는 제품 또는 서비스에 대한 모든 지불은 해당 업체의 이용약관에 따라 적용됩니다.

### 3.2 – 여행보험

여행은 여러 위험 가능성이 있으므로, 다음과 같은 상황에서 보장받을 수 있는 여행보험을 구매하는 것을 강력히 권장합니다.

- 계획변경 /여행취소
- 의료 및 병원비용
- 개인상해 및 사망
- 수하물 지연, 파손 또는 분실



### 3.3- 아동이 스쿠트 항공 이용시

- a) 스쿠트 항공에서 칭하는 유아는 여행 날짜를 기준으로 만 2 살 미만의 승객을 뜻합니다.

유아는 태어난 지 최소 8 일 이상이 되어야 하며, 반드시 18 세 이상인 성인이 동반해야 합니다. 보호자가 유아를 무릎에 앉혀 여행할 경우, 유아의 항공편

예약은 동반하는 성인의 항공편 예약 시 요금표에 따른 비용으로 함께 예약할 수 있습니다. 유아 스스로 좌석을 점유하기 위해서는 최소 6 개월 이상의 나이여야 합니다. 유아가 좌석을 점유하는 경우(3.6 항 참조), 일반 요금이 적용됩니다.

유아 승객은 전체 여정 기간동안 만 2 세 미만(24 개월 미만)이어야합니다. 돌아오는 여정 내에 유아 승객이 만 2 세가 되면, 운임, 세금, 수수료 및 요금이 적용됩니다.

- b) 체크인 시 연령 증명서가 필요합니다.
- c) 스쿠트 항공은 기내에서 유아용 침대를 허용하거나 제공하지 않습니다.
- d) 기내에는 앞쪽을 향하는 유아용 안전시트만 반입이 허용되며 안전상의 이유로 반드시 고정되어야 합니다. 여행 날짜를 기준으로 만 6 개월에서 만 2 살 미만의 유아와 만 3 살 미만의 소아에게만 안전시트가 허용됩니다. 스쿠트 항공은 유아용 안전시트를 제공하지 않습니다. 기내에서 유아용 안전시트를 사용할 경우, 스쿠트 항공 승무원이 유아용 시트를 고정시키는 것을 도울 수 없기 때문에 승객 스스로 고정시켜야 합니다. 스쿠트 항공은 유아용 안전시트의 미고정 또는 부적절한 고정으로 인한 부상, 사고, 분실 및 손상에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- e) 스쿠트 항공은 여행 날짜를 기준으로 최소 만 2 살에서 만 12 살 미만의 승객을 아동으로 정의합니다. 모든 아동에 대해서는 일반 요금이 적용됩니다.
- f) 스쿠트 항공은 본 운송 약관에 따라 비동반 소아 서비스 및 해당 조건에 대한 사전 협의에 따라 비동반 소아 서비스 운송을 허가합니다. 해당 법률의 해당 범위에 따라, 스쿠트는 동반자가 없는 미성년자 또는 그 부모 또는 법적 보호자가 사전 조치를 취하지 못함으로 인해 발생하는 손실이나 비용에 대해 어떠한 책임도 지지 않으므로 사전 조치를 확인하거나 해당 조건을 준수하여 주십시오. 스쿠트는 동반자가 없는 미성년자를 여행 날짜 당시 12 세 이상에서 18 세 미만의 승객으로 정의합니다.
  - i. 아래 3.3f)v. 에 설명된 면제 규정에 따라 비동반 소아 서비스는 필수 사항입니다.
  - ii. 동반자가 없는 미성년자는 탑승 수속 마감 시간 전 탑승 수속을 마쳐야 하며 동반자가 없는 미성년자의 일정표 또는 스쿠트 웹사이트에 명시된 공항지침을 따라야 합니다.
  - iii. 비동반 소아 서비스에 대한 사전 협의는 비동반 소아 여행의 각 개별 구간(예: 각 첫 번째 항공편 및 모든 출발 또는 귀국 구간) 에 대해 스쿠트 항공과 이루어져야 합니다. 이에 따라, 스쿠트 항공의 비동반 소아 서비스 요청 양식을 작성하여 각 구간 별로 스쿠트 항공에 제시해야하며, 해당 양식의 원본은 해당 체크인 카운터 및 탑승 게이트에서 작성하며 연결 항공편의 경우 환승 지점과 게이트에서 제시해야 합니다.
  - iv. 비동반 소아 서비스는 스쿠트 항공 단독 운영 항공편과 스쿠트항공과 싱가포르 항공간의 항공편으로 구성된 연결 항공편에서만 이용할 수 있습니다.
  - v. 비동반 소아의 부모 또는 법적 보호자는 비동반 소아 여행의 각 구간(예: 각 첫 번째 항공편 및 모든 출발 또는 귀국 구간) 에 대해 스쿠트의 비동반 소아 서비스 면제 양식을 작성하여 스쿠트에 제출함으로써 해당 서비스를 면제받으실 수 있습니다. 작성 및 제출



된 원본 양식은 체크인 카운터와 탑승 게이트에서 제시해야하며 및 연결 항공편의 경우 해당 탑승 게이트에서 제시해야 합니다.

- vi. 비동반 소아 서비스 요청 양식 또는 비동반 소아 서비스 면제 양식에 반영된 세부 정보를 확인하기 위해 체크인 카운터 및 환승 지점 또는 탑승 게이트에서 비동반 미성년자의 부모 또는 법적 보호자의 문서 또는 신분증을 요청할 수 있습니다. (경우에 따라)
- vii. 스쿠트 항공의 비동반 소아 서비스 면제 양식을 소지하고 여행하는 비동반 소아는 비동반 소아 항공편의 출발 예정 시간 최소 60 분 전에 탑승구에 도착해야 합니다.
- viii. 스쿠트 항공은 합리적인 재량권을 행사하거나 아래 명시된 사유를 포함하되 이에 국한되지 않는 사유가 발생할 경우 (a) 비동반 소아 운송을 거부할 수 있습니다. 또는 (b) 비동반 소아가 이미 탑승한 경우에도 내리게 할 수 있습니다.
  - 동반자가 없는 미성년자의 탑승 최소 사십팔(48)시간 전에 예약되지 않은 경우.
  - 완료되지 않은 비동반 소아 서비스 요청 양식을 제출하였거나 작성 및 제출된 원본 양식을 체크인 카운터, 연결 항공편 간 환승 지점, 탑승 게이트 또는 정당한 요청에 제시하지 않은 경우.
  - 완료되지 않은 비동반 소아 서비스 면제 요청 양식을 제출하였거나 작성 및 제출된 원본 양식을 체크인 카운터, 연결 항공편 간 환승 지점, 탑승 게이트 또는 정당한 요청에 제시하지 않은 경우
  - 제출한 비동반 소아 서비스 요청 양식 또는 비동반 소아 서비스 면제 양식 (경우에 따라) 에 포함된 정보가 비동반 소아의 여행 문서와 불일치 할 경우
  - 제출한 비동반 소아 서비스 요청 양식 또는 비동반 소아 서비스 면제 양식에 포함된 정보가 문서에 포함된 세부 정보 또는 부모 또는 법적 보호자의 신분증과 일치하지 않는 경우
  - 동반자가 없는 미성년자의 부모 또는 법적 보호자의 서류 또는 신분증을 요청 시 제시할 수 없는 경우.
  - 비동반 소아가 스쿠트 항공의 비동반 소아 서비스 면제 양식을 소지하고 여행하는 경우 비동반 소아가 항공편의 출발 예정 시간 최소 60 분 전 까지 탑승구에 도착하지 않은 경우.
- g) 보호자 1 인당 동반되는 탑승은 한 명의 유아로 제한됩니다.
- h) 기내에서는 별도 물품이 제공되지 않으므로, 보호자는 아이를 보살피기 위해 필요한 모든 물품(예, 유아용 음식)을 준비해야 합니다.

### 3.4- 승객의 건강

스쿠트 항공은 승객의 운송이 해당 승객 또는 다른 승객들에게 안전하지 않다고 여겨질 경우 운송을 거부할 수 있습니다. 예약을 하기 전에, 본인 또는 다른 승객들의 안전을 위협할 수 있는 질병, 질환이 있을 경우 미리 스쿠트 항공에 알려야 합니다.

- a) 다음과 같은 상황에 대해 승객은 여행 3 일 전에 스쿠트 항공으로 해당 사실을 알려야 합니다.
  - i. 활성으로 전염 혹은 전달될 수 있는 것으로 생각되는 특정 질병을 앓고 있는 경우
  - ii. 견과류 또는 견과 제품에 알레르기가 있을 경우
  - iii. 다른 승객 또는 승무원들의 안정과 편안함에 부정적인 영향을 끼칠 수 있는 질병 또는 무력증, 이상 행동 또는 신체 상태를 가진 경우
  - iv. 항공기의 안전 또는 시간 엄수에 잠재적인 위협을 끼칠 수 있는 상황
  - v. 비행하는 동안 건강을 유지하기 위해 의료적 배려 또는 특별한 장치가 필요한



경우

- vi. 스쿠트 항공은 승객의 비행 적합성에 대한 어떠한 조연도 할 수 없습니다. 이미 알고 있는 의료 상태에도 불구하고 여행을 하고자 할 경우, 주치의 또는 건강 전문가의 서면 조연에 따라서만 가능합니다.
  - b) 스쿠트 항공은 승객 스스로 여행할 만큼 건강할 것을 요구하며, 그렇지 않을 경우 도움을 줄 수 있는 승객이 동반할 것을 요구합니다(3.5.a 항 참조).
  - c) 스쿠트 항공은 사전 허가를 받은 휴대용 산소 호흡기(POC)를 허용하며, 그것은 좌석 밑 공간에 들어갈 수 있는 크기여야 합니다. 특별 지원을 위해 출발 최소 2 일 전까지 콜센터로 신청을 하셔야 합니다. 허용되는 POC 모델은 저희 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.
  - d) 임산부는 다음 주의사항을 확인하십시오.
    - i. 임신 28 주 이후의 여행: 첫 항공편 출발일로부터 10 일 내에 작성된, 정식 등록된 의사 또는 등록 조산사가 작성한 증명서 또는 소견서를 제출해야 하며 아래 내용이 포함되어있어야 합니다.
      - 출산 예정일
      - 단일 임신 또는 다태 임신 여부
      - 임신 기간
      - 여행 시 지장 없는지 여부
    - ii. 추가:
 

임신으로 인한 합병증이 없고, 3.4 d) i 호에 따라 등록된 의사 또는 조산원의 증명서나 소견서를 제출해야 하는 경우에 있어서, 단일 임신인 경우는 최대 임신 36 주까지, 다태(예, 쌍둥이)의 경우 최대 32 주까지 여행이 가능합니다.
- 주의사항:
- 스쿠트 항공은 안전에 의거해 임신 기간 내 어떠한 시기에도 비행을 권장하지 않습니다. 따라서 반드시 여행 전 전문의의 소견을 받으시기 바랍니다. 상기에 언급된 시기 및 기간은 저희가 지정한 최소한의 요건입니다.
  - 자국민을 제외한 임산부가 입국하는 것을 제한하는 국가가 있습니다. 여행을 하기 전 해당 대사관 또는 영사관에 제한사항을 확인하시기 바랍니다.
- e) 유아는 태어난 지 최소 8 일 이상이 되어야 하며 18 세 이상인 성인이 동반해야 합니다.
  - f) 스쿠트 항공은 견과류 성분을 완전히 넣지 않은 기내식을 약속하거나 보장하지 않습니다. 승객은 우리 비행편을 이용하실 때 견과류 또는 견과류 파생품이 포함된 식사 및 간식을 제공받을 수 있습니다. 저희 항공 네트워크 안의 모든 기내 주방 내에서 발생할 수 있는 우발적 교차오염으로 인한 유입, 견과류 또는 다른 견과류 기름이 덮개 및 다른 표면에 묻거나 에어컨 시스템을 통해 순환되어 승객에게 전달될 가능성이 없다는 것을 보장할 수 없습니다. 이러한 노출의 위험성을 염두에 두고 필요한 모든 주의를 하는 것은 승객의 의무입니다.

### 3.5- 특별 지원



- a) 스쿠트 항공은 도움 혹은 관리 없이 안전하게 여행할 수 있는 고객이 아닐 경우 동반승객 없이 여행하는 것을 허용하지 않으며, 다만 합리적인 재량에 따라 예외가 적용될 수 있습니다. 스쿠트 항공은 이러한 도움 및 관리의 책임이 요구되는 직원이나 도움 제공이 가능한 시스템 및 시설을 갖추고 있지 않습니다.
- b) 장애인이나 질병이 있는 고객, 또는 특별한 도움이 필요한 고객일 경우, 탑승 허가는 스쿠트 항공과 사전 협의가 필요한 사항입니다. 휠체어 및 휠체어용 승강기를 포함해 공항에서 도움이 필요한 이동 불편한 고객은 예정된 출발일 기준 최소 48 시간 전에 스쿠트 항공 콜센터를 통해 알려주셔야 합니다. 스쿠트 항공에 미리 통보하지 않을 경우 공항 도착 시 해당 서비스가 불가능하며 8.1(1)조항에 따라 탑승이 거부될 수 있습니다. 출발일 기준 최소 48 시간 전에 통보하지 않아 필요한 서비스나 특별 지원이 제공되지 않는 경우, 또는 특별 지원 시설 이용에 따른 추가 비용에 대해 저희는 책임을 지지 않습니다.
- c) 승객 본인의 휠체어로 여행하시고자 하는 경우, 출발일로부터 최소 48 시간 전에 스쿠트 항공 콜센터를 통해 알려주셔야 합니다. 출입국관리소 내에서는 안전상의 이유로 승객 본인의 휠체어 사용이 허용되지 않습니다. 따라서 출발 시에 승객 본인의 휠체어를 위탁수하물로 부쳐야 하며, 이 때 휠체어는 수하물 허용량으로 계산되지 않습니다. 휠체어는 도착 시 수하물 찾는 곳에서 승객에게 전달됩니다. 공항에서 이동 시에 도움이 필요하실 경우, 예정된 출발일로부터 최소한 48 시간 전에 콜센터를 통해 알려주셔야 합니다. 그렇게 하지 않으실 경우, 승객과 휠체어를 운반하지 못할 수 있습니다.
- d) 특별 지원 서비스에 대한 조항으로 인해 요금이 부과될 수 있음을 유의하시고, 직접 혹은 공항에서 제 3 의 서비스 제공자에게 지불하시거나 스쿠트 항공 콜센터를 통해 미리 지불하실 수 있습니다. 단, 해당 서비스는 현지 공항 사정에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.
- e) 스쿠트는 동물 운송을 허용하지 않지만(6.2 항 참조), 예약 시 또는 출발일 48 시간 전 중 빠른 날짜에 미리 알리는 경우 안내견과 함께 기내에 탑승할 수 있습니다. 흡수성 매트와 적절한 입마개를 지참해야 합니다. 또한 요청 시 목적지 국가별로 취득한 관련 입국 증명서 및/또는 승인서를 제시해야 합니다. 미리 알리지 않을 경우 탑승 가능한 안내견 수가 초과되어 안내견 운송이 거부될 수 있습니다. 또한 안내견은 흡수성 매트와 입마개를 지참하지 않거나 목적지 국가별로 취득한 관련 입국 증명서/승인서를 제시하지 않는 경우 운송이 거부될 수 있습니다. 안내견 동반 고객은 체크인 카운터에서 탑승구까지 및/또는 항공기에서 입국장까지 에스코트를 받아야 하므로 픽업 및 지원 서비스가 필요하며 관련 법률에 따라 요금이 부과될 수 있습니다.
- f) 시각 장애가 있는 승객은 스쿠트 항공편을 독립적으로 여행하거나 성인 동반자/간병인과 동행할 수 있습니다. 승객이 동행자 없이 혼자 여행할 경우, 관련법에 따라 미트 앤 어시스트(Meet-And-Assist) 서비스가 필수이며, 이 경우 서비스 요금이 부과될 수 있습니다.
- g) 3.4 항에 따라 특별 지원이 필요하거나 질환을 신고해야 하는 경우 스쿠트 콜센터를 통해 예약하거나 여행 일정을 수령한 후 즉시 또는 출발일 48 시간 전까지 중 빠른



시점에 스쿠트 콜센터로 연락해야 합니다. 특별 지원이 필요한 고객 또는 3.5 항에 명시된 서비스는 그 외 다른 방법으로 예약할 수 없습니다.

### 3.6 - 추가 좌석

- a) 1 개가 넘는 좌석이 필요한 승객의 경우, 스쿠트 콜센터를 통해 출발 최소 3 일 전까지 사전 통보해야 합니다. 스쿠트는 각 추가 좌석에 일반 요금을 부과합니다. 인접 좌석을 이용할 수 있도록 사전 좌석 배정이 필요하며, 수수료 차트에 명시된 금액을 청구합니다. 예약은 좌석 상황에 따라 달라질 수 있으며, 반드시 스쿠트 콜센터를 통해 진행하셔야 합니다.

### 3.7- 좌석배정

스쿠트는 승객의 좌석 예약 요청을 수용하기 위해 노력하지만, 안전, 보안 및/또는 운항상 이유로 항공기 탑승 후에도 언제든지 좌석을 변경할 수 있습니다.

### 3.8- 개인 데이터

귀하의 개인 정보 (필요한 경우 건강 정보 포함)가 운송 예약 및 예약 확인 제공, 보조 서비스 및 시설 제공 및 개발, 이민 및 귀하의 운송 및 여행에 대한 입국 요건 및 절차 및 기타 행정, 운영 및 규제 측면은 물론, 개인 정보를 다른 정부 기관과 공유할 수 있는 정부기관 또는 당사가 통제할 수 없는 기타 제 3 자에 이러한 정보를 제공하는 것을 인지하고 동의합니다. 이러한 목적을 위해 귀하는 당사가 정보를 보유하고 당사 사무실 및 기타 운송 업체를 포함한 기타 회사 및 / 또는 해당 서비스 제공 업체 또는 관련 정부 기관이 어느 국가든지 관계없이 데이터를 전송하고 공개할 수 있도록 승인합니다. 이러한 데이터의 수집, 사용 및 공개는 [www.flyscoot.com](http://www.flyscoot.com)에서 제공되는 Scoot 의 [개인 정보 보호 정책](#)에 따라 이루어집니다. 그러나 전 세계 여러 국가의 정부 규정에 따라 귀하의 데이터 또는 승객 데이터에 대한 정보를 제공하거나 이에 대한 접근을 허용하도록 요구할 수 있으며, 이는 Scoot 의 개인 정보 보호 정책 및 관련 법률에 따라 수행할 것입니다.

## 4 - 운임 / 수수료

### 4.1- 운임 범위

지불된 운임은 출발 공항에서 도착 공항 간 항공편 중 예약에 명시된 항공편 운송에서만 유효합니다. 운임은 공항 간 지상운송과 공항 출발 및 도착 또는 공항과 도시 터미널 간의 지상운송에는 유효하지 않습니다.

### 4.2- 운임 규정

스쿠트 항공운임에 대한 일부 조항은 선택된 운임제품에 따라 다를 수 있습니다. 보다 자세한 정보는 해당하는 운임규정을 참고하시기 바랍니다. 기타 조항은 모든 운임제품에 공통으로 적용되며 다음과 같습니다.

- 관련 법률에 따라 해당 결제 처리 수수료를 포함한 스쿠트 요금은 환불되지 않으며 탑승 거부, 항공기 기종 변경으로 인한 좌석 등급 조정, 항공편 초과 예약으로 인한 좌석 하향 조정, 중대한 일정 변경(2 시간 이상 항공편 재조정), 항공편 취소, 항공편 지연 또는 결항, 안전, 보안 및/또는 운항상 이유 등의 상황을 제외하고는 하향 조정(좌석 등급 조정 등)할 수 없습니다.

발효 일: 2025 년 05 월 09 일



- 여행을 하지 않을 경우, 스쿠트 항공은 특정 세금을 환불드릴 수 있으며 다음과 같이 부과될 수 있습니다.
  - 1) 적용되는 법에 따라 스쿠트 항공은 세금을 납부하거나 해당 기관(예: 공항 또는 정부)이 대신 세금을 징수하도록 할 의무가 없습니다.
  - 2) 해당되는 법률에 따라 예약에 명시된 여행 일자로부터 90 일 내 서면으로 된 요구 사항을 14.1 에 나와있는 주소로 제출해 주시기 바랍니다.
  - 3) 해당 법률에 따라 요금표에 나열된 합리적인 수수료가 금액에서 공제됩니다. 수수료가 환불 금액을 초과하는 경우, 환불 금액은 지급되지 않습니다.

#### 4.3 세금 및 요금

승객은 정부, 지자체, 항공사 또는 공항 당국이 부과하는 모든 세금, 요금, 할증료 및 수수료(이하 '세금 및 수수료'라고 함)를 지불해야 합니다. 또한 예약과 관련하여 스쿠트 관리 수수료 및 요금을 지불해야 합니다. 세금 및 수수료는 일반적으로 항공권에 별도로 명시됩니다. 여행 일정을 발행된 후 세금 또는 수수료가 변경되고, 승객이 예약을 변경하는 경우 변경된 금액에 따른 추가 비용을 부담하셔야 합니다. 마찬가지로 예약 시 승객이 지불한 세금 또는 수수료가 항공편 출발 전에 폐지 또는 감액되는 경우 합리적인 관리 수수료를 적용한 후 남은 차액에 대해 환불을 요청할 수 있습니다.

#### 4.4- 수수료

적용되는 법에 따라 스쿠트 항공에서 제안 및 제공한 모든 제품 또는 서비스에 대한 지불은 환불이 불가합니다. 스쿠트 항공에서 판매 또는 제공했으나 제 3 자에 의해 제공된 제품 또는 서비스에 대한 모든 지불은 제공자의 이용약관에 따라 적용됩니다.

#### 4.5- 규정 예외사항

다음과 같이 극한적 또는 비극적 상황일 경우, 스쿠트 항공 재량에 따라 약관 4.2 조항과 4.4 조항을 적용하지 않으며, 이에 따라 승객은 예약을 취소하고 여행 일정표의 가치와 동등한 바우처(제 3 자에 의한 제품 및 서비스 제외)를 받을 수 있습니다. 바우처는 유효기간(24 개월) 내에 예약을 진행하셔야 합니다.

- 직계가족(배우자, 자녀, 형제자매, 부모, 조부모 또는 손주)의 사망 또는 중상일 경우, 혹은 승객의 사망 또는 중상의 경우 전체 금액을 바우처로 환불해드리며, 제 3 자에 의한 제품 및 서비스 금액은 제외됩니다. 항공기 탑승 전 승객이 사망하는 경우 전체 금액이 환불 - 제 3 자에 의한 제품 및 서비스 금액은 제외됩니다. 스쿠트 항공 재량에 따라, 의료 또는 사망 확인서와 같은 문서를 요구할 수 있습니다.
- 움직이지 못하거나 여행할 수 없는 의료 상태의 경우, 스쿠트 항공 재량에 따라 해당 승객이 여행에 부적합하다는 것이 분명하게 명시된 의료 진단서와 같은 서류를 요구할 수 있습니다.
- 여행자 보험에서 환불을 받은 경우, 스쿠트 항공으로부터 추가 환불을 요구할 수 없습니다. 스쿠트 항공은 또한 이전에 발행된 바우처를 취소하고 이중



청구/환불이 발생하는 경우 사용된 바우처 비용을 청구할 권리가 있으며 스쿠트 항공은 귀하에 대한 책임이 없음을 인정합니다.

#### 4.6- 통화

운임, 수수료, 기타 해당 요금 및 세금은 별도 명시하지 않는 한 공개된 운임에서 지정한 통화로 지불할 수 있습니다.

### 5- 예약 / 지불

#### 5.1- 예약 확인

예약은 스쿠트 항공 또는 공식 에이전트에서 서면으로 확인했을 때 완료됩니다. 스쿠트 항공에서는 스쿠트 항공이 직접 작성한 예약 관련 여행 일정표를 제공합니다. 요청 시에는, 공식 에이전트가 여행일정표를 제공할 수 있습니다. 별도로 명시하지 않는 한, 예약은 스쿠트 항공에 전액이 지불 되었을 때에만 확인됩니다. 그 밖에도, 스쿠트 항공에 탑승하기 위해서는 체크인을 하고, 탑승권을 받고, 필요한 모든 서류(여권과 같은)를 제공해야 합니다. 또한 예약 시 사용한 신용카드를 제시해야 할 수 있습니다.

#### 5.2- 지불

스쿠트 항공 또는 공식 에이전트에서 허용 가능한 지불 방법을 알려드립니다. 지불은 예약 시 완료되어야 하며, 단체 규정 및 지불수단 선택에 따라 예외가 있을 수 있습니다. 예약 후 지불까지 일정 시간이 허용될 경우, 스쿠트 항공 또는 공식 에이전트에서 해당 시간을 알려드립니다. 명시된 마감시간까지 전액이 지불되지 않은 예약은 취소되며, 부분 결제 시에는 운임 및 해당 수수료, 그리고 환불되지 않은 요금에 대해 스쿠트 항공은 아무런 책임이 없음을 승인합니다. 스쿠트 항공은 재량에 따라 수수료 및 해당 운임 차액에 따라 예약을 복구할 수 있습니다.

부정 결제 수단을 사용하여 예약이 이루어진 것으로 의심할 만한 이유가 있는 경우, 스쿠트는 해당 결제 처리를 거부하거나 사전 통보 없이 예약을 취소할 권리를 보유합니다. 이러한 조치는 고객의 안전을 보호하고 부정 행위를 방지하기 위한 것입니다.

#### 5.3- 예약 유효

예약은 고객과 스쿠트 항공 간에 맺은 운송 계약에 대한 증거입니다. 고객의 운송은 전적으로 스쿠트 항공 및 대리 인증된 기관을 통해 고객에게 인가된 약관 및 지침에 따릅니다.

출발 및 도착이 정해지지 않은 예약은 허용되지 않습니다. 모든 예약에 있어서 구체적인 항공편과 날짜를 확인해야 합니다. 예약은 이름이 명시된 고객과 일정에 지정된 항공편에 대해서만 유효합니다.



#### 5.4- 예약 이전

항공편 예약은 운임 규정에서 허용되지 않는 한 타인에게 이전할 수 없으며, 이전 가능 시 수수료 및 해당 운임 차액 지불을 요구합니다. 허용되었을 경우에는 항공기가 출발하지 않았을 때에만 예약을 이전할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 예약을 판매, 교환 또는 선물로 제공할 수 없습니다. 예약자 본인이 아닌 다른 사람이 여행을 하고자 할 경우 스쿠트 항공은 고객의 운송을 거부하며, 관련 수수료 및 요금 또한 몰수할 수 있습니다. 승객 이름은 여권과 같은 공식 정부 문서의 이름과 일치해야 합니다.

#### 5.5- 예약 변경

무료 혹은 별도 제약이 없는 항공권의 예약변경은 허용되지 않습니다. 예약변경에 대한 기타 약관은 선택한 운임 및 예약 시 명시된 사항에 따라 달라지며, 더 자세한 사항은 운임규정을 참고하시기 바랍니다. 일반적으로 예약변경이 허용되는 경우 변경의 범위가 제한적일 수 있으며, 수수료 및 해당 운임 또는 상품이나 서비스 요금의 차액에 대한 지불 대상이 됩니다. 예약이 변경된 경우 법률이나 정부의 규제에 의해 필요한 경우를 제외하고, 새 운임이나 상품, 서비스 요금이 더 저렴하더라도 환불되지 않습니다. 모든 연계 운송 운임 제품은 일정 중 일부가 해당 지정코드에 따라 제휴 항공사와 운영되기 때문에 항공편 날짜, 시간 또는 연계 도시 변경이 불가합니다.

고객은 예약번호 및 그에 대한 수정에 대해 안전하게 관리할 책임이 있습니다. 예를 들어, 나의 예약관리 기능을 통해 본인의 인지나 동의여부에 관계없이 수정이 이루어지는 것은 고객 본인의 책임입니다. 스쿠트 항공은 고객의 예약번호에 대한 허용되지 않은 공개 또는 사용으로 인한 어떠한 손실, 손상 또는 비용에 대해 책임지지 않습니다.

### 6- 수하물

#### 6.1- 수하물 허용량

- a) 일정 무게의 기내 수하물은 본 약관 (6.2 및 6.3 참조)과 선택한 운임 제품 및 여행 일정표에 명시된 운임 규정(운임 규정 참조)에 따라 기내에서 휴대할 수 있습니다. 좌석이 없는 유아에게는 기내 수하물 허용량이 적용되지 않습니다.
- b) 위탁 수하물 허용량은 운임 제품에 따라 달라집니다. 어떤 운임 제품에는 위탁 수하물 허용량이 포함되어 있지 않은 반면, 다른 제품의 경우 최소 무료 위탁 수하물 허용량이 포함되어 있습니다. 위탁 수하물 허용량은 선택한 운임 제품 및 여행 일정표에 명시된 조항에 따라 결정됩니다. 더 자세한 사항은 운임 규정을 참고하시기 바랍니다. 위탁 수하물은 반드시 본 약관을 준수합니다. 좌석이 없는 유아에게는 위탁 수하물 허용량이 적용되지 않습니다.
- c) 스쿠트 항공이 추가 좌석 구매를 허용 혹은 요청할 경우, 기내 수하물이나 위탁 수하물 허용량에 추가 좌석은 포함되지 않습니다.
- d) 연계운송 일정의 경우, 수하물 허용량은 일정 내 각각의 공항에 따라 할당됩니다. 초과 수하물 허용량이 추가될 수 있으며, 구간 별로 별도의 수수료 및 요금이 정해집니다.



## 6.2- 금지 품목

스쿠트 항공은 다음과 같은 품목의 운송 및 휴대를 금지하고 있으니 기내 반입을 금하며 위탁수화물에도 보관하지 마십시오.

- 여행가방 또는 기타 적절한 컨테이너에 제대로 포장되지 않아 일반적인 주의 및 취급에서 안전한 운송을 보장할 수 없는 물품
- 해당 국가 법 또는 국제법, 규정 혹은 명령에서 금지하는 물품
- 탄약을 포함한 모든 유형의 무기류
- 폭발물, 인화성 또는 비인화성 기체(스프레이 페인트, 부탄 가스, 라이터 리필 등), 저온가스(잠수용 가스 실린더, 액체 질소 등), 인화성액체(페인트, 시너, 용제 등), 인화성고체(성냥, 불쏘시개 등), 유기과산화물(레진 등), 독성물질, 전염성물질(바이러스, 박테리아 등), 방사성물질(라듐 등), 부식성 물질(산, 알칼리, 수은, 온도계 등), 자성물질, 산화물질(표백제 등)
- 항공기 또는 항공기에 탑승한 사람 혹은 재산에 위협이 될 수 있는 물품 또는 국제항공운송협회(IATA)의 위험 물품 규정에서 명시한 물품과 같이 위협이 될 수 있거나 위험한 물품 (더 자세한 정보는 스쿠트 항공으로 요청하시면 확인할 수 있습니다)
- 위험하거나 안전하지 않다고 판단 혹은 무게, 크기, 모양 또는 특징 또는 깨지기 쉽거나 잘 상하는 이유로 휴대에 부적합하다고 결정된 물품
- 사람 또는 동물 유골
- 동물(3.5 항목에 명시 된 항공편의 안내건 제외)
- 리튬 배터리 또는 발화 장치와 같은 위험한 물건이 포함되어 있는 브리프케이스 및 소형 서류 가방
- 둔기, 호신용 스프레이 등과 같은 자극물 또는 무력화 물질이 포함된 도구는 철저히 금지됩니다

금지된 품목을 휴대한 것이 발견될 경우, 적합한 상황이라고 판단되면 별도의 통보 없이 해당 품목을 폐기할 수 있습니다. 스쿠트 항공은 금지된 품목임에도 불구하고 기내에 반입하여 해당 품목으로 발생한 어떠한 손실 또는 손상에도 책임을 지지 않습니다.

## 6.3- 기내 수하물 제한

- a) 모든 기내 수하물은 반드시 크기 및 무게 제한을 준수해야 합니다. [여기](#)에 달리 명시하지 않는 한, 또는 달리 조언하지 않는 한 이코노미 및 스쿠트 플러스 승객은 각각 10kg 및 15kg 을 초과하지 않는 총 2 개의 기내 수하물이 허용됩니다. 유아의 기내 수하물 허용량은 포함되지 않습니다. 클래스에 관계없이 54cm x 38cm x 23cm (총 치수가 115cm 이내)를 초과하지 않는 한 개의 기내 수하물이 포함됩니다. 기내 수하물은 반드시 항공기 머리 위 기내 화물칸에 들어가는 크기여야 합니다. 다른 작은 기내 수하물은 크기가 40cm X 30cm X 10cm 를 초과하지 않아야 하며 앞 좌석 아래에 들어갈 수 있어야 합니다. 기내 수하물에는 칼, 날카로운 물체 또는 금속 및 기타 소재, 뜨개질 바늘 및 스포츠 용품을 반입해서는 안 되며 위탁수하물에 넣어야 합니다. 상기 물품들은 기내 수하물 반입 및 직접 휴대가 불가하며, 만일 휴대할 경우 별도의 통보 없이 폐기될 수 있습니다. [여기](#)에 달리 명시하지 않는 한, 또는 달리 조언하지 않는 한 적합한 크기와 무게 제한 범위 내의 대형 수하물은 이용 가능한 공간에 따라 기내 수하물로 보관할 수 있습니다. 물품의 중량은



기내 수하물 허용량의 일부분으로 계산됩니다. 물품이 기내 화물칸에 맞지 않을 경우 체크인하고 요금표에 명시된 초과 수하물 요금표를 적용하거나 객실 수하물에 허용되는 크기와 무게를 준수할 경우 시트에 안전하게 묶어서 고정해야 합니다. 이때 요금표에 따른 일반 요금으로 추가 좌석을 구매해야 하며 항공기 당 최대 2 개의 물품을 반입할 수 있습니다. 대형 수하물은 모두 소프트셸이나 하드셸 케이스에 적절히 포장해야 합니다.

- b) 피하 주사기를 휴대한 승객은 반드시 심사 시 신고해야 합니다. 가능하다면, 승객의 건강 상태를 확인하는 문서나 진단서를 보여주어야 합니다. 약에는 제조사, 약의 이름 또는 약의 정보를 확인할 수 있는 전문 인쇄용 라벨 또는 제약회사의 라벨이 부착되어 있어야 합니다. 문의사항이 있을 경우 스쿠트 항공으로 연락 주십시오.
- c) 스쿠트 항공은 휴대가 불가하고 위탁 수하물로 운송이 어려운 품목에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 스쿠트 항공은 공항 보안 직원이 해당 규정에 따라 수하물에서 제외된 물품에 대해서도 어떠한 책임을 지지 않습니다.
- d) 승객은 휴대 수하물이 충분히 견고하고 잘 고정되어 정상적인 비행 시 손상을 입지 않으며(정상적인 마모와 열화 제외) 완전히 잠겼는지 확인해야 합니다.
- e) 특수 수하물은 기내 수하물의 일부로, 기내에 휴대할 수 없지만 위탁 수하물로 간주되며 6.1.b.에 명시된 위탁 수하물 허용량의 일부로는 여겨지지 않습니다. 다음은 특별 품목입니다.
  - i. 배시넷
  - ii. 카시트
  - iii. 유모차
  - iv. 보행기
  - v. 목발\*
  - vi. 휠체어\*기내로 휴대가 허용될 수 있으나 수하물은 6.3 a)에 명시되어있는 요건에 부합해야 하며 지방 당국의 검색 절차와 수락을 받아야 합니다.
- f) 스쿠트 항공은 종류나 유형에 관계없이 모든 기내 수하물의 내용물을 검사할 권리가 있으며, 돈을 지불하여 추가한 기내 수하물도 검사 대상에 포함됩니다. 승객은 항공기에 이르게 탑승할 것을 권장합니다.
- g) 연계항공편 일정의 경우, 각 구간에 따라 별도의 항공사 기내 수하물 정책이 적용됩니다.

#### 6.4- 위탁 수하물 제한물품

- a) 위탁 수하물에 다음과 같은 품목은 제외되어야 합니다.
  - i. 쉽게 깨지거나 부서질 수 있는, 혹은 잘 상하는 품목
  - ii. 컴퓨터
  - iii. 돈, 보석류, 귀금속, 실버웨어 등 고가품
  - iv. 유통어음, 주권, 증권 또는 기타 중요 문서
  - v. 카메라
  - vi. 개인 전자 장비
  - vii. 전자 담배
  - viii. 상업 용품 또는 비즈니스 문서
  - ix. 여권 및 기타 여행 문서
- b) 스쿠트 항공의 책임은 제한적이므로 (6.5, 13 및 14 참조), 승객의 사전 인지 여부와



관계없이 스쿠트 항공의 요건을 무시하고 상기 품목을 위탁 수하물에 포함시킴으로 인해 손상, 지연 혹은 분실되는 결과를 초래할 경우, 승객이 겪는 불편함, 비용, 지출, 손상에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다. 상기 품목은 기내 수하물에 소지해야 하며, 단, 크기 및 무게 제한을 준수해야 합니다.

- c) 모든 위탁 수하물은 크기 및 무게 제한을 준수해야 합니다. 스쿠트 항공의 판단에 따라 스포츠 용품을 포함하여 처리가 곤란하거나 부피가 큰 품목은 요금표에 명시한 바와 같이 별도로 추가 요금의 대상이 됩니다.
- d) 승객은 휴대 수하물이 충분히 견고하게 잘 고정되어 정상적인 비행 시 손상을 입지 않으며 (정상적인 마모와 열화 제외) 잘 잠겼는지 확인해야 합니다.
- e) 건강 및 안전상의 이유로 스쿠트 항공은 32kg 이 넘는 개인 물품은 위탁 수하물로 허용하지 않을 권리를 가지고 있습니다.
- f) 9.5 항에 명시한 기타 사항을 제외하고 스쿠트 항공편 간 또는 스쿠트 항공편과 다른 항공편 간의 위탁 수하물 이송을 제공하지 않습니다. 수하물 이송 서비스를 이용하거나 위탁 수하물을 요청하고 다음 비행을 위해 재확인하는 것은 승객의 책임입니다. 위탁 수하물 재확인을 위해서는 환승 공항에서 입국 및 세관 심사를 모두 거쳐야 합니다. 필수 비자 및 여행 문서를 가지고 있는지 확인하는 것은 승객 본인의 책임입니다.

#### 6.5- 귀중품

스쿠트 항공은 초과된 가치 혹은 보험서비스를 제안 및 제공하지 않습니다. 귀중품의 손상 또는 손실로 인한 어떠한 비용, 지출, 손실에 대해서 책임지지 않습니다.

#### 6.6- 초과 수하물

허용된 무게 이상의 기내 수하물을 안전상의 이유로 기내에 휴대가 불가합니다(6.1 참조). 위탁수하물 허용량보다 초과된 위탁수하물을 가지고 체크인할 경우, 항공기의 적재량을 고려하여 스쿠트 항공 재량에 따라 추가 요금을 받고 초과를 허용할 수 있습니다. 더 자세한 사항은 요금표를 참고하십시오.

#### 6.7- 검색/보안

- a) 안전 및/또는 보안상 이유로 스쿠트, 공항 또는 정부 직원/공무원은 다음과 같이 조치할 수 있습니다.
  - i. 의류 및 신체 검열에 따라주기를 요청
  - ii. 검색 또는 검열을 위해 수하물 확인을 요청
  - iii. 동행 여부와 관계없이 수하물 검색 또는 검열
- b) 검열 결과에 따라서, 혹은 본인 및 수하물 검색을 거부할 경우, 스쿠트 항공은 승객이나 수하물 운송을 거부할 수 있으며 수하물을 정부나 공항 수사관에게 인계할 수 있습니다. 승객이 검색을 거부한 이후에 스쿠트 항공에서 승객 운송을 거부할 경우, 스쿠트 항공의 재량에 따라 탑승권은 환불 없이 몰수됩니다.
- c) 검색이나 검열로 인해 본인에게 해가 되거나 엑스레이로 인해 수하물에 손상이 가더라도 스쿠트 항공은 해당 조약 또는 법에 의해 제한을 초과하는 손상에는 책임을 지지 않습니다.

#### 7- 체크인 / 탑승



### 7.1- 체크인 마감시간

체크인은 마감시간이 엄격하게 적용됩니다. 귀하의 일정에 맞게 시간을 엄수하여 체크인을 마쳐야 하며, 여정표 및 웹사이트에 표기된 공항 / 웹 체크인 지침을 따라야 합니다. 또한 예약할 때 사용한 신용카드를 제시해야 할 수 있습니다. 지정된 경우를 제외하고, 연결 항공편의 경우 각 비행구간마다 지정된 마감시간 전에 체크인해야 합니다. 환승 공항에서 모든 입국 및 세관심사를 마쳐야 합니다. 필수 비자 및 여행 문서를 가지고 있는지 확인하는 것은 승객 본인의 책임입니다.

### 7.2- 탑승권 및 수하물 보관표

스쿠트 항공은 탑승권 및 모든 위탁 수하물에 대한 수하물 보관표를 발행합니다. 스쿠트 항공과의 여행을 마칠 때까지 이 문서들을 잘 소지하시기 바랍니다.

### 7.3- 탑승 마감시간

항공기 출발 예정시간 최소 45 분 전에 탑승 게이트에 도착해야 합니다.

### 7.4- 운송 거부

7.1 또는 7.3 에 명시된 마감시간을 지키지 못하면 스쿠트 항공은 운송을 거부할 수 있습니다. 이러한 경우, 운임 및 모든 관련 수수료 그리고 요금은 스쿠트 항공의 재량에 따라 환불 없이 몰수됩니다.

## 8- 운송거부/ 탑승거부

### 8.1- 운송 거부의 권리

스쿠트 항공은 항공권 예약을 소지하고 있다 하더라도 아래의 사항 중에 하나라도 포함될 경우 합당한 재량권을 행사해 해당 승객 탑승 및 수하물 운송을 거부할 수 있습니다(또한 이미 탑승했더라도 해당 승객을비행기에서 하차시킬 수 있습니다).

- 해당 승객 또는 수하물의 운송이 항공기의 안전 또는 항공기 내 승객의 안전 또는 건강을 위협하거나 위험에 빠뜨릴 수 있을 때
- 승객 또는 승객의 수하물로 인해 다른 사람에게 심각한 불편을 초래할 수 있는 경우
- 해당 승객의 탑승이 관련법, 규정, 명령 또는 여행지나 출발지 국가의 출입국관리소 지시를 어기게 될 때
- 유효한 여행문서를 가지고 있지 않거나 또는 여행문서가 손상되었을 때, 환승 국가로 입국하고자 하거나 유효한 여행문서를 가지고 있지 않아서 여행문서가 위조 된 듯 보일 때, 비행하는 동안 여행문서를 파기하거나 승무원 요청 시 여행 문서를 건네지 않을 때
- 귀하가 스쿠트 항공이 요구하는 건강 평가 및 또는 의료 검진을 거부하는 경우, 관련 항공사 (항공권을 발행하는 항공사, 귀하를 운송하거나 운송하는 항공사 및/또는 귀하의 수하물이 항공권에 포함되어 있거나 그러한 항공 운송과 관련된 기타 서비스를 수행하는 경우) 및/또는 출발, 도착 또는 통과 할 관련 주 또는 국가, 또는 귀하가 전염병의 증상이 있거나 있는 것으로 보이는 경우 또는 다른 사람의 건강이나 안전에 직접적인 위협이 될 수 있는 기타 상태 (또는 그러한 질병 또는 상태에 노출이 되었다고 믿을만한 이유가 있음) 또는 귀하가 관련 항공사 인 스쿠트 항공의 지침을 준수하지 않은 경우 및/또는 전염성 질병 또는 기타 상태 (의심 여부에 관계없이)의 확산 방지를



위해 비행 할 관련 주 또는 국가.

- f) 해당 승객 또는 수하물을 탑승시키기 위한 보안 검색을 거부할 때
- g) 예약이 없는 경우
- h) 해당 법률, 규칙, 규정, 명령 또는 본 약관을 준수하지 않을 때
- i) 체크인 과정을 마치지 않거나 명시된 마감시간까지 탑승 게이트에 도착하지 못했을 때(7.1 및 7.3 참조)
- j) 안전 또는 보안과 관련해 지상직 직원이나 항공기 승무원의 지시를 따르지 않았을 때
- k) 의료요건을 따르지 않았을 때 (3.4 참조)
- l) 특별 지원 또는 특별 지원 및 처리가 필요하지만 이를 미리 통보하지 않았거나 이에 대해 사전 협의가 이루어지지 않았을 경우 또는 공항 터미널 내에 필요한 특별 지원 장비, 시설 또는 인력이 없거나 이를 제공하는 것이 다른 승객들에게 심각한 불편을 초래할 경우 (3.3 및 3.5 참조);
- m) 해당 승객이 취했거나, 알코올 혹은 특정 약물의 영향을 받았다고 여겨질 때
- n) 법으로 금지된 약물을 소지했거나 소지했다고 여겨질 때
- o) 정신적 또는 신체적으로 본인을 포함하여 항공기 또는 항공기에 탑승한 다른 승객들에게 위험이나 위협이 되는 상태라고 여겨질 때
- p) 지상직 직원이나 항공기 승무원에게 위협적이고, 모욕적인 욕설을 하거나 위협적인 행동을 가할 때
- q) 체크인, 탑승 수속 또는 항공기 탑승 시 범죄 행동을 저지를 때
- r) 직무를 수행하는 지상직 직원 또는 항공기 승무원을 고의적으로 방해할 때
- s) 항공기 또는 항공기 탑승객들의 안전을 위험에 빠뜨릴 때
- t) 위협을 가할 때
- u) 운송 거부 통지서가 발급된 경우 운송 거부 통지서에는 금지가 적용되는 날짜가 명시됩니다.
- v) 예약된 여정에 명시된 사람이 본인임을 합당하게 증명하지 못할 때
- w) 적용되는 운임 또는 기타 지급되어야 하는 비용 또는 세금이 지급되지 않았거나, 스쿠트 항공과 당사자(또는 운임을 결제하는 자) 간에 성립된 신용 거래가 지켜지지 않았을 때
- x) 운임 지급에 사용한 신용카드가 분실 또는 도난된 것으로 나타날 때
- y) 운임 결제 또는 좌석에 대한 예약이 사기 또는 기타 불법적 활동을 포함할 때
- z) 예약 상황이 다음에 해당할 때:
  - 1) 결제되지 않음
  - 2) 이전됨
  - 3) 스쿠트 항공 또는 공식 에이전트가 아닌 타인에 의해 취득
  - 4) 스쿠트 항공 또는 공식 에이전트가 수행하지 않은 사항을 포함하거나, 불완전하여 확인이 어려운 경우
  - 5) 위조품이거나 다른 이유로 유효하지 않을 경우
- aa) 유효한 항공권을 소지하고 있는 것과 별개로, 운송거부에 대한 공지를 스쿠트 항공으로부터 받은 상태로 그 내용이 취소되지 않았을 경우

## 8.2- 상환 청구 불가

- a) 승객은 8.1 항에 명시된 상황 발생 시 관련 운임과 적용되는 수수료 및 요금이 몰수될 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.
- b) 스쿠트는 불법행위, 계약 또는 기타 사유로 8.1 항에 근거하여 운송이 거부된 경우 이로 인해 발생하는 환불이나 손실 또는 비용에 대해 책임지지 않습니다.

발효 일: 2025 년 05 월 09 일



### 8.3- 초과 예약

항공사 항공편이 초과 예약되는 경우가 있습니다. 이는 해당 항공기에 가능한 좌석보다 더 많이 예약되었을 가능성이 있다는 것을 뜻합니다. 이 경우, 한 명 이상 승객의 탑승을 거절하거나 좌석 등급을 낮출 수 있습니다(예: ScootPlus 에서 이코노미석으로). 초과예약으로 인한 탑승거부 혹은 8.1 에 해당되는 상황이 아님에도 탑승거부를 당했을 경우 스쿠트 항공은 가능한 한 빨리 승객이 예약에 명시된 목적지에 도착하실 수 있도록 최선을 다할 것입니다("구제 조치"). 또한 승객은 해당 법률이 없을 경우에 [현지법 또는 정부 규제](#) 혹은 스쿠트 항공 정책에 따른 권리를 가집니다 ("구제 권리"). 의혹을 방지하기 위해, 구제 조치 및 구제권리는 7 항의 체크인 및 탑승요건에 부합하지 않을 경우 적용되지 않습니다.

### 8.4- 운송 거부 공지

스쿠트 항공은 향후 모든 여행 또는 예약에 대해 합당한 재량권을 행사해 해당 승객 탑승 및 수하물 운송을 거부하는 서면으로 작성된 공문을 발급할 권리가 있습니다. ("운송 거부 공지")

스쿠트 항공은 운송 거부 공지를 철회하거나 향후 여행 및 예약에 대해 승인하고 그에 대한 시간 제약을 둘 수 있으나 필수로 요구되진 않습니다.

한 번 운송 거부 공지가 발급되어 발효될 경우 해당되는 승객은 직접적으로든 간접적으로든 티켓을 구매할 수 없으며, 유효한 티켓을 구매했다 하더라도 스쿠트 항공에서 정당하게 승객 및 수하물의 운송을 거부할 권리를 가집니다.

운송 거부가 유효한 기간 동안 구매한 티켓(대리인을 통해 구매한 경우 포함)에 대해서는 환불은 일체 불가합니다.

## 9- 일정 변경 / 중단

### 9.1- 일정 시간

- a) 스쿠트 항공은 여행 일정표에 적힌 날짜와 시간에 맞추어 승객을 운송하기 위해 최선을 다하지만, 약속된 일정에 정확히 맞는 시간을 항상 보장해드릴 수 없습니다. 시간은 언제라도 변경될 수 있으며 스쿠트 항공과의 본 약관에 따른 계약에서 관례적인 부분이 아닙니다.
- b) 스쿠트 항공 또는 공식 에이전트에서 제공한 여행 일정표에는 정해진 출국일 및 시간이 적혀 있습니다. 변경이 필요한 경우, 스쿠트 항공은 출발하기 전 충분한 시간 동안 스쿠트 항공 또는 공식 에이전트가 제공받은 승객의 이메일 주소 또는 휴대폰 번호로 연락하기 위해 합당한 노력을 취할 것입니다. 그러나 스쿠트 항공 또는 공식 에이전트는 연락이 닿지 않아 승객이 겪을 수 있는 어떠한 손실에 대해서도 책임지지 않습니다. 비행 전, 항공편 날짜와 시간이 변경되지 않았는지 확인하는 것은 승객의 책임입니다.



해당 약관 또는 법에 의하지 않고 승객 본인이 확인하지 않음으로써 발생할 수 있는 어떠한 손실에 대해서도 책임지지 않습니다.

### 9.2- 일정변경: - 승객의 선택사항

예정된 출발시간 기준으로 24 시간 이상 남았을 때 스쿠트 항공이 일정변경(2 시간 이상의 비행 일정 변경) 혹은 취소를 결정한다면, 스쿠트 항공 또는 공식 에이전트는 9.1.b 항에 따라 통보를 하고 다음과 같은 선택사항 중 하나를 제공하게 됩니다.

- 예약된 항공편이 변경된 경우, 동일 항공사에서 동일한 출발지와 도착지로 최대 14 일 이내의 다른 항공편으로 추가 요금 없이 재 예약이 가능합니다. 또는 스쿠트에서 더 이상 해당 도착지로 운항하지 않는 경우, 스쿠트에서 안내하는 특정 날짜 범위 내에서 다른 도착지로 추가 요금 없이 재 예약해드립니다.
- 여행 일정표의 가치와 최소 동일하고 발행일로부터 24 개월간 유효한 바우처로 기간 내에 예약- 제 3 자에 의한 제품 및 서비스 금액은 제외.
- 제 3 자 상품 및 서비스에 대한 금액을 제외하고 미사용 여정에 대해 원래 결제 수단으로 환불해 드립니다.
- 승객의 [관할권에](#) 해당되는 스쿠트 항공 일정변경 정책 혹은 취소 정책에 명시된 사항 외 다른 선택사항.

### 9.3- 지연/ 취소된 항공편 (통제가능상황)

출발 24 시간 이내에 스쿠트 항공편이 지연되거나 취소되는 경우, 추가 요금 없이 출발지와 도착지가 동일한 다음 이용 가능한 스쿠트 항공편으로 최대한 빨리 연결해 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

또는 스쿠트에서 다음 옵션 중 하나를 제공할 수 있습니다.

- 예약된 항공편이 변경된 경우, 동일 항공사에서 동일한 출발지와 도착지로 최대 14 일 이내의 다른 항공편으로 추가 요금 없이 재 예약이 가능합니다. 또는 스쿠트에서 더 이상 해당 도착지로 운항하지 않는 경우, 스쿠트에서 안내하는 특정 날짜 범위 내에서 다른 도착지로 추가 요금 없이 재 예약해드립니다.
- 제 3 자 상품 및 서비스에 대한 금액을 제외하고 미사용 여정 금액과 동일하거나 그 이상 금액에 해당하는 바우처를 발행해 드립니다. 이 바우처는 발행일로부터 24 개월 동안 유효하며 해당 유효 기간 내에 예약한 여행에만 사용할 수 있습니다.
- 제 3 자 상품 및 서비스에 대한 금액을 제외하고 미사용 여정에 대해 원래 결제 수단으로 환불해 드립니다.
- [관할권](#)에 적용되는 스쿠트 일정 변경 또는 취소 규정에 명시된 기타 옵션은 다음과 같습니다.

협약 또는 [관련 법률](#) (해당 관할권에 적용되는 항공편 지연 또는 결항에 관한 조항 포함)에 규정된 경우를 제외하고, 스쿠트는 통제 가능한 지연 또는 취소로 인해 발생하는 비용이나 경비에 대해 책임지지 않습니다. 모든 여행에 대해 종합 여행자 보험에 가입하실 것을 강력히



권장합니다.

#### 9.4- 지연/ 취소된 항공편(통제 불가 상황)

통제가 불가능한 상황으로는 출발지 및 도착지 또는 항로 내 다른 항구의 기상상황, 스쿠트 항공에서 직접 고용하지 않은 노동자의 파업 행위, 항공 교통 통제/제한 그리고 활주로 폐쇄 등이 포함됩니다.

통제 불가한 상황으로 인해 항공편이 취소되었을 경우, 스쿠트 항공은 추가 요금 없이 최대한 빠르게 출발지 및 도착지가 동일한 다음 스쿠트 항공 항공편에 탑승할 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

또는 스쿠트에서 다음 옵션 중 하나를 제공할 수 있습니다.

- 예약된 항공편이 변경된 경우, 14 일 이내에 동일한 항공사에서 운항하는 출발지와 도착지가 동일한 다른 항공편으로 재예약하거나(요금 차액이 부과될 수 있음) 스쿠트에서 더 이상 해당 도착지로 운항하지 않아 스쿠트에서 안내하는 특정 날짜 범위 내에서 다른 도착지로 재예약해드립니다(요금 차액이 부과될 수 있음).
- 제 3 자 상품 및 서비스에 대한 금액을 제외하고 미사용 여정 금액과 동일하거나 그 이상 금액에 해당하는 바우처를 발행해 드립니다. 이 바우처는 발행일로부터 24 개월 동안 유효하며 해당 유효 기간 내에 예약한 여행에만 사용할 수 있습니다.
- [관할권](#)에 적용되는 스쿠트 일정 변경 또는 취소 규정에 명시된 기타 옵션은 다음과 같습니다.

협약 또는 [관련 법률](#) (해당 관할권에 적용되는 항공편 지연 또는 결항에 관한 조항 포함)에 규정된 경우를 제외하고, 스쿠트는 통제 불가능한 지연 또는 취소로 인해 발생하는 비용이나 경비에 대해 책임지지 않습니다. 모든 여행에 대해 종합 여행자 보험에 가입하실 것을 강력히 권장합니다.

#### 9.5- 연결 항공편

스쿠트 항공편은 구간별로 판매합니다. 만일 스쿠트가 운항하는 다른 항공편, 또는 다른 항공사가 운항하는 항공편으로 연결하려면 충분한 시간을 확보하십시오. 수하물을 원활하게 연결하려면 동일한 여정 내 스쿠트 항공편과 싱가포르 항공편 간에 환승을 해야합니다. 여정을 분리해서 여행하는 경우 도착 항공편에서 내린 후 세관 및 출입국 관리소를 통과하고 위탁 수하물(있는 경우)을 찾은 후 다음 항공편 체크인 카운터로 이동하여 운항 항공사의 정책에 따라 체크인 하십시오. 연결 항공편이 국제선인 경우 출국 수속도 완료해야 합니다.

13.2 항에 따라, 스쿠트 항공과 싱가포르 항공 또는 스쿠트 항공과 제휴 항공사 또는 다른 항공편들과 연결 되지 않은 두개 이상의 항공권 또는 분리 된 항공권을 소지하였을 경우 같은 여행일정표에 있거나 스쿠트 항공편 중 하나가 연착되어 환승을 놓쳤다 하더라도 예외



적용 없이 환승 항공편을 놓친 결과로 인해 발생한 어떠한 비용 또는 지출에 책임을 지지 않습니다. 따라서 여행에 맞는 종합보험에 가입할 것을 강력히 권장합니다.

항공권이 동일한 여정의 스쿠트 항공과 싱가포르 항공 사이를 연결하는 항공권이고 연결편을 놓친 경우, 스쿠트 항공은 추가 비용 없이 가능한 한 빨리 동일한 출발지와 목적지 사이에 이용 가능한 다음 스쿠트 항공편을 이용할 수 있도록 최선을 다할 것입니다. 항공편을 제공할 수 없거나 여행을 연기하는 경우 상황에 따라 9.3 또는 9.4 에 명시된 옵션을 제공합니다.

별도로 언급되지 않을 경우, 도착 항공기의 연착 및 지연 출발로 인해 스쿠트 항공 또는 다른 항공사의 환승 항공편을 놓친 승객은 본인의 비용으로 다음 항공편을 새로 예약해야 하는 책임이 있습니다. 싱가포르 경유 연결 여정과 동일한 일정으로 예약한 고객, 또는 버진 오스트레일리아로 연결하는 승객은 관련 재예약 수수료 및 운임 차액이 면제되는 동일한 항공사로 다음 목적지까지 이용 가능한 항공편에 재예약할 수 있습니다. 본 조항은 동일한 여행일정표의 환승 항공편에만 적용됩니다. 항공편을 놓쳐서 재 예약을 위해 각 환승 항공사의 지상직 직원을 찾는 것은 승객 본인의 책임입니다.

항공권이 동일 일정 내에 여러 편의 스쿠트 항공편으로 연결 구성되어 있고, 해당 항공편 중 한 편이라도 놓치거나 미 탑승한 경우 여행 일정이 완료 될 수 없으며 재 예약 지원도 제공되지 않습니다. 법 또는 정부 규정에 따라 요구되는 경우 또는 본 조건에 명시된 경우를 제외하고, 완료 되지 않은 여행 일정의 미 사용 또는 부분 사용된 운임, 부가 서비스, 각종 수수료, 요금, 유류 할증료 및 세금에 대해서는 환불 되지 않습니다. 미 사용 여행 일정의 운임 및 관련 수수료는 환불 대상이 아니며 따라서 환불 불가 합니다. 타사 제품 또는 서비스에 대한 환불은 제공 업체 약관에 따라 적용되며 서비스 제공 업체를 통해 요청해야 합니다.

#### 9.6- 왕복 구간 취소

출발 또는 왕복구간에서 예약 상에 명시된 첫 항공편을 놓쳤을 경우, 놓친 항공편의 출발시간 기준 48 시간 내에 스쿠트 항공 콜센터로 전화하지 않는 한 예약에 남아있는 항공편을 취소하게 됩니다. 스쿠트 항공은 승객이 이에 대해 조치하지 않음으로써 겪을 수 있는 어떠한 손실에도 책임을 지지 않습니다. 여행에 대해 모든 것이 보장되는 종합보험에 가입할 것을 강력히 권장합니다.

스쿠트 항공은 승객의 항공편이 특정 영향을 받을 경우, 최대한 빠르게 SMS 또는 이메일을 통해 남아있는 구간 또는 왕복구간을 유지하기 위해 필요한 조치를 안내합니다. 이 경우, 스쿠트 항공 또는 공식 에이전트에 제공된 연락처(예를 들어 이메일 주소 및 휴대폰 번호)를 이용합니다. 스쿠트 항공 또는 공식 에이전트는 연락이 닿지 않음으로 인해 승객이 겪을 수 있는 어떠한 손실에 대해서도 책임지지 않습니다. 사전 통보 수령 여부와 관계없이,



예약한 첫 구간의 항공편을 놓쳤을 경우 남아있는 구간 혹은 왕복구간을 재확인하기 위해 스쿠트 항공 콜 센터로 연락하는 것은 승객 본인의 책임입니다.

## 10- 도착/ 비행 후

### 10.1- 수하물 회수

회수가 가능하게 된 시점에 즉시 위탁수하물을 찾아야 합니다.

### 10.2- 수하물 분실

위탁수하물을 찾을 수 없는 경우, 승객은 가능한 빨리 스쿠트 항공 직원 또는 공식 에이전트에게 수하물 보관표를 제시해야 하며 이 때 해당 약관에 따라 설정된 시간 제한이 적용됩니다.

### 10.3- 수하물 인도

수하물 보관표에 명시된 승객만이 위탁수하물을 찾을 수 있습니다. 수하물 보관표를 제시할 수 없다면 수하물 인도를 위해 다음을 제시해야 합니다.

- 적절한 자격 조건 제시
- 인도로 인해 발생한 어떠한 손실, 손상 또는 지출에 대해 변상하겠다는 서면 작성
- 스쿠트 항공에서 제시하는 모든 해당지침 준수

### 10.4- 스쿠트 항공에 의한 수하물 처리

- a) 도착지에서 회수가 가능하게 된 즉시 수하물을 찾아야 합니다. 위탁 수하물을 찾아가지 않고 비행 후 14 일 이내에 이를 요청하지 않는다면, 스쿠트 항공은 수하물이 해당 승객의 소지품임을 확인하기 위해 연락을 취할 것입니다. 그 이후에도 해당 승객을 찾을 수 없거나 연락이 불가하다면 별도의 통보 없이 수하물을 기부하거나 다른 방법으로 처리하게 되며 이에 대한 책임을 지지 않습니다.
- b) 해당 승객을 찾아 연락하여 승객이 수하물을 요청할 경우 해당 공항에 따라 보관료를 부과할 수 있습니다.
- c) 항공기에서 내렸을 때 기내 수하물을 놓고 가거나 공항 터미널에 소지품을 두고 갔을 때 발생하는 어떠한 손실에도 책임지지 않습니다.

### 10.5- 잘못된 가방 회수

수하물 컨베이어 벨트에서 실수로 다른 가방을 찾아갔다면, 공항에 있는 스쿠트 항공 직원이나 공식 에이전트에게 자비로 즉시 가방을 돌려 줄 책임이 있습니다. 고객은 원래의 주인에게 가방을 전달하는 것과 관련되는 모든 비용에 대해 본인이 책임을 져야 합니다.

## 11 - 환불

### 11.1- 환불 불가

법률 및 정부규정 또는 본 약관에서 요구하는 바를 제외하고, **미사용, 부분사용, 운임, 보조상품, 관련수수료, 요금, 추가요금 및 세금**은 환불 불가입니다.



예약대로 여행하지 않을 경우, 운임과 관련 수수료 및 요금은 환불 없이 몰수됩니다.

제 3 자에 의한 제품 또는 서비스 환불은 제공자의 이용약관에 따라 달라지며 제 3 의 서비스 제공자를 통해 요청해야 합니다.

## 12 – 고객 책임

### 12.1- 승객의 책임

스쿠트 항공은 승객과 동행인이 모든 여정에서 순조롭고 즐거운 여행경험이 되도록 자발적 참여를 기대합니다.

- a) 승객은 여행 문서 유효여부, 비자 필요 여부, 건강 요건, 목적지 정보 등을 포함한 모든 준비 단계에 있어서 단독의 책임이 있음을 인지합니다(3.1 참조).
- b) 승객은 정부 또는 공항 직원 또는 스쿠트 항공에서 실시하는 모든 보안 검사를 마쳐야 합니다.
- c) 필요 시, 스쿠트 항공과 세관 또는 기타 공무원이 시행하는 기내 및 위탁 수하물 검색에 응해야 합니다. 본 요건을 준수하지 못해 발생하는 어떠한 손실 및 손상에 대해서도 스쿠트 항공은 책임이 없음을 말씀드립니다.

### 12.2- 기내 행동

모든 승객의 안전과 편안함을 극대화하기 위해, 아래 사항을 포함한 스쿠트 항공 승무원의 모든 지시를 준수해야 합니다.

- 기내 수하물을 좌석 아래 또는 좌석 상단에 있는 보관함에 집어 넣습니다.
- 기내 수하물이 비행 동안 움직일 수 있으므로 좌석 상단에 있는 보관함을 열 때는 주의를 기울입니다.
- 착석 시에는 안전벨트를 착용합니다.
- 난기류 동안에는 안전벨트를 착용하고 착석상태를 유지합니다.
- 항공기가 활주로에서 움직일 때는 특히 지시대로 착석 상태를 유지합니다.
- 휴대 전화, 노트북, 태블릿, 녹음기, 라디오, CD 플레이어, MP3 플레이어, 전자게임장치, 레이저 제품 또는 송신 장치, 워키토키, 무선 또는 라디오조종 장난감과 같은 비행에 방해가 될 수 있는 전자기기를 작동하지 마십시오. 이를 준수하지 않는다면 비행이 끝날 때까지 스쿠트 항공에서 해당 기기를 보관할 수 있습니다. 보청기 및 심장 박동기는 허용됩니다.
- 흡연은 금지됩니다.(12.5 참조).
- 주류는 적절한 양만 섭취하고, 기내 서비스의 일부로 스쿠트 항공기내에서 제공되는 주류만을 취급합니다.
- 지시에 따라 유아를 통제해주십시오.
- 다른 승객이 반대할 행동을 취하지 마십시오.

### 12.3- 안전과 편안함

승객 안전과 편안함을 유지하기 위한 노력으로, 다음과 같이 행동하는 승객에 대해 해당 승객을 통제하거나 비행에서 제외 및 향후 스쿠트 항공 서비스를 이용할 수 없도록 거부할 수 있습니다.

- 해당 승객의 행동이 비행기 및 다른 승객 또는 기내 재산의 안전을 위협하는 경우



- 승무원을 방해하거나 승무원의 합리적인 지시를 따르지 않는 행위
- 다른 승객들이 합당하게 반대할 행동을 취할 경우
- 항공기에서 직무를 수행하는 승무원을 방해할 경우
- 항공기 또는 기내 장치를 조작하거나 방해할 경우
- 사전에 사법기관 또는 중재기관을 통하지 않고 반복적으로 고소를 접수하거나, 어떠한 상황에서건 스쿠트 항공 임직원을 희롱할 경우

해당 승객을 하차시키는 것이 필요하다고 판단될 경우 차후에도 스쿠트 항공 이용이 거부될 수 있으며, 항공기 기내에서 저지른 위법행위로 기소될 수 있고, 환불이 불가할 수 있습니다.

귀하가 다른 사람의 건강이나 안전에 직접적인 위협을 줄 수 있는 전염성 질병 또는 기타 상태 (또는 그러한 질병이나 상태에 노출되었다고 믿을만한 이유가 있는 경우) 의 증상이 있거나 있는 것으로 밝혀지면 스쿠트 항공은 기내 격리를 포함하여 그러한 질병 또는 상태 (의심 여부에 관계 없이) 의 확산을 방지하기 위해 필요하다고 판단되는 조치를 취하십시오.

#### 12.4- 목적지 변경 비용

12.2 및 12.3 에 명시된 적절치 못한 행동으로 항공기목적지가 변경되거나 일정에 없는 공항에 착륙할 경우 모든 관련비용을 책임져야 하며 이에는 유류비, 이착륙 비, 그리고 주차료 등이 포함되며 이에 국한되어 있지 않습니다.

#### 12.5- 금연

흡연은 스쿠트 항공 기내에서 어떠한 시점에서든 허용되지 않습니다.

#### 12.6- 입국 거부

도착지에서 출입국관리소 직원에 의해 입국이 거부되었을 경우 다음과 같은 조항이 적용됩니다.

- a) 스쿠트 항공은 입국 거부 또는 국외 추방 시 여행에 대한 모든 운임 또는 관련 수수료, 요금 및 세금을 환불하지 않습니다.
- b) 정부 명령에 따라 출발지 또는 대체 목적지로 해당 승객을 운송할 경우 언제라도 해당 운임 및 요금 그리고 세금을 스쿠트 항공에 지불할 것에 동의합니다.
- c) 입국 거부, 국외 추방 명령 또는 기타 법률, 규정, 요구 또는 명령을 준수하지 못한 결과로 발생한 모든 벌금, 지출 또는 요금을 납부할 책임이 있습니다. 이와 같은 이유로 스쿠트 항공에 비용이 발생할 경우, 합당한 변호사 선임 비용을 포함해 스쿠트 항공이 지불한 모든 금액을 즉시 스쿠트 항공에 배상함에 동의합니다. 만약 즉시 배상하지 못할 경우, 스쿠트 항공이 해당 금액을 신용카드로 청구하는 것을 승인합니다.
- d) 승객은 여행 일정에서 사용하지 않은 운송 비용 또는 스쿠트 항공에서 보유한 승객의 자금에 대해 위와 같은 지불 또는 지출을 적용할 수 있습니다.

#### 12.7- 규정 준수, 보안 감사

단기체류나 항공편 연결지를 포함하여 귀하의 여행에 포함되는 모든 국가, 주 또는 지역 내에서 모든 법률, 규정, 명령, 요청 및 요구사항과 스쿠트 항공이 제공하는 조건, 공지 및



지침을 준수하는 것에 대해 완전한 책임이 있습니다. 정부, 공항청사 그리고 스쿠트 항공이 요구하는 모든 보안 및 건강확인서를 제출해야 합니다. 구두나 서면, 또는 기타방식을 불문하고 귀하에게 요구된 필요 서류의 입수 또는 법률, 규정, 명령, 요청, 공지, 요구사항 또는 지침의 준수에 대해서나, 해당 서류의 입수실패 또는 상기한 내용의 준수 실패에 따른 결과에 있어서 스쿠트 항공은 어떤 방식으로든 책임을 지지 않습니다.

## 13 - 스쿠트 항공의 책임

### 13.1- 스쿠트 항공 운송 약관

본 약관 및 예약 사이트 약관은 스쿠트 항공의 고객에 대한 책임을 정하고 있습니다. 여행에 포함되는 다른 항공사의 책임은 해당 항공사의 운송약관에 따라 적용됩니다.

### 13.2- 조약 준수

국제운송은 해당 조약을 따르며, 조약이 적용되지 않을 경우 본 운송조약 및 해당 법률에 의거합니다. 사망 또는 부상 그리고 수하물 파손, 분실, 손상 및 연착에 대한 스쿠트 항공의 책임은 제한적일 수 있습니다.

### 13.3- 고객에 의한 과실

어떠한 손상이 고객의 과실 혹은 기여로 인한 것임이 밝혀질 경우, 스쿠트 항공의 책임은 해당 법률에 따라 감소할 수 있습니다.

### 13.4- 사망 /부상에 대한 스쿠트 항공의 책임

#### a) 국제 여행

- i. 몬트리올 협약 제 17 조(해당 여정에 몬트리올 협약이 적용되는 경우)에 따라 발생하는 보상 가능한 손해에 대해서는 151,880 특별인출권(SDR)(약 SGD 269,457 상당) 한도 내에서 스쿠트는 책임을 배제하거나 제한하지 않습니다. 단, 관련 법률에 따라 다른 책임 한도가 적용되는 경우에는 관련 법률에 명시된 한도가 적용됩니다. 단, 손해에 대한 스쿠트의 책임은 관련 법률에 따라 승객의 과실로 인해 손해가 발생하거나 일부 원인이 있는 경우 감액될 수 있습니다.
- ii. 조약 제 17 조 하에서 발생하는 손해가 각 승객에 대해 특별인출권 151,880 SDR(약 SGD 269,457 불)을 초과할 경우, 당사는 그러한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 단, 관련법에 따라 다른 책임의 한계가 적용될 경우는 당사가 아래의 사항을 입증하는 한 그러한 책임의 한계가 적용됩니다.
  - 1) 스쿠트 항공 또는 그 에이전트의 과실 또는 기타 잘못된 행동 또는 누락으로 인한 손해가 아닐 경우
  - 2) 제 3 자 단독의 과실 또는 기타 잘못된 행동 또는 누락으로 인한 손해인 경우

#### b) 일반

- i. 13.2 항을 따르는 조건으로, 당사는 사망을 포함해 건강 상태로 인한 어떠한 질병 또는 장애 및 증상의 악화에 대해 책임이 없습니다.
- ii. 관련 법규가 서로 상치될 경우, 스쿠트 항공은 청구의 기본 사항이나 원인과 관계없이 정신적 충격, 정신학적 또는 심리학적 상처, 감정 상처, 괴로움, 분노, 슬픔, 불안, 그리고

발효 일: 2025 년 05 월 09 일



악화 등과 유사한 상태에 대해 책임지지 않습니다.

### 13.5- 파손된 수하물에 대한 스쿠트 항공의 책임

#### a) 국제 여행

- i. 국제선 이용 시 수하물 분실, 파손 또는 지연에 대한 스쿠트의 배상 책임은 해당 여정에 적용되는 법률 또는 협약에 의해 제한됩니다. 예를 들어, 몬트리올 협약이 적용되는 여정에서는 위탁 및 비위탁 수하물 모두 1,519 SDR(약 SGD 2,695)입니다. 두 경우 모두 관련 법률에 따라 다른 배상 책임 한도가 적용되는 경우 해당 한도를 적용합니다.

바르샤바 조약이 적용되는 여정의 경우 위탁 수하물 분실, 파손 또는 지연에 대한 항공사의 배상 책임은 kg 당 17 SDR 또는 이에 상응하는 금액(약 EUR 20), 비위탁 수하물은 승객당 332 SDR 또는 이에 상응하는 금액(약 EUR 400)으로 제한되며, 몬트리올 협약이 적용되는 여정의 경우 위탁 및 비위탁 수하물 모두 1,288 SDR(약 EUR 1,604)로 제한됩니다. 단, 두 경우 모두 관련 법률에 따라 다른 배상 책임 한도가 적용되는 경우 해당 한도를 적용합니다. 협약의 목적상, 수하물 무게가 수하물 위탁표에 기록되지 않은 경우, 위탁 수하물의 총 중량은 항공사 규정에 명시된 바에 따라 해당 서비스 클래스에 적용되는 무료 수하물 허용 한도를 초과하지 않는 것으로 간주합니다. 위탁 수하물의 경우 제 9 조 7 항에 따라 더 높은 가액이 신고된 경우, 항공사의 배상 책임은 해당 더 높게 신고된 가격으로 제한됩니다. 위탁 수하물의 일부가 분실, 파손 또는 지연되는 경우, 항공사의 책임 한도는 해당 부분의 중량에 비례하여 감소합니다.

#### b) 일반

- i. 스쿠트 항공은 항공사 지정 코드에 따라 예약된 운송 중 발생한 주요 손상에만 책임이 있습니다. 만약 스쿠트 항공이 다른 항공사의 항공기 수하물을 확인할 경우, 해당 항공사의 에이전트 역할만을 수행한 것입니다. 그럼에도 위탁 수하물에 대해서 승객은 최초 혹은 마지막 항공사에 항의를 취할 권리를 가집니다.
- ii. 스쿠트 항공은 스쿠트 항공의 과실에 의한 손상이 아닌 기내 수하물의 손상에는 책임을 지지 않습니다.
- iii. 스쿠트 항공은 승객의 수하물로 인해 발생한 손상에 대해 책임지지 않습니다. 승객의 수하물로 인해 스쿠트 항공의 재산을 포함하여 다른 승객 또는 소유물에 손상을 입힐 경우 그 책임은 승객이 지게 됩니다.
- iv. 스쿠트 항공은 작은 굵힘, 흠, 찌그러짐, 갈라짐 및 찢김과 같은 정상적인 수하물 마모 또는 적절히 포장되지 않거나 상하기 쉬운, 깨지기 쉬운 수하물, 방수 기능이 없는 수하물의 누수 손상, 또는 수하물 식별표, 벨트, 배지 등을 포함한 손잡이, 바퀴, 지퍼 또는 자물쇠와 같은 외부 장치의 손상에는 책임을 지지 않습니다.

법이 정한 범위를 제외하고, 스쿠트 항공은 위탁수하물의 손상/분실/지연에 대해 책임지지 않습니다. 이는 깨지기 쉬운 물품, 돈, 보석류, 귀금속, 컴퓨터, 개인 전자기기, 주권, 채권 및 그 외 중요 문서, 여권, 신분증과 같이 특별한 가치가 있는 물품이 포함됩니다.



### 13.6- 제한적으로 허용된 품목

- 대형 낚시대, 자전거, 스쿠터, 서핑보드, 보디보드, 스노우 보드 및 스키를 포함한 스포츠용품은 항공기 수송공간에 따라 휴대가 가능합니다. 스쿠트 항공은 이러한 물품을 '제한적 허용'(즉, 손상 또는 도착 지연에 대해 전적으로 그 위험을 감수하는)에 따라 휴대할 수 있도록 준비하고 있습니다. 승객은 이러한 물품의 위험을 보장해주는 보험을 구매할 수 있습니다.
- 유모차, 카트 및 카시트를 포함한 유아용품은 항공기 수송공간에 따라 휴대할 수도 있습니다. 스쿠트 항공은 이러한 물품을 '제한적 허용'(즉, 손상 또는 도착 지연에 대해 전적으로 위험을 감수하는)으로 규정하고, 휴대 가능하도록 하고 있습니다. 승객은 이러한 물품의 위험을 보장해주는 보험을 구매할 수 있습니다.
- 나팔, 클라리넷, 플루트, 피콜로, 트럼펫, 바이올린, 비올라 등을 포함한 악기류는 항공기 수송 공간에 따라 휴대할 수도 있습니다. 스쿠트 항공은 이러한 물품을 '제한적 허용'(즉, 손상 또는 도착 지연에 대해 전적으로 위험을 감수하는)으로 규정하고, 휴대 가능하도록 하고 있습니다. 승객은 이러한 물품의 위험을 보장해주는 보험을 구매할 수 있습니다.

### 13.7 - 지연에 대한 스쿠트의 배상 책임

- a) 국제선
  - i. 국제선 이용 시 승객의 여정이 지연되는 경우 스쿠트의 배상 책임은 해당 여정에 적용되는 법률 또는 협약에 의해 제한됩니다. 예를 들어, 몬트리올 협약이 적용되는 여정은 6,303 SDR(약 SGD 11,183)입니다.

### 13.8-일반

- a) 스쿠트 항공은 법률 및 정부 규정을 준수하거나 혹은 승객이 그를 준수하지 않음에 따라 발생하는 모든 손상에 책임을 지지 않습니다.
- b) 책임의 배제 또는 제한을 포함한 본 약관은 스쿠트 항공의 공식 에이전트 및 직원, 대리인, 에이전트 이익을 위해 스쿠트 항공에 적용되는 것과 동일하게 적용됩니다. 스쿠트 항공, 공식 에이전트, 직원, 대리인 및 에이전트로부터 만회하는 총 금액은 스쿠트 항공이 책임지는 총 금액을 넘을 수 없습니다.
- c) 본 약관이 명시하는 예외 사항을 제외하고, 스쿠트 항공의 책임은 입증된 보상 차원의 손해배상으로 제한됩니다. 스쿠트 항공은 어떠한 경우에도 (i) 매출, 수익, 계약, 세일즈, 예금, 영업권과 평판의 손실 또는 (ii) 간접적, 간접 손해 또는 (iii) 모든 유형의 전보배상에 대한 책임을 지지 않으며 본 운송 약관에 명시된 책임을 초과하는 스쿠트 항공의 책임은 없습니다.
- d) 본 운송 약관의 부재사항:
  - i. 스쿠트 항공에서 명시한 예외사항을 제외하고, 법률에 따라 적용될 수 있는 스쿠트 항공의 책임이 있는 사항에 대한 배제 또는 제한을 포기
  - ii. 공공 사회보험 단체, 지불 책임자, 지불한 사람, 고객의 사망, 부상 및 신체적 부상에 대한 보상을 포함하여 적용되는 법률에 따라 스쿠트 항공이 가능한 어떠한 방어도 포기



- e) 약관 또는 보장의 위반에 대한 책임: 법이 허용하는 범위에 따라, 스쿠트 항공은 운송과 관련되어 발생할 수 있는 모든 비용, 지출, 손실 또는 손상 등의 책임에서 제외됩니다. 불공정 계약조항 규제법(Cap 396) 또는 유사한 법률에서 스쿠트 항공이 제외될 수 없는 약관이나 보장을 내포할 경우, 이를 위반했을 시에 대한 스쿠트 항공의 책임은 스쿠트 항공이 절대적인 재량으로 결정한 바에 따라 서비스를 다시 제공하거나 그 서비스에 대한 비용을 지불하는 것으로 제한됩니다.

## 14 - 청구 / 피드백/ 문의

### 14.1- 청구 / 피드백 / 문의

본 약관에 명시된 예외사항이 아닌 한, 스쿠트 항공은 해당 고객에 의한 모든 청구를 예약에 명시된 여행일 기준 2 년 이내에 다음 채널을 통해 제출할 것을 요구합니다.

- [스쿠트 콜 센터](#)
- [스쿠트 웹 양식](#)

### 14.2- 수하물 청구

전달 당시에 별도의 항의 없이 수하물 식별표에 의해 수하물을 받는 것은 수하물이 문제없이 스쿠트 항공과의 운송계약에 따라 전달되었다는 우선적 증거입니다.

위탁수하물에 손상이 발생한 경우 수하물을 수령 장소에서 즉시 스쿠트 항공 직원 또는 당사 공인 대리점에 손상을 보고하고 수령일로부터 7 일 이내에 손상된 수하물에 대한 클레임을 제출하지 않는 경우 당사는 수하물 클레임에 대해 책임을 지지 않습니다. 수하물 지연의 경우, 수하물을 사용할 수 있게 된 날로부터 늦어도 21 일 이내에 불만이 제기되지 않는 한, 모든 불만 사항은 앞서 언급 한 시간 내에 서면으로 작성하고 소인을 찍어야 합니다.

수하물 손상 또는 지연에 대한 모든 청구는 다음주소로 보내주시기 바랍니다.

Scoot Baggage Claims

Charles Taylor Aviation

<https://scootbaggage.myclaimshub.co.uk/>

### 14.3- 의류

착용하거나 혹은 기내 반입한 의류의 손상과 관련된 모든 건은 승무원에게 즉시 보고되어야 합니다.

### 14.4- 청구 제한

손상에 대한 청구의 권리가 본 약관에 따라 예상보다 일찍 만료 될 경우, 법원 법적 절차가 다음 날짜로부터 2 년 이내에 진행되지 않으면 손상에 대해 청구할 권리가 없습니다.

- 목적지 도착일
- 항공편 도착일

발효 일: 2025 년 05 월 09 일



- 운송이 중단된 날짜

제한 기간에 대한 계산방법은 소송이 제기된 법원의 법률, 단 해당 법률의 조항에 따라 정해집니다.