



เงื่อนไขการให้บริการการขนส่งของสกู๊ต

คำนำ

สกู๊ตให้ความสำคัญกับเงื่อนไขการให้บริการการขนส่งเป็นอย่างมาก เนื่องจากเงื่อนไขที่ชัดเจน และง่ายต่อการทำความเข้าใจจะส่งผลดีต่อความสัมพันธ์ระหว่างสกู๊ตและผู้รับบริการ ดังนั้น เราจึงขอให้ท่านพิจารณาเอกสารนี้อย่างละเอียด และสอบถามข้อสงสัยต่างๆ ก่อนการชำระเงิน ท่านสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของเรา www.flyscoot.com หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ บริษัทขอแจ้งให้ทราบว่า เมื่อท่านได้ชำระเงินเสร็จสิ้น บริษัทจะถือว่าท่านได้อ่าน ทำความเข้าใจ และยอมรับเงื่อนไขการให้บริการการขนส่งฉบับนี้แล้ว

สารบัญ

1. คำจำกัดความ
2. การบังคับใช้
3. การเตรียมตัวเดินทาง / ข้อมูลผู้โดยสาร
4. ค่าโดยสาร/ ค่าธรรมเนียม
5. การสำรองที่นั่ง / การชำระเงิน
6. สัมภาระ
7. การลงทะเบียนขึ้นเครื่องบิน / การขึ้นเครื่องบิน
8. การปฏิเสธการเดินทาง / การปฏิเสธขึ้นเครื่อง
9. การเปลี่ยนแปลงตารางการบิน / เหตุขัดข้องในการบิน
10. การเดินทางถึงที่หมาย / การบริการหลังเที่ยวบิน
11. การคืนเงิน
12. ความรับผิดชอบของผู้โดยสาร
13. ความรับผิดชอบของสกู๊ต
14. การเคลม / เสียงตอบรับ / ข้อสงสัย

1 - คำจำกัดความ

ผู้ติดตามผู้โดยสาร หมายถึง ผู้โดยสารที่ชำระเงิน ซึ่งมีอายุสิบแปด (18) ปีขึ้นไป สามารถเดินทางด้วยตนเอง รวมถึงสามารถ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสม รวมทั้งดูแลผู้โดยสารท่านอื่นที่อยู่ในความดูแลได้

รหัสสายการบิน หมายถึง ตัวอักษรสองหรือสามตัว ซึ่งระบุเพื่อบ่งบอกแทนสายการบินไว้เป็นการเฉพาะ โดยรหัสของสกู๊ต คือ TR

ตัวแทนที่ได้รับอนุญาต หมายถึง ตัวแทนชายหรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของท่าอากาศยาน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยสกู๊ต เพื่อทำหน้าที่จำหน่ายบัตรโดยสารของสายการบินให้แก่ผู้โดยสาร และ/หรือปฏิบัติงานต่างๆในท่าอากาศยาน ได้แก่ การลงทะเบียนขึ้นเครื่องบิน, การบริการสัมภาระ เป็นต้น

สัมภาระ หมายถึง ทรัพย์สินส่วนบุคคลที่ท่านที่ได้นำติดตัวไปด้วยในการเดินทางของท่าน ประกอบด้วยสัมภาระที่ได้รับการตรวจสอบลงทะเบียนแล้ว (Checked Baggage) และสัมภาระขึ้นเครื่องที่ไม่ต้องลงทะเบียน (Cabin Baggage)



สัมภาระที่ได้รับอนุญาต หมายถึง

จำนวนสัมภาระขึ้นเครื่องและสัมภาระที่ได้รับการตรวจสอบลงทะเบียนแล้วซึ่งท่านได้รับอนุญาตให้นำติดตัวไปบนเที่ยวบินของสกูต โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ป้ายระบุสัมภาระ หมายถึง เอกสารซึ่งออกโดยสายการบิน ระบุหมายเลขสัมภาระที่ออกให้กับท่าน ตามป้ายที่ติดอยู่กับสัมภาระที่ได้รับการตรวจสอบลงทะเบียนแล้วแต่ละชิ้น

ประกาศแจ้งเรื่องการปฏิเสธการขนส่ง หมายถึงประกาศที่ออกภายใต้ข้อ 8.4 ด้านล่าง

การจอง หมายถึง รายละเอียดที่อยู่ในระบบการจองของสกูต ที่มีรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับแผนการเดินทางของท่าน

รหัสการสำรองที่นั่ง หมายถึง รหัสอ้างอิงที่ออกโดยบริษัทหรือตัวแทน

โดยบริษัทหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของเรา ที่ระบุถึงการสำรองที่นั่งที่ท่านได้ทำไว้กับบริษัท

สัมภาระติดตัวขึ้นเครื่อง (บางครั้งเรียกว่า สัมภาระพกพา หรือ สัมภาระที่ไม่ได้รับการตรวจสอบลงทะเบียน)

หมายถึง สัมภาระที่ท่านสามารถนำพาขึ้นเครื่องไปด้วย ได้โปรดตรวจสอบ เกณฑ์น้ำหนัก, ขนาด และประเภทของสิ่งของที่บรรจุภายในสัมภาระ ที่ได้รับอนุญาตให้นำขึ้นเครื่อง ซึ่งได้ระบุไว้ในเงื่อนไขนี้

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ หมายถึง ศูนย์ให้บริการการจองและติดต่อสอบถามทางโทรศัพท์

ซึ่งดำเนินการโดยสกูต ท่านสามารถตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการได้ที่ www.flyscoot.com

ผู้ขนส่ง หมายถึง ผู้ขนส่งทางอากาศ หรือสายการบิน

กำหนดการลงทะเบียนยืนยันการเดินทาง หมายถึง เวลาที่กำหนดโดยสายการบิน ซึ่งท่าน

ต้องดำเนินการลงทะเบียนเพื่อยืนยันการเดินทางและรับบัตรโดยสารขึ้นเครื่องบินให้แล้วเสร็จ ในเวลาที่กำหนด โปรดทราบว่า หากท่านแสดงตัวหลังกำหนดการลงทะเบียนยืนยันการเดินทาง ท่านจะไม่สามารถได้รับอนุญาตให้ขึ้นเครื่องบิน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่บังคับใช้สำหรับ การชำระค่าโดยสาร, บริการ และ ดุลยพินิจของสกูต โดยสายการบินขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าโดยสาร

สัมภาระที่ได้รับการลงทะเบียนแล้ว หมายถึง สัมภาระบางส่วนของท่าน

ซึ่งรวมถึงสัมภาระส่วนน้ำหนักเกินที่ทางสกูต ให้การคุ้มครองดูแลเพื่อการขนส่งบนเครื่องบิน และสำหรับสัมภาระที่ทางสกูตออกป้ายระบุสัมภาระให้

เงื่อนไขการให้บริการขนส่ง หรือ เงื่อนไข หมายถึง เงื่อนไขทั่วไปของการให้บริการขนส่ง

ซึ่งรวมถึงเงื่อนไขตามสัญญาหรือข้อกำหนด และเงื่อนไขการให้บริการขนส่งที่ระบุในรายละเอียดการเดินทาง และใบเสร็จรับเงินของท่าน

อนุสัญญา หมายถึง อนุสัญญาที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- อนุสัญญาเพื่อการทำให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันซึ่งกฎเกณฑ์บางประการเกี่ยวกับการรับขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ ลงนาม ณ กรุงวอร์ซอ เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม ค.ศ.1929 (อนุสัญญาวอร์ซอ ค.ศ.1929)
- อนุสัญญาวอร์ซอฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพิธีสาร ณ กรุงเฮกเมื่อวันที่ 28 กันยายน ค.ศ.1955
- อนุสัญญาวอร์ซอฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพิธีสาร ณ กรุงเฮกและพิธีสารเพิ่มเติมมอนตรียอล ฉบับที่ 4 (ค.ศ.1975)



- อนุสัญญากัวดาลาฮารา (ค.ศ.1961)
- อนุสัญญาเพื่อการทำให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันซึ่งกฎเกณฑ์บางประการเกี่ยวกับการรับขนทางอากาศระหว่างประเทศ ลงนาม ณ กรุงมอนทรีออล เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม ค.ศ. 1999 (อนุสัญญามอนทรีออล)
- พิธีสารหรืออนุสัญญาอื่นๆที่บังคับใช้ รวมถึงกฎระเบียบข้อบังคับอื่นๆที่บังคับใช้เช่นกัน

ความเสียหาย รวมถึงแต่ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงแค การเสียชีวิต, การได้รับบาดเจ็บ, หรือการได้รับบาดเจ็บบนร่างกายของผู้โดยสาร และความสูญเสีย, ความเสียหาย หรือการถูกทำลายของสัมภาระ นอกจากนี้ ยังหมายถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความล่าช้าในการขนส่งทางอากาศของผู้โดยสารหรือสัมภาระ

การปฏิเสธไม่ให้ขึ้นเครื่อง หมายถึงการปฏิเสธที่จะให้บริการผู้โดยสารบนเที่ยวบินที่กำหนด แม้ว่าเขาหรือเธอจะมีตั๋วที่ถูกต้องใช้งานได้ ซึ่งได้ยืนยันการสำรองที่นั่งบนเที่ยวบินดังกล่าว และตัวในที่นั่งนี้ หมายถึงกำหนดการเดินทางและใบเสร็จที่ออกโดย หรือออกในนามของผู้ให้บริการขนส่ง และอยู่ในฐานข้อมูลของผู้ให้บริการขนส่ง ซึ่งประกอบไปด้วยชื่อผู้โดยสาร และข้อมูลเที่ยวบิน รวมถึงประกาศแจ้งใดๆ, เงื่อนไขการขนส่งทั่วไป และข้อบังคับของผู้ให้บริการขนส่ง

ค่าโดยสาร ระบุถึงกลุ่มสินค้าและบริการของสก็อต ซึ่งสก็อตให้บริการอัตราค่าโดยสาร หลากหลายระดับ ตั้งแต่ การขนส่งทางอากาศสำหรับบุคคลระหว่างสองเมือง ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์พื้นฐานไปจนถึงอัตราค่าโดยสารที่ซับซ้อนขึ้น โดยรวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการก่อน ระหว่าง และ/หรือ หลังเที่ยวบิน

ระเบียบค่าโดยสาร หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับใช้กับการสำรองที่นั่งของท่าน ข้อกำหนดของประเภทราคาอาจแตกต่างกันตามอัตราค่าโดยสาร สามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.flyscoot.com

ตารางค่าธรรมเนียม หมายถึงตารางรายการแสดงค่าธรรมเนียมปัจจุบันทั้งหมดที่กำหนดโดยสก็อต โดยสามารถตรวจสอบตารางค่าธรรมเนียมนี้ได้ที่ www.flyscoot.com

“ลูกค้า” “ท่าน” “ของท่าน” “ตัวท่านเอง” หมายถึง บุคคลใดก็ตามที่ทำการจองที่นั่ง ยกเว้นลูกเรือที่จะเดินทาง หรือได้เดินทางไปกับเครื่องบิน

นโยบายกลุ่ม หมายถึง เงื่อนไขและข้อกำหนดของสก็อต ที่บังคับใช้กับการสำรองที่นั่งของผู้โดยสารตั้งแต่ 10 ท่านขึ้นไป

เอกสารยืนยันรายละเอียดการเดินทาง หมายถึง เอกสารหรือชุดเอกสารที่บริษัทหรือตัวแทน ที่ได้รับการอนุญาตออกให้แก่ลูกค้าที่จะเดินทาง ตามการจอง ซึ่งประกอบด้วย ชื่อผู้โดยสาร, ข้อมูลเที่ยวบิน และการแจ้งเตือน

สก็อต, เรา, บริษัท,ของเรา ด้วยวัตถุประสงค์ของเงื่อนไขการบินนี้ หมายถึง บริษัท Scoot Pte. Ltd. (ทะเบียนเลขที่ 200312665-W) รวมถึงพนักงาน และตัวแทนทุกคนที่ปฏิบัติหน้าที่ในนามของสก็อต

สัญญาของสก็อต (หรือ คำสัญญาที่เรามีต่อท่าน) หมายถึงรายการสัญญาที่ทางสก็อตให้ไว้กับท่าน โดยสัญญาของสก็อตสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.flyscoot.com



ระเบียบข้อบังคับของสก็อต หมายถึง กฎระเบียบที่อยู่นอกเหนือจากเงื่อนไขเหล่านี้ ที่ออกเผยแพร่โดยสก็อตที่ www.flyscoot.com และมีผลเริ่มจากวันแรกของการขนส่ง หรือการออกตั๋วโดยสาร โดยขึ้นอยู่กับข้อบังคับใช้ และข้อตกลงการขนส่งผู้โดยสาร และ/หรือ สัมภาระ โดยรวมถึงภาษีและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง

สิทธิพิเศษในการถอนเงิน (Special Drawing Rights หรือ SDRs)

หมายถึงหน่วยประกอบของสกุลเงินที่เป็นหน่วยแลกเปลี่ยนอย่างเป็นทางการของกองทุนการเงินระหว่างประเทศ

2 การบังคับใช้

2.1 การบังคับใช้ทั่วไป

เงื่อนไขการให้บริการขนส่งเหล่านี้ บังคับใช้กับการขนส่งผู้โดยสารและสัมภาระสำหรับเที่ยวบินใดๆ ของสก็อต ที่ปรากฏในการจอง โดยใช้รหัสแทนสายการบิน TR เว้นแต่ที่กำหนดไว้ในข้อ 2.10 และ 2.11 และที่อื่นในเงื่อนไขนี้

2.2 การเดินทางที่ได้รับส่วนลดค่าเดินทาง / ไม่เสียค่าเดินทาง

เว้นแต่บริษัทจะกำหนดข้อบังคับใช้อื่นใด เงื่อนไขเหล่านี้ยังบังคับใช้กับการเดินทาง ที่ไม่เสียค่าเดินทาง และการเดินทางที่ได้รับส่วนลดค่าเดินทางกับสก็อต

ซึ่งรวมถึงการเดินทางที่ได้มาจากการใช้ไมล์สะสมของสมาชิก โปรแกรมส่งเสริมการขาย หรือ รางวัลอื่นๆ ด้วย

2.3 สิทธิในการเปลี่ยนแปลงแก้ไข

บริษัทสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข, กฎระเบียบสก็อต, คำมั่นสัญญาของสก็อต, ราคาค่าเดินทางโดยสาร, อัตราค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขค่าธรรมเนียม ในเวลาใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การแก้ไขจะส่งผลกระทบต่อการจองซึ่งทำรายการหรือแก้ไข หลังจากเริ่มการแก้ไข เว้นแต่การแก้ไขซึ่งเป็นคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานอื่นๆ หรือจำเป็นต้องแก้ไขเพื่อความปลอดภัย หรือความมั่นคง

2.4 งดการเปลี่ยนแปลง

ไม่มีพนักงานคนใดของสก็อต หรือบุคคลอื่นใด มีอำนาจในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใดๆ เหล่านี้ อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดนี้ไม่มีผลต่อสิทธิของเราในการงดเว้นระเบียบค่าโดยสาร หรือจำนวนที่สามารถชำระได้ การสละสิทธิ์ต่อกรณีใดๆจะไม่ก่อให้เกิดการสละสิทธิ์ในกรณีอื่นๆ

2.5 ข้อตกลงที่ใช้บังคับในการขนส่ง

การขนส่งของท่านบนเที่ยวบินใดๆ ของสก็อต จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

- การสำรองที่นั่งและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่ระบุในเอกสารยืนยันรายละเอียดการเดินทาง
- เงื่อนไขการให้บริการขนส่งที่ระบุในเอกสารยืนยันรายละเอียดการเดินทางของท่าน
- กฎหมายของประเทศสิงคโปร์, อนุสัญญาสากลต่างๆ หรือ [กฎหมาย / ระเบียบข้อบังคับของรัฐอื่นๆ](#) ที่อาจจะบังคับใช้กับเที่ยวบินดังกล่าว
- ข้อกำหนดใดๆ ของสก็อตที่รวมถึง แต่ไม่จำกัดแค่การปฏิเสธการบิน, การเปลี่ยนแปลงตารางเวลาบิน หรือนโยบายการยกเลิกใดๆ ที่ได้บังคับใช้
- ข้อเสนอแนะเฉพาะใดๆที่ท่านได้รับแจ้งด้วยลายลักษณ์อักษรหรือวาจาโดยเจ้าหน้าที่ของเรา

2.6 กฎหมายซึ่งสำคัญที่สุด



ในกรณีที่ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ไม่สอดคล้องกับกฎหมายบังคับใช้, กฎระเบียบของรัฐ, คำสั่งหรือข้อกำหนดใดๆ ที่มีผลต่อการเดินทางของท่านซึ่งให้บริการโดยสกู๊ต และไม่สามารถยกเลิก หรือสละสิทธิ์เนื่องด้วยข้อตกลงของคู่สัญญา ให้ถือว่าข้อกำหนดเหล่านั้นไม่สามารถนำไปใช้ได้ แม้ว่าเงื่อนไขนั้นเป็นโมฆะ ก็จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการบังคับใช้ของเงื่อนไขอื่นๆ

2.7 เงื่อนไขอยู่เหนือการดำเนินงาน

หากมีเงื่อนไขในการให้บริการขนส่งนี้ ขัดแย้งกับการดำเนินงานใดของสกู๊ต ให้ถือว่าเงื่อนไขฉบับนี้มีผลบังคับใช้เหนือขอบเขตในเรื่องความไม่สอดคล้องนั้น

2.8 การบริการเสริมและการขนส่ง

- เราทำหน้าที่เป็นเพียงตัวแทนของคุณเท่านั้น โดยที่เราจะจัดการหรือทำการจองที่นั่ง, ออกบัตรโดยสาร หรือบัตรกำนัลแทนเงินสดใดๆ ให้กับการบริการของบุคคลที่สาม และ/หรือ การขนส่งที่ดำเนินการโดยบุคคลที่สาม (นอกเหนือจากเที่ยวบินที่กำหนด)
- ข้อตกลงและเงื่อนไขของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะมีผลบังคับใช้ หากกรณีนี้ รวมถึงข้อจำกัดความรับผิดชอบซึ่งน้อยกว่าข้อจำกัดความรับผิดชอบที่ระบุในเงื่อนไขการขนส่งนี้ (ดูข้อ 13) ให้ใช้ข้อจำกัดความรับผิดชอบที่น้อยกว่ากับการเดินทาง ทั้งหมดที่ไม่ได้ดำเนินการโดยสกู๊ต
- หากสกู๊ต จัดการเดินทางให้ท่านด้วยเที่ยวบินที่ดำเนินการโดยเครื่องบินที่ไคร้รหัส แทนสายการบินอื่น เราจะดำเนินการในฐานะตัวแทนสำหรับผู้ขนส่งรายอื่นเท่านั้น และเงื่อนไขการขนส่งของผู้ขนส่งรายนั้นจะมีผลบังคับใช้

2.9 ภาษา

แม้ว่าสกู๊ต จะทำการแปลเงื่อนไขเหล่านี้เป็นภาษาอื่น การตีความเงื่อนไขให้ยึดถือนัยตามภาษาอังกฤษเหนือภาษาอื่นๆ เป็นสำคัญ

2.10 การบริการที่ไคร้รหัสเที่ยวบินร่วมกัน

- กฎระเบียบที่ระบุอยู่ในเงื่อนไขการให้บริการขนส่งของสกู๊ต เกี่ยวกับการออกตั๋วจะถูกบังคับใช้ในการบริการที่ไคร้รหัสเที่ยวบินร่วมกันบนเที่ยวบินที่ดำเนินการโดยผู้ขนส่งรายอื่น อย่างไรก็ตาม พันธมิตรที่ไคร้รหัสเที่ยวบินร่วมกันจะมีข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการดำเนินการของเที่ยวบินของตนเอง และอาจจะแตกต่างจากข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดในเงื่อนไขการบริการขนส่งของสกู๊ต ว่าด้วยเที่ยวบินที่ดำเนินการโดยสกู๊ต ทั้งนี้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่พบในสัญญาของการขนส่งของพันธมิตรสำหรับเที่ยวบินพันธมิตรจะรวมอยู่ในสัญญาของการขนส่งของสกู๊ต โดยอ้างอิงและบังคับใช้ในการบริการที่ไคร้รหัสเที่ยวบินร่วมกันที่ได้จัดเตรียมโดยสกู๊ต บนเที่ยวบินที่ดำเนินการโดยพันธมิตรนั้นๆ ซึ่งจะใช้แทนกฎระเบียบของสกู๊ต ที่จะถูกบังคับใช้ในข้ออื่นๆ ทั้งนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่อาจจะแตกต่างกันระหว่างสกู๊ต และพันธมิตร หมายรวมถึงแต่ไม่ได้จำกัดเฉพาะ:
 - ผู้เยาว์ที่ไม่มีผู้ร่วมเดินทางไปด้วย
 - การยอมรับสัมภาระ

- การอนุญาตและความรับผิดชอบ
 - การดำเนินงานที่ผิดปกติ
 - การชดเชยการปฏิเสธไม่ให้ขึ้นเครื่อง
 - การจำกัดระยะเวลาในการเช็คอิน
 - การขนส่งสัตว์
 - บริการออกซิเจน และ
 - การปฏิเสธการขนส่ง
- b) บนเที่ยวบินที่ใช้รหัสเที่ยวบินร่วมกัน ที่เดินทางออกจาก/ไปถึงสหรัฐอเมริกา
ที่เราเป็นสายการบินพาณิชย์ จะมีการกำหนดแผนการฉุกเฉินเมื่อเกิดการล่าช้าในการขึ้นบิน

2.11 การให้บริการอินเทอร์เน็ต

บางครั้ง คุณอาจเดินทางบนบริการที่เราขายอยู่ แต่ดำเนินการโดยผู้ให้บริการขนส่งรายอื่น ภายใต้หมายเลขเที่ยวบิน และไค้ตสายการบินของผู้ให้บริการขนส่งนั้น การเดินทางกับสายการบินอื่น จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการขนส่งของผู้ให้บริการขนส่งนั้นๆ ยกเว้นกรณีที่มีปัญหา และผู้ให้บริการขนส่งคือสิงคโปร์แอร์ไลน์ ซึ่งจะเป็นไปตามเงื่อนไขการขนส่งของสคูต

2.12 สัญญาเช่าเหมาลำเครื่องบิน

เงื่อนไขการให้บริการขนส่งนี้ จะนำไปใช้กับการขนส่งซึ่งดำเนินการโดยสคูตภายใต้สัญญาเช่าเหมาลำเครื่องบิน เว้นแต่สายการบินจะแจ้งให้ท่านทราบเป็นอย่างอื่น

3 การเตรียมตัวเดินทาง / ข้อมูลของผู้โดยสาร

3.1 การวางแผน

- a) การเตรียมตัวและจัดการการเดินทางที่จำเป็นทั้งหมดถือเป็นความรับผิดชอบของผู้โดยสาร รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายกฎระเบียบของรัฐบาล และคำสั่งอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ก่อนทำการจอง ท่านควรพิจารณาและค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อดังตัวอย่างต่อไปนี้
- i. ข้อกำหนดการเข้าเมือง เช่น วิชาและเอกสารยืนยันอื่นๆ
 - ii. ข้อกำหนดด้านการแพทย์เช่น การปลูกฝี/การฉีดวัคซีน และ
 - iii. ข้อมูลจุดหมายปลายทาง เช่น ความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย
- b) สคูตอาจเตรียมการช่วยเหลือทางด้านข้อมูลดังที่อ้างอิงในข้อ 3.1a แต่การกระทำดังกล่าวไม่ถือเป็นการลดภาระของท่านในเรื่องดังกล่าว
- c) บริษัทขอแนะนำให้ผู้โดยสารรับค่าปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาในประเทศของท่าน รัฐบาลท้องถิ่น และคณะกรรมการการท่องเที่ยวของรัฐบาล เกี่ยวกับข้อมูลดังที่อ้างอิงในข้อ 3.1a



- d) สกูตอาจทำการตลาด หรือเสนอสินค้าและบริการจากบุคคลที่สาม เพื่อช่วยเหลือคุณด้วย 3.1.a แต่ไม่ได้หมายถึงการปล่อยคุณจากความรับผิดชอบ หากคุณล้มเหลวในการจัดการเรื่องที่เป็น หรือทำตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของรัฐ และคำสั่ง หรือถูกปฏิเสธโดยกองตรวจคนเข้าเมืองที่จุดหมายปลายทาง และการชำระเงินสำหรับสินค้าและบริการนั้น สกูตจะไม่คืนเงินค่าโดยสาร หรือค่าธรรมเนียมและภาษีที่เกี่ยวข้องสำหรับการเดินทาง ไปจุดที่ถูกปฏิเสธการเข้าเมือง หรือการถูกส่งกลับ การชำระเงินสำหรับสินค้า หรือบริการ เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อบังคับของบุคคลที่สามที่จัดให้บริการนั้น

3.2 การประกันภัยการเดินทาง

เนื่องจากการเดินทางอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้วยหลายปัจจัย เราขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ผู้โดยสารแต่ละท่านสำรองบัตรโดยสารที่มีประกันภัยการเดินทาง ซึ่งครอบคลุมเหตุการณ์ต่างๆ เช่น

- การเปลี่ยนแปลงการเดินทาง/การยกเลิกการเดินทาง
- ค่าใช้จ่ายทางการแพทย์และค่ารักษาพยาบาล
- การบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคลหรือการเสียชีวิต และ
- สัมภาระเกิดความล่าช้า, ความเสียหาย หรือการสูญหาย

3.3 เด็กที่เดินทางไปกับสกูต

- a) สกูตให้คำจำกัดความของทารกว่าผู้โดยสารที่มีอายุน้อยกว่าสอง(2)ปี ณ วันที่เดินทาง ทารกที่จะเดินทางต้องมีอายุอย่างน้อย8วัน และจะต้องเดินทางกับผู้โดยสารที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี หากทารกโดยสารโดยการนั่งบนตัก ค่าโดยสารการจองสำหรับทารกจะเป็นไปตามตารางราคา การจองที่นั่งแยกต่างหากสำหรับทารก ทารกจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือน (ดูข้อ 3.6) ซึ่งจะมีการคิดอัตราค่าโดยสาร เด็กทารกต้องมีอายุต่ำกว่า 2 ปี (น้อยกว่า 24 เดือน) สำหรับกำหนดการเดินทาง หากเด็กทารกมีอายุ 2 ปีก่อนเที่ยวบินขากลับ จะมีการเรียกเก็บค่าโดยสาร, ภาษี และค่าธรรมเนียมต่างๆ
- b) ผู้โดยสารต้องแสดงหลักฐานแสดงอายุในการลงทะเบียนยืนยันการเดินทาง ซึ่งหลักฐานนั้นต้องรวมข้อมูลที่ยอมรับได้โดยใช้ดุลพินิจของบริษัทฯแต่เพียงผู้เดียว
- c) สกูต ไม่อนุญาตให้นำเปลนอนของเด็กขึ้นเครื่องบินหรือไม่มีการจัดเตรียมให้
- d) ที่นั่งเด็กที่ได้รับอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องบินคือแบบนิรภัยนั่งหันหน้าเท่านั้น มีเพียงเด็กทารกอายุระหว่างหก (6) เดือนและน้อยกว่าสอง (2) ปี และเด็กที่อายุน้อยกว่าสาม (3) ปีในวันที่เดินทางสามารถใช้ที่นั่งนิรภัยบนเครื่องบินได้ ทั้งนี้ สกูตจะไม่จัดเตรียมที่นั่งนิรภัยสำหรับเด็ก ถ้าคุณจะใช้ที่นั่งนิรภัยสำหรับเด็กบนเครื่องบิน คุณจะต้องติดตั้งและยึดที่นั่งนิรภัยให้เรียบร้อยด้วยตัวคุณเอง เนื่องจากลูกเรือของสกูตจะไม่สามารถช่วยเหลือคุณได้ ทางสกูตไม่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการบาดเจ็บ หรืออุบัติเหตุ หรือความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆอันเป็นผลมาจากที่นั่งนิรภัยสำหรับเด็กที่ติดตั้งยึดไว้อย่างไม่แข็งแรงหรืออย่างไม่ปลอดภัยเพียงพอ
- e) สกูต ให้คำจำกัดความเด็ก ว่าเป็นผู้โดยสารที่มีอายุตั้งแต่สอง (2)ปี แต่ไม่เกินสิบสอง (12) ปีในวันที่เดินทาง ซึ่งจะต้องชำระค่าเดินทางสำหรับเด็กตามที่บังคับใช้
- f) สกูตยอมรับการขนส่งผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง โดยต้องมีการจัดการล่วงหน้าสำหรับบริการ และต้องเป็นไปตามเงื่อนไขของการขนส่ง ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต Scoot



ไม่ต้องรับผิดชอบผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง

ในกรณีที่เกิดความสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายจากความผิดพลาดที่เกิดจากผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง หรือบิดา/มารดา หรือผู้ปกครองตามกฎหมาย แล้วแต่กรณี

เพื่อทำข้อตกลงล่วงหน้าดังกล่าวหรือเป็นไปตามเงื่อนไขที่บังคับใช้ Scoot

นิยามคำจำกัดความของผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพังว่าเป็นผู้โดยสารที่มีอายุอย่างน้อยสิบสอง (12) ปีบริบูรณ์ แต่ไม่เกินสิบแปด (18) ปีบริบูรณ์ ณ วันที่เดินทาง

- i. ขึ้นอยู่กับข้อยกเล็กที่ระบุไว้ในข้อ 3.3f)v ด้านล่าง
บริการสำหรับผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพังนั้นจำเป็น
- ii. ผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพังต้องเช็คอินก่อนเวลาสิ้นสุดของการเช็คอิน และต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของการเช็คอินที่สนามบินหรือ ซึ่งระบุไว้ในแผนการเดินทางของผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพังหรือในเว็บไซต์ของ Scoot
- iii. ต้องมีการจัดเตรียมบริการสำหรับผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพังล่วงหน้าสำหรับแต่ละส่วนของ การเดินทาง (เช่น เที่ยวบินแรก และเที่ยวบินต่อไป หรือขากลับ)
จะต้องมีการกรอกแบบฟอร์มขอรับบริการสำหรับผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง มาให้สก็ูตสำหรับแต่ละส่วน และต้องมีการแสดงแบบฟอร์มตัวจริงระหว่างการเช็คอิน และที่เกท และสำหรับเที่ยวบินต่อเนื่อง ที่จุดเชื่อมต่อที่เกี่ยวข้อง และที่เกท
- iv. บริการสำหรับผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง
มิให้บริการเฉพาะในกำหนดการเดินทางที่มีเที่ยวบิน ดำเนินการโดยสก็ูต และกำหนดการเดินทางที่เชื่อมต่อกันระหว่างเที่ยวบินสก็ูต และสิงคโปร์แอร์ไลน์เท่านั้น
- v. ผู้ปกครอง หรือผู้ดูแลตามกฎหมาย สำหรับผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง
อาจขอยกเลิกบริการด้วยการกรอกฟอร์ม ขอยกเลิกบริการสำหรับผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง มาให้สก็ูต สำหรับแต่ละส่วน (เช่น เที่ยวบินแรก และเที่ยวบินต่อไป หรือขากลับ)
เอกสารตัวจริงของแบบฟอร์มที่กรอกแล้วต้องถูกแสดงที่จุดเช็คอิน และที่เกท และสำหรับเที่ยวบินต่อเนื่อง แสดงที่เกท
- vi. เอกสาร หรือสิ่งยืนยันตัวตนของผู้ปกครอง หรือผู้ดูแลตามกฎหมาย
ของผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง อาจถูกขอที่จุดเช็คอิน จุดเชื่อมต่อ หรือที่เกท สำหรับการยืนยันรายละเอียดที่สะท้อนอยู่ในแบบฟอร์มขอรับบริการสำหรับผู้เยาว์ที่เดินทาง โดยลำพัง หรือแบบฟอร์มขอยกเลิกบริการสำหรับผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง (ขึ้นอยู่กับกรณี)
- vii. ผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง
เดินทางด้วยการมีแบบฟอร์มขอยกเลิกบริการสำหรับผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง ผู้เยาว์นั้นจะต้องมาที่ประตูขึ้นเครื่องอย่างน้อย 60 นาทีก่อนกำหนดการออกเดินทางของเที่ยวบินนั้น
- viii. ภายใต้การพิจารณาว่าเป็นเหตุเป็นผล หรือการเกิดสาเหตุใดๆ ที่รวมถึง แต่ไม่ได้จำกัดแค่ที่ระบุไว้ด้านล่าง สก็ูตอาจ (i) ปฏิเสธในการพาผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพังออกเดินทาง และ/หรือ (ii) นำผู้เยาว์ออกจากเที่ยวบิน ถึงแม้ว่าผู้เยาว์จะขึ้นเครื่องแล้วก็ตาม:
 - หากการจองเที่ยวบินของผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพังได้รับการดำเนินการล่วงหน้าน้อยกว่า สิบแปด (18) ชั่วโมง ก่อนถึงเวลาเดินทางของผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง
 - หากแบบฟอร์มขอรับบริการสำหรับผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพังที่กรอกไม่เสร็จ ถูกส่งมาหาเรา หรือเอกสารตัวจริงไม่ได้แสดงที่จุดเช็คอิน ที่จุดเชื่อมต่อระหว่างการต่อเครื่อง ที่เกท หรือเมื่อถูกร้องขอ



- หากแบบฟอร์มขอยกเลิกบริการสำหรับผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพังที่กรอกไม่เสร็จ ถูกส่งมาหาเรา หรือเอกสารตัวจริงไม่ได้แสดงที่จุดเช็คอิน ที่จุดเชื่อมต่อระหว่างการต่อเครื่อง ที่เกต หรือเมื่อถูกร้องขอ
 - หากมีความไม่เข้ากันของข้อมูลในแบบฟอร์มขอรับบริการสำหรับผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง หรือแบบฟอร์มขอยกเลิกบริการสำหรับผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง (ขึ้นอยู่กับกรณี) กับเอกสารการเดินทางของผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง
 - หากมีความไม่เข้ากันของข้อมูลในแบบฟอร์มขอรับบริการสำหรับผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง หรือแบบฟอร์มขอยกเลิกบริการสำหรับผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง (ขึ้นอยู่กับกรณี) กับรายละเอียดในเอกสาร หรือการยืนยันตัวตนผู้ปกครอง หรือผู้ดูแลตามกฎหมายของผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง
 - หากไม่สามารถการดำเนินเอกสารหรือการระบุตัวตนของบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายของผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพังเมื่อได้รับการร้องขอ
 - หากผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง เดินทางด้วยการมีแบบฟอร์มขอยกเลิกบริการสำหรับผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง ผู้เยาว์นั้นจะต้องมาที่ประตูขึ้นเครื่องอย่างน้อย 60 นาทีก่อนกำหนดการออกเดินทางของเที่ยวบินนั้น
- g) อัตราเด็กทารกกำหนดให้ผู้โดยสารทารกหนึ่งคนต่อผู้โดยสารติดตามหนึ่งคน
- h) ผู้ปกครองพึงระลึกไว้ว่าจะต้องนำสิ่งของจำเป็นสำหรับการดูแลทารกและเด็กทั้งหมด (เช่น อาหารเด็ก) มาด้วย เนื่องจากสิ่งของเหล่านี้ไม่มีบริการบนเครื่องบิน

3.4 สุขภาพของท่าน

สก็อต อาจปฏิเสธการให้บริการหากบริษัทฯ

พิจารณาว่าการเดินทางของท่านอาจไม่ปลอดภัยสำหรับตัวท่านเองหรือผู้โดยสารท่านอื่นๆ ดังนั้น ก่อนทำการจองท่านควรแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ หากท่านมีอาการเจ็บป่วย มีโรค หรือภาวะอื่นๆ ที่อาจเป็นอันตรายต่อท่านหรือผู้โดยสารท่านอื่นในกรณีที่ท่านจะเดินทาง

- a) ในกรณีดังต่อไปนี้ ท่านต้องแจ้งบริษัทฯ ให้ทราบก่อนการเดินทาง อย่างน้อยสาม (3) วัน:
- i. หากท่านเจ็บป่วยหรือคุณเชื่อว่าคุณเจ็บป่วยด้วยโรคที่สามารถติดต่อกัน และแพร่เชื้อได้
 - ii. หากท่านมีอาการแพ้ถั่ว หรือ ผลิตภัณฑ์จากถั่ว
 - iii. หากท่านมีพฤติกรรมหรือสภาพทางร่างกายที่ไม่ปกติอันเป็นผลมาจากโรคหรือการไร้ความสามารถ หรือภาวะร่างกายไม่ปกติซึ่งอาจส่งผลร้ายต่อสุขภาพและความสะดวกสบายของผู้โดยสารท่านอื่นหรือลูกเรือ
 - iv. หากท่านมีพฤติกรรมที่สอดคล้องต่อความปลอดภัยต่อผู้โดยสารท่านอื่นหรือลูกเรือ หรือเสี่ยงต่อการทำให้ไฟลท์บินไม่ตรงเวลา
 - v. หากท่านต้องได้รับการดูแลทางการแพทย์และ/หรือใช้อุปกรณ์พิเศษเพื่อดูแลสุขภาพระหว่างการเดินทาง
 - vi. สก็อต ไม่สามารถให้คำแนะนำด้านความพร้อมในการเดินทางของท่าน หากท่านมีโรคประจำตัวหรือสภาวะทางการแพทย์ที่ทราบและปรากฏอยู่ก่อนแล้ว



และต้องการเดินทางท่านควรปฏิบัติตามคำแนะนำในใบสั่งของแพทย์ประจำตัวหรือผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ

- b) สกูต กำหนดให้ผู้โดยสารมีสุขภาพแข็งแรงเพียงพอที่จะเดินทางด้วยตนเอง หรือมีผู้โดยสารติดตามท่านที่สามารถให้ความช่วยเหลือที่จำเป็นแก่ท่าน (ดูข้อ 3.5.a)
- c) สกูตอนุญาตให้นำถังออกซิเจนแบบพกพา (POC) ขึ้นเครื่องได้แต่ต้องมีขนาดที่เหมาะสม โดยสามารถวางไว้ใต้ที่นั่งได้ ทั้งนี้ ผู้โดยสารต้องแจ้งขอรับความช่วยเหลือพิเศษผ่านทางศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ อย่างน้อยสอง (2) วัน ก่อนเดินทางสามารถรายละเอียดของอุปกรณ์ถังออกซิเจนพกพา (POC) ที่เรานุญาตให้ขึ้นเครื่องได้ที่เว็บไซต์ของเรา
- d) หากท่านตั้งครรภ์ จะต้องสังเกตการณ์ข้อควรระวังต่อไปนี้
- สำหรับการเดินทางภายหลังจาก 28 สัปดาห์แรกของการตั้งครรภ์ กรุณาเตรียมใบรับรองแพทย์หรือเอกสารรับรองจากแพทย์หรือผู้ผดุงครรภ์ที่ขึ้นทะเบียนภายใน 10 วันก่อนการเดินทางของเที่ยวบินแรก โดยระบุถึง:
 - กำหนดวันคลอด
 - เป็นการตั้งครรภ์เดี่ยวหรือแฝด และ
 - ระยะเวลาการตั้งครรภ์ (เป็นสัปดาห์) และ
 - ความเหมาะสมทางร่างกายในการขึ้นบิน
 - นอกเหนือจากนี้
 - หากท่านไม่มีภาวะแทรกซ้อนในการตั้งครรภ์ และมีใบรับรองแพทย์หรือเอกสารรับรองจากแพทย์หรือผู้ผดุงครรภ์ที่ขึ้นทะเบียนตามข้อ 3.4.d) i., ท่านอาจเดินทางได้จนถึงสิ้นสุดสัปดาห์ที่ 36 ของการตั้งครรภ์ สำหรับการตั้งครรภ์เดี่ยว หรือจนถึงสิ้นสุดสัปดาห์ที่ 32 สำหรับการ ตั้งครรภ์แฝด (เช่น แฝดสอง)
- โปรดรับทราบว่า:
- เราไม่ได้ระบุว่า การเดินทางปลอดภัยสำหรับคุณในช่วงที่คุณตั้งครรภ์ โปรดรับคำแนะนำอิสระทางการแพทย์ก่อนเที่ยวบินของคุณ ช่วงระยะเวลาที่กล่าวมาข้างต้นเป็นเพียงข้อกำหนดขั้นต่ำของเราเท่านั้น
 - บางประเทศมีกำหนดการเข้าประเทศของหญิงตั้งครรภ์ที่ไม่ได้ถือสัญชาติของประเทศนั้นๆ โปรดตรวจสอบกับสถานทูตหรือสถานกงสุลที่เกี่ยวข้องก่อนการเดินทางของคุณ เพื่อให้แน่ใจในข้อจำกัด
- e) ทารกที่จะเดินทางจะต้องมีอายุอย่างน้อยแปด (8) วัน และจะต้องเดินทางกับผู้โดยสารที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี
- f) สกูตไม่สามารถทำให้เที่ยวบินของเราปลอดภัยจากแก้วได้ เนื่องจากเที่ยวบินที่ท่านเดินทางอาจมีประเภทของอาหารหรือขนมที่มีแก้วเป็นส่วนประกอบหรือแปรรูปมาจากแก้ว นอกจากนี้สกูตไม่สามารถรับรองได้ว่าภายในห้องโดยสารของเครื่องบินมีสภาพแวดล้อมที่ปราศจากสารก่อภูมิแพ้ร้อยเปอร์เซ็นต์ ดังนั้น กรุณาพญาและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์อื่นๆ ที่คุณจำเป็นต้องใช้ขณะเดินทางโดยใส่ลงในกระเป๋าถือสำหรับพกพาขึ้นเครื่องของท่านเอง



3.5 ความช่วยเหลือพิเศษ

- a) ภายใต้ดุลยพินิจอันเหมาะสม สกู๊ตไม่อนุญาตให้บุคคลใดเดินทาง โดยไม่มีผู้โดยสารติดตาม เว้นแต่บุคคลนั้น สามารถเดินทางได้อย่างปลอดภัย โดยปราศจากการช่วยเหลือหรือควบคุมดูแล เราไม่มีระบบ พนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือเครื่องมือ สิ่งอำนวยความสะดวก ที่จะทำหน้าที่รับผิดชอบการช่วยเหลือหรือควบคุมดูแล
- b) การตอบรับในการให้บริการแก่ผู้ที่มีความสามารถ ผู้ที่เจ็บป่วย หรือบุคคลอื่นที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือพิเศษนั้น จะต้องมีการประสานงานกับเราล่วงหน้า ผู้โดยสารที่สามารถเคลื่อนไหวได้จำกัดและต้องการความช่วยเหลือที่สนามบิน รวมถึงบริการเก้าอี้รถเข็น และเครื่องช่วยยก รวมถึงผู้ที่ต้องการเดินทางด้วยรถเข็นส่วนตัว จำเป็นต้องแจ้งให้เราทราบล่วงหน้าอย่างช้าที่สุด 48 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง โดยสามารถติดต่อผ่านศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ ของสกู๊ต (Scoot Call Centre) หากท่านไม่ได้แจ้งให้เราทราบล่วงหน้า อาจส่งผลให้เราไม่สามารถให้บริการได้เมื่อท่านเดินทางมาถึงสนามบิน และท่านอาจถูกปฏิเสธการเดินทาง ตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.1(I) ด้านล่าง เราไม่มีภาระรับผิดชอบต่อการที่ไม่สามารถให้บริการได้ หรือความช่วยเหลือพิเศษ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นจากการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกพิเศษที่ทางผู้โดยสารอาจต้องการ โดยไม่ต้องมีการแจ้งล่วงหน้าที่เรา อย่างน้อย 48 ชั่วโมงก่อนกำหนดออกเดินทาง
- c) หากท่านมีความประสงค์ที่จะเดินทางไปพร้อมกับรถเข็นส่วนตัวของท่าน กรุณาแจ้งให้เราทราบในช่วงที่ทำการสำรองที่นั่งผ่านศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Scoot Call Centre) อย่างช้าที่สุด 48 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง สำหรับเหตุผลด้านความปลอดภัย เราไม่อนุญาตให้ใช้รถเข็นส่วนตัวภายในด้านตรวจคนเข้าออก คุณจะต้องทำการเช็คอินรถเข็นของคุณเหมือนการเช็คอินสัมภาระปกติ โดยจะไม่ถูกคิดรวมในน้ำหนักกระเป๋าที่อนุญาต หลังจากเครื่องถึงที่หมาย คุณสามารถรับรถเข็นส่วนตัวของคุณได้ที่สายพานรับกระเป๋า หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมที่สนามบิน ต้องมีการแจ้งล่วงหน้าอย่างช้าที่สุด 48 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง ผ่านศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Scoot Call Centre) หากไม่ได้มีการแจ้งไว้ เราอาจไม่สามารถ ลำเลียงท่าน และ/หรือ รถเข็นของท่านเดินทางไปกับเราได้
- d) ภายใต้ข้อบังคับทางกฎหมาย โปรดทราบว่าคุณอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการให้บริการความช่วยเหลือพิเศษเหล่านี้ ซึ่งท่านจะสามารถชำระเงินแก่ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลที่สามได้โดยตรงที่สนามบิน หรือแก่สกู๊ตล่วงหน้าผ่านศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Scoot Call Centre) การให้บริการนี้อาจไม่มีในทุกเส้นทางบิน เนื่องจากปัจจัยต่างๆเช่น ข้อจำกัดของสนามบินท้องถิ่น เป็นต้น
- e) ในขณะที่ทาง สกู๊ต ไม่รับการขนส่งสัตว์ (ดูข้อ 6.2) แต่จะอนุญาตสำหรับสุนัขช่วยเหลือให้ขึ้นเครื่องได้ โดยจะต้องมีการแจ้งล่วงหน้าเมื่อทำการสำรองที่นั่ง คุณจะต้องนำแผ่นรองขับและตะกร้อครอบปากสุนัขที่ตรงตามข้อกำหนดของเรามาด้วย อีกทั้งคุณต้องแสดงใบรับรองการนำเข้า



และ/หรือใบอนุญาตที่ได้รับจากประเทศปลายทางเมื่อถูกเรียกตรวจสอบ หากคุณไม่ได้แจ้งให้เราทราบล่วงหน้าอาจจะส่งผลให้จำนวนสุนัขช่วยเหลือที่ได้รับอนุญาตมีจำนวนจำกัดและสุนัขช่วยเหลือดังกล่าวถูกปฏิเสธการขนส่ง นอกจากนี้สุนัขช่วยเหลืออาจจะถูกปฏิเสธการขนส่ง ถ้าคุณไม่ได้นำแผ่นรองขับและตะกร้อครอบปากสุนัขมาด้วย หรือไม่สามารถแสดงใบรับรองการนำเข้า/ใบอนุญาตที่ได้รับจากประเทศปลายทาง สำหรับผู้โดยสารพร้อมด้วยสุนัขช่วยเหลือที่ต้องการผู้ติดตามช่วยเหลือจากเคาน์เตอร์เช็คอินไปยังประตู และ/หรือจากเครื่องบินไปยังห้องพักผู้โดยสารขาเข้า ก็มีบริการอำนวยความสะดวก (Meet-And-Assist service) พร้อมให้บริการตามต้องการ และอยู่ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ ซึ่งอาจจะมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

- f) ผู้โดยสารที่พิการทางสายตา อาจจะเดินทางไปกับเที่ยวบินสก็ูต ทั้งแบบที่เดินทางอิสระคนเดียวหรือมีผู้ติดตามเป็นผู้ใหญ่ที่ร่วมเดินทาง/ผู้ดูแล ทั้งนี้บริการอำนวยความสะดวกเป็นสิ่งจำเป็น ถ้าคุณไม่มีผู้ติดตามร่วมเดินทาง และอยู่ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ ซึ่งอาจจะมีค่าธรรมเนียมการบริการเพิ่มเติม
- g) ถ้าคุณต้องการการช่วยเหลือพิเศษใดๆ หรือต้องการแจ้งให้เราทราบเกี่ยวกับสุขภาพของคุณตามข้อ 3.4 คุณจะต้องทำการสำรองที่นั่งผ่านทางคอลเซ็นเตอร์ของ สก็ูต หรือติดต่อคอลเซ็นเตอร์ของสก็ูต ในทันทีที่ได้รับใบเสร็จของแผนการเดินทางของคุณ ซึ่งผู้โดยสารที่ต้องการการช่วยเหลือพิเศษหรือบริการพิเศษใดๆ ที่กล่าวไว้ในข้อ 3.5 จะต้องไม่สำรองที่นั่งด้วยวิธีการอื่น

3.6 ที่นั่งเสริม

- a) สำหรับแขกที่จำเป็นหรืออยากได้ที่นั่งมากกว่าหนึ่ง (1) ที่นั่ง ต้องแจ้งศูนย์บริการทางโทรศัพท์ของสก็ูตล่วงหน้าอย่างน้อยสาม (3) วันก่อนออกเดินทาง สก็ูตจะคิดค่าโดยสารที่มีสิทธิ์สำหรับที่นั่งเสริมแต่ละที่นั่ง หากต้องการทำให้มั่นใจว่าจะมีที่นั่งใกล้เคียงว่างสำหรับคุณ คุณจะต้องเลือกที่นั่งล่วงหน้าและจะมีการคิดค่าธรรมเนียมตามที่ระบุไว้ในตารางค่าธรรมเนียม การจองขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการของที่นั่งและต้องทำการจองผ่านศูนย์บริการทางโทรศัพท์ของสก็ูต.

3.7 การจัดที่นั่ง

แม้ว่าเราจะพยายามจัดสรรที่นั่งตามคำร้องการสำรองที่นั่งของท่าน ทางสก็ูต จะไม่รับประกันแก่ท่านในที่นั่งที่ระบุใดๆ แม้ว่าท่านจะชำระเงินสำหรับที่นั่งนั้นไว้แล้ว รวมถึงบริการ "MaxYourSpace" เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงที่นั่งในเวลาใดๆ แม้ว่าท่านจะได้ขึ้นเครื่องบินไปแล้วก็ตาม ทั้งนี้ เนื่องด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย, การรักษาความปลอดภัย, การปฏิบัติงานหรือเหตุผลอื่นๆ ตามดุลยพินิจของเรา

3.8 ข้อมูลส่วนตัว

คุณได้ยอมรับและตกลงในการให้ข้อมูลส่วนบุคคล (รวมถึงข้อมูลสุขภาพ เท่าที่จำเป็น) แก่เรา เพื่อจุดประสงค์ในหลายด้าน ประกอบไปด้วยการทำการจองสำหรับการขนส่ง และการยืนยันการจองนั้น การจัดหาและพัฒนาบริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนเสริม การอำนวยความสะดวกในข้อบังคับการเดินทางเข้าออก และกระบวนการต่างๆ



ในแง่ของการจัดการและกฎระเบียบการขนส่งและการเดินทาง รวมถึงข้อมูลนี้สามารถเข้าถึงได้โดยหน่วยงานรัฐ ที่อาจมีการแชร์ข้อมูลนี้ให้หน่วยงานรัฐอื่นๆ หรือบุคคลที่สามที่ทางเราไม่มีอำนาจควบคุม สำหรับจุดประสงค์เหล่านี้ คุณได้มอบอำนาจให้เราเก็บข้อมูล ส่งต่อ และเปิดเผยภายในสำนักงานของเรา และบริษัทอื่นๆ รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ขนส่งอื่นๆ และ/หรือ ผู้ให้บริการเหล่านั้น หรือหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าในประเทศใดก็ตามแต่ การเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้จะต้องเป็นไปตาม [นโยบายความเป็นส่วนตัวของสกู๊ต](#) ที่มีระบุไว้ที่ www.flyscoot.com อย่างไรก็ตาม หน่วยงานรัฐในประเทศต่างๆ ทั่วโลก อาจมีการร้องขอให้เราเปิดเผยข้อมูล หรือเปิดอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลของคุณ และผู้โดยสาร ซึ่งเราจะทำตามภายใต้เงื่อนไขความเป็นส่วนตัวของสกู๊ต และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4 ค่าโดยสาร/ค่าธรรมเนียม

4.1 การครอบคลุมของอัตราค่าโดยสาร

อัตราค่าโดยสารที่ชำระเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยเที่ยวบินตามที่ระบุในการจองของท่าน ระหว่างสนามบินต้นทางและสนามบินปลายทางที่กำหนดไว้เท่านั้น โดยอัตราค่าโดยสารดังกล่าว ไม่รวมถึงการเดินทางภาคพื้นดินระหว่างสนามบิน, เดินทางไปยัง/ไปจากสนามบิน หรือระหว่างสนามบินและเมืองปลายทาง

4.2 ระเบียบค่าโดยสาร

ระเบียบค่าโดยสารของสกู๊ต อาจมีความแตกต่างกันตามผลิตภัณฑ์การเดินทางที่เลือก ทั้งนี้กรุณาตรวจสอบรายละเอียดราคาของผลิตภัณฑ์การเดินทางเพิ่มเติม ซึ่ง ระเบียบค่าโดยสาร มีผลบังคับใช้กับทุกผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ดังรายการต่อไปนี้:

- ค่าโดยสารของสกู๊ต ไม่สามารถชำระคืนเงินหรือลดชั้นบัตรโดยสารลงได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับกฎหมายท้องถิ่นของประเทศนั้นๆ ยกเว้นจะเป็นไปตามดุลยพินิจของสกู๊ตแต่เพียงผู้เดียวในสถานการณ์ เช่น การปฏิเสธการขึ้นเครื่องหรือการลดชั้นบัตรโดยสาร เนื่องจากการสำรองที่นั่งเกินในเที่ยวบิน, การเปลี่ยนตารางเวลาอย่างมีนัยสำคัญ (เปลี่ยนเวลาเที่ยวบินตั้งแต่ 2 ชั่วโมงขึ้นไป) /ยกเลิกเที่ยวบิน หรือการขัดขวางหยุดชะงัก
- หากท่านไม่ได้เดินทาง ทางสกู๊ต อาจชำระคืนเงินภาษีและค่าใช้จ่ายแก่ท่านภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้:
 - 1) จะไม่คืนเงินภาษีหรือค่าใช้จ่ายที่สกู๊ตเก็บ เพื่อชำระแก่หน่วยงานใด (เช่น สนามบิน หรือรัฐบาล) ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับกฎหมายท้องถิ่นของประเทศนั้นๆ
 - 2) คุณต้องส่งคำขอในรูปแบบลายลักษณ์อักษรภายใน 90 วันนับจากวันที่เดินทางตามที่ระบุอยู่ในการจองตามข้อกำหนดที่มีผลบังคับใช้กำหนดเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ในข้อ 14.1
 - 3) ค่าธรรมเนียมในการจัดการตามที่ระบุไว้ในตารางค่าธรรมเนียมจะถูกหักออกจากจำนวนเงิน ถ้าค่าธรรมเนียมในการจัดการเกินจำนวนเงินคืน ก็จะไม่คืนเงินให้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายที่ถูกบังคับใช้

4.3 ภาษีและค่าใช้จ่าย



ท่านต้องชำระภาษีและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่รัฐบาล, สนามบิน หรือหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเรียกเก็บ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ภาษีและค่าใช้จ่าย”) โดยภาษีและค่าใช้จ่ายเหล่านี้ จะแสดงไว้แยกต่างหาก ในรายละเอียดการเดินทางของท่าน โปรดทราบว่า ภาษีและค่าใช้จ่ายส่วนนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลง หรือเรียกเก็บภายหลังที่ท่านทำการจอง หากภาษีและค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บ มีการเปลี่ยนแปลงหลังจากที่บริษัทออกรายละเอียดการเดินทางของท่านแล้ว ท่านจำเป็นต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมนี้ และหากภาษีหรือค่าใช้จ่ายที่ท่านชำระเมื่อทำการจอง มีการยกเลิก หรือปรับลด ก่อนการเดินทาง ท่านจะได้รับสิทธิในการคืนเงินส่วนต่างที่เหลือ หลังจากหักค่าธรรมเนียมการจัดการ ตามที่เห็นสมควร

4.4 ค่าธรรมเนียม

การชำระเงินสำหรับผลิตภัณฑ์หรือการบริการใดๆ ของสกู๊ต จะไม่สามารถชำระคืนเงินได้ ทั้งนี้ ส่วนการชำระเงินสำหรับผลิตภัณฑ์หรือการบริการใดๆ จากกิจกรรมทางการตลาดที่เสนอโดยสกู๊ต แต่ดำเนินการโดยบุคคลที่สาม จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนด และเงื่อนไขของผู้ให้บริการนั้นๆ

4.5 การยกเว้นกฎระเบียบ

ภายใต้เหตุการณ์ที่จำเป็นหรือเกินคาดคะเน ตามรายละเอียดที่ระบุด้านล่าง สกู๊ตอาจใช้ดุลยพินิจในการยกเว้นให้ผู้โดยสารจากข้อบังคับ 4.2 และ 4.4 และผู้โดยสารอาจจะยกเลิกการจองโดยได้รับการคืนค่าโดยสารในรูปแบบของบัตรกำนัลของสายการบินตามมูลค่าของค่าบัตรโดยสารแต่ไม่รวมถึงมูลค่าของการซื้อบริการจากบริษัทคู่ค้า โดยบัตรกำนัลจะใช้แลกและเดินทางภายในสิบสอง (24) เดือน

- ในกรณีที่สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดเสียชีวิตหรือบาดเจ็บสาหัส (นิยามไว้ว่าเป็น คู่สมรส, บุตรธิดา, พี่น้องร่วมบิดามารดา, ปู่ย่าตายาย หรือหลาน) หรือผู้โดยสาร เสียชีวิตหรือบาดเจ็บสาหัส บริษัทจะออกบัตรแทนเงินสดเต็มจำนวน ซึ่งไม่รวมค่าใช้จ่ายสำหรับผลิตภัณฑ์และการบริการของบุคคลที่สาม ในกรณีการเสียชีวิตของผู้โดยสารเกิดขึ้น ก่อนที่จะเดินทาง ทางสกู๊ต อาจจะต้องการหลักฐานเอกสาร เช่น ใบรับรองทางการแพทย์ หรือใบมรณบัตร หรือหลักฐานแสดงความสัมพันธ์ เป็นต้น ตามแต่ดุลยพินิจของบริษัท
- ในกรณีที่ผู้โดยสารไม่สามารถเดินทางได้ เนื่องจากเหตุพลภาพ / เจ็บป่วยทางการแพทย์ ทางสกู๊ต อาจจะต้องการหลักฐานเอกสาร เช่น ใบรับรองแพทย์ที่ระบุว่าผู้โดยสาร ไม่เหมาะสมที่จะเดินทาง เป็นต้น
- ในกรณีที่ผู้โดยสารได้รับเงินคืนจากผู้ให้บริการการเดินทาง ผู้โดยสารจะต้องไม่ขอเงินคืนจากสกู๊ตต่อ สกู๊ตขอสงวนสิทธิในการยกเลิกบัตรคูปองใดๆ ที่ได้ออกให้ก่อนหน้านี้กับคุณ และขอคืนค่าต้นทุนในการใช้คูปองหากเกิดกรณีที่มีการเรียกร้องค่าสินไหม/ขอคืนเงินซ้ำสอง และคุณได้ตกลงยอมรับว่าสกู๊ตไม่มีความรับผิดชอบใดๆต่อคุณ

4.6 สกิลเงิน

อัตราค่าโดยสาร, ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายและภาษีที่บังคับใช้ใดๆ จะต้องชำระเงิน ในสกุลเงิน ที่กำหนดไว้ในเอกสารค่าเดินทางของเรา เว้นแต่เราจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

5 การสำรองที่นั่ง/การชำระเงิน

5.1 การยืนยันการสำรองที่นั่ง



การสำรองที่นั่งจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อสก็อต หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ ได้ยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว บริษัทฯ จะออกเอกสารยืนยันการเดินทาง สำหรับการจองที่ทำกับสก็อตโดยตรง หากมีการร้องขอ ผู้แทนซึ่งได้รับการอนุญาต สามารถออกเอกสารยืนยันกำหนดการเดินทางให้แก่ท่านได้ เว้นแต่มีการระบุเป็นอย่างอื่น การยืนยันการจองจะมีขึ้นเมื่อสก็อตได้รับการชำระเงินเต็มจำนวนแล้ว นอกจากการจองแล้ว ท่านต้องมาลงทะเบียนการเดินทาง (เช็คอิน) รับบัตรโดยสารขึ้นเครื่องบิน และแสดงเอกสารที่จำเป็นทั้งหมด (เช่น หนังสือเดินทาง) เพื่อขึ้นเครื่องบินของสก็อต ท่านอาจถูกขอให้แสดงบัตรเครดิตที่ใช้ในการจอง

5.2 การชำระเงิน

สก็อต หรือ ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของสก็อต จะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับวิธีการชำระเงิน โดยการชำระเงินจะต้องจัดการในเวลาสำรองที่นั่ง เว้นแต่วิธีการชำระเงินที่เลือก หรือนโยบายการจองแบบกลุ่มคณะที่มีการอนุญาตไว้ ถ้าระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตอยู่ระหว่างการสำรองที่นั่ง และการชำระเงิน เราหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของเรา จะระยะเวลาให้กับท่าน สำหรับการสำรองที่นั่งใดๆ ในกรณีที่ไม่ได้รับการชำระเงินเต็มจำนวนภายในระยะเวลาที่กำหนด การสำรองที่นั่งนั้นจะถูกยกเลิก และหากมีการชำระเงินบางส่วนแล้ว ท่านจะถูกปรับเงินค่าโดยสาร และมีค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับเงินคืน และท่านยอมรับว่าทางสก็อตจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทางสก็อต อาจใช้ดุลยพินิจของบริษัทฯแต่ผู้เดียว ในการทำการรายการการจองของท่านอีกครั้ง ในอัตราค่าธรรมเนียมและค่าโดยสารที่แตกต่างกัน

5.3 ความสมบูรณ์ของการสำรองที่นั่ง

การจองถือเป็นหลักฐานที่เพียงพอของสัญญาาระหว่างสายการบิน สก็อต และผู้โดยสาร เที่ยวบินของลูกค้ายืนยันอยู่กับเงื่อนไขของเที่ยวบินและข้อบังคับใดๆ ที่ได้รับอนุญาตโดยหรือในนามของ สก็อต แต่เพียงผู้เดียว

บริษัทฯ ไม่อนุญาตให้มีการสำรองที่นั่งแบบเปิดช่วงเวลาเดินทาง ทั้งนี้ท่านจะต้องยืนยัน ระบุเที่ยวบิน และวันที่เดินทางในการสำรองที่นั่ง การจองนั้นจะมีผลสมบูรณ์เมื่อถูกต้องตามชื่อของลูกค้ายืนยันเที่ยวบินที่ระบุในแผนการเดินทางเท่านั้น

5.4 การโอนการสำรองที่นั่ง

การสำรองที่นั่งไม่สามารถโอน เปลี่ยนแปลงให้กับผู้อื่นได้ เว้นแต่ ได้รับอนุญาตตามกฎระเบียบ และต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมและค่าโดยสารส่วนต่างตามกฎเกณฑ์ ในกรณีที่อนุญาตให้มีการโอนได้ การสำรองที่นั่งนั้นจะโอนได้ ในกรณีที่เที่ยวบินดังกล่าว ยังไม่ได้เริ่มเดินทางแล้วเท่านั้น ท่านไม่สามารถขาย, แลกเปลี่ยน หรือ ให้การสำรองที่นั่งนั้น เป็นของขวัญได้ บริษัทฯจะปฏิเสธ บุคคลอื่น ที่แสดงตนเพื่อเดินทาง ภายใต้การสำรองที่นั่ง ของท่าน ยิ่งไปกว่านั้น อัตราค่าโดยสาร, ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายทั้งหมดจะถูกยึดเป็นค่าปรับ และรายชื่อของผู้โดยสารจะต้องตรงกับชื่อ บนเอกสารทางราชการในการเดินทาง เช่น หนังสือเดินทางของท่านด้วย

5.5 การเปลี่ยนแปลงการสำรองที่นั่ง

บริษัทฯ ไม่อนุญาตให้มีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่เสียค่าธรรมเนียม และ/หรือการเปลี่ยนแปลงแบบเปิดช่วงเวลาเดินทาง ข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นๆ สำหรับการเปลี่ยนแปลง ในการสำรองที่นั่ง ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์การเดินทางที่ท่านเลือก โดยระบุไว้ในการสำรองที่นั่งของท่าน กรุณาตรวจสอบกฎระเบียบ และข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านได้ทำการสำรองไว้ โดยทั่วไป ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง ขอบเขตของการเปลี่ยนแปลง จะมีจำกัด และจะต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง ค่าโดยสารส่วนต่างของการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน



หากมีการเปลี่ยนแปลงการจอง จะไม่มีการคืนเงินใดๆ หากราคาใหม่นั้นต่ำกว่า นอกจากมีการระบุตามกฎหมายหรือข้อบังคับของภาครัฐในกรณีของสายการบินพันธมิตร หรืออินเทอร์เน็ตที่ใช้รหัสสายการบินร่วมกัน ท่านไม่สามารถเปลี่ยนวันเดินทาง, เวลา หรือเมืองต้นทางปลายทางได้

ทั้งนี้ท่านจะต้องรับผิดชอบในการเก็บรักษาห้สอ้างอิงการสำรองที่นั่งของท่านให้ปลอดภัย และการใช้งานการแก้ไข เช่น ผ่านฟังก์ชัน Manage My Booking ในเว็บไซต์ ไม่ว่าท่านจะทราบหรือยินยอมหรือไม่ โดยทางสคูต จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญเสีย, ความเสียหาย และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเปิดเผย หรือการใช้รหัสอ้างอิงการสำรองที่นั่งของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาตใดๆ

6 สัมภาระ

6.1 สัมภาระที่ได้รับอนุญาต

- ผู้โดยสารสามารถนำสัมภาระพกพาติดตัวขึ้นเครื่องบินในจำนวนจำกัด โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ (ดูข้อ 6.2 และ 6.3) และกฎระเบียบของสินค้าประเภทต่างๆ ที่ถูกระบุอยู่ในรายละเอียดการเดินทางของท่าน (ดูกฎระเบียบค่าโดยสาร) ทั้งนี้หากท่านไม่มีที่นั่ง จะไม่มีสิทธิให้นำสัมภาระพกพาขึ้นเครื่องบินได้
- สัมภาระที่ผ่านการลงทะเบียนตรวจสอบ และได้รับอนุญาตจะแตกต่างกันไป ตามผลิตภัณฑ์การเดินทาง โดยผลิตภัณฑ์บางประเภท จะไม่ได้รับสิทธิในการเป็นสัมภาระพกพาติดตัวขึ้นเครื่อง และผลิตภัณฑ์บางประเภท อาจมีค่าธรรมเนียมขั้นต่ำสำหรับการลงทะเบียน โดยท่านสามารถตรวจสอบสิทธิของท่านได้ที่รายละเอียดการเดินทางของท่าน กรุณาตรวจสอบกฎระเบียบ และข้อกำหนดเพิ่มเติม โดยสัมภาระที่ผ่านการลงทะเบียนตรวจสอบแล้ว จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ ทั้งนี้ หากท่านไม่ได้จองที่นั่ง จะไม่มีสิทธิให้นำสัมภาระพกพาขึ้นเครื่องบินได้
- หากสคูต อนุญาตหรือต้องการให้ซื้อที่นั่งพิเศษเพิ่มเติม ที่นั่งเหล่านี้จะไม่รวมสัมภาระที่ได้รับอนุญาต ทั้งสัมภาระขึ้นเครื่องและสัมภาระที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว
- สำหรับการเดินทางระหว่างสายการบินหรืออินเทอร์เน็ตนั้น สัมภาระที่ได้รับอนุญาต จะถูกกำหนดโดยแต่ละช่วงของการเดินทาง โดยสัมภาระที่เกินกำหนด อาจจะไม่อนุญาตให้ขนส่งไปด้วยได้ โดยจะต้องชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างหาก ตามเกณฑ์ของแต่ละช่วงของการเดินทาง

6.2 สิ่งของต้องห้าม

สคูตไม่อนุญาตให้มีการขนส่งหรือนำสิ่งของต่อไปนี้ขึ้นเครื่องบินไปกับสัมภาระพกพา หรือสัมภาระที่ได้รับการตรวจสอบลงทะเบียน

- สิ่งของต่างๆ ที่ไม่ได้รับการบรรจุอย่างเหมาะสมในกระเป๋าสัมภาระหรือในภาชนะใส่ของอื่นๆ ที่เหมาะสม ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการเดินทางจะมีความปลอดภัย และได้รับการดูแลและจัดการอย่างปกติ
- สิ่งของต้องห้ามตามกฎหมาย, ข้อบังคับและคำสั่งตามกฎหมายในประเทศ หรือกฎหมายระหว่างประเทศ;
- อาวุธประเภทต่างๆ รวมถึงกระสุน
- วัตถุระเบิด, แก๊สไวไฟหรือไม่ไวไฟ (เช่น กระป๋องสเปรย์ แก๊สชีวเทน เชื้อเพลิงเติมเพื่อจุดไฟ), สารทำความเย็น (เช่น กระบอกแก๊สสำหรับประดาน้ำ ในโตรเจนเหลว), ของเหลวไวไฟ (เช่น สี ทินเนอร์)

- ตัวทำละลาย), ของแข็งไวไฟ (เช่น ไม้ขีดไฟ ไฟแช็ค), สารอินทรีย์เปอร์ออกไซด์ (เช่น เรซิน), สารพิษ, สารที่มีเชื้อโรคปนเปื้อน (เช่น ไวรัส แบคทีเรีย), วัสดุกัมมันตรังสี (เช่น เรเดียม), สารกัดกร่อน (เช่น กรด แอลคาไล ปะรอก เครื่องวัดอุณหภูมิ), สารแม่เหล็ก, สารออกไซด์ (เช่น สารฟอกขาว)
- สิ่งของที่สามารถสร้างอันตรายต่อเครื่องบินหรือคนหรือทรัพย์สินที่นำขึ้นเครื่องบิน หรือสิ่งของที่จะกลายเป็นอันตรายหรือเป็นอันตรายในภายหลัง เช่นรายการต่างๆ เหล่านี้ที่ระบุในข้อกำหนดการขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศขององค์การการบินระหว่างประเทศ (IATA) สามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมได้จากสคูต
 - สิ่งของที่เราพิจารณาด้วยเหตุผลว่า ไม่เหมาะสมสำหรับการขนส่ง เนื่องจากเป็นอันตราย, ไม่ปลอดภัย หรือเนื่องด้วยน้ำหนัก, ขนาด, รูปร่าง ลักษณะไม่เหมาะสม หรือแตกหักง่ายหรือเน่าเสียง่าย
 - ซากศพมนุษย์หรือซากสัตว์
 - สัตว์ (นอกจากสุนัขนำทางบนเที่ยวบิน ที่ระบุไว้ในข้อ 3.5)
 - กระเป๋าเดินทางและกระเป๋าเอกสารขนาดเล็กที่บรรจุวัตถุอันตราย เช่น แบตเตอรี่ลิเธียม หรืออุปกรณ์เกี่ยวกับดอกไม้ไฟ และ
 - อุปกรณ์ป้องกันตัว เช่น สเปรย์พริก, สเปรย์พริกไทย และอื่นๆ ซึ่งบรรจุสารที่ทำให้ระคายเคืองหรือสารที่มีอันตราย ล้วนเป็นสิ่งต้องห้าม

หากเราพบว่าท่านพกพาสิ่งของต้องห้ามขึ้นเครื่อง เราอาจจะดำเนินการ ตามที่เราพิจารณาว่าเหมาะสมและสมเหตุสมผลในสถานการณ์ดังกล่าว รวมถึงการทิ้งสิ่งของดังกล่าว โดยไม่ได้แจ้งให้ท่านทราบ ซึ่งทางสคูต จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสีย หรือความเสียหาย ที่เกิดขึ้นกับสิ่งของต้องห้าม หากสิ่งของเหล่านั้นถูกนำขึ้นเครื่องแม้ว่าจะเป็นสิ่งของต้องห้าม

6.3 ข้อจำกัดสำหรับสัมภาระพกพาขึ้นเครื่อง

- a) สัมภาระขึ้นเครื่องทั้งหมดต้องเป็นไปตามกฎเรื่องขนาดและน้ำหนัก นอกจากระบุเป็นอื่นที่นี้ หรือมีคำแนะนำอื่นๆ จากเรา ผู้โดยสารชั้นประหยัด และ ScootPlus สามารถถือสัมภาระขึ้นเครื่องได้สูงสุด 2 ชั้น น้ำหนักรวมไม่เกิน 10 และ 15 กิโลกรัม ตามลำดับ ไม่มีน้ำหนักสัมภาระสำหรับเด็กทารก ไม่เกี่ยวกับว่าจะอยู่คลาสไหน คุณสามารถถือสัมภาระขึ้นเครื่องได้ 1 ชั้น โดยต้องไม่เกิน 54 ซม. x 38 ซม. x 23 ซม. (ขนาดรวมต้องไม่เกิน 115 ซม.)
- สัมภาระขึ้นเครื่องนี้ต้องมีขนาดพอดีกับช่องใส่สัมภาระบนเครื่องบิน
- สัมภาระชิ้นเล็กกว่าอื่นๆต้องมีขนาดไม่เกิน 40 ซม. x 30 ซม. x 10 ซม.
- และต้องมีขนาดพอดีกับการวางไว้ข้างใต้ที่นั่งด้านหน้าคุณ ในสัมภาระต้องไม่มีมีด, ของมีคม หรือสิ่งที่สามารถใช้ตัด ไม่ว่าจะชนิดไหน หรือวัสดุเป็นเหล็กหรือไม่, เข็มถัก และอุปกรณ์กีฬา ต้องใส่ไว้ในสัมภาระเช็คอิน สิ่งของเหล่านี้ไม่ได้รับอนุญาตให้บรรจุในสัมภาระขึ้นเครื่อง หรือพกพาติดตัวไปกับท่านได้ หากไม่ปฏิบัติตาม สิ่งของเหล่านี้ จะถูกนำออก โดยไม่มีการแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า และไม่มีการส่งคืน นอกจากระบุเป็นอื่นที่นี้ หรือมีคำแนะนำอื่นๆ จากเรา สัมภาระที่มีลักษณะแปลก แต่มีขนาดและน้ำหนักอยู่ภายใต้ข้อกำหนด สามารถเป็นสัมภาระพกพาขึ้นเครื่อง และเก็บไว้ในช่องเก็บของเหนือศีรษะได้ ถ้ามีพื้นที่ว่างเพียงพอ น้ำหนักของวัตถุนั้นจะถูกนับเป็นส่วนหนึ่งของน้ำหนักสัมภาระที่ได้รับอนุญาตให้นำขึ้นเครื่อง ถ้าวัตถุนั้นไม่สามารถเก็บไว้ในช่องเก็บของเหนือศีรษะได้ ก็จำเป็นต้องผ่านการเช็คอิน และจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสัมภาระส่วนเกินตามที่กำหนดไว้ในตารางค่าธรรมเนียม หรือผูกและยึดไว้กับที่นั่งถ้ามีขนาดและน้ำหนักเป็นไปตามข้อกำหนด โดยจะมีค่าใช้จ่ายเท่ากับอัตราค่าโดยสารสำหรับที่นั่งท่านและค่าธรรมเนียมการเลือกที่นั่งตามที่ระบุในตาราง



ค่าธรรมเนียม โดยอนุญาตให้มีวัตถุได้สูงสุดสอง (2) ชิ้นต่อเครื่องบิน
ซึ่งวัตถุที่มีลักษณะแปลกทั้งหมดจะต้องได้รับการบรรจุในกล่องอ่อนหรือแข็งอย่างเหมาะสม

- a) ผู้โดยสารที่พกพาเข็มฉีดยาใต้ผิวหนัง ต้องสำแดง ณ จุดตรวจสอบ
หากเป็นไปได้จะต้องแสดงเอกสารหรือ หลักฐานระบุตัวตนเพื่อยืนยันสถานะทางการแพทย์ของผู้โดยสาร
รวมถึงมีการติดป้ายแสดงชนิดของยาชื่อผู้ผลิต
ฉลากยาบนบรรจุภัณฑ์ของยาที่พกพากรุณาติดต่อกู้ตหากท่านมีข้อสงสัยเพิ่มเติม
- b) สกูต ไม่รับผิดชอบต่อสิ่งของใดๆ ที่เราปฏิเสธการขนส่ง และไม่ได้รับการขนส่ง
เป็นสัมภาระพกพาที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว เราจะไม่รับผิดชอบ หรือมีภาระผูกพันใดๆ
ต่อสิ่งของที่ถูกนำออกมาจากสัมภาระของท่าน โดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสนามบิน
ที่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- c) คุณจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าสัมภาระที่ไม่ได้ผ่านการเช็คอินมีความแข็งแรงคงทนและปลอดภัยเพียงพอ
ที่จะทนต่อความรุนแรงตามปกติของการขนส่งทางอากาศโดยไม่เกิดความเสียหาย
(ยกเว้นการสึกหรอและนิกขาด) และถูกล็อคไว้อย่างเหมาะสม
- d) สิ่งของพิเศษที่ไม่ถือเป็นสัมภาระพกพาและไม่สามารถนำขึ้นเครื่องได้ แต่สามารถโหลดใต้ห้องเครื่อง
โดยจะไม่นับรวมในน้ำหนักสัมภาระที่ได้ซื้อมา ที่ระบุในข้อ 6.1b) สิ่งของพิเศษ หมายถึง
 - i. เปลเด็ก
 - ii. ที่นั่งทารกในรถยนต์ (car seat)
 - iii. รถเข็นเด็ก
 - iv. อุปกรณ์ช่วยเดิน
 - v. ไม้ค้ำยัน* และ
 - vi. เก้าอี้รถเข็น

*อาจจะได้รับอนุญาตให้ถือขึ้นเครื่อง แต่อย่างไรก็ตามการขนส่งจะต้องเป็นไปตามข้อบังคับในข้อ 6.3 a.) รวมถึงการผ่านการตรวจการรักษความปลอดภัย รวมถึงการยอมรับจากเจ้าหน้าที่ห้องขึ้น
- e) สกูต ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบสิ่งของที่บรรจุในสัมภาระขึ้นเครื่อง โดยไม่คำนึงถึง
ชนิดหรือประเภทของสัมภาระขึ้นเครื่อง รวมถึงสัมภาระ ที่อยู่ในกลุ่มประเภท กระเป๋าขึ้นเครื่อง
ที่ชำระเงินเป็นพิเศษ ทั้งนี้ จึงแนะนำให้ผู้โดยสารขึ้นเครื่อง ก่อนเวลาที่กำหนดไว้
- f) สำหรับการเดินทางแบบอินเตอร์ไลน์ นโยบายสัมภาระขึ้นเครื่องของผู้ขนส่งที่ปฏิบัติงาน
จะถูกบังคับใช้ตามแต่ละส่วนของเที่ยวบิน

6.4 ข้อจำกัดสำหรับสัมภาระที่ต้องเช็คอิน

- a) ท่านจะต้องไม่รวมสิ่งของต่อไปนี้ในสัมภาระที่เช็คอิน
 - i. สิ่งของที่แตกหักง่าย, เปราะบาง หรือเน่าเสียได้
 - ii. คอมพิวเตอร์
 - iii. สิ่งของมีค่า เช่น เงิน, เครื่องประดับ, โลหะมีค่า, เครื่องเงิน
 - iv. เอกสารการเจรจา, ใบรับรองหุ้น, เอกสารหลักทรัพย์หรือเอกสารสำคัญอื่นๆ
 - v. กล้องถ่ายรูป
 - vi. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล

- vii. บุหรืออิเล็กทรอนิกส์
 - viii. สิ่งของทางธุรกิจ หรือเอกสารทางธุรกิจ หรือ
 - ix. หนังสือเดินทาง และเอกสารการเดินทางอื่นๆ
- b) เนื่องด้วยการรับผิดชอบของสก็๊ตมีจำกัด (ดูข้อ 6.5, 13 และ 14) เราจะไม่รับผิดชอบ ซึ่งเหตุที่มาถึงความไม่สะดวก ต้นทุน, ค่าใช้จ่าย หรือการสูญเสีย หรือความเสียหายที่ท่านได้รับ อันเป็นผลมาจากการที่สิ่งของเหล่านั้นเสียหาย, ล่าช้า หรือสูญหาย หากท่านละเลยข้อกำหนดของเรา และนำสิ่งของเหล่านั้นรวมอยู่ในสัมภาระที่ลงทะเบียนแล้ว ไม่ว่าจะด้วยการรับทราบของเรา หรือไม่ก็ตาม สิ่งของเหล่านั้น ควรจะพกพาเป็นสัมภาระขึ้นเครื่อง ทั้งนี้ ท่านยังคงต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขนาดและน้ำหนักของสัมภาระ
- c) สัมภาระ ที่ผ่านการตรวจสอบแล้วทั้งหมด จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดว่าด้วยขนาด และน้ำหนักที่บังคับใช้ทั้งหมด หากในการตรวจสอบประเมินของเราพบว่า มีวัตถุแปลกประหลาด หรือวัตถุค่อนข้างใหญ่และอาจเกิดความเสียหาย รวมถึงอุปกรณ์กีฬา สัมภาระนั้น จะถูกแยกออกมา และ/หรือถูกกำหนดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามตารางค่าธรรมเนียม
- d) คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าสัมภาระเช็คอินของคุณมีความหนาแน่นเพียงพอ และปลอดภัยเป็นอย่างดีที่จะทนทานต่อความรุนแรงตามปกติของการขนส่งทางอากาศโดยไม่เกิดความเสียหาย (ยกเว้นการสึกหรอและฉีกขาด) และถูกล็อคไว้อย่างเหมาะสม
- e) เนื่องด้วยเหตุผลด้านสุขภาพและความปลอดภัย ทางสก็๊ต ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่ยอมรับ วัตถุใดๆ ที่มีน้ำหนักเกิน 32 กิโลกรัม เป็นสัมภาระเช็คอินแล้ว
- f) เราไม่มีการจัดเตรียมการโอนย้ายสัมภาระที่ได้รับการตรวจสอบลงทะเบียนแล้ว ระหว่างเที่ยวบินของ สก็๊ต หรือระหว่างเที่ยวบินของ สก็๊ต กับสายการบินอื่น ยกเว้นแต่ว่า จะมีการกำหนด ระบุในข้อ 9.5 จึงเป็นหน้าที่ของท่านที่จะใช้บริการการย้ายโอนสัมภาระ หรือรับสัมภาระที่ผ่านการตรวจสอบแล้วไปตรวจสอบอีกครั้งสำหรับเที่ยวบินถัดไป ในการตรวจสอบสัมภาระ ที่ผ่านการตรวจสอบแล้วของท่านอีกครั้งนั้น ท่านจำเป็นต้อง ผ่านกระบวนการตรวจสอบคนเข้าเมืองและกระบวนการศุลกากรที่สนามบินเชื่อมต่ออื่นๆ และจะเป็นหน้าที่รับผิดชอบของท่านในการที่จะต้องมั่นใจว่า ท่านมีวีซ่า และเอกสาร การเดินทาง ที่กำหนดทั้งหมด

6.5 สิ่งของมีค่า

สก็๊ตไม่มีข้อเสนอหรือจัดเตรียมบริการสำหรับของมีมูลค่าหรือประกันภัย เราจะไม่รับผิดชอบ สำหรับต้นทุน, ค่าใช้จ่าย, การสูญหาย หรือความสูญเสียที่ท่านได้รับ อันเป็นผลมาจากการที่ของมีค่าของท่านเสียหายหรือสูญหาย

6.6 สัมภาระส่วนเกิน

เพื่อความปลอดภัย ท่านไม่สามารถนำสัมภาระพกพาขึ้นเครื่องบินได้มากกว่าที่กำหนดตาม (ข้อ 6.1) ถ้าท่านเช็คอินสัมภาระที่ได้รับการตรวจสอบลงทะเบียน เกินกว่าที่ได้รับอนุญาต เราอาจจะยอมรับส่วนเกินนั้นโดยจะมีค่าธรรมเนียม ตามดุลยพินิจของเรา และขึ้นอยู่กับน้ำหนักโหลดของเครื่องบิน กรุณา ดูตารางค่าธรรมเนียม สำหรับรายละเอียด

6.7 การค้นหา/การรักษาความปลอดภัย

- a) พนักงาน/เจ้าหน้าที่ ของ สก็๊ต, สนามบิน และรัฐ อาจจะ



- i. กำหนดให้ท่านได้รับการคืนเสื้อผ้าและร่างกาย
 - ii. กำหนดให้ท่านได้รับการคืนหรือตรวจสอบสัมภาระ และ
 - iii. ค้นหาหรือตรวจสอบสัมภาระของท่านไม่ว่าจะมีท่านอยู่ด้วยหรือไม่
- b) เนื่องด้วยผลจากการค้นหา หรือหากท่านปฏิเสธที่จะถูกค้นหรือค้นสัมภาระของท่าน เราอาจจะปฏิเสธไม่ให้ท่านและสัมภาระของท่านขึ้นเครื่อง และอาจจะส่งสัมภาระของท่าน ให้กับเจ้าหน้าที่รัฐหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน ในเหตุการณ์ที่เราปฏิเสธไม่ให้ท่านขึ้นเครื่อง หลังจากการปฏิเสธของท่าน ตัวของท่านก็จะถูกยกเลิกโดยไม่ได้รับเงินคืน ตามดุลยพินิจ ของทางสกู๊ต
- c) หากการตรวจค้นหรือตรวจสอบก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตัวท่าน หรือการตรวจค้นหรือตรวจสอบหรือเอ็กซเรย์ก่อให้เกิดความเสียหายแก่สัมภาระของท่าน บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นๆ หากเกินกว่าที่กำหนดไว้ในอนุสัญญาหรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

7 การเช็คอิน/การขึ้นเครื่อง

7.1 กำหนดเวลาการเช็คอิน

กำหนดเวลาการเช็คอินจะถูกใช้งานและจะบังคับใช้อย่างเคร่งครัดท่านต้องเช็คอินก่อนกำหนดเวลาเช็คอิน และปฏิบัติตามคำชี้แนะด้านการเช็คอินทางสนามบินหรือทางเว็บไซต์ ซึ่งมีอยู่ในแผนการเดินทางของท่านหรือในเว็บไซต์ของเรา ท่านอาจต้องมีบัตรเครดิตเพื่อใช้ในการจองด้วยเว็บบอร์ดว่ามีระบุเป็นอย่างอื่น สำหรับการต่อเครื่อง ท่านจำเป็นต้องเช็คอินในแต่ละส่วนของเที่ยวบินตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ ท่านจำเป็นต้องจัดการกับกระบวนการ การตรวจคนเข้าเมือง และศุลกากรที่สนามบินเชื่อมต่อ ทั้งนี้เป็นหน้าที่รับผิดชอบของท่าน ที่จะต้องมั่นใจว่า ท่านมีวีซ่าและเอกสารการเดินทางที่จำเป็นทั้งหมด

7.2 บอร์ดดิ้งพาส และป้ายสัมภาระ

เราจะออกบอร์ดดิ้งพาสและป้ายสัมภาระ สำหรับสัมภาระที่ได้รับการตรวจสอบลงทะเบียน กรุณาตรวจให้มั่นใจว่าท่านเก็บรักษาเอกสารเหล่านี้กับท่าน จนกระทั่ง ท่านเสร็จสิ้น การเดินทางกับสกู๊ต

7.3 กำหนดเวลาการขึ้นเครื่อง

ท่านจำเป็นต้องอยู่ที่ประตูขึ้นเครื่อง อย่างน้อยสี่สิบห้า (45) นาที ก่อนกำหนดเวลาออกของเที่ยวบินของท่าน

7.4 การปฏิเสธการเดินทาง

ถ้าท่านพลาดกำหนดเวลาที่ระบุในข้อ 7.1 และ/หรือ 7.3 อาจจะส่งผลให้สกู๊ต ไม่สามารถยอมรับให้ท่านเดินทาง ในกรณีดังกล่าว อัตราค่าโดยสาร และค่าธรรมเนียม กับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด อาจจะถูกริบเป็นค่าปรับโดยไม่ได้รับเงินคืน ตามแต่ดุลยพินิจ ของทางสกู๊ต

8. การปฏิเสธการขนส่ง/การปฏิเสธการขึ้นเครื่องบิน

8.1 สิทธิในการปฏิเสธการขนส่ง

แม้ว่าท่านจะมีการสำรองที่นั่ง ทาง สกู๊ต อาจจะมีการปฏิเสธการเดินทางของท่าน และการขนส่งสัมภาระของท่าน ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเรา รวมถึงเหตุผลดังต่อไปนี้ (เราอาจจะพาท่านออกจากเที่ยวบินแม้ว่าท่านจะขึ้นเครื่องแล้วก็ตาม):

- a) หากการขนส่งตัวคุณ หรือสัมภาระ อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยง หรืออันตรายแก่เครื่องบิน หรือสุขภาวะบุคคลอื่นๆ
- b) หากการขนส่งตัวคุณ หรือสัมภาระ อาจส่งผลกระทบต่อความสะดวกสบายของบุคคลใดๆ
- c) หากการพาท่านร่วมเดินทางไปด้วยแล้วจะเป็นการละเมิดกฎหมายรัฐ, กฎระเบียบ, คำสั่ง หรือแนวทางการเข้าตรวจคนเข้าเมืองจากประเทศที่ท่านจะเดินทางไปหรือเดินทาง ออกมา
- d) หากท่านไม่มีเอกสารการเดินทางที่ใช้งานได้ หรือถ้าเอกสารการเดินทางของท่านเสียหาย หรือถูกเปลี่ยนเพื่อทำลาย, อาจจะหาหนทางเข้าประเทศที่ท่านต้องเปลี่ยนเครื่อง หรือสำหรับกรณีที่ท่านไม่มีเอกสารการเดินทางที่ใช้งานได้, เอกสารการเดินทางของท่าน ถูกทำลายระหว่างเที่ยวบิน หรือปฏิเสธที่จะยอมมอบเอกสารการเดินทางให้กับลูกเรือ ประจำเที่ยวบิน, ชัดแย้งกับใบเสร็จ เมื่อถูกร้องขอ
- e) หากคุณปฏิเสธที่จะส่งผลการประเมินสุขภาพ และ/หรือ ผลการตรวจคัดกรองเบื้องต้นทางการแพทย์ ที่จำเป็นภายใต้เงื่อนไขของสก็อต ผู้ขนส่งที่เกี่ยวข้อง (ผู้ขนส่งทางอากาศที่ออกตัว ขนส่งคุณ หรือสัมภาระ) และ/หรือ ประเทศที่เกี่ยวข้องที่ต้องบินออกจาก บินเข้า หรือบินเหนือ หรือหากคุณมีอาการ หรือโรคที่ติดต่อกันได้ (หรือมีเหตุผลให้เชื่อว่ามีสัมผัสใกล้ชิดกับโรค หรืออาการนั้นๆ) ที่อาจสร้างความเสี่ยงโดยตรงแก่สุขภาพ และความปลอดภัยของบุคคลอื่น หรือคุณล้มเหลวที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของสก็อต ผู้ขนส่งที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ ประเทศที่ต้องบินออกจาก บินเข้า หรือบินเหนือ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อใดๆ หรืออาการใดๆ (ไม่ว่าจะเป็นโรคจริง หรือแค่ต้องสงสัย);
- f) เนื่องจากท่านปฏิเสธที่จะอนุญาตให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดำเนินการตรวจสอบ ตัวท่านหรือสัมภาระของท่าน
- g) เนื่องจากปรากฏว่าท่านไม่มีการสำรองที่นั่ง
- h) หากท่านไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย, กฎ, ระเบียบข้อบังคับ หรือคำสั่งหรือเงื่อนไขเหล่านี้ ที่มีการบังคับใช้
- i) หากท่านไม่สามารถดำเนินการเช็คอิน หรือพลาดการมาถึงประตูขึ้นเครื่องตาม กำหนดเวลาที่เราระบุไว้ (ดูข้อ 7.1 และ 7.3)
- j) เนื่องจากท่านไม่เชื่อฟังตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ภาคพื้นดินหรือสมาชิกของลูกเรือ ของเครื่องบินในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยหรือการรักษาความปลอดภัย
- k) เนื่องจากท่านไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการแพทย์ของเรา (ดูข้อ 3.4)
- l) เนื่องจากคุณต้องการความช่วยเหลือพิเศษหรือความช่วยเหลือ และการดูแลพิเศษ แต่คุณไม่ได้แจ้งให้เราทราบล่วงหน้า หรือมิได้ทำข้อตกลงล่วงหน้าไว้กับสายการบิน สำหรับความช่วยเหลือพิเศษ ที่คุณต้องการ และอุปกรณ์ช่วยเหลือพิเศษ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบุคคล ที่ไม่ได้อยู่ในอาคารสนามบิน หรือการจัดหาสิ่งดังกล่าวจะทำให้เกิดความไม่สะดวกอย่างยิ่งแก่ผู้โดยสารบนเครื่อง (โปรดดู 3.3 และ 3.5)
- m) หากท่าน หรือเรามีเหตุผลให้เชื่อว่า ท่านเมาหรืออยู่ในอาการมึนเมาของแอลกอฮอล์ หรือยา
- n) หากท่าน หรือเรามีเหตุผลให้เชื่อว่าท่านครอบครองยาที่ผิดกฎหมาย
- o) หากเรามีเหตุผลให้เชื่อว่าท่านมีสภาพทางจิตใจหรือสภาพทางร่างกายที่เป็นอันตราย ต่อตัวท่าน, เครื่องบิน หรือบุคคลใดๆในเครื่องบิน
- p) หากท่านขมขู่, หยาดคาย หรือสบประมาททางวาจาต่อพนักงานภาคพื้นดิน หรือสมาชิก บนเครื่องบินของเราหรือ มีพฤติกรรมอย่างอื่นที่มีลักษณะในเชิงการข่มขู่
- q) หากท่านกระทำความผิดอาชญากรรมระหว่างกระบวนการเช็คอิน,หรือกระบวนการขึ้นเครื่อง หรือการอยู่บนเครื่องบิน
- r) หากท่านรบกวนการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกของเจ้าหน้าที่ภาคพื้นดินหรือลูกเรือ บนเครื่องบินโดยไตร่ตรองไว้ก่อน



- s) หากท่านทำให้ความไม่ปลอดภัยกับเครื่องบินหรือบุคคลที่อยู่บนเครื่องบิน
- t) หากท่านกระทำการข่มขู่ คุกคาม
- u) เนื่องจากท่านได้ประพฤติผิดในเที่ยวบินก่อนหน้า และเราเชื่อว่าการกระทำ ดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดซ้ำได้
- v) เนื่องจากท่านไม่สามารถพิสูจน์ให้เราแน่ใจอย่างสมเหตุสมผลว่าท่านคือบุคคลที่ระบุไว้ในการสำรองที่นั่งตามที่ท่านต้องการเดินทาง
- w) ราคาที่มีหรือการเรียกเก็บเงินหรือภาษีใดๆ ที่ยังไม่ได้ชำระ หรือข้อตกลงด้านบัตรเครดิตที่ตกลงระหว่างเราและท่าน (หรือบุคคลที่ชำระเงินค่าโดยสาร) ไม่ได้รับการปฏิบัติตาม
- x) บัตรเครดิตใบที่ท่านใช้ชำระค่าโดยสารหายหรือถูกขโมย
- y) การชำระเงินค่าโดยสารหรือการจองที่นั่งของท่านที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ทุจริตหรือผิดกฎหมายอื่นๆ
- z) เพราะการจองของท่าน:
 - 1) ไม่ได้รับการชำระเงิน
 - 2) ได้รับการถ่ายโอน
 - 3) ได้รับจากบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เราหรือเป็นตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของบริษัท
 - 4) มีการเปลี่ยนแปลงซึ่งไม่ได้เกิดจากเราหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของบริษัท หรือได้รับความเสียหายหรือทำให้อ่านไม่ได้ หรือ
 - 5) ได้รับการปลอมแปลงหรือทำให้ไม่ถูกต้อง
- aa) เนื่องจากคุณได้รับแจ้งปฏิเสธการขนส่งด้านล่างโดยสุจริต ที่ไม่ได้มีการยกเลิก โดยไม่ได้คำนึงถึงข้อเท็จจริงที่ว่าคุณมีตั๋วที่ถูกต้องหรือไม่

8.2 การไม่ชดใช้

โปรดทราบและยอมรับว่า จะมีการกระทำดังต่อไปนี้ หากท่านมีพฤติกรรมตรงกับที่ระบุไว้ในข้อ 8.1 และ 14.8(a) หรือไม่เช่นนั้น:

- ท่านจะถูกปรับค่าโดยสาร ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ และ
- สายการบินจะไม่รับผิดชอบใดๆ หากคุณมีพฤติกรรมตามที่ระบุไว้ใน ข้อ 8.1 และ ข้อ 8.2

8.3 การสำรองที่นั่งเกิน

เที่ยวบินของสายการบินอาจจะมีการสำรองที่นั่งเกิน ซึ่งหมายความว่า มีโอกาสที่จะมีการสำรองที่นั่งมากกว่าที่นั่งที่มีบนเที่ยวบินหรือชั้นที่นั่งของท่าน ในสถานการณ์นี้ เรามีความจำเป็นต้องปฏิเสธการขึ้นเครื่องของผู้โดยสารหนึ่งคนขึ้นไป หรือลดระดับชั้นที่นั่งของการเดินทาง (กล่าวคือ จากชั้น ScootPlus เป็นชั้นประหยัด) ถ้าท่านถูกปฏิเสธการขึ้นเครื่องเนื่องจากการสำรองที่นั่งเกิน และไม่ได้เกิดสถานการณ์ที่ได้ระบุไว้ในข้อ 8.1 ทาง สุจริต จะพยายามทุกวิถีทาง เพื่อให้ท่านมั่นใจว่าท่านจะได้เดินทางไปถึงจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในการสำรองที่นั่งของท่านในทันทีที่เป็นไปได้ (“มาตรการเยียวยา”) และท่านจะมีสิทธิเพิ่มเติมตาม [กฎหมายท้องถิ่นหรือกฎระเบียบของรัฐ](#) หรือตามนโยบายของเราในกรณีที่ไม่มีกฎหมายบังคับใช้ (สิทธิเยียวยา) ทั้งนี้เพื่อความชัดเจน ทั้งมาตรการเยียวยาและสิทธิเยียวยาจะไม่มีผลถ้าท่านไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการเช็คอินและขึ้นเครื่องในข้อ 7

8.4 การแจ้งปฏิเสธการขนส่ง

สุจริตอาจทำการด้วยดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว

ปฏิเสธในการเข้าถึงสัญญาการขนส่งใดๆที่มีความสัมพันธ์กับการเดินทางในอนาคต หรือการจอง

ด้วยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรว่าสุจริตได้ตัดสินใจไม่มีปฏิสัมพันธ์ใดๆในอนาคตกับคุณ (การแจ้งปฏิเสธการขนส่ง)



สกู๊ตอาจ แต่ไม่จำเป็น ตั้งกำหนดเวลา และ/หรือกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณ
ในฐานะเงื่อนไขที่มีมาก่อนในการยกเลิกการแจ้งปฏิเสธการขนส่ง และ/หรือ
อนุญาตการจองหรือการเดินทางในอนาคต

ทันทีที่การแจ้งปฏิเสธการขนส่งได้ออกให้กับคุณ และมีผลบังคับใช้ คุณจะไม่สามารถจองตั๋ว โดยตรงหรือทางอ้อมได้
และสกู๊ตจะมีสิทธิ์ขาดเต็มที่ในการปฏิเสธการขนส่งแก่คุณ หรือสัมภาระของคุณ ถึงแม้จะมีตั๋วถูกต้อง

จะไม่มี การคืนเงิน ในกรณีที่ คุณ (หรือใครก็ตามที่เป็นตัวแทนของคุณ)

ซื้อตั๋ว ในขณะที่การแจ้งปฏิเสธการขนส่งมีผลบังคับใช้

9 การเปลี่ยนแปลงตารางบิน/เหตุขัดข้องในการบิน

9.1 ตารางบิน

- สายการบินสกู๊ต จะพยายามอย่างสุดความสามารถ ในการพาท่านเดินทางตามวัน/เวลา
ที่ระบุไว้ในแผนการเดินทางของท่าน ซึ่งเราไม่สามารถรับประกันเวลาตามตารางเวลาได้
ทั้งนี้ตารางเวลาอาจจะมีการเปลี่ยนแปลง โดยเป็นส่วนหนึ่ง ของสัญญาของท่านกับสกู๊ต
ภายใต้เงื่อนไขเหล่านี้
- กำหนดการเดินทางของท่าน
ไม่ว่าจะออกโดยสกู๊ตหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของบริษัทฯจะระบุวันและเวลาออกเดินทาง
หากสิ่งเหล่านี้จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง
สกู๊ตหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯจะพยายามติดต่อท่านในระยะเวลาที่เหมาะสมก่อนการเดินทาง
ทั้งนี้ท่านต้องให้ข้อมูลการติดต่อแก่บริษัทฯ หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาต
ได้แก่อีเมลล์และหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ถูกต้อง สกู๊ต และ/หรือ
ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจะไม่รับผิดชอบต่อท่านในความสูญเสียที่ท่านอาจได้รับหากความพยายามในการ
ดำเนินการนั้นไม่บรรลุผล
ก่อนการเดินทาง โปรดตรวจสอบว่าวันและเวลาเดินทางของเที่ยวบินที่ท่านจองมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่
บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นหากท่านไม่ปฏิบัติตาม
เว้นแต่มีการระบุไว้ในอนุสัญญาหรือกฎหมายใดๆที่มีผลบังคับใช้

9.2 การเปลี่ยนแปลงตารางเวลา: ตัวเลือกของท่าน

หากสกู๊ต มีการเปลี่ยนแปลงตารางเวลา (เปลี่ยนเวลาเที่ยวบินตั้งแต่ 2 ชั่วโมงขึ้นไป)
หรือยกเลิกตารางเวลาเกินกว่า 24 ชั่วโมง ก่อนเวลาเดินทางออกตามกำหนดเวลาของท่าน
เราหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของเรา จะพยายาม แจ้งให้ท่านทราบตามข้อ 9.1.ข
และจัดเตรียมหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ให้ท่าน:

- ดำเนินการสำรองที่นั่งใหม่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในเที่ยวบินอื่น ระหว่างจุดเริ่มต้น
และจุดหมายปลายทางเดิมภายในสิบสี่ (14) วัน
นับจากวันที่เที่ยวบินที่ท่านได้สำรองที่นั่งไว้ถูกเปลี่ยนแปลงหรือถ้า สกู๊ต
ไม่ได้ให้บริการที่จุดหมายปลายทางนั้นแล้ว ก็จะสำรองที่นั่งใหม่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
ให้เดินทางไปยังจุดหมายปลายทางอื่นสำหรับวันใดๆที่อนุญาตให้สำรองที่นั่ง
- บัตรกำนัลที่มีมูลค่าอย่างน้อยเท่ากับมูลค่าบัตรโดยสารแต่ไม่รวมถึงมูลค่าของการซื้อบริการจากบริษัทฯ
ค่า โดยบัตรกำนัลจะใช้แลกและเดินทางภายในสิบสอง (24) เดือน



- การคืนเงินในรูปแบบตามที่ได้ชำระเงินไว้
ไม่รวมจำนวนเงินสำหรับผลิตภัณฑ์สินค้าและบริการของบุคคลที่สาม
- ตัวเลือกอื่นๆใดๆ ที่ระบุในการเปลี่ยนแปลงตารางเวลาของ สกู๊ต หรือนโยบายการยกเลิก
ที่บังคับใช้ในขอบเขตอำนาจตามกฎหมายของท่าน
- หาก สกู๊ต ไม่ได้ให้บริการที่จุดหมายปลายทางนั้นแล้ว จะทำการคืนเงินตามอัตราค่าโดยสาร
ภาษีและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

9.3 เที่ยวบินล่าช้า/ยกเลิก (สถานการณ์ที่ควบคุมได้)

ในกรณีที่เที่ยวบินสกู๊ต ล่าช้าหรือถูกยกเลิกในระยะเวลาที่น้อยกว่า 24 ชั่วโมงก่อนการเดินทางออก เราจะพยายามอย่างสุดความสามารถที่จะให้ท่านอยู่ในเที่ยวบินของสกู๊ต ที่ให้บริการในเที่ยวบินถัดไป ระหว่างจุดเริ่มต้นและจุดหมายปลายทางเดียวกันโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ท่านอาจจะได้รับสิทธิในการชดเชยตามสัญญาของสกู๊ต หากเราไม่สามารถจัดเตรียมเที่ยวบินให้กับท่าน หรือหากท่านเลื่อนการเดินทางของท่านออกไป เราจะเสนอบัตรกำนัลการเดินทาง ที่มีมูลค่าอย่างน้อยเท่ากับมูลค่าแผนการเดินทางของท่าน โดยจะสามารถใช้งานได้ภายในสิบสอง (24) เดือน นับจากวันที่ออกบัตรกำนัล หรือคืนเงินในรูปแบบตามที่ได้ชำระเงินไว้ โดยไม่รวมจำนวนเงินสำหรับผลิตภัณฑ์สินค้าและบริการของบุคคลที่สาม

เว้นแต่จะมีการจัดไว้ในอนุสัญญา หรือ [กฎหมายที่บังคับใช้](#) เราจะไม่รับผิดชอบในการชำระต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายที่ท่านสร้างขึ้นอันเป็นผลมาจากการล่าช้าหรือการยกเลิกที่ควบคุมได้ เราขอแนะนำเป็นอย่างยิ่ง ให้ท่านมีประกันภัยการเดินทางที่คุ้มครองได้ครอบคลุมตลอดการเดินทางของท่าน

9.4 เที่ยวบินล่าช้า/ยกเลิก (สถานการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้)

ในสถานการณ์ที่ควบคุมไม่ได้ รวมถึงสถานการณ์ที่ไม่ถูกจำกัดในสภาพอากาศที่จุดเริ่มต้น หรือจุดหมายปลายทาง หรือเส้นทางภายในสนามบิน, การกระทำใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยพนักงาน ที่ไม่ได้ถูกว่าจ้างโดยตรงโดย สกู๊ต, ข้อเรียกร้อง/ข้อกำหนดในการควบคุมการจราจรทางอากาศ หรือการปิดรันเวย์

หากเที่ยวบินของท่านถูกยกเลิกเนื่องจากสถานการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ เราจะพยายามอย่างสุดความสามารถที่จะให้ท่านอยู่ในเที่ยวบิน สกู๊ต ที่ให้บริการ ในเที่ยวบินถัดไป ระหว่างจุดเริ่มต้นและจุดหมายปลายทางเดียวกัน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หากเราไม่สามารถจัดเตรียมเที่ยวบินให้กับท่าน หรือหากท่านเลื่อนการเดินทางของท่านออกไป เราจะเสนอบัตรกำนัลการเดินทาง ที่มีมูลค่าอย่างน้อยเท่ากับมูลค่าแผนการเดินทางของท่าน โดยจะสามารถใช้งานได้ภายใน สิบสอง (24) เดือน นับจากวันที่ออกบัตรกำนัลคืนเงินไว้ โดยไม่รวมจำนวนเงินสำหรับผลิตภัณฑ์สินค้าและบริการของบุคคลที่สาม ยกเว้นแต่จะมีการจัดไว้ในอนุสัญญาหรือ [กฎหมายที่บังคับใช้](#) เราจะไม่จ่ายต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายที่ท่านสร้างขึ้นอันเป็นผลมาจากการล่าช้าหรือการยกเลิกที่ไม่สามารถควบคุมได้เราขอแนะนำเป็นอย่างยิ่ง ให้ท่านมีประกันภัยการเดินทางที่คุ้มครองได้ครอบคลุมการเดินทางทั้งหมดของท่าน

9.5 เที่ยวบินเชื่อมต่อ

เที่ยวบินของสกู๊ตถูกขายแบบตามส่วน หากคุณต้องการต่อเครื่องกับเที่ยวบินอื่นๆ ไม่ว่าจะดำเนินการโดยสกู๊ต หรือสายการบินอื่นๆ โปรดเผื่อเวลาไว้ด้วย สำหรับการขนย้ายกระเป๋าเดินทาง



คุณจะต้องต่อเครื่องระหว่างสก็๊ต และสิงคโปร์แอร์ไลน์ในกำหนดการเดินทางเดียวกัน หากคุณเดินทางบนกำหนดการเดินทางที่แยกจากกัน หลังลงจากเครื่องแล้ว คุณจะต้องผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง รับกระเป๋าเดินทาง (หากมี) และไปเช็คอินที่อาคารผู้โดยสารขาออกสำหรับเที่ยวบิน โดยเป็นไปตามนโยบายของสายการบินนั้นๆ หากเที่ยวบินของคุณเป็นการบินระหว่างประเทศ คุณจะต้องทำการผ่านระเบียบด่านตรวจคนเข้าเมือง

ศุลกากร และการตรวจคนเข้าเมือง, รับสัมภาระที่ได้รับการตรวจสอบลงทะเบียนแล้ว (ถ้ามี) หลังจากนั้น จึงไปเช็คอินที่เคาน์เตอร์เช็คอินในอาคารขาออกที่เกี่ยวข้อง สำหรับเที่ยวบินต่อเนื่องของท่าน ตามนโยบายการปฏิบัติงานของผู้ขนส่ง ถ้าเที่ยวบินเชื่อมต่อของท่านเป็นบริการระหว่างประเทศ ท่านจำเป็นต้องจัดการผ่านพิธีการศุลกากรตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า

เกี่ยวกับข้อ 13.2 หากคุณถือตัวมากกว่า 1 ใบ และตัวแยกนั้นไม่ได้เป็นตัวที่เชื่อมต่อเที่ยวบินระหว่างสก็๊ต และสิงคโปร์แอร์ไลน์ สก็๊ต และสายการบินพันธมิตร หรือผู้ให้บริการขนส่งอื่นๆ จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการตกเครื่อง โดยไม่มีข้อยกเว้น ถึงแม้เที่ยวบินของคุณจะอยู่ในกำหนดการเดินทางเดียวกัน หรือหากการตกเครื่องเกิดจากการที่มีเที่ยวบินใดๆ ดีเลย์ เราแนะนำให้ถือกระเป๋าที่ครอบคลุมตลอดการเดินทาง

หากตัวของคุณเป็นตัวที่ใช้เชื่อมต่อเที่ยวบินระหว่างสก็๊ต และสิงคโปร์แอร์ไลน์ ในกำหนดการเดินทางเดียวกัน และคุณตกเครื่อง สก็๊ตจะพยายามอย่างดีที่สุดในการให้คุณขึ้นเครื่องในเที่ยวบินถัดไปของสก็๊ต ระหว่างจุดเริ่มต้นเดิม และจุดหมายปลายทาง โดยเร็วที่สุด แบบไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม หากเราไม่สามารถจัดหาเที่ยวบินให้ได้ หรือคุณเลื่อนการเดินทาง เราจะจัดหาตัวเลือกที่ระบุไว้ในข้อ 9.3 หรือ 9.4 โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์

เว้นแต่จะมีการระบุเป็นอย่างอื่น ผู้โดยสารที่พลาดเที่ยวบินเชื่อมต่อของ สก็๊ต หรือสายการบินอื่น เนื่องจากความล่าช้าของเที่ยวบินที่เข้ามา หรือการมาถึงช้าจะต้องรับผิดชอบในการสำรองที่นั่งใหม่ ในเที่ยวบินหน้าและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นด้วยตนเอง เฉพาะผู้โดยสารที่การจองอยู่ในกำหนดการเดินทางเดียวกับเที่ยวบินต่อเนื่อง ผ่านสิงคโปร์ หรือผู้โดยสารที่เชื่อมต่อกับ Virgin Australia สามารถจองอีกครั้งในเที่ยวบินต่อไป กับสายการบินเดียวกัน โดยมีการยกเว้นค่าธรรมเนียมการจองใหม่ และส่วนต่างของตัว ข้อกำหนดนี้จะถูกบังคับใช้สำหรับเที่ยวบินเชื่อม ต่อในแผนการเดินทางที่เหมือนกันเท่านั้น และเป็นหน้าที่รับผิดชอบของผู้โดยสารในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ภาคพื้นดินของผู้ขนส่งเชื่อมต่อสำหรับการช่วยเหลือในการสำรองที่นั่งใหม่ในเหตุการณ์ของการพลาดการเชื่อมต่อ

หากตัวของคุณ มีเที่ยวบินต่อเครื่องของ Scoot ในกำหนดการเดินทางเดียวกัน และคุณพลาดการเดินทางในเที่ยวบินใดเที่ยวบินหนึ่ง คุณจะไม่ได้รับอนุญาตให้เดินทางในกำหนดการเดินทางนี้ และจะไม่ได้รับความช่วยเหลือในการจองเที่ยวบินใหม่ ยกเว้นกรณีกฎหมาย หรือรัฐบาลกำหนด หรือถูกระบุไว้ในเงื่อนไข จะไม่มีการคืนเงินสำหรับค่าโดยสาร บริการเสริม ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง ค่าปรับ ส่วนเกิน และภาษี ที่ไม่ได้ใช้ หรือใช้ไปบางส่วน สำหรับกำหนดการเดินทางที่ไม่เรียบร้อย ค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง และค่าปรับจากกำหนดการเดินทางที่ไม่ได้ใช้ จะถือเป็นโมฆะโดยไม่มีการคืนเงิน การคืนเงินสำหรับสินค้าหรือบริการจากบุคคลที่สาม จะถูกกำกับโดยเงื่อนไขและข้อกำหนด และจะต้องขอผ่านผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

9.6 การยกเลิกของส่วนขากลับ



ถ้าท่านพลาดเที่ยวบินแรกในการสำรองที่นั่งในส่วนของการเดินทางไปหรือเดินทางกลับ เราจะยกเลิกเที่ยวบินที่เหลือในการสำรองที่นั่งของท่าน เว้นแต่ว่าท่านจะติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของเราภายใน 48 ชั่วโมงของการเดินทางออกของเที่ยวบินที่ท่านพลาด เราจะไม่รับผิดชอบ ต่อการสูญเสียที่ท่านได้รับ ถ้าท่านไม่ปฏิบัติตาม เราขอแนะนำเป็นอย่างยิ่ง ให้ท่านซื้อประกันภัยการเดินทางที่ครอบคลุมตลอดการเดินทางของท่าน

เราจะพยายามแจ้งท่านถ้าเที่ยวบินของท่านได้รับผลกระทบอย่างรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ หลังจากเที่ยวบินที่ยกเลิกไปผ่านทาง SMS และ/หรืออีเมล โดยจะรวมถึง ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งที่จะต้องกระทำ ถ้าท่านปรารถนาที่จะรักษาการสำรองที่นั่งในการเดินทางไปและเดินทางกลับตามข้อมูลติดต่อของท่านที่ได้ให้ไว้กับเราหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของเรา เช่น ที่อยู่อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้งานได้ ทั้งนี้ สก๊อตหรือตัวแทน ที่ได้รับอนุญาตของเรา จะไม่รับผิดชอบต่อท่านในการสูญเสียใดๆ ที่ท่านได้รับ ถ้าความพยายามติดต่อท่านของเราไม่สำเร็จในกรณีใดๆ จะนับว่า เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบ ของท่าน ที่จะต้องติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของสก๊อต เพื่อยืนยันอีกครั้ง ในส่วนของการเดินทางไปหรือการเดินทางกลับ ถ้าท่านพลาดเที่ยวบินแรกในการสำรองที่นั่ง โดยไม่สนใจว่าท่านจะได้รับการแจ้งเตือนหรือไม่

10 การเดินทางถึงที่หมาย/การบริการหลังเที่ยวบิน

10.1 การรับสัมภาระ

ท่านจะต้องรับสัมภาระที่ได้รับการตรวจสอบลงทะเบียนแล้วทันทีที่สามารถรับสัมภาระคืนได้

10.2 สัมภาระสูญหาย

ในกรณีที่ท่านหาสัมภาระที่ได้รับการตรวจสอบลงทะเบียนไม่พบ ท่านจำเป็นต้องนำป้ายสัมภาระของท่านไปให้กับเจ้าหน้าที่ของสก๊อตหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของเราโดยเร็วที่สุด และตามเวลาที่กำหนดโดยอนุสัญญาใดๆ ที่มีผลบังคับใช้

10.3 การส่งมอบสัมภาระ

เฉพาะผู้โดยสารที่มีชื่อระบุบนป้ายสัมภาระเท่านั้นที่มีสิทธิ์ในการรับสัมภาระที่ได้รับการตรวจสอบลงทะเบียนแล้ว หากท่านไม่สามารถแสดงป้ายสัมภาระได้ เราจำเป็นต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้เพื่อมอบสัมภาระคืนให้กับท่าน

- แสดงหลักฐานพิสูจน์ที่เพียงพอถึงสิทธิ์ในสัมภาระนั้น
- ยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรว่าท่านจะชำระเงินคืนให้กับเราหากมีการสูญเสีย
- เสียหาย หรือมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากการส่งมอบสัมภาระดังกล่าว และปฏิบัติตามคำแนะนำอื่นๆ ที่เราบังคับใช้กับท่าน

10.4 การกำจัดสัมภาระโดยสก๊อต

- a) หากท่านไม่มารับสัมภาระที่ได้รับการตรวจสอบลงทะเบียน และไม่ได้อำนาจรับภายในสิบสี่ (14) วัน หลังจากเที่ยวบินของท่าน เราจะพยายามติดต่อท่าน หากสามารถระบุได้ว่า สัมภาระนั้นเป็นของท่าน หากเราไม่สามารถระบุตัวท่าน หรือไม่สามารถติดต่อท่าน หลังจากที่ได้ใช้ความพยายามแล้ว เราอาจจะบริจาคหรือกำจัดสัมภาระนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบ และไม่มีส่วนรับผิดชอบในส่วนนี้



- b) หากเราสามารถระบุได้ว่าสัมภาระนั้นเป็นของท่านและสามารถติดต่อท่านได้ และท่านได้รับสัมภาระของท่านคืน ท่านอาจจะต้องถูกปรับเงินค่าเก็บรักษาตามอัตราที่สนามบินบังคับใช้
- c) เราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียดังกล่าวหากท่านทิ้งสัมภาระขึ้นเครื่องบินหรือทิ้งสัมภาระลงจากเครื่องบิน หรือหากท่านทิ้งสัมภาระของท่านไว้ในอาคารผู้โดยสาร

10.5 การรับสัมภาระผิด

หากท่านรับสัมภาระจากสายพานโดยสัมภาระนั้นไม่ใช่ของท่าน ท่านต้องรับผิดชอบในการส่งคืนสัมภาระนั้นทันที ให้กับเจ้าหน้าที่ของเรา หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของเราที่สนามบินที่ท่านรับสัมภาระนั้น ท่านจะต้องรับผิดชอบ ต้นทุนค่าใช้จ่าย ที่เกี่ยวข้องกับการส่งมอบสัมภาระคืนให้กับเจ้าของที่ถูกต้อง

11 การคืนเงิน

11.1 สิทธิในการไม่คืนเงิน

ไม่สามารถเรียกคืนเงินได้กรณี ที่ไม่ได้ใช้บริการ หรือใช้บริการไปบางส่วน ค่าโดยสาร ผลิตภัณฑ์เสริมค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง ค่าใช้จ่าย ค่าใช้จ่ายพิเศษ และภาษี ยกเว้นในกรณีที่มิถูกกฎหมายหรือกฎระเบียบข้อบังคับของรัฐ หรือระบุไว้ในเงื่อนไขฉบับนี้

หากท่านไม่สามารถเดินทางได้ตามที่สำรองไว้ ค่าโดยสาร ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง และค่าใช้จ่ายจะถูกริบโดยไม่มีทางเลือกคืนเงิน

การขอรับเงินคืนสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลที่สาม จะเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการนั้นๆ และการขอรับเงินคืนจะต้องร้องขอผ่านผู้ให้บริการนั้นๆ โดยตรง

12 ความรับผิดชอบของผู้โดยสาร

12.1 ความรับผิดชอบของท่าน

สก็อตหวังว่าท่านจะมีส่วนร่วมในการช่วยให้ท่านและผู้โดยสารท่านอื่นๆ ได้รับประสบการณ์การเดินทางที่ราบรื่นและสะดวกสบายทั้ง ก่อน, ระหว่าง และหลังจากเที่ยวบินของท่าน

- a) ท่านต้องรับผิดชอบสำหรับการวางแผนก่อนการเดินทาง ซึ่งรวมถึง แต่จะไม่จำกัดแค่เพียง วิชา, การตรวจสอบข้อกำหนดด้านสุขภาพ และรายละเอียดของจุดหมายปลายทาง (ดูข้อ 3.1)
- b) คุณจะต้องรายงานตัวที่จุดตรวจสอบความปลอดภัย ประเมินสุขภาพ และ/หรือ ตรวจคัดกรองทางการแพทย์เบื้องต้น โดยรัฐบาล หรือเจ้าหน้าที่ทางการของสนามบิน หรือสก็อต
- c) หากได้รับการร้องขอ ท่านจะต้องยินยอมให้สก็อต สุลกากร หรือ เจ้าหน้าที่รัฐ ตรวจสอบสัมภาระของท่าน ท่านต้องยอมรับว่า สก็อต ไม่มีความรับผิดชอบใดๆต่อการสูญเสยหรือความเสียหายที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้

12.2 ความประพฤติบนเครื่องบินโดยสาร

เพื่อความปลอดภัยและความสบายของท่านและผู้โดยสารทุกคน ท่านจำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้ ตลอดจนคำสั่งชี้แจงของลูกเรือทุกคนบนเที่ยวบินสก็อต หรือขณะอยู่บนเครื่องบิน:

- จัดเก็บสัมภาระขึ้นเครื่องไว้ใต้ที่นั่งด้านหน้าของท่านหรือบนช่องเก็บสัมภาระเหนือศีรษะ
- ใช้ความระมัดระวังในการเปิดช่องเก็บสัมภาระเหนือศีรษะ เนื่องจากสัมภาระอาจเคลื่อนที่ระหว่างการเดินทาง
- คาดเข็มขัดนิรภัยขณะนั่งอยู่กับที่เสมอ
- นั่งประจำที่และรัดเข็มขัดนิรภัยระหว่างที่ผ่านสภาพอากาศแปรปรวน
- นั่งอยู่ประจำที่ตามที่ได้รับแนะนำ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในขณะที่เครื่องบินเคลื่อนที่บนรันเวย์
- งดใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิด รวมถึงโทรศัพท์มือถือ, คอมพิวเตอร์แบบพกพา, แท็บเล็ต, เครื่องบันทึกเสียง, วิดีโอ, เครื่องเล่น CD, เครื่องเล่น MP3, เกมสื่อบันทึกเสียง, ผลิตภัณฑ์เลเซอร์หรืออุปกรณ์ส่งสัญญาณ, วิทยุรับส่ง วอล์กทอล์ก, ทอล์กกี, ของเล่นควบคุมระยะไกลด้วยรีโมทหรือวิทยุ ที่อาจรบกวนการบิน
- หากท่านไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอของบริษัท เราอาจยึดอุปกรณ์เหล่านี้ จนกว่าเที่ยวบิน จะสิ้นสุดลง ทั้งนี้ อุปกรณ์ช่วยฟัง และเครื่องกระตุ้นหัวใจได้รับอนุญาตให้เปิดใช้งานได้
- ห้ามสูบบุหรี่ (ดูข้อ 12.5)
- หากท่านดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ควรดื่มในปริมาณที่เหมาะสม และดื่มเฉพาะเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ที่ให้บริการบนเที่ยวบิน สก๊อต ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบริการจำหน่ายเครื่องดื่มบนเที่ยวบินของสก๊อตเท่านั้น
- ใช้สายรัดเข็มขัดสำหรับทารกตามคำแนะนำที่ระบุไว้ และ
- ไม่แสดงความประพฤติในลักษณะที่ผู้โดยสารท่านอื่นๆ อาจต่อต้าน

12.3 ความปลอดภัย และความสะอาดภายใน

เพื่อการรักษาความปลอดภัยและความสะอาดภายในของผู้โดยสาร เราอาจจะต้องควบคุมตัวหรือนำท่านออกจากเที่ยวบิน และ/หรือปฏิเสธการใช้งานบริการของสก๊อต ในกรณีที่ท่าน

- แสดงพฤติกรรมในทางที่จะเป็นอันตรายต่อความปลอดภัยของอากาศยานหรือบุคคลใดหรือทรัพย์สินบนเครื่องบิน
- ชัดขวางหรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำใดๆ ของลูกเรือ
- แสดงพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ และทำให้ผู้โดยสารท่านอื่นต่อต้าน
- รบกวนการปฏิบัติหน้าที่ขณะอยู่บนเครื่องบินลูกเรือ หรือ
- รบกวนหรือขัดขวางการทำงานของเครื่องบิน หรืออุปกรณ์ต่างๆบนเครื่องบิน
- ส่งคำร้องที่ไม่มีสาระสำคัญเข้ามาซ้ำๆ ต่อการตัดสินใจหรืออนุญาตต่อเหตุการณ์ หรือผู้มีอำนาจ และ/หรือคุกคามพนักงานของสก๊อต หรือตัวแทนใดๆก็ตาม

หากเราพบว่ามีความจำเป็นที่จะต้องนำท่านลงจากเครื่องบิน ท่านอาจถูกปฏิเสธการให้บริการโดยสก๊อตในอนาคต และอาจถูกดำเนินคดีสำหรับการกระทำผิดบนอากาศยาน และอาจไม่ได้รับเงินคืน

หากคุณถูกตรวจพบว่ามีอาการ หรือเป็นโรคติดต่อ หรืออาการอื่นๆ (หรือมีเหตุผลให้เชื่อว่ามีอาการสัมผัสใกล้ชิดกับโรค หรืออาการอื่นๆ) ที่อาจสร้างความเสี่ยงโดยตรงแก่สุขภาพและความปลอดภัยของบุคคลอื่น

สก๊อตอาจทำการใช้มาตรการเมื่อเห็นว่าจำเป็นในการป้องกันการระบาดของโรคนั้น หรืออาการนั้นๆ (ไม่ว่าจะเป็นโรคจริง หรือแค่ต้องสงสัย); รวมถึงการกักตัวคุณแยกออกมาบนเครื่องบิน

12.4 ค่าเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงการเดินทาง



ท่านต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดและค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงการเดินทางและการลงจอดที่สนามบินที่ไม่ได้อยู่ในกำหนดการเดินทางรวมถึงค่าเชื้อเพลิงน้ำมัน, ค่าขึ้น-ลง และค่าจอดซึ่งเป็นผลจากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของท่านตามที่อธิบายไว้ในข้อ 12.2 และ ข้อ 12.3

12.5 ห้ามสูบบุหรี่อย่างเด็ดขาด

ไม่อนุญาตให้สูบบุหรี่ตลอดเวลาบนเที่ยวบินของสกู๊ต

12.6 การปฏิเสธการเข้าเมือง

บทบัญญัติด้านล่างนี้จะถูกบังคับใช้ในกรณีที่ท่านถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าเมืองโดยเจ้าหน้าที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองที่ทำอากาศยานปลายทางของท่าน

- สกู๊ตจะไม่ชำระคืนเงินค่าโดยสาร หรือค่าธรรมเนียม, ค่าใช้จ่ายและภาษีที่เกี่ยวข้องใดๆ สำหรับการเดินทางไปยังสถานที่ที่ปฏิเสธการเข้าเมืองหรือเนรเทศออกจากประเทศ
- ท่านตกลงที่จะจ่ายค่าโดยสาร ค่าใช้จ่ายและภาษีเมื่อใดก็ตามที่สกู๊ต จำเป็นต้อง นำท่านเดินทางไปยังทำอากาศยานต้นทาง หรือจุดหมายปลายทางอื่นตามคำสั่งของรัฐ
- ท่านต้องรับผิดชอบในการจ่ายค่าปรับ, ค่าใช้จ่าย หรือค่าธรรมเนียม อันเป็นผลมาจาก การไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าประเทศ, คำสั่งเนรเทศ หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย, ระเบียบข้อบังคับ, ความต้องการ หรือคำสั่งอื่นๆ หากสกู๊ต ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้น จากเหตุผลเดียวกัน เหล่านี้ ท่านยินยอมที่จะจ่ายค่าใช้จ่ายคืนให้แก่สกู๊ตทันที ในจำนวนเงินที่สกู๊ตชำระไปทั้งหมด รวมถึงค่าทนาย ในเหตุการณ์ที่ท่านไม่สามารถที่จะ ชำระเงินคืนสกู๊ต ในกรณี ที่ท่านไม่สามารถ จ่ายค่าชดเชยให้แก่สกู๊ตได้ในทันที ท่านยินยอมให้สิทธิสกู๊ต ในการเก็บเงินจากบัตรเครดิตของท่าน
- ท่านยอมรับว่าสกู๊ตอาจนำมูลค่าของการเดินทางที่ไม่ได้ใช้ตามกำหนดการเดินทาง ของท่าน หรือเงินของท่านในความครอบครองของเรา มาใช้ในการชำระเงินหรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้

12.7 การปฏิบัติตามกฎและการตรวจสอบด้านความปลอดภัย

ท่านมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ คำสั่ง ข้อเรียกร้อง และข้อกำหนดต่างๆ ภายในประเทศ รัฐ หรืออาณาเขตในส่วนใดก็ตามซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่อยู่ในการเดินทางของท่าน ซึ่งรวมถึงการหยุดพักระหว่างทาง จุดเปลี่ยนเครื่อง รวมด้วยเงื่อนไข ประกาศ และคำชี้แนะต่างๆ เหล่านี้ของเราด้วย ท่านจะต้องให้ความร่วมมือต่อการตรวจสอบด้านสุขภาพหรือด้านการรักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติงานโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือสนามบินหรือ สกู๊ต สกู๊ต จะไม่รับผิดชอบใดๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาเอกสารสำคัญของท่านหรือหรือการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ คำสั่ง ข้อเรียกร้อง ประกาศ ข้อกำหนด หรือคำชี้แนะใดๆ ของท่านไม่ว่าจะทางวาจาหรือลายลักษณ์อักษร หรือผลจากการที่ไม่สามารถจัดหาเอกสารต่างๆ ดังกล่าวได้หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎที่กำหนดด้านบน

13 การรับผิดชอบของสกู๊ต

13.1 เงื่อนไขการให้บริการของสกู๊ต



เงื่อนไขเหล่านี้ กำหนดความรับผิดชอบของนกสคูตที่มีต่อท่าน ทั้งในส่วนของ การจองและเวบไซต์ ความรับผิดชอบของสายการบินอื่นที่รวมอยู่ในการเดินทางของท่านจะอยู่ในเงื่อนไขการขนส่งของผู้ขนส่งนั้น

13.2 การบังคับโดยอนุสัญญา

การขนส่งระหว่างประเทศจะถูกบังคับโดยอนุสัญญาที่มีผลบังคับใช้ หรืออยู่ภายใต้เงื่อนไขการขนส่ง และกฎหมายที่บังคับใช้ ในกรณีที่ไม่สามารถใช้อนุสัญญาได้ การรับผิดชอบของเรา อาจถูกจำกัดในกรณีที่ มีการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บ หรือการทำลายหรือการสูญเสียชีวิต หรือความเสียหายของสัมภาระและจากความล่าช้า

13.3 ความประมาทของท่าน

หากเราพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายใดๆเกิดจากท่านหรือท่านมีส่วนในการรับผิดชอบ ความรับผิดชอบของเรา จะลดลงตามที่กฎหมายบังคับใช้

13.4 การรับผิดชอบของสกูต ต่อการเสียชีวิต/การบาดเจ็บ

a) การเดินทางระหว่างประเทศ

- i. สำหรับการชดเชยความเสียหายที่ครอบคลุม ซึ่งเกิดขึ้นภายใต้มาตราที่ 17 ของอนุสัญญา (หากมีการบังคับใช้อนุสัญญาในการเดินทางของท่าน) ที่ไม่เกินมูลค่าเทียบเท่ากับ 128,821 SDRs (ประมาณ SGD241,373) เราจะไม่ยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบของเรา ทั้งนี้ หากเป็นไปได้ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จะทำให้ขอบเขตความรับผิดชอบแตกต่างกันออกไป จะถือว่า ข้อจำกัดที่แตกต่างนั้นจะต้องนำมาบังคับใช้ด้วย อย่างไรก็ตาม การรับผิดชอบใดๆของเราต่อความเสียหายจะลดลงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นผลมาจากความประมาทของท่านที่เป็นสาเหตุหรือมีส่วนร่วมที่ทำให้เกิดความเสียหายดังกล่าว
- ii. เราจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นภายใต้มาตราที่ 17 ในกรณีที่ ความเสียหายนั้นมีมูลค่า เกินกว่า 128,821 SDRs ต่อผู้โดยสาร(ประมาณ SGD241,373) หากพบว่า ตามกฎหมายที่บังคับใช้ มีข้อจำกัดที่แตกต่างไป ของการรับผิดชอบที่บังคับใช้ ข้อจำกัดที่แตกต่างนั้น จะต้องนำมาบังคับใช้ด้วย หากเราพิสูจน์ได้ว่า:
 - 1) ความเสียหายดังกล่าวมิได้มีสาเหตุมาจากความประมาทเลินเล่อ หรือการกระทำที่ไม่ถูกต้อง หรือการละเลยของเราหรือตัวแทนของเรา หรือ
 - 2) ความเสียหายดังกล่าว มาจากความประมาทเลินเล่อหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องหรือการละเลยของบุคคลที่สาม

b) บททั่วไป

- i. จาก ข้อ 13.2 บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเจ็บป่วยใดๆการบาดเจ็บ หรือความพิการ รวมทั้งการเสียชีวิต อันเนื่องมาจากสภาพร่างกายของท่าน หรือการที่สภาวะดังกล่าวรุนแรงขึ้น
- ii. หากกรณีดังกล่าว ไม่สอดคล้องกับบัญญัติที่บังคับใช้ เราจะไม่รับผิดชอบต่อ สภาวะช็อค อันเนื่องมาจากความวิตกกังวล,การกระหนาบกระเทือนทางจิตใจ, ผู้ป่วยจิตเวช หรือการบาดเจ็บทางจิตวิทยา, การทำร้ายความรู้สึก, ความกังวลใจ, ความทุกข์ทรมาน, ความเศร้าโศก, ความวิตกกังวล, โทสะหรือคล้ายกับมีโทสะ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ หรือพื้นฐานของการอ้างสิทธิ์



13.5 การรับประกันของของสก็๊ตสำหรับสัมภาระที่เสียหาย

- a) การเดินทางระหว่างประเทศ
- i. สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ ความรับผิดชอบของสก็๊ต สำหรับสัมภาระที่สูญหาย หรือความเสียหายของสัมภาระจะถูกจำกัดอยู่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องหรืออนุสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางดังกล่าว ตัวอย่างเช่น ตามอนุสัญญาออร์ซอ ขอบเขตของการรับประกันจะอยู่ที่ประมาณ US\$20 (ประมาณ SGD\$25) ต่อกิโลกรัม
- b) ท้าไป
- i. สก็๊ตจะรับผิดชอบต่อความเสียหายรุนแรงที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง ซึ่งทำการสำรองที่นั่งในรหัสสายการบินของเราเท่านั้น หากตรวจสอบพบว่า เป็นสัมภาระบนเที่ยวบินของสายการบินอื่น เราจะทำหน้าที่เป็นเพียงตัวแทนเท่านั้น อย่างไรก็ตาม สำหรับสัมภาระที่ได้รับการตรวจสอบลงทะเบียนแล้ว ท่านอาจมีสิทธิ์ ดำเนินการกับผู้ให้บริการรายแรกหรือผู้ให้บริการรายสุดท้าย;
 - ii. สก็๊ตไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายของสัมภาระชิ้นเครื่องของท่าน เว้นแต่ว่าความเสียหายนั้นเกิดจากความประมาทเลินเล่อของเรา;
 - iii. สก็๊ตไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดที่เกิดจากสัมภาระของท่าน ท่านต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆอันเกิดจากสัมภาระของท่าน ที่มีต่อผู้อื่น หรือทรัพย์สิน รวมถึงทรัพย์สินของสก็๊ต
 - iv. สก็๊ตไม่รับผิดชอบต่อการสึกหรอและการฉีกขาดตามปกติของสัมภาระ เช่น รอยขีดข่วนเล็กๆ, รอยครูด, รอยบุบ, รอยแตกและรอยขาด หรือการบรรจุหีบห่อ สัมภาระที่ไม่เหมาะสม, สัมภาระที่เนาเปียกได้, สัมภาระที่เสียหายหรือแตกหักง่าย, สำหรับสัมภาระที่ถูกน้ำทำให้เสียหายหรือไม่กันน้ำหรือความเสียหายใดๆต่อสภาพภายนอกเช่น ที่จับ, ล้อ, ซิป หรือกุญแจ รวมถึงป้ายกระเป่า, เข็มขัดกระเป่า, เครื่องหมายแสดงสัญลักษณ์หรือที่คล้ายคลึงกัน

นอกเหนือขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ทางสก็๊ต จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย/สูญหาย/ล่าช้าของสิ่งของที่อยู่ในสัมภาระที่ได้รับการตรวจสอบลงทะเบียนแล้วของท่าน ซึ่งหมายรวมถึงสิ่งของที่แตกหักง่าย หรือเนาเสียได้, สิ่งของที่มีมูลค่า เช่น เงิน, เครื่องประดับ, โลหะมีค่า, คอมพิวเตอร์, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล, ใบบรรจุภัณฑ์, ตราสารหนี้ และเอกสารมีค่าอื่นๆ หรือหนังสือเดินทางและเอกสารระบุตัวตนอื่นๆ เป็นต้น

13.6 สิ่งของที่ได้รับอนุญาตอย่างจำกัด

- อุปกรณ์กีฬาซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ คันเบ็ดตกปลาขนาดใหญ่, จักรยาน, รถสก็๊ตเตอร์, กระดานโต้คลื่น, กระดานบอดี้บอร์ด, สโนว์บอร์ด, และสกี เป็นต้น สามารถพกพาขึ้นไปบนเครื่องบินได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดพื้นที่วางที่สามารถจัดเก็บได้ ทางสก็๊ต เตรียมขนส่งสิ่งของเหล่านี้ในรูปแบบของการ “อนุญาตแบบจำกัด” (กล่าวคือ ท่านต้องรับความเสี่ยงต่อความเสียหายหรือความล่าช้าด้วยตนเองทั้งหมด) ท่านอาจต้องซื้อประกันภัยเพื่อคุ้มครองสิ่งของเหล่านี้
- อุปกรณ์สำหรับทารก ซึ่งรวมถึง รถเข็นเด็ก, รถเข็นขนาดเล็ก และที่นั่งสำหรับเด็ก ในรถยนต์ อาจสามารถนำขึ้นไปบนเครื่องบินได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขนาดพื้นที่วาง ที่สามารถจัดเก็บได้ ทางสก็๊ต เตรียมขนส่งสิ่งของเหล่านี้ในรูปแบบของการ “อนุญาตแบบจำกัด” (กล่าวคือ ท่านต้องรับความเสี่ยงต่อความเสียหาย หรือความล่าช้าด้วยตนเองทั้งหมด) ท่านอาจต้องซื้อประกันภัยเพื่อคุ้มครอง สิ่งของเหล่านี้

- เครื่องดนตรี ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ แตร, คลาริเน็ต, ขลุ่ย, ขลุ่ยผิว, ทรัมเป็ต, ไวโอลิน หรือวิโอลา เป็นต้น อาจสามารถนำขึ้นไปบนเครื่องบินได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ขนาดพื้นที่วางที่สามารถจัดเก็บได้ ทางสก็๊ตเตรียมขนส่งสิ่งของเหล่านี้ ในรูปแบบของการ “อนุญาตแบบจำกัด” (กล่าวคือ ท่านต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความล่าช้าด้วยตนเองทั้งหมด) ท่านอาจต้องซื้อประกันภัยเพื่อคุ้มครองสิ่งของเหล่านี้

13.7 บททั่วไป

- a) สก็๊ต จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ ของรัฐ หรือการที่ท่านไม่ปฏิบัติตามกฎเหล่านี้
- b) เงื่อนไขฉบับนี้ (รวมถึงข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดความรับผิดชอบ) จะถูกนำมาใช้บังคับและเพื่อเป็นประโยชน์ต่อตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของบริษัทฯ พนักงาน และผู้แทน และตัวแทน ในขอบเขตเดียวกับที่บังคับใช้กับสก็๊ตเองจำนวนเงินทั้งหมดที่ท่านสามารถได้รับการชดเชยจากสก็๊ต ตัวแทนที่ได้รับอนุญาต พนักงานผู้แทน และตัวแทน ต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินทั้งหมดของวงเงินความรับผิดชอบของสก็๊ต ในกรณีที่มี
- c) เว้นแต่เงื่อนไขฉบับนี้จะได้กำหนดให้เป็นอย่างอื่น ความรับผิดชอบของสก็๊ตในกรณีใดๆ มีขอบเขตเพียงการชดเชย ค่าเสียหายที่พิสูจน์ได้เท่านั้น ไม่รับผิดชอบกรณี เช่น (i) เกิดความเสียหายต่อรายได้, ผลกำไร, ชื่อเสียง หรือ (ii) ความเสียหายทางอ้อมต่างๆ หรือ (iii) ความเสียหายที่มีผลสืบเนื่องไม่ว่าในกรณีใดๆ
- d) สิ่งที่ไม่ได้ระบุในเงื่อนไขการให้บริการนี้:
 - i. นอกจากสก็๊ตจะได้อำนาจกำหนดให้เป็นอย่างอื่น งดเว้น ข้อยกเว้น หรือขอบเขตของความรับผิดชอบที่สก็๊ตมี ภายใต้กฎหมายใดๆ ที่มีผลบังคับใช้ หรือ
 - ii. ยกเลิกข้อต่อสู้ใดๆ ที่มีให้กับสก็๊ต ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ รวมถึงข้อขัดแย้งต่อองค์กรประกันสังคม หรือบุคคลใดที่สามารถรับผิดชอบชำระหนี้หรือผู้ที่ชำระหนี้แล้ว, การสินไหมทดแทนสำหรับการเสียชีวิต, การทำให้บาดเจ็บหรือการบาดเจ็บทางร่างกายอื่นๆของผู้โดยสาร
- e) ความรับผิดชอบต่อการฝ่าฝืนเงื่อนไขหรือการรับประกัน : โดยขอบเขตที่กฎหมายให้อำนาจสก็๊ต ยกเว้นความรับผิดชอบทั้งหมด ต่อค่าใช้จ่ายใดๆ, การสูญหาย หรือความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นในทางใดทางหนึ่ง อันเกี่ยวข้องกับขนส่ง หากข้อสัญญาไม่เป็นธรรม (the Unfair Contracts Terms Act (Cap 396)) หรือมีกฎหมายอื่นที่คล้ายคลึงกัน แสดงในเงื่อนไขหรือการรับประกันนั้น บ่งบอกว่า ไม่สามารถยกเว้นความรับผิดชอบของสก็๊ตได้ ในกรณีนั้น ความรับผิดชอบของสก็๊ตสำหรับการผิดเงื่อนไขหรือการรับประกันนั้นๆจะถูกจำกัดเพียงการจัดหาบริการให้อีกครั้ง หรือการจ่ายชำระค่าใช้จ่ายในการจัดหาบริการอีกครั้ง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของสายการบินสก็๊ต แต่เพียงผู้เดียว

14 การเคลม / เสียงตอบรับ / ข้อสงสัย

14.1 การเคลม / เสียงตอบรับ / ข้อสงสัย

ยกเว้นระบุเป็นอย่างอื่น สก็๊ตต้องการให้มีการเคลมภายใน 2 ปี หลังจากวันเดินทางที่ระบุไว้ในการจอง โดยผ่านช่องทางเหล่านี้:

- [คอลเซ็นเตอร์สก็๊ต](#)



- [เว็บฟอรัมของสกู๊ต](#)

- M/S Scoot Pte Ltd

Changi Airport Post Office PO Box 1091

Singapore 918158

คุณยังสามารถส่งเสียงตอบรับ หรือข้อสงสัยเพิ่มเติม เข้ามาได้ทั้งช่องทางที่ระบุไว้ด้านบน

14.2 การรับสัมภาระ

การรับสัมภาระโดยผู้ถือป้ายสัมภาระโดยไม่มีการร้องเรียน ณ เวลา ที่การส่งมอบสัมภาระ ถือเป็นพยานหลักฐานขั้นต้นว่าสัมภาระดังกล่าวได้ถูกส่งมอบในสภาพดีและเป็นไปตามสัญญาการขนส่งระหว่างเราและท่านแล้ว

เราจะไม่รับผิดชอบต่อการเคลมสัมภาระ นอกเสียจากความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสัมภาระที่โหลดขึ้นเครื่อง คุณแจ้งเรื่องความเสียหายได้ทันทีกับพนักงานของสกู๊ต หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอนุญาต ก่อนออกจากจุดเคลมสัมภาระ ส่งเคลมภายใน 7 วันตั้งแต่วันที่ได้รับใบเสร็จ และหากมีการล่าช้า หากคำร้องถูกรายงานภายใน 21 วันนับจากวันที่คุณได้รับสัมภาระ คำร้องทุกคำร้องต้องทำด้วยการเขียนเป็นลายลักษณ์อักษร และระบุช่วงเวลาตามที่ได้กล่าวไว้

การยื่นคำร้อง กรณีสัมภาระเสียหายหรือล่าช้า สามารถส่งเรื่องมายังที่อยู่ ดังต่อไปนี้:

Scoot Baggage Claims

Charles Taylor Aviation

Fax: +65 6423 0150

<https://scootbaggage.myclaimshub.co.uk/>

14.3 เครื่องแต่งกาย

ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงต่อเสื้อผ้าที่ท่านสวมใส่ หรือนำเข้ามาในห้องโดยสาร ของเครื่องบินจะต้องรายงานต่อลูกเรือของเราทันที

14.4 ข้อจำกัดในการร้องเรียน

เว้นแต่สิทธิของท่านในการร้องเรียนความเสียหายหมดอายุไปก่อนตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขเหล่านี้ ท่านจะไม่มีสิทธิในการเรียกร้องความเสียหาย หากไม่มีการพิจารณาคดีในศาล ภายในระยะเวลาสองปีนับจาก:

- วันที่ท่านเดินทางมาถึงจุดหมายปลายทางของท่าน
- วันที่อากาศยานควรเดินทางมาถึง หรือ
- วันที่การบินขนส่งของท่านสิ้นสุดลง

วิธีการคำนวณระยะเวลาของข้อจำกัดจะถูกกำหนดโดยกฎหมายทางศาลที่จะพิจารณาคดี แต่เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายที่บังคับใช้