

- 1. 什么是 MICE?**
酷航为了使团队产品更加完整，特地为乘客提供此项升级产品（MICE）作为选择。专门为希望取得较弹性和全面服务而不介意支付额外费用的乘客，特别订制的升级配套。
- 2. 最低 MICE 团队人数是多少?**
最少 20 人成团，团队成员必须同一个日期一起出发和返回。若婴儿不占座位，是不计入团队成员数量的。
- 3. MICE 配套是否可以升级为酷航 Plus?**
可以，预订 MICE 配套的乘客可以自费升级至高端经济舱。
请把邮件发送至 mice@flyscoot.com 查询，高端经济座位先到先得（只限于 787 航班）。
- 4. MICE 配套有什么好处?**
MICE 配套的团队报价都已包括以下附属产品:

 - 20kg 托运行李
 - 标准座位分配
 - 1 份套餐
 - 优先登机权
 - 打盹套件(首程航班)
 - 1 次无收改签费的调整
- 5. 儿童票和婴儿票的票价是多少?**
满 2 岁以上的儿童以成人票价计算。
占座的婴儿以成人票价计算。
不占座的婴儿费用需按照酷航收费表计算。
- 6. 怎么可以取得更多的费用信息?**
MICE 配套的票价都按当时提供报价的金额为准，如有更改，恕不另行通知。
要取得更多费用详情，请把邮件发送至 mice@flyscoot.com 查询。
- 7. MICE 票价都是可磋商的吗?**
MICE 票价是固定价(不可协商)，由于航班里属于 MICE 的座位分配有限，故座位可用性取决于当时的航班载客率。
- 8. 我是否能够选择取消某些次要产品而减少票价?**
不可以，MICE 配套价格里都已经包含了附属产品。
即使减少附属产品，MICE 格也将保持不变。
- 9. 我的团队预订里有别的朋友参加，他们也可以选择 MICE 配套吗?**
只要您达到最低团队人数（20 人）的标准，即使后来追加机票的乘客是来自不同出发地点，他们也都可以一起享有 MICE 的配套价格。
(您需要提供正规文件，以证明除了出发地点不同，其它所有团员的往返日期和目的地都要一致，需视 MICE 可售位数情况而定。)
- 10. 我在哪里可以预订 MICE 团队配套?**
请电子邮件到 mice@flyscoot.com 查询配套详情。

11. **预订 MICE 配套是否可以提前选择成员指定要求的座位?**
标准的座位分配一律由系统自动安排，不允许变更，但乘客可以自费升级至更宽敞的座位。若需查询升级费用，请联系 mice@flyscoot.com。
12. **提供的餐食都是清真认证吗?**
菜单上的所有轻食餐点都经过清真认证。
13. **餐食或饮料有什么选择?**
餐食/饮料的选择是根据我们季节性的菜单。
菜单可以在我们的网站上找到或通过电子邮件查询。
14. **外带食品和饮料是否可以进入飞机?**
不可以，只有从酷航飞机上购买的食物和饮料才被允许在酷航的机舱内享用。
15. **为什么已付款项不可退还?**
一旦团队编码生成，航司就无法出售已订座位，因此航司无法承受由取消/调整带来的损失。
16. **可以调整团队人数吗?**
可以，但乘客数量必需达到最低标准（20 人）。
最迟调整时限为首程航班出发 30 天前通知，并只允许最多 20% 的弃票。
17. **MICE 团队预订有什么付款条件?**
 - 定金需在团队预订后的 7 天内支付 30% 的定金
 - 团队首程航班 30 天前支付 30% 款项
 - 团队首程航班 10 天前支付 40% 的余款
 - 所有已支付的款项都是无退款条例
 - 离首程航班少于 30 天的预订，需全额付款
18. **我是否能够选择支付的货币?**
您可以以另一种货币付款，但请先电邮至 mice@flyscoot.com 查询汇率。酷航将按照查询当天系统所显示的货币汇率收取款项 (附带退款条款和条件)。
19. **酷航的登机柜台是什么时间开启和关闭?**
柜台将在预定起飞时间的 3 小时前开启。所有航班的值机时间将于预定起飞时间的 1 小时前截止，绝无例外。
20. **MICE 预订可以网上值机吗?**
您可在航班起飞前 48 小时至 1 小时期间进行[网上值机](#)。如果您的预订包含特殊服务需求或者有婴儿同行的订单，您就不能获取手机登机牌。请前往服务台，以便我们的工作人员能为您办理值机手续。
22. **我是否可以享受 KrisFlyer 的会员权益?**
MICE 预订票是没有 KrisFlyer 和 PPS 俱乐部会员权益。
22. **如果我有其他问题没有显示在这个问题列表中，如何联系贵公司?**
请把邮件发送至 mice@flyscoot.com ,我们将在 1 个工作日之内给您回复。