

1. **最低团队人数是多少?**

同一出发和返回日期需最少 10 人成团。若婴儿不占座位，是不计入团队成员数量的。

2. **我想预订团队但是不够 10 人出行。我还可以询价吗?**

团队若少于 10 人，请您直接通过酷航官网 [www.flyscoot.com](http://www.flyscoot.com) 订购。

3. **团队票是否有不含托运行李的价格呢?**

没有，所有的团队预订都包括标准 20kg 托运行李。

4. **预订团队票是否可以申请酷航 Plus 的机位?**

可以，申请酷航 Plus 必须至少 4 人，最多 6 人，限于运营 787 机型的航班。

5. **团队预订有什么好处?**

- 团队票价已包括 20kg 托运行李和标准座位分配
- 无需支付额外的预订费
- 无需立刻付全款 (离首程航班多于 30 天的团队)
- 团队名单只需在出发之前的 7 天提交
- 若需在首程航班出发之前的 48 小时更改名字，不需支付额外付费^

^此政策适用于在提交 名单页面点击保存并提交按钮之前。若已点击保存并提交按钮，任何更改将需支付相关费用。

6. **儿童票和婴儿票的票价是多少?**

2 岁以上的儿童以成人票价计算；  
婴儿占位以成人票价计算；  
婴儿不占位票价请参考[酷航费用表](#)。

7. **预订团队票是否可以让成员在不同的日期出发和返回吗?**

团队预订里所有的成员必须在相同日期出发和返回。

8. **预订好的团队票，是否可以更改出发和返回的日期?**

可以，但需要重新报价和支付改期费。请联系销售运营 [sales@flyscoot.com](mailto:sales@flyscoot.com) 查询。

9. **预订好的团队票，是否可以更改出发地点和目的地?**

团队预订不允许更改出发地和目的地。

10. **团队成员可以共享托运行李的额度吗?**

可以，只要团队成员一起办理登机手续。预订在同一个预订编码 PNR 下的成员可以共享托运行李额度。

11. **预订团队票是否可以提前选择成员指定要求的座位?**

标准的座位分配是由系统自动安排的，所以不允许变更。

**旅游代理**可以到团队系统购买指定的座位，购买座位必须使用代理账户立刻付款。

**非旅游代理**需要联系销售运营部 [sales@flyscoot.com](mailto:sales@flyscoot.com) 购买指定的座位。

12. *什么时候需付订金和余款，如何知道应该付多少？*  
一旦接受报价，付款明细和支付日期会发送到您的电邮。  
您也可以登录到您的账号查询细节。
13. *我已经预订团队票，但没有在规定的日期前支付订金。是否还能保留和之前一样的票价？*  
价格是随时在波动，一旦没有在规定期限内收到您的订金付款，系统将会自动取消订位，因此需重新询价。
14. *如果没有在规定的期限内支付余款，会怎样呢？*  
一旦预订编码 PNR 批复给您以后，若您决定取消该团队，请您务必要提早通知销售运营部，否则您必须支付机票全款。
15. *我是否能够选择支付的货币吗？*  
您可以使用另一种货币付款。但请先电邮至 [sales@flyscoot.com](mailto:sales@flyscoot.com) 查询，并按照酷航预订系统提示的需实际支付的兑换汇率来计算（附带退款条款和条件）。
16. *我是否可以取消整个团队预订吗？*  
这取决于所预订的团队处于以下哪个阶段：
- 订金支付之前  
可以取消整个团队预订，并且没有额外罚金。
  - 订金支付之后  
可以取消，并且退回 20% 人数的订金。被退回的订金将转到代理账号或者酷航的代金券，用于往后的预订支付。20% 以乘客数量为基础来计算。取消申请必须在首程航班起飞之前 30 天发送至 [sales@flyscoot.com](mailto:sales@flyscoot.com)。
  - 支付全款以后不允许取消和退款。
17. *我是否能取消一部分的团队预订吗？*  
我们团队取消政策的灵活性让您取消多达 20% 团队的座位<sup>#</sup>，然后已经支付的订金可以用来冲抵剩余座位的余款。
- <sup>#</sup>座位必须在首程航班起飞前的 30 天取消，并达到最低团队人数。
18. *酷航的登机柜台是什么时间开启和关闭？*  
柜台将在预定起飞时间的 3 小时前开启。所有航班的值机时间将于预定起飞时间的 1 小时前截止，绝无例外。
19. *团体预订可以网上值机吗？*  
您可在航班起飞前 48 小时至 1 小时期间进行[网上值机](#)。如果您的预订包含特殊服务需求或者有婴儿同行的订单，您就不能获取手机登机牌。请前往服务台，以便我们的工作人员能为您办理值机手续。
20. *若通过在线预订系统预订团队票，能否享受促销价？*  
团队票并没有促销价。若要享有促销价，请您直接通过酷航官网 [www.flyscoot.com](http://www.flyscoot.com) 订购。
21. *我是否可以享受 KrisFlyer 的会员权益？*  
团队预订票是没有 KrisFlyer 和 PPS 俱乐部会员权益。

22. [酷航为婴儿提供摇篮吗?](#)  
酷航不为婴儿提供任何摇篮。若没有为婴儿预订机位，同行者需要手抱婴儿。
23. [如何托运超大行李?](#)  
请您到我们的[网站](#)查询。
24. [如果我有任何没有显示在这个问题列表中的问题，如何联系贵公司?](#)  
请把邮件发送至销售运营邮箱 [sales@flyscoot.com](mailto:sales@flyscoot.com)。我们将在 2 个工作日内回复您。