



酷航团队线上预订系统

用户指南

23 NOV 2022



线上注册

3 – 4

申请团队报价

5 – 14

即时报价

15 – 19

查看请求 & 接受报价

20 – 30

取消预订

31 – 34

付款

35 – 49

提交名称列表

50 – 55

调整团队人数

56 – 63

添加SSR (餐食/ 行李/ 婴儿 / 座位)

64 – 74

添加子代理

75 – 78





线上注册

请登入 <https://groups.flyscoot.com/>

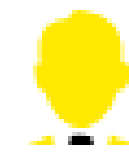
登陆页面

邮箱地址 *

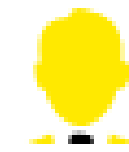
密码重置 *

[登陆](#) [忘记密码?](#)

尚未注册?



如果您是IATA的旅行社代理, 请 [点击](#) 登记.



如果您不是IATA的旅行社代理, 请 [点击](#) 登记.



如果您是非旅行社代理, 请 [点击](#) 登记.

备注:

- 注册的电子邮件地址必须与Skyagent帐户一致。
- 所有旅行社必须在注册前申请Skyagent帐户 <http://www.flyscoot.com/en/agent-register>

* 在注册完成后, 系统将会发送一封确认邮件至您的邮箱。



申请团队报价

选择:

- 即时团队请求: 单一预订
- 系列团队请求: 对于具有多个旅行日期的预订
- 即时报价: 获取即时报价



主页 / 仪表盘

 253 等待航空公司 回复 即时团队请求	 0 待解决事项 查看请求	 10 付款等待中 付款	 10 名称列表更新 更新名单
 查看预定	附加产品	 0 SSR update pending	



新的预订请求 - 即时团队

新的预订 ▾ 请求信息 ▾ 修改请求 ▾ 用户信息 ▾ 充值 帮助 ▾

主页 / 即时团队请求

即时团队请求

- 即时团队请求
- 系列团队请求
- 即时报价

单程 往返 多城市

选择行程类型

出发地 * 目的地 * 出发日期 * 回程日期 *

输入出发城市 输入目的地城市 选择出发日期 选择回程日期

乘客人数 * 预期票价 (含税) 舱位

成人 SGD 预期票价 经济

SGD 酷航Plus

选择货币类型 **选择舱位类型**

备注

团队的乘客人数 - 包括成人, 儿童 (> 24月龄) 和要占座位的婴儿。

提交

备注: (i) 对于不占用座位的婴儿, 可将在预订后期收取婴儿费用。
例如, 如果您的团队有15名成人和4名儿童, 并想婴儿占座位, 就填上乘客人数为20
(ii) 如果您选的航班上没有酷航Plus座位, 系统将会出现提示。



如果航段超过一个航班选项，请为每个航段选择指定航班

选择航班

请注意：某些航班可能会受到监管部门的批准

新加坡(SIN) 广州(CAN) 02-Sep-2018					广州(CAN) 新加坡(SIN) 09-Sep-2018				
航班号	出发时间	→	抵达时间	航程时间	航班号	出发时间	→	抵达时间	航程时间
TR-100	05:15 SIN	→	09:25 CAN	04:10	TR-107	03:55 CAN	→	07:50 SIN	03:55
TR-106	22:00 SIN	→	02:15 (+1 day) CAN	04:15	TR-101	10:40 CAN	→	14:40 SIN	04:00

备注

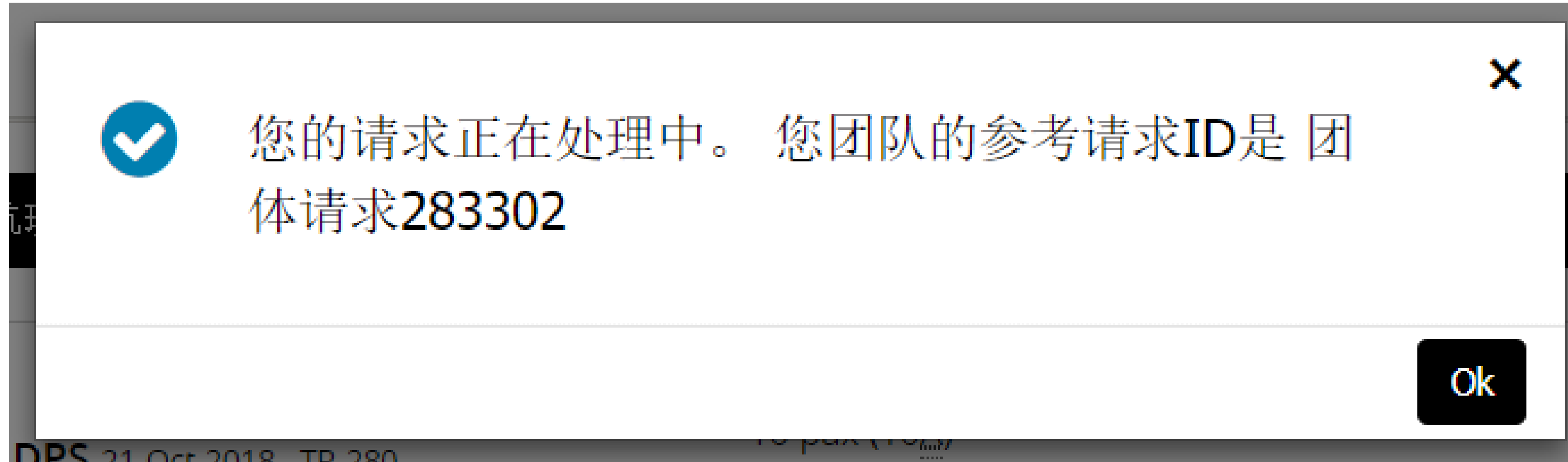
提交

完成后，请点击 提交

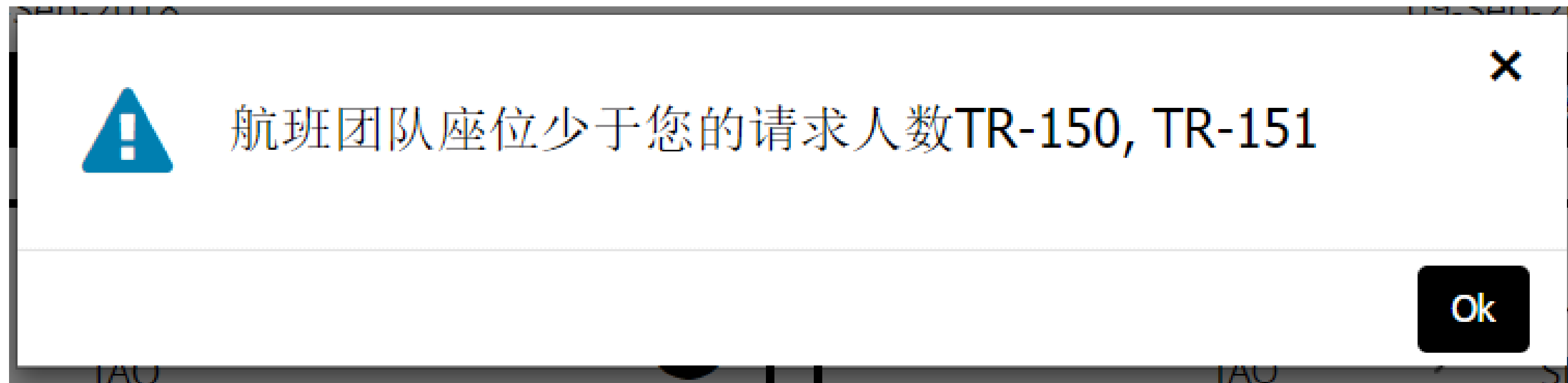


备注：提交请求后的30分钟内，报价邮件将会发送至您指定的邮箱。

注意：对于成功的请求，团队请求ID才会被生成



备注：若您选择的航班座位不足，系统将会出现提示。
您可以发送电子邮件至 sales@flyscoot.com 寻求帮助或考虑其他团期。



新的预订请求 - 系列团队

新的预订 | 请求信息 | 修改请求 | 用户信息 | 充值 | 帮助

主页 / 系列团队请求
系列团队请求

即时团队请求
系列团队请求
即时报价

1 团队信息 2 选择出发日期 3 航班选择 4 系列团队清单

1. 团队信息

添加团队信息并选择预订的旅

输入出发地与目的地

团队的乘客人数 - 包括成人, 儿童 (> 24月龄) 和要占座位的婴儿。

选择行程类型

选择舱位类型

选择货币类型

选择日期

单程 | 往返 | 多城市

出发地 * 目的地 *

输入出发城市 输入目的地城市

舱位

经济
经济
酷航Plus

预期票价 (含税)

SGD 预期票价

SGD
CNY

乘客人数 *

成人

备注: (i) 对于不占用座位的婴儿, 可将在预订后期收取婴儿费用。
例如, 如果您的团队有15名成人和4名儿童, 并想婴儿占座位, 则乘客人数为20
(ii) 如果您选的航班上没有酷航Plus座位, 系统将会出现提示。



主页 / 系列团队请求
系列团队请求



1. 选定部门 SIN → BKK / BKK → SIN [查看和编辑](#)

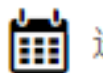
2. 选择出发日期

i 选择特定的团期或系列日期范围。


SIN → BKK

日期 具体日期


出发日期 *

 选择开始日期

回程日期 *

 选择结束日期

日期偏好

 All days

继续

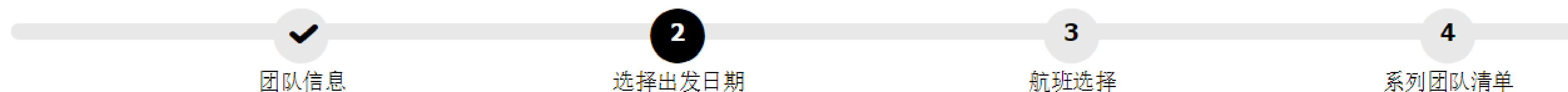
温馨提示:

- Number of groups in this series is equal to number of date selected between start date and end date.
- Start date refers to the first group's travel date.
- End date refers to the last group's travel date.
- Day preference can be useful if your series travel falls on any specific day(s) of the week.

选择您要的日期，或者选择“全部”获得完整的搜索。



系列团队请求



1. 选定部门 SIN → CAN / CAN → SIN

2. 选择出发日期

i 可选择每个团队日期的回程日期，或输入逗留天数以系统将自动计算返程航班日期。

SIN → CAN CAN → SIN

输入逗留天数

输入逗留天数，系统将自动计算返程航班日期。

	SIN → CAN	CAN → SIN		
<input type="checkbox"/> 团队组 1	02-Sep-2018	04-Sep-2018	<input type="button" value="清除"/>	<input type="button" value="清除已选择"/>
<input type="checkbox"/> 团队组 2	03-Sep-2018	05-Sep-2018	<input type="button" value="清除"/>	
<input type="checkbox"/> 团队组 3	04-Sep-2018	06-Sep-2018	<input type="button" value="清除"/>	



选择出发与回程的指定航班

3. 航班选择

i 为每段行程选择航班。

选择航班

请注意：某些航班可能会受到监管部门的批准

新加坡(SIN)



广州(CAN)

02-Sep-2018

广州(CAN)



新加坡(SIN)

04-Sep-2018

航班号	出发时间	抵达时间	航程时间
-----	------	------	------

TR-100	05:15 SIN	→ 09:25 CAN	04:10	<input checked="" type="checkbox"/>
--------	--------------	----------------	-------	-------------------------------------

TR-106	22:00 SIN	→ 02:15 (+1 day) CAN	04:15	<input type="checkbox"/>
--------	--------------	-------------------------	-------	--------------------------

航班号	出发时间	抵达时间	航程时间
-----	------	------	------

TR-107	03:55 CAN	→ 07:50 SIN	03:55	<input type="checkbox"/>
--------	--------------	----------------	-------	--------------------------

TR-101	10:40 CAN	→ 14:40 SIN	04:00	<input checked="" type="checkbox"/>
--------	--------------	----------------	-------	-------------------------------------

创建列表

点击 **创建列表** 以确认列表







新的预订请求 - 系列团队

系列团队请求



- 1. 选定部门 SIN → CAN / CAN → SIN
- 2. 选择出发日期 (02-Sep-2018 to 04-Sep-2018) | (04-Sep-2018 to 06-Sep-2018)
- 3. 航班选择 TR-100 | TR-101
- 4. 系列团队清单

i 确认团队列表并提交系列请求已接收航空公司的回复报价。您可以使用编辑选项修改，也可以在提交请求之前删除任何团队组。

团队列表	SIN → CAN	CAN → SIN	乘客人数	
Group 1	02-Sep-2018 / TR-100	04-Sep-2018 / TR-101	10A	 
Group 2	03-Sep-2018 / TR-100	05-Sep-2018 / TR-101	10A	 
Group 3	04-Sep-2018 / TR-100	06-Sep-2018 / TR-101	10A	 

备注

在提交请求之前再次确认是否正确。可修改或删除任何组队。

提交

完成后，请点击 **提交**。团队请求ID将生成。



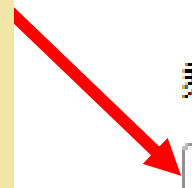


即时报价

新的预订请求 - 即时报价

The screenshot shows the Scoot website's 'Instant Quote' form. The top navigation bar includes '新的预订', '请求信息', '修改请求', '用户信息', '充值', and '帮助'. The breadcrumb trail is '主页 / 即时报价请求' and the main heading is '即时报价请求'. A dropdown menu is open, showing '即时团队请求', '系列团队请求', and '即时报价' (highlighted). Below this are three tabs: '单程', '往返', and '多程' (highlighted with a red arrow and the text '选择行程类型'). The form fields include: '出发地*' (input: '输入出发城市'), '目的地*' (input: '输入目的地城市'), '出发日期*' (calendar: '选择出发日期'), '回程日期*' (calendar: '选择 回程日期'), '乘客人数*' (dropdown: '成人'), '预期票价(含税)' (dropdown: 'SGD', 'SGD', 'CNY' - with a red arrow pointing to 'SGD' and the text '选择货币类型'), and '舱位' (dropdown: '经济', '经济', '酷航Plus' - with a red arrow pointing to '经济' and the text '选择舱位类型'). A '备注' field is at the bottom. A large black button labeled '获取报价' is at the bottom right.

团队的乘客人数 - 包括成人, 儿童 (> 24 月龄) 和要占座位的婴儿。



选择舱位类型

选择货币类型

备注: (i) 对于不占用座位的婴儿, 可将在预订后期收取婴儿费用。例如, 如果您的团队有15名成人和4名儿童, 并想婴儿占座位, 则乘客人数为20。
(ii) 如果您选的航班上没有酷航Plus座位, 系统将会出现提示。



如果航段超过一个航班选项，请为每个航段选择指定航班

选择航班

请注意：某些航班可能会受到监管部门的批准

新加坡 (SIN)
曼谷 (素万那普) (BKK)
13-Mar-2022

曼谷 (素万那普) (BKK)
新加坡 (SIN)
20-Mar-2022

前一天 共有航班：2 | 选择航班：1 明天

航班号	出发时间	抵达时间	航程时间	
TR-606	09:30 SIN	→ 10:55 BKK	01:25	<input checked="" type="checkbox"/>
TR-610	16:00 SIN	→ 17:30 BKK	01:30	<input type="checkbox"/>

前一天 共有航班：2 | 选择航班：1 明天

航班号	出发时间	抵达时间	航程时间	
TR-607	11:55 BKK	→ 15:35 SIN	03:40	<input type="checkbox"/>
TR-611	18:10 BKK	→ 21:50 SIN	03:40	<input checked="" type="checkbox"/>

备注

获取报价

完成后，点击 获取报价



新的预订请求 - 即时报价

主页 / 即时报价请求

即时报价请求

请求信息 请求ID: GRP285611 | 行程类型: 单程

[更改行程](#)

出发地	目的地	日期	舱位	乘客人数	请求价格
新加坡 (SIN)	曼谷 (素万那普) (BKK)	13-Mar-2022	经济舱	10A / 0C / 0I	SGD -

检查航班信息

即时报价



航班号码	出发时间	抵达时间	航程时间	票价
TR-606	09:30 SIN	→ 10:55 BKK	01:25	SGD 439.48 成人报价
航班详细信息				成人 ∨ : SGD 439.48
✈️ 新加坡 (SIN) - 曼谷 (素万那普) (BKK)				总计 : SGD 4394.80
13-Mar-2022				有效期
TR-606	09:30 SIN	→ 10:55 BKK		付款有效性 : 06-Jan-2022 08:54 (20%) 11-Feb-2022 16:30 (80%)
				名称更新有效性 : 06-Mar-2022 16:30
				成团率 : 80

定金与尾款的付款时限

团队成团率

注意: 报价无有效期



新的预订请求 - 即时报价

条款及细则

1. 一般应用

- 1.1 团体出行受酷航承运条款约束。如果承运条款与此条款有冲突，则以此条款为准。
- 1.2 同一行程且同一航班十人及十人以上即为团队。少于10人则不适用团队报价和团队条款，并将被转至酷航客服中心或酷航官网www.flyscoot.com
- 1.3 酷航办公室的营业时间为周一至周五（公众假期除外）早上0830至下午1730（新加坡当地时间）
- 1.4 选定的航班需经政府和监管部门批准。

2. 团队报价

- 2.1 所有报价均视座位情况而定，且报价不代表确认座位。
- 2.2 在未收到确认接受报价之前，酷航将不会保留任何票价/座位。
- 2.3 如果接受报价时，之前报价已不再可用，酷航将根据当下座位情况重新报价。
- 2.4 报价已包括税费，20公斤托运行李和标准座位。标准座位由系统自动分配。

3. 付款

- 3.1 票价接受后，系统会发送电子邮件说明付款金额与期限。如果未及时收到付款，系统将自动取消预订。
- 3.2 生成PNR后如需取消，代理/用户必须要尽早通知酷航。否则，酷航保留要求支付全票款的权利。
- 3.3 如果未能在付款期限内收到余款，酷航保留取消座位和没收已支付定金的权利。

4. 付款方式

- 4.1 付款方式包括银行转账，支票或信用卡（VISA或万事达），或酷航代理人账户（仅限于旅行社账户）
通过信用卡支付将会收取手续费，且每笔被拒绝的交易将收取30新币的管理费。在提交之前，请确保您的卡内有足够的信用额度和正确的信用卡详细信息。
- 4.2 请注意，支票付款大约需要3-5个工作日才会被确认（周末和公众假期除外）。
- 4.3 请把酷航处理充值所需时间（一般2个工作日）列入考虑范围，以确保款项在付款到期日之前到账。
- 4.4 银行手续费（如有）将由付款人承担，收到的最终金额应相当于所欠票款。

5. 更改

- 5.1 请注意一旦在系统提交名单后，代理/用户就无法进行进一步的更改，如果仅是上传保存名单，出发前48小时以上允许更改乘客姓名。
- 5.2 如需改名，请联系 sales@flyscot.com 。酷航将收取更改费用和票价差额。
- 5.3 不允许更改出发地/目的地。
- 5.4 任何航班修改（日期/航班变更）需支付更改费用和票价差额。

6. 取消

- 6.1 取消政策需参考每个预订的特定条件，并且必须在余款期限前通知。
- 6.2 支付全额费用后，不允许取消/退款。

我已经阅读并接受此酷航中国团队政策。

本人了解并接受上述条款和条例

接受

拒绝

请查阅团队政策条例。
请点击 **接受** 或 **拒绝** 请求

SCOOT



注意：只有请求成功之后，请求ID和PNR才会生成。
通知邮件将会发送至注册邮箱。



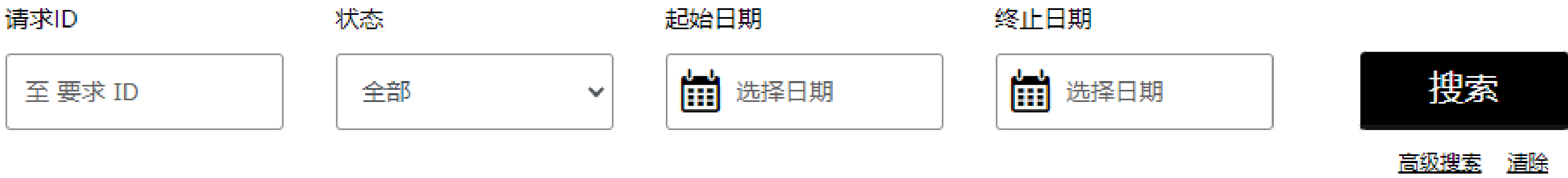


查看请求 & 接受报价

1. 点击 请求信息，选择 查看请求



查询团队请求



2. 点击 清除，再点击 搜索



查询团队请求

请求ID	状态	起始日期	终止日期	
至 要求 ID	全部	选择日期	选择日期	搜索
				高级搜索 清除

查看请求

组详细信息	航班详细信息	查看请求的详细信息	状态
最后更新 : 23-Dec-2020 16:02			
GRP512631 Adhoc	SIN → IPH 14-Feb-2021 , TR-486	10 pax (10A) 请求价格 : SGD 0 (请求日期 : 23-Dec-2020 16:02)	新的请求

如果想取消请求, 可选择 **取消请求**

点击 **查看细节**, 以查看请求信息

请求状态: 新的请求





查询团队请求

请求ID 状态 终止日期

[高级搜索](#) [清除](#)

- 查看请求
- 付款
- 更新名单
- 查看预订

请求状态：已提供报价

查看请求

组详细信息	航班详细信息	查看请求的详细信息	状态
最后更新：23-Dec-2020 16:10 GRP512631 Adhoc	SIN → IPH 14-Feb-2021, TR-486	10 pax (10A) 请求价格：SGD 0 (请求日期：23-Dec-2020 16:02)	已提供报价 SGD 120.50 (有效至：26-Dec-2020 16:10) 查看细节

点击 **查看细节**，
以查看报价和回应请求

查看请求的详细信息

即时团队

SIN → IPH
14-Feb-2021

请求ID : GRP512631
One way
申请者 : hihilo@hotmail.com
乘客人数 : 10 (10A)
请求价格 : SGD 0
请求日期 : 23-Dec-2020 16:02
备注 : --

[查看请求信息](#)

航空公司回应

成人票价 : SGD 120.50
最后回应 : 23-Dec-2020 16:10
航空公司备注 : --

时限信息

报价有效至 : 26-Dec-2020 16:10
付款 : 02-Jan-2021 16:10 (20%)
15-Jan-2021 15:35 (80%)
更新名单 : 07-Feb-2021 15:35
成团率 : 80%

注意：报价有效期

(所有报价均视座位情况而定, 且 报价不代表确认座位。..)

! 报价是在提出要求时生成的, 并且可能会有变化. 点击“接受”后, 含票价差异的行程将会重新报价。预订只有在您确认重新报价的价格后才会进行。

Ok

如果接受报价时, 之前报价已不再可用, 酷航将根据当下座位情况重新报价。

定金与尾款的付款时限

付款时限与成团率

团队条例:
1. 一般条款
2. 不允许取消团队
3. 团队定金不退还

航班信息

航班号码	出发日期	抵达日期	乘客人数	经停站数	票价	备注 - 一般条款
TR-486*	14-Feb-2021 15:35	14-Feb-2021 16:45	10 (10A)	0	SGD 120.50 票价分析	✓



接受报价 - 即时团队

条款及细则

1. 一般应用

- 1.1 团体出行受酷航承运条款约束。如果承运条款与此条款有冲突，则以此条款为准。
- 1.2 同一行程且同一航班十人及十人以上即为团队。少于10人则不适用团队报价和团队条款，并将被转至酷航客服中心或酷航官网www.flyscoot.com
- 1.3 酷航办公室的营业时间为周一至周五（公众假期除外）早上0830至下午1730（新加坡当地时间）
- 1.4 选定的航班需经政府和监管部门批准。

2. 团队报价

- 2.1 所有报价均视座位情况而定，且报价不代表确认座位。
- 2.2 在未收到确认接受报价之前，酷航将不会保留任何票价/座位。
- 2.3 如果接受报价时，之前报价已不再可用，酷航将根据当下座位情况重新报价。
- 2.4 报价已包括税费，20公斤托运行李和标准座位。标准座位由系统自动分配。

3. 付款

- 3.1 票价接受后，系统会发送电子邮件说明付款金额与期限。如果未及时收到付款，系统将自动取消预订。
- 3.2 生成PNR 后如需取消，代理/用户必须要尽早通知酷航。否则，酷航保留要求支付全票款的权利。
- 3.3 如果未能在付款期限内收到余款，酷航保留取消座位和没收已支付定金的权利。

4. 付款方式

- 4.1 付款方式包括银行转账，支票或信用卡（VISA或万事达），或酷航代理人账户（仅限于旅行社账户）
通过信用卡支付将会收取手续费，且每笔被拒绝的交易将收取30新币的管理费。在提交之前，请确保您的卡内有足够的信用额度和正确的信用卡详细信息。
- 4.2 请注意，支票付款大约需要3-5个工作日才会被确认（周末和公众假期除外）。
- 4.3 请把酷航处理充值所需时间（一般2个工作日）列入考虑范围，以确保款项在付款到期日之前到账。
- 4.4 银行手续费（如有）将由付款人承担，收到的最终金额应相当于所欠票款。

5. 更改

- 5.1 请注意一旦在系统提交名单后，代理/用户就无法进行进一步的更改，如果仅是上传保存名单，出发前48小时以上允许更改乘客姓名。
- 5.2 如需改名，请联系 sales@flyscot.com 。酷航将收取更改费用和票价差额。
- 5.3 不允许更改出发地/目的地。
- 5.4 任何航班修改（日期/航班变更）需支付更改费用和票价差额。

6. 取消

- 6.1 取消政策需参考每个预订的特定条件,并且必须在余款期限前通知。
- 6.2 支付全额费用后，不允许取消退款。

我已经阅读并接受此酷航中国团队政策。

本人了解并接受上述条款和条例

SCOOT



接受 **拒绝**

请查阅团队政策条例。
请点击 **接受** 或 **拒绝** 请求



行程详细

查看请求的详细信息

组详细信息	详细信息	票价
团体请求283310 Adhoc	乘客人数: 10 (10 A) 接受报价 (每人): CNY 2252.16 (A)	总价格: CNY 22521.60 PNR: <u>H8B57I</u>

← 团队PNR已生成


航班详细信息

城市对	乘客人数	出发	抵达	附加产品	票价
TAO → SIN, TR-151	10 (10 A)	02-Sep-2018 15:10	02-Sep-2018 21:20	---	CNY 1058.00 票价分析
SIN → TAO, TR-150	10 (10 A)	09-Sep-2018 01:45	09-Sep-2018 07:35	---	CNY 1194.16 票价分析

预定详情

编号	已付款百分比	金额	发票号	付款有效期	状态
1	100%	CNY 22521.60	----	06-Aug-2018 19:00	Advance Requested





报价是在提出要求时生成的，并且可能会有变化。点击“提交”后，含票价差异的行程将会重新报价。预订只有在您确认重新报价的价格后才会进行。

Ok

如果接受报价时，之前报价已不再可用，酷航将根据当下座位情况重新报价

航班信息

[Modify flight mapping](#) | [Reset selected option](#)

Clear Filter
Group Name:
出发日期:
Fare range:

Group	Route	Start Date	End Date	Fare	MR	Price	Terms	Acceptance
Group - 1	NKG → SIN TR-181 SIN → NKG TR-180	11-Sep-2018 17:00	13-Sep-2018 10:25	10(10A)	MR : 80%	CNY 2335.79	一般条款	<input type="radio"/> 接受 <input type="radio"/> 拒绝
Group - 2	NKG → SIN TR-181 SIN → NKG TR-180	12-Sep-2018 17:00	14-Sep-2018 10:25	10(10A)	MR : 80%	CNY 2461.79	一般条款	<input type="radio"/> 接受 <input type="radio"/> 拒绝
Group - 3	NKG → SIN TR-181 SIN → NKG TR-180	13-Sep-2018 17:00	15-Sep-2018 10:25	10(10A)	MR : 80%	CNY 2515.79	一般条款	<input type="radio"/> 接受 <input type="radio"/> 拒绝
Group - 4	NKG → SIN TR-181 SIN → NKG TR-180	14-Sep-2018 17:00	16-Sep-2018 10:25	10(10A)	MR : 80%	CNY 2470.79	一般条款	<input type="radio"/> 接受 <input type="radio"/> 拒绝

请点击 **接受** 或 **拒绝** 请求



接受报价 - 系列团队

Fare Range Date range filter ▼

SIN → BKK

Sold out

✈️ TR-866 10-Aug-2018 10-Aug-2018
06:50 08:10

0 stop | 👤 15 (15A)

●

✈️ TR-866 12-Aug-2018 12-Aug-2018
06:50 08:10

0 stop | 👤 15 (15A) **SGD 99.37**

○

✈️ TR-866 15-Aug-2018 15-Aug-2018
06:50 08:10

0 stop | 👤 15 (15A) **SGD 107.37**

Fare Range Date range filter ▼

BKK → SIN

Sold out

✈️ TR-869 12-Aug-2018 12-Aug-2018
17:00 20:30

0 stop | 👤 15 (15A)

Sold out

✈️ TR-869 13-Aug-2018 13-Aug-2018
17:00 20:30

0 stop | 👤 15 (15A)

Sold out

✈️ TR-869 14-Aug-2018 14-Aug-2018
17:00 20:30

0 stop | 👤 15 (15A)

●

✈️ TR-869 15-Aug-2018 15-Aug-2018
17:00 20:30

0 stop | 👤 15 (15A) **SGD 113.16**



Total no of groups : 3 | Created groups : 0

Select flight summary 重置全部

Current mapping flights

✈️ TR-866 SIN → DMK
12-Aug-2018 0 经停站数 12-Aug-2018
06:50 08:10

15 (15A)
总金额 : SGD 99.37

✈️ TR-869 DMK → SIN
15-Aug-2018 0 经停站数 15-Aug-2018
17:00 20:30

15 (15A)
总金额 : SGD 113.16

MAP

选择航段并且点击
MAP



Total no of groups : 3 | Created groups : 2

Select flight summary 重置全部

Group 1 ▼ ✖

12-Aug-2018 | 15 (15A)
Total Group Amount : SGD 212.53

Group 2 ▼ ✖

15-Aug-2018 | 15 (15A)
Total Group Amount : SGD 220.53

继续

确认所选航班配对。然后
点击 **继续**



航班信息

[Modify flight mapping](#) | [Reset selected option](#)

接受

Group Name	出发日期	Fare range	操作																					
Group - 1 More info	NKG → SIN TR-181 11-Sep-2018 17:00 SIN → NKG TR-180 13-Sep-2018 10:25	10(10A) MR : 80% CNY 2335.79 一般条款	<input type="radio"/> 接受 <input type="radio"/> 拒绝																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>航班号码</th> <th>出发地</th> <th>目的地</th> <th>出发日期</th> <th>抵达日期</th> <th>经停站数</th> <th>票价</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TR-181</td> <td>NKG</td> <td>SIN</td> <td>11-Sep-2018 17:00</td> <td>11-Sep-2018 22:50</td> <td>0</td> <td>CNY 1100.00</td> </tr> <tr> <td>TR-180</td> <td>SIN</td> <td>NKG</td> <td>13-Sep-2018 10:25</td> <td>13-Sep-2018 15:50</td> <td>0</td> <td>CNY 1235.79</td> </tr> </tbody> </table>				航班号码	出发地	目的地	出发日期	抵达日期	经停站数	票价	TR-181	NKG	SIN	11-Sep-2018 17:00	11-Sep-2018 22:50	0	CNY 1100.00	TR-180	SIN	NKG	13-Sep-2018 10:25	13-Sep-2018 15:50	0	CNY 1235.79
航班号码	出发地	目的地	出发日期	抵达日期	经停站数	票价																		
TR-181	NKG	SIN	11-Sep-2018 17:00	11-Sep-2018 22:50	0	CNY 1100.00																		
TR-180	SIN	NKG	13-Sep-2018 10:25	13-Sep-2018 15:50	0	CNY 1235.79																		
<table border="1"> <tr> <td>付款有效性 (3.77%)</td> <td>: 07-Aug-2018 09:15</td> <td colspan="2" rowspan="4"> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">票价分析 (All fares in CNY)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>基本票价</th> <th>税</th> <th>Overall fare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>成人 (10)</td> <td>2020</td> <td>315.78999999999996</td> <td>2335.79</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td>付款有效性 (96.23%)</td> <td>: 01-Sep-2018 08:00</td> </tr> <tr> <td>Passenger validity</td> <td>: 04-Sep-2018 08:00</td> </tr> <tr> <td>成团率</td> <td>: 80%</td> </tr> </table>				付款有效性 (3.77%)	: 07-Aug-2018 09:15	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">票价分析 (All fares in CNY)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>基本票价</th> <th>税</th> <th>Overall fare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>成人 (10)</td> <td>2020</td> <td>315.78999999999996</td> <td>2335.79</td> </tr> </tbody> </table>		票价分析 (All fares in CNY)				基本票价	税	Overall fare	成人 (10)	2020	315.78999999999996	2335.79	付款有效性 (96.23%)	: 01-Sep-2018 08:00	Passenger validity	: 04-Sep-2018 08:00	成团率	: 80%
付款有效性 (3.77%)	: 07-Aug-2018 09:15	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">票价分析 (All fares in CNY)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>基本票价</th> <th>税</th> <th>Overall fare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>成人 (10)</td> <td>2020</td> <td>315.78999999999996</td> <td>2335.79</td> </tr> </tbody> </table>		票价分析 (All fares in CNY)					基本票价	税	Overall fare	成人 (10)	2020	315.78999999999996	2335.79									
票价分析 (All fares in CNY)																								
	基本票价			税	Overall fare																			
成人 (10)	2020			315.78999999999996	2335.79																			
付款有效性 (96.23%)	: 01-Sep-2018 08:00																							
Passenger validity	: 04-Sep-2018 08:00																							
成团率	: 80%																							
<p style="text-align: center;">备注 - 一般条款</p>																								
Group - 2 More info	NKG → SIN TR-181 12-Sep-2018 17:00 SIN → NKG TR-180 14-Sep-2018 10:25	10(10A) MR : 80% CNY 2461.79 一般条款	<input type="radio"/> 接受 <input type="radio"/> 拒绝																					

点击团队组的
More Info
 (付款期限, 成团率等)



接受报价 - 系列团队

条款及细则

1. 一般应用

- 1.1 团体出行受酷航承运条款约束。如果承运条款与此条款有冲突，则以此条款为准。
- 1.2 同一行程且同一航班十人及十人以上即为团队。少于10人则不适用团队报价和团队条款，并将被转至酷航客服中心或酷航官网www.flyscoot.com
- 1.3 酷航办公室的营业时间为周一至周五（公众假期除外）早上0830至下午1730（新加坡当地时间）
- 1.4 选定的航班需经政府和监管部门批准。

2. 团队报价

- 2.1 所有报价均视座位情况而定，且报价不代表确认座位。
- 2.2 在未收到确认接受报价之前，酷航将不会保留任何票价/座位。
- 2.3 如果接受报价时，之前报价已不再可用，酷航将根据当下座位情况重新报价。
- 2.4 报价已包括税费，20公斤托运行李和标准座位。标准座位由系统自动分配。

3. 付款

- 3.1 票价接受后，系统会发送电子邮件说明付款金额与期限。如果未及时收到付款，系统将自动取消预订。
- 3.2 生成PNR 后如需取消，代理/用户必须要尽早通知酷航。否则，酷航保留要求支付全票款的权利。
- 3.3 如果未能在付款期限内收到余款，酷航保留取消座位和没收已支付定金的权利。

4. 付款方式

- 4.1 付款方式包括银行转账，支票或信用卡（VISA或万事达），或酷航代理人账户（仅限于旅行社账户）
通过信用卡支付将会收取手续费，且每笔被拒绝的交易将收取30新币的管理费。在提交之前，请确保您的卡内有足够的信用额度和正确的信用卡详细信息。
- 4.2 请注意，支票付款大约需要3-5个工作日才会被确认（周末和公众假期除外）。
- 4.3 请把酷航处理充值所需时间（一般2个工作日）列入考虑范围，以确保款项在付款到期日之前到账。
- 4.4 银行手续费（如有）将由付款人承担，收到的最终金额应相当于所欠票款。

5. 更改

- 5.1 请注意一旦在系统提交名单后，代理/用户就无法进行进一步的更改，如果仅是上传保存名单，出发前48小时以上允许更改乘客姓名。
- 5.2 如需改名，请联系 sales@flyscoot.com 。酷航将收取更改费用和票价差额。
- 5.3 不允许更改出发地/目的地。
- 5.4 任何航班修改（日期/航班变更）需支付更改费用和票价差额。

6. 取消

- 6.1 取消政策需参考每个预订的特定条件,并且必须在余款期限前通知。
- 6.2 支付全额费用后，不允许取消退款。

我已经阅读并接受此酷航中国团队政策。

本人了解并接受上述条款和条例

接受 **拒绝**

请查阅团队政策条例。
请点击 **接受** 或 **拒绝** 请求

SCOOT





取消预订

1. 点击 **请求信息**，再选择 **查看预订**

新的预订 ▾ 请求信息 ▾ 修改请求 ▾ 用户信息 ▾ 充值 帮助 ▾

查看请求
付款
更新名单
查看预订

请求ID 请求ID
至 要求 ID

PNR PNR
进入 该 PNR

搜索 高级搜索 清除

请求

组详细信息	航班信息	乘客信息	预定详情	PNR	状态
最后更新 : 23-Dec-2020 16:37					
GRP512631 adhoc	SIN → IPH 14-Feb-2021 , TR-486	要求 乘客 : 10 (10A) 提交 乘客 : 0 (0A)	百分比 付费 : 0 支付的金额 : 0	HCY6RN	付款等待中 查看细节

2. 点击 **查看细节**，
以查看预订信息

付款信息

总金额 SGD 1205 支付金额 0

支付尚未完成

乘客信息

乘客人数 10 没有乘客的名字来更新 0

名	姓	出生日期	性别
TBAA	PAX1	23-Dec-1995	Male
TBAA	PAX2	23-Dec-1995	Male
TBAA	PAX3	23-Dec-1995	Male
TBAA	PAX4	23-Dec-1995	Male
TBAA	PAX5	23-Dec-1995	Male
TBAA	PAX6	23-Dec-1995	Male
TBAA	PAX7	23-Dec-1995	Male
TBAA	PAX8	23-Dec-1995	Male
TBAA	PAX9	23-Dec-1995	Male
TBAA	PAX10	23-Dec-1995	Male

更新 PNR 取消 PNR

点击 **取消PNR**,
以放弃机位/取消预订



取消 PNR

您确定取消此预订吗？请注意，若要恢复预订将视座位情况而定，并另附加费用和票价差异。

提交

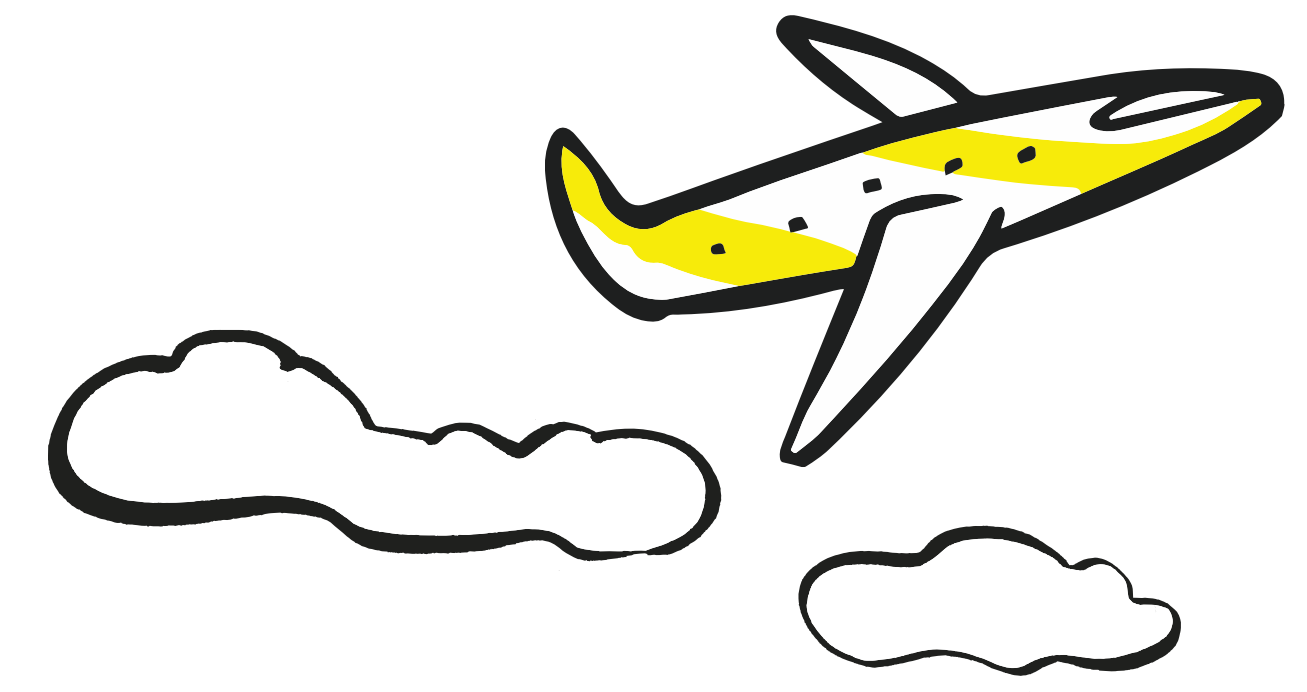
点击 **提交**，以确认取消预订



Success

预订已被取消

OK



请注意: 预订/机位一旦取消了，若要恢复预订，仅取决于座位情况。将会收取额外费用和票价差异。





付款

主页 / 仪表盘

 253 等待航空公司 回复 即时团队请求	 0 待解决事项 查看请求	 10 付款等待中 付款	 10 名称列表更新 更新名单
 查看预定	附加产品 0 SSR update pending	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"><input type="text" value="TST1400008"/> Current balance SGD 12030.02</div>	

账户余额会在主页面显示，选择ID即可查询

1. 点击 **请求信息**，再选择 **付款**



The screenshot shows the Scoot website's navigation bar with the following items: 新的预订, 请求信息 (highlighted with a red arrow), 修改请求, 用户信息, 充值, and 帮助. Below the navigation bar, a dropdown menu is open under '请求信息', listing: 查看请求, 付款 (highlighted in black), 更新名单, and 查看预订. The main content area features a search form with the following fields: '请求ID' (with a sub-field '至 要求 ID'), '状态' (with a dropdown '全部'), '终止日期' (with a calendar icon and '23-Dec-2020'), and a '搜索' button. Below the search button are links for '高级搜索' and '清除' (with a red arrow pointing to it).

2. 点击 **清除**，再点击 **搜索**





新的预订 ▾ 请求信息 ▾ 修改请求 ▾ 用户信息 ▾ 充值 帮助 ▾

确认提交

- 查看请求
- 付款**
- 更新名单
- 查看预订

请求ID

512627

状态

全部

终止日期

选择日期

搜索

高级搜索 清除

请求

组详细信息 ▾

航班信息 ▾

查看请求的详细信息 ▾

PNR

状态 ▾

最后更新 : 23-Dec-2020 16:58

GRP512627
Adhoc

SIN → IPH
10-Jan-2021 , TR-486

10 成人 (10A)
请求价格 : SGD 0
(请求日期 : 23-Dec-2020 10:23)

O5MNTF

付款等待中
SGD 149.3

确认提交

查看细节

点击 **确认提交** ,
以继续付款

点击 **查看细节** ,
以查看预订信息



付款 - 酷航代理人账户 (仅限于旅行社账户)

确认提交

请求ID	PNR	付款有效性	PNR status	支付金额	SSR charges	Generic fee	总金额	Requested amount	
GRP513026	A9MENT	28 Feb, 2021 09:40	Confirmed	MYR 0	MYR 0	MYR 0	MYR 3608	MYR 3608	<input checked="" type="checkbox"/>

1. 选择要支付的团队PNR

2. 选择以代理人账户支付

代理人账户 代金券 银行转账/支票

总价格 3,608.00 MYR

总支付 0 MYR

后期需支付的总金额 0 MYR

应付金额 3,608.00 MYR

代理编号 *

Current balance SGD 12876.46

请点击以充值代理人账户

3. 请选择您的AG ID。系统将显示账号余额。

需要支付的金额

提交

4. 点击提交



1. 选择要支付的团队PNR

确认提交

请求ID	PNR	付款有效性	PNR status	支付金额	SSR charges	Generic fee	总金额	Requested amount	
GRP513026	A9MENT	28 Feb, 2021 09:40	Confirmed	MYR 0	MYR 0	MYR 0	MYR 3608	MYR 3608	<input checked="" type="checkbox"/>

代理人账户 代金券 银行转账/支票

2. 选择 银行转账/支票

总价格 3,608.00 MYR
总支付 0 MYR
后期需支付的总金额 0 MYR
应付金额 3,608.00 MYR

银行转账/支票付款，请参考系统用户指南以取得更多信息

代理编号 *

TST1400008

Current balance

SGD 12

3. 请选择您的AG ID。
系统将显示账号余额。

提交

4. 点击 提交 后，页面将转至账户充值系统

付款 - 酷航代理人账户 (仅限于旅行社账户) - 直接支付 - 充值系统

1. 选择要充值的AG ID

2. 选择付款方式

Home 充值 交易历史 辅助 CH v

团队付款

SkyAgent 代号*
TST1300001 v

代理户口余额
CNY 5648.2

付款方式*
选择 v

币种*
CNY

总数PNR金额
109725

PNR	PNR金额	转兑金额	Payment Validity
T9V4NW	CNY 109725	CNY 109725	20-May-2021 08:25 AM

备注

3. 检查支付信息 (团队PNR, 支付金额)

制造编号ID 重启

在提交后, 您将收到付款和银行详情信息的电子邮件

4. 单击 制造编号ID 以提交请求。

- 在充值的金额里, 只能输入数字和小数, 不要用逗号.
- 我们极力鼓励银行转账. 对于现金存款, 银行可能会收手续费.
- 我们极力鼓励银行转账. 支票付款将需要多一个工作日充值因为要确认支票没有反弹.

Reference id generated successfully and reference id is A000909. An e-mail notification with the payment and bank details has been sent

Ok

5. 一旦提交成功后, 将提供编号ID。



确认提交

1. 选择要支付的团队PNR

请求ID	PNR	付款有效性	PNR status	支付金额	SSR charges	Generic fee	总金额	Requested amount	
GRP513028	Y9LCXZ	28 Feb, 2021 11:10	Confirmed	SGD 0	SGD 0	SGD 0	SGD 1485.60	SGD 1485.60	<input checked="" type="checkbox"/>

代金券

银行转账/支票

2. 选择 银行转账/支票

总价格	1,485.60 SGD
总支付	0 SGD
后期需支付的总金额	0 SGD
应付金额	1,485.60 SGD

银行转账/支票付款，请参考系统用户指南以取得更多信息

提交

3. 点击 提交 后，页面将转至账户充值系统

付款 (非旅行社账户) – 充值系统



1. 选择付款方式

团队付款

付款方式*
选择

币种*
CNY

总数PNR金额
109725

- ❶ 在充值金额里, 只能输入数字和小数, 不要用逗号.
- ❷ 我们极力鼓励银行转账, 对于现金存款, 银行可能会收手续费.
- ❸ 我们极力鼓励银行转账, 支票付款将需要多一个工作日充值因为要确认支票没有反弹.

PNR	PNR金额	转兑金额	Payment Validity
YC7C9A	CNY 109725	CNY 109725	22-May-2021 03:45 AM

备注

2. 检查支付信息 (团队PNR, 支付金额)

制造编号ID

重置

在提交后, 您将收到付款和银行详情信息的电子邮件

3. 单击 制造编号ID 以提交请求。

Reference id generated successfully and reference id is A000911. An e-mail notification with the payment and bank details has been sent

Ok

4. 一旦提交成功后, 将提供编号ID。



注意：

1. 请求提交成功后，您将会收到一封电子邮件详情信息，其中包含暂编发票、充值详细信息和用于汇款的银行账户。
2. 以防团队付款耽误，请在您的付款详情信息输入电子邮件所提供的编号ID。（建议使用银行转账方式）
3. 款项确认后，您将收到一封电子邮件，并通知您充值已完成，金额将直接支付到PNR。
4. 有关充值门户的更多信息，请参阅[用户指南](#)。



付款说明

通过银行转帐

- 银行汇款大约需要2-3个工作日（不包括周末和公众假期）
- 到期日之前付款必须到达**Scoot**
- 发电子邮件至 receivable_ag@flyscoot.com 和抄送 sales@flyscoot.com 并附上PDF图像作为银行转帐的付款证明。 银行费用（如有）由付款人承担。 最终收取总金额要等于应支付票款总金额。

****注意：**如果您希望以另一种货币付款，请电邮至 sales@flyscoot.com

按照Scoot预订系统实际支付的货币汇率（附带退款条款和条件）

通过支票付款

- 支票付款将需要大约3-5个工作日包括周和公众假期。
- 到期日之前付款必到达**Scoot**
- 您必发支票给: **Scoot Pte. Ltd.**
- 发电子邮至 receivable_ag@flyscoot.com 和抄送 sales@flyscoot.com 并附 2 份PDF文支票影+银行收据作为付款 证明。

通过信用卡付款（自2019年9月23号起，手续费已免）

请电邮以下详细信息至 sales@flyscoot.com：

- 预订请求ID
- 编码
- 支付金额
- 电子邮箱(需要接收付款链接)

您会在收件箱或垃圾邮件中收到一封电子邮件，其中包含一个付款链接，点击此链接会到付款请求页面。

请输入您的信用卡详细信息以完成付款。（请注意，付款链接仅在24小时内有效。付款成功后，您将在2个工作日内收到系统的自动回复。）

如果未在规定的时间内完成支付，可能会导致预订机位取消，且不允许收回。

***包含信用卡信息的电子邮件将被我们的系统自动拦截,请勿发送任何包含个人或商业信用卡信息的电子邮件给运营部。**



银行账户

币种	SGD	USD #	AUD #	JPY #	EUR #
银行名称	Citibank N.A., Singapore				
账号名称	Scoot Pte. Ltd.				
Swift 代码	CITISGSG				
银行代码	7214				
支行代码	001				
账号	0855079054	0855079089	0855079119	0855079135	0855079178
中介银行	NA	Citibank N.A. New York	NA	NA	Citibank Europe Plc - Dublin
中介银行 Swift 代码	NA	CITIUS33	NA	NA	CITIE2X
中介银行 ABA Routing No.	NA	021000089	NA	NA	NA

#请注意, USD, AUD, JPY, EUR 账号都是在新加坡。这些账号只允许银行转账



币种	PHP	MYR	IDR	THB
银行名称	Standard Chartered Bank (PHILIPPINES)	Standard Chartered Bank		Standard Chartered Bank (Thai) Public Company Ltd
账号名称	Scoot Pte. Ltd.		Scoot Pte. Ltd.	Scoot Pte. Ltd.
Swift 代号	SCBLPHMMXXX	SCBLMYKXXXX	SCBLIDJXXXX	SCBLTHBX
银行代号	NA	NA	50	020
支行代码	NA	NA	0306	101
银行地址	7/F 6788 Sky Plaza Building Ayala Avenue Makati City	No. 36 Jalan Sultan Ismail, Ground Floor, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia	Menara Standard Chartered, Jln Prof.Dr.Satrio Kav 164, Jakarta 12930, Indonesia	90 North Sathorn 2 nd Floor, Building 3, Silom, Bangrak, Bangkok 10500
账号	0146-5925278-13	312194653224	306-1009143-0	00100836429

币种		INR
银行名称		Citibank N.A
支行名称		Fort, Mumbai
账号名称		Scoot Pte. Ltd.
Swift 代号		CITIINBX
IFSC 代号		CITI0100000
MICR 代号		400037002
银行地址		224, D.N. Road, Fort, Mumbai – 400 001, India
账号		0521973005

币种		CNY
银行名称		中国工商银行股份有限公司广州天河支行
账号名称		新加坡酷航有限公司广州代表处
Swift 代号		ICBKCNBJGDG
银行地址		广州市天河区天河东路102号
账号		3602013419201137634

币种	KRW
银行名称	Citibank Korea Inc
账号名称	Scoot Pte Ltd – Seoul Branch
Swift 代号	CITIKRSX
银行代号	027
银行地址	24 Cheonggyecheon-ro, jung-gu, Seoul 04521 Korea
账号	0-045450-007





提交名称列表

1. 点击 **请求信息**，再选择 **更新名单**



The screenshot shows the Scoot website's navigation bar with the following items: 新的预订, 请求信息 (highlighted with a red arrow), 修改请求, 用户信息, 充值, and 帮助. Below the navigation bar, the '更新名单' (Update List) section is active. It features a search bar with the placeholder '至 要求 ID', a dropdown menu for '状态' (Status) set to '全部', a date field for '终止日期' (End Date) set to '24-Dec-2020', and a '搜索' (Search) button. A dropdown menu is open under '请求信息', with '更新名单' (Update List) selected. Below the search bar, there are links for '高级搜索' (Advanced Search) and '清除' (Clear).

2. 点击 **清除**，再点击 **搜索**



更新名单

请求ID: 512627

状态: 全部

终止日期: 选择日期

搜索

高级搜索 清除

请求

1. 先输入 请求ID, 再点击 搜索

组详细信息 ◀ ▶ 航班信息 ◀ ▶ 查看请求的详细信息 ◀ ▶ PNR 已提交乘客 状态 ◀ ▶

最后更新: 23-Dec-2020 16:58

GRP512627 Adhoc	SIN → IPH 10-Jan-2021, TR-486	10 成人 (10A) 请求价格: SGD 0 (请求日期: 23-Dec-2020 10:23)	05MNTF	0 (0A)	付款等待中 SGD 149.3	乘客信息
--------------------	----------------------------------	---	--------	--------	--------------------	------

2. 点击 乘客信息



PNR细节

查看请求的详细信息

组详细信息	请求日期	请求状态	申请者
GRP512627 ad hoc	23-Dec-2020 02:23	Advance Requested	KP Lim TestTTT

预订信息

航班详细信息	乘客人数	已提交乘客	PNR
SIN → IPH 10-Jan-2021, 15:35, TR-486	10	0 (0A)	05MNTF

 更新名单

点击 **更新名单**

提交名称列表

下载正确的名单模板。录入完整信息。
保存/上传文件
名单上也必须输入婴儿资料 (若有)

乘客信息



查看预定与PNR信息

通过在下面的上传区域中的模板文件来添加乘客信息（或）点击“我想输入客人的详细信息”链接以手动输入乘客信息。

确认更新的乘客名单，然后点击“保存”。

📄 下载名单输入模板


选择文件上传
Supported format .xls , .xlsx
或
选择文件

(Or)

我想输入客人的详细信息

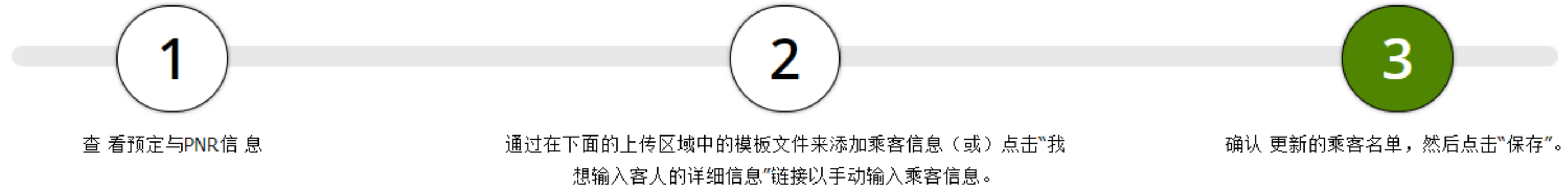
或者，可选择以手动输入乘客详细信息

注意：请确认所有乘客的资料正确



提交名称列表

乘客信息



📄 下载名单输入模板


选择文件上传
Supported format .xls , .xlsx
或
[选择文件](#)

(Or) 我想输入客人的详细信息

16	成人	Mr			选择日期	M	选择
17	成人	Mr			选择日期	M	选择
18	成人	Mr			选择日期	M	选择
19	成人	Mr			选择日期	M	选择

若名单可能会更改，请点击 **保存**
出发前48小时以上还是允许更改
乘客姓名

若名单已确认，请点击 **保存并提交**
请注意一旦在系统提交名单后，就
无法进行进一步的更改

保存 保存并提交





调整团队人数

1. 点击 **修改请求**，选择 **减少人数**

The screenshot shows the Scoot website's navigation bar with the '修改请求' (Modify Request) menu item highlighted. A dropdown menu is open, showing options: '减少人数' (Reduce Number of People), '增加人数' (Increase Number of People), and '添加SSR' (Add SSR). Below the navigation bar, there are search fields for '请求ID' (Request ID) and 'PNR', a dropdown menu for '全部' (All), and a '搜索' (Search) button. A red arrow points from the '减少人数' option in the dropdown menu to the search fields.

请求 2. 输入 **请求ID** 或 **PNR**，点击 **搜索**

The screenshot shows a table with request details. The table has columns: '组详细信息' (Group Details), '航班信息' (Flight Information), '成人' (Adults), '状况' (Status), and '团队人数调整' (Team Adjustment). The row contains the following information: '最后更新: 27-Dec-2021 14:52' (Last Updated: 27-Dec-2021 14:52), 'GRP285602 即时团队' (GRP285602 Instant Team), 'BKK → SIN 09-Feb-2022, TR-611' (BKK → SIN 09-Feb-2022, TR-611), '10 成人 (10A)' (10 Adults (10A)), '付款等待中' (Payment Pending), and a button labeled '减少人数' (Reduce Number of People) with a person icon. A red arrow points from the '减少人数' button to the next step.

3. 点击 **减少人数**，以调整团队人数



调整团队 - 减少人数

出发日期： 16-Sep-2022

PNR： F28W4L

当前乘客

成人： 10

新的乘客

成人：

选择名单中需要取消的乘客，点击 **发送请求**

Click the given link to resize the request based on count of the passenger [Click Here](#)

序号	名	姓	乘客类别	
1	Abella	Fischer	Adult	<input type="checkbox"/>
2	Emma	Farmer	Adult	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Isla	Taylor	Adult	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Jan	Wagoner	Adult	<input type="checkbox"/>
5	Mareike	Weaver	Adult	<input type="checkbox"/>
6	Mia	Weber	Adult	<input type="checkbox"/>
7	Sophia	Shepherd	Adult	<input type="checkbox"/>
8	Suresh	Schmidt	Adult	<input type="checkbox"/>
9	Weber	Fisher	Adult	<input type="checkbox"/>
10	Joe	Schneider	Child	<input type="checkbox"/>

备注*：

发送请求



备注： 如果符合团队条例，请求将被立即批复。
通知邮件将发送至注册邮箱。



请求添加/减少乘客

请求ID: GRP285597 请求类型: 即时团队 航班信息: SIN-BKK
申请者: Ying Liu 行程类型: 单程
当前状态: 付款等待中

出发日期: 13-Mar-2022

PNR:

当前乘客

成人: 17

新的乘客

成人:

备注 *:

 1 乘客允许的最大值 减少人数



备注: 如果减人请求超出了团队成团率, 则会出现错误提示。

1. 点击 **修改请求**，再选择 **增加人数**

新的预订 ▾ 请求信息 ▾ **修改请求 ▾** 用户信息 ▾ 充值 帮助 ▾

增加人数

减少人数
增加人数
添加SSR
全部 ▾

请求ID: 至 要求 ID
PNR: 进入 该 PNR

搜索
高级搜索 清除

请求 2. 可以输入 **请求ID** 或 **PNR**，再点击 **搜索**

组详细信息	航班信息	成人	状态	团队人数调整
最后更新: 23-Dec-2020 16:58 GRP512627 adhoc	SIN → IPH 10-Jan-2021, TR-486	10 成人 (10A)	付款等待中	增加人数

3. 点击 **增加人数**，以追加团队人数



请求ID:	GRP512627
航班信息:	SIN - IPH
日期:	10 Jan, 2021
航班号码:	TR-486
成人:	10 (10A)
新增人数 *:	<input type="text" value="1"/>
预期票价 (SGD):	<input type="text"/>
备注:	<input type="text"/>

先填写要追加的乘客人数，再点击 **提交新请求**

备注:

- (a) 追加人数(<10): 追加人数请求的报价会发送至邮件信箱。
- (b) 原预定的定金务必先支付完成后，才能接受追加人数请求。
- (c) 若追加人数多于10人，请重新申请新的报价。

调整团队 - 追加人数 - 查看请求 & 接受报价

1. 点击 **请求信息**，再选择 **查看请求**

新的预订 ▾ 请求信息 ▾ 修改请求 ▾ 用户信息 ▾ 充值 帮助 ▾

查看请求
付款
更新名单
查看预订

查询团队请求

请求ID 状态 终止日期

至 要求 ID 全部 选择日期

搜索
高级搜索 清除

3. 输入原团请求ID，再点击 **搜索**

2. 点击 **清除**，再点击 **搜索**

3. 输入原团请求ID，再点击 **搜索**

2. 点击 **清除**，再点击 **搜索**

组详细信息	航班详细信息	查看请求的详细信息	状态
最新更新 : 23-Dec-2020 16:58			
GRP512627 Adhoc	SIN → IPH 10-Jan-2021 , TR-486	10 pax (10A) 请求价格 : SGD 0 (请求日期 : 23-Dec-2020 10:23)	付款等待中 SGD 149.30 (有效至 : 24-Dec-2020 10:30) 查看细节 查看追加请求
最新更新 : 24-Dec-2020 11:40			
GRP512632 Adhoc	SIN → IPH 10-Jan-2021 , TR-486	1 pax (1A) 请求价格 : SGD 0 (请求日期 : 24-Dec-2020 11:40)	新的请求 取消请求 查看细节

4. 点击 **查看追加请求**

5. 点击 **取消请求**，以取消追加人数请求或 **查看细节**，以查看请求信息



调整团队 - 追加人数 - 付款

The screenshot shows the Scoot website interface. At the top, there is a navigation bar with the Scoot logo and several menu items: 新的预订, 请求信息, 修改请求, 用户信息, 充值, 帮助. Below the navigation bar, there is a search area with the following elements:

- 确认提交** (Confirm Submission)
- 请求ID** (Request ID): A text input field containing "418495". A red arrow points to this field with the instruction: "2. 输入原团请求ID, 再点击 搜索".
- 状态** (Status): A dropdown menu currently set to "全部".
- 更新名单** (Update List)
- 查看预订** (View Booking)
- 终止日期** (Termination Date): A date selection field with a calendar icon and the text "选择日期".
- 搜索** (Search): A large black button. A red arrow points to this button with the instruction: "1. 点击 清除, 再点击 搜索".
- 高级搜索** (Advanced Search) and **清除** (Clear): Links located below the search button.

组详细信息 | 城市对 | 查看请求的详细信息 | PNR | 状态

最后更新: 24-Sep-2018 14:56					
GRP418494 Adhoc	SIN → PLM 04-Nov-2018, TR-250	10 成人 (10A) 请求价格: SGD 0 (请求日期: 24-Sep-2018 14:53)	G51U9P	付款等待中 SGD 117.3	确认提交 查看细节 查看追加请求
最后更新: 24-Sep-2018 15:14					
GRP418495 Adhoc	SIN → PLM 04-Nov-2018, TR-250	5 成人 (5A) 请求价格: SGD 0 (请求日期: 24-Sep-2018 14:57)	I7TKPJ	付款等待中 SGD 131.3	确认提交 查看细节

3. 点击
查看追加请求

4. 点击 确认提交 以继续付款 或 查看细节 以查看款项信息

注意: 查询方式可用于提交名单或添加SSR。
当追加请求已被接受, 您才能使用原团编码或追加编码进行搜索。





添加SSR (餐食 / 行李 / 婴儿 / 座位)

1. 点击 **修改请求**，再选择 **添加SSR**

2. 输入原团请求ID 或 PNR，再点击 **搜索**

组详细信息	航班信息	乘客人数	状态	PNR
最后更新 : 29-Dec-2020 09:47				
GRP512634 adhoc	SIN → IPH 10-Jan-2021 , TR-486	10 成人 (10A)	Advance Requested (有效至 : 01-Jan-2021 09:46:45)	SEDYNX 查看 SSR

3. 点击 **查看SSR**
(i) 添加餐饮/行李/婴儿
(ii) 座位选择

请注意：所有的SSR必须在首航班起飞前 72小时 添加



PNR细节



查看请求的详细信息

组详细信息	请求日期	请求状态	申请者
团体请求410726 adhoc	29-Jul-2018 06:27	Pnr Submitted	Kwonpei Lim Kasindes Travel

预订信息

航班详细信息	乘客人数	PNR	
SIN → DPS 16-Sep-2018, 07:15, TR-280	5 (5A)	LFC8HB	添加SSR 选择座位

点击 **查看SSR** ,
以添加餐饮/行李/婴儿(不占位)




选择SSR：

餐饮

托运行李

其他

重置

 Singapore (SIN) → Qingdao (TAO) / TR-186 / 23-Aug-2018 01:45

请选择您喜欢的餐饮并添加到该航班内

选择餐食

Kid's Meal

SGD
10.00

Singapore Signature
Chicken Rice

SGD
21.99

Signature Nasi Goreng
with Chicken Satay

SGD
21.99

Signature Mee Goreng
with Beef Cubes

SGD
21.99

Signature Nasi Lemak

SGD
17.00

Stew Chicken with Rice

SGD
17.00

Chicken Tikka Masala
with Jeera Pulao

SGD
17.00

Tom Yam Fried Rice

SGD
17.00

点击此箱，
(若选项适
用于所有乘
客)

选择所有乘客

TBA PAX1



TBA PAX2



TBA PAX3



TBA PAX4



TBA PAX5



TBA PAX6



TBA PAX7



TBA PAX8



TBA PAX9



TBA PAX10



TBA PAX11



TBA PAX12



TBA PAX13



TBA PAX14



TBA PAX15



TBA PAX16



TBA PAX17



TBA PAX18



TBA PAX19



TBA PAX20



提交选项

添加SSR: 行李 / 婴儿

选择SSR: 餐饮 托运行李 其他 重置

Singapore (SIN) → Qingdao (TAO) / TR-186 / 23-Aug-2018 01:45 ▼

<input type="radio"/> 20 kg SGD 0	<input type="radio"/> 25 kg SGD 12.00	<input type="radio"/> 30 kg SGD 24.00	<input type="radio"/> 35 kg SGD 36.00
<input type="radio"/> 40 kg SGD 48.00			

添加托运行李限额

选择所有乘客

TBA PAX1 TBA PAX2 TBA PAX3 TBA PAX4

点击此箱, (若选项适用于所有乘客)

选择SSR: 餐饮 托运行李 其他 重置

Singapore (SIN) → Qingdao (TAO) / TR-186 / 23-Aug-2018 01:45 ▼

<input type="checkbox"/> Snooze Kit SGD 18.00	<input type="checkbox"/> Infant SGD 55.00	<input type="checkbox"/> Board Me First SGD 6.00	<input type="checkbox"/> Lounge Access SGD 39.00
---	---	--	--

选择所有乘客

TBA PAX1 TBA PAX2 TBA PAX3 TBA PAX4

添加婴儿 (不占位) / 其他SSR
婴儿信息可在名单提交时上传



添加SSR：餐食/行李/婴儿

Review ancillaries

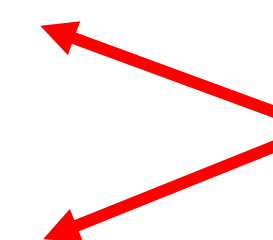
[Reset all](#) | [Expand all](#)

TBAA PAXA	▲	🛒	🗪	Total amount : 0	▼
TBAA PAXB	▲	🛒	🗪	Total amount : 0	▼
TBAA PAXC	▲	🛒	🗪	Total amount : 0	▼
TBAA PAXD	▲	🛒	🗪	Total amount : 0	▼
TBAA PAXE	▲	🛒	🗪	Total amount : 0	▼
TBAA PAXF	▲	🛒	🗪	Total amount : 0	▼
TBAA PAXG	▲	🛒 16.00	🗪	Total amount : 16.00	▼
TBAA PAXH	▲	🛒 16.00	🗪	Total amount : 16.00	▼
TBAA PAXI	▲ 17.00	🛒	🗪	Total amount : 17.00	▼
TBAA PAXJ	▲ 17.00	🛒	🗪	Total amount : 17.00	▼

Grand total : 66.00

SUBMIT

显示每位乘客
的费用明细



需支付的总累计金额



注意：所有添加的SSR一旦添加/确认后，一律都不允许取消/退款/更换。



添加SSR：餐食/行李/婴儿

Payment details

S.no	Payment percentage	Amount	Currency conversion	Expiration date	Requested on	Status	Action
☰ PNR: C4GIFF							
1	20.00%	SGD 1,714.42	0	09-Jan-2022 11:45	30-Dec-2021 12:51		
2	100.00%	SGD 66.00	0	31-Dec-2021 12:54	30-Dec-2021 12:54		

SSR费用需在**48小时内**支付
注: 若逾期, 无法支付费用, 请联系 sales@flyscoot.com 寻求协助。

Make payment

Request id	PNR	Payment validity	PNR status	Paid amount	SSR charges	Generic fee	Total amount	Requested amount	Currency conversion	<input type="checkbox"/>
GRP285610	C4GIFF	09 Jan, 2022 11:45	Confirmed	SGD 0	SGD 66.00	SGD 0	SGD 8,572.10	SGD 1,714.42	0	<input type="checkbox"/>
GRP285610	C4GIFF	31 Dec, 2021 04:54	ssrPayment		SGD 0		SGD 66.00	SGD 66.00		<input checked="" type="checkbox"/>

选择支付SSR费用

- Agency payment
- Voucher
- Bank transfer/Cash/Cheque

Total Package Price	8,572.10
Total paid	0.00
Total amount due later	8,506.10
Total amount due	66.00

SkyAgent id *

Click here to topup

共需要支付的SSR费用

SUBMIT



PNR细节

请求细节

组详细信息	请求日期	请求状态	由谁查
GRP285612 即时团队	30-Dec-2021 06:51	付款等待中	KP Lim Kasindes Travel

预订信息

航班详细信息	乘客人数	PNR	
BKK → SIN 12-Feb-2022, 11:55, TR-607	15 (12A,3C)	ZESQNX	添加SSR 选择座位
SIN → BKK 14-Feb-2022, 17:15, TR-610			

点击 **座位选择** 预定座位
(额外费用将会产生)

请注意:

- 座位选择选项仅适用于**旅行社代理预定团队**。
- 座位选择确认后, 需通过代理帐户立即付款。
- 非旅行社代理可电邮至 sales@flyscoot.com 寻求协助。
- 所有预选座位都是收费选项。



添加SSR: 座位

选择具体航班进行预选座位

添加团队信息并选择预订的旅程

Bangkok (Don Mueang) (DMK)
→
Singapore (SIN)
2018-09-02

Singapore (SIN)
→
Bangkok (Don Mueang) (DMK)
2018-09-07

DMK → SIN / (TR-869)

选择所有乘客

任意	AAA BBB 择座位	选	任意	AAA CCC 择座位	选
任意	AAA DDD 择座位	选	5A Window	AAA EEE 位已选中	座
任意	AAA FFF 择座位	选	任意	AAA GGG 择座位	选
任意	AAA HHH 择座位	选	任意	AAA III 择座位	选
任意	AAA JJJ 择座位	选	任意	AAA KKK 择座位	选

选择乘客后选择座位

精選座位: 0 ScootBiz, 0 伸展宁静区, 1 Standard Scoot-in-Silence, 0 伸展座位, 0 标准座位, 0 靠窗座位, 0 靠過道的座位, | 平衡座椅: 9

选择

重置

座位選擇總量: THB 300

佔據 選

伸展宁静区 THB 675

Standard Scoot-in-Silence THB 300

伸展座位 THB 675

标准座位 THB 175

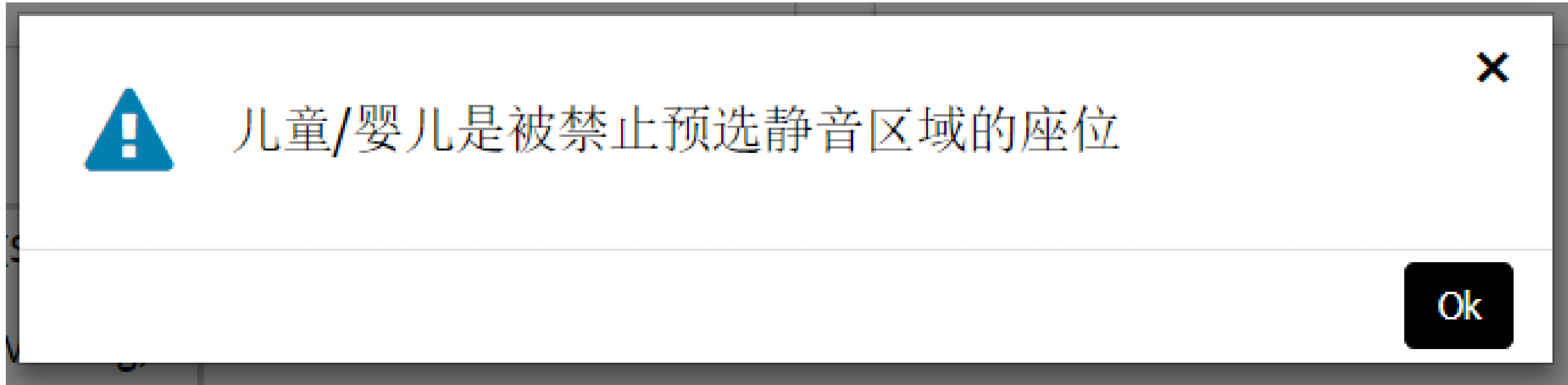
4A 4B 4C 4D 4E 4F 4H 4J 4K

5A 5B 5C 5D 5E 5F 5H 5J 5K

需支付的座位费用



备注: 儿童/婴儿是被禁止预选座位在静音区域。
当您为任何儿童乘客选择任何静音区域席位, 系统将会出现提示。



注意: 紧急出口座位是受限制, 无法在系统中预选。
请在机场柜台办理登机手续时直接购买或机上向空服查询。



添加SSR: 座位

AAA BBB	选择 座位	---
AAA CCC	10D Aisle	SGD 29
AAA SSS	选择 座位	---
AAA RR	16B CenterSeat	SGD 9

显示每位乘客的费用明细

需支付的总累计金额

累计金额: SGD 38

i 添加团队信息并选择预订的旅程

保存并提交



- 注意:**
- (a) 一旦选定/确认席位, 需立即支付款项
 - (b) 已付款项不可退还, 更不能兑换其他产品
 - (c) 如果选择座位后的15分钟内未完成支付, 预选座位将被释放回系统





添加子代理

主页 / 添加用户
添加用户

用户 ▾ 查看用户

添加用户

1. 点击 **用户信息**，
再选择 **添加用户**

用户信息 | 电子邮件设置

用户类型 *

旅游管理员 ▾
旅游管理员
旅行经理
旅行社理/雇员

称呼 * 名 * 姓 *

先生 ▾ 至 第一名字 至 最后名字

邮箱地址 * 手机号 *

至 电子邮件 ID +49 至 移动号码

密码重置 * 输入确认密码 *

至 密码 至 确认密码

地址 *

输入 地址

国家 * 时区 *

Germany 选择 时区 ▾

激活状态 电子邮件 验证 状态

温馨提示

此窗口允许您在三个不同的类别下创建用户：
出行管理员将能够查看和编辑工具中的所有活动。
出行经理将能够查看和编辑其下的用户权限。他还可以在自己的控制下生成报告，并为已接受的请求付款。
出行员工将能够提出新的请求。

此窗口还允许出行员工或出行经理通过更改状态显示非活跃状态。这个可通过单击“激活状态”按钮完成

2. 完成用户信息，并参阅下页（用户类型参考）

新建

清除

旅游管理员	旅行社经理	旅行社理/雇员
提出请求	提出请求	提出请求
查看请求	查看请求	查看请求
付款	付款	更新名单
更新名单	更新名单	要求调整团队人数
要求调整团队人数	要求调整团队人数	添加SSR
用户详细信息 (添加, 查看和编辑用户信息)	添加SSR	
添加SSR		
报告		



备注:

1. 只有用户代理会收到请求报价, 付款等邮件。旅游管理员将不会得到该请求的邮件副本。
2. 一个代理账号只能申请一个旅游管理员账号, 子代理用户只能添加为旅行社经理或旅行社代理/雇员



谢谢！

请联系 sales@flyscoot.com 以查询更多的资讯。