

酷航收费表 - 适用于从中国出发的行程 (单位: CNY人民币)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异。最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,6}	CNY 225	CNY 275	CNY 325	CNY 375
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	CNY 300	CNY 400	CNY 500	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	CNY 450	CNY 550	CNY 650	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	CNY 450	CNY 550	CNY 650	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	CNY 550			
通过呼叫中心预订 ²	CNY 150			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	不允许 ²			
退税管理费 ²	CNY 250			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童, 不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子女)死亡或严重受伤, 或者客人严重受伤, 您可以取消预订, 并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡, 将退还全款, 但不包括任何第三方服务。我们可能要求您提供书面证据, 如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程, 额外的美国机场税将适用。

托运行李预付费 (每个航班)	20 公斤	25 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤	
短途航班	组 1	CNY 110 - 135	CNY 150 - 175	CNY 210 - 220	CNY 270 - 270	CNY 320 - 320
	组 2	CNY 135 - 160	CNY 185 - 195	CNY 240 - 240	CNY 290 - 290	CNY 340 - 340
中程航班	组 3	CNY 150 - 180	CNY 200 - 215	CNY 250 - 265	CNY 300 - 315	CNY 350 - 360
	组 4	CNY 190 - 225	CNY 250 - 275	CNY 310 - 325	CNY 370 - 380	CNY 440 - 440
长途航班	组 5	CNY 210 - 240	CNY 260 - 270	CNY 320 - 335	CNY 380 - 390	CNY 440 - 450
	组 6	CNY 260 - 265	CNY 350 - 355	CNY 450 - 455	CNY 550 - 550	CNY 645 - 645
超长航班	组 7	CNY 300 - 325	CNY 390 - 395	CNY 490 - 495	CNY 595 - 595	CNY 695 - 695
如果机票出票后购买		在上述费用的基础上, 加收额外 CNY 50				

某些航线在高峰时期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤 托运行李 (如果没有预先购买托运)	CNY 250	CNY 350	CNY 450	CNY 550
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包含新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	CNY 310	CNY 410	CNY 510	CNY 610
值机台每超重 1 公斤 的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	CNY 100		CNY 150	

体育器材包括在行李限额中。如果客人超过限额, 超重行李收费适用。

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	CNY 30 - 40	CNY 40 - 50	CNY 60 - 65	CNY 105 - 110
标准座位 (酷享宁静区) ²	CNY 60 - 70	CNY 75 - 85	CNY 110 - 120	CNY 255 - 260
前舱座位 (客舱前排) ¹	CNY 55 - 65	CNY 70 - 80	CNY 100 - 105	CNY 255 - 255
超级座位 (额外腿部空间) ²	CNY 80 - 100	CNY 130 - 145	CNY 200 - 210	CNY 400 - 410
伸展座位 (前排座位)	CNY 135 - 140	CNY 235 - 255	CNY 400 - 405	CNY 630 - 650

备注:

- 适用于 虎航A320/A319 航班 (仅限第 2 排至第 4 排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 ↔ 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 ↔ 马来西亚 (哥打巴鲁、亚庇、吉隆坡、关丹、古晋、怡保、兰卡威、檳城) / 印度尼西亚 登巴萨 (巴厘岛)、雅加达、巨港、泗水、北干巴鲁) / 泰国 (曼谷、甲米、合艾、普吉岛) / 越南 (胡志明市) / 台湾、中国 (台北) ↔ 韩国 (首尔)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2		新加坡 ↔ 中国 (海口、南宁、广州、昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿雾、克拉克、马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦、万象) / 台湾、中国 (高雄) ↔ 日本 (大阪) / 台湾、中国 (台北) ↔ 日本 (东京)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3	中程航班	新加坡 ↔ 中国 (泉州、杭州、南昌、武汉、长沙、福州) / 印度 (金奈、蒂鲁吉拉伯利、科钦、海德拉巴、哥印拜陀、特里凡得琅、维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾、中国 (高雄、台北) / 台湾、中国 (台北) ↔ 日本 (札幌)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4		新加坡 ↔ 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京、宁波、无锡/苏州、西安、郑州、青岛、沈阳、天津、济南) / 印度 (阿姆利则)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5	长途航班	新加坡 ↔ 澳大利亚 (悉尼、墨尔本、黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京、大阪) / 韩国 (首尔) / 泰国 (曼谷) ↔ 日本 (东京)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 ↔ 希腊 (雅典) 新加坡 ↔ 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和/或购买指定产品可以在航班出发时刻至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会于手续外的当地税费。



酷航收费表 - 适用于从新加坡出发的行程 (单位: SGD新加坡元)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异。最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,6}	SGD 45	SGD 55	SGD 65	SGD 75
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	SGD 60	SGD 80	SGD 100	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	SGD 90	SGD 110	SGD 130	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	SGD 90	SGD 110	SGD 130	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	SGD 110			
通过呼叫中心预订 ²	SGD 30			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	不允许 ⁵			
退税管理费 ²	SGD 50			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童, 不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子女)死亡或严重受伤, 或者客人严重受伤, 您可以取消预订, 并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡, 将退还全款, 但不包括任何第三方服务, 我们可能要求您提供书面证据, 如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程, 额外的美国机场税将适用。

托运行李预付费 (每个航班)	20 kg	25 kg	30 kg	35 kg	40 kg	
短途航班	组 1	SGD 22 - 27	SGD 30 - 35	SGD 42 - 44	SGD 54 - 54	SGD 64 - 64
	组 2	SGD 27 - 32	SGD 37 - 39	SGD 48 - 48	SGD 58 - 58	SGD 68 - 68
中程航班	组 3	SGD 30 - 36	SGD 40 - 43	SGD 50 - 53	SGD 60 - 63	SGD 70 - 72
	组 4	SGD 38 - 45	SGD 50 - 55	SGD 62 - 65	SGD 74 - 76	SGD 88 - 88
长途航班	组 5	SGD 42 - 48	SGD 52 - 54	SGD 64 - 67	SGD 76 - 78	SGD 88 - 90
	组 6	SGD 52 - 53	SGD 70 - 71	SGD 90 - 91	SGD 110 - 110	SGD 129 - 129
超长航班	组 7	SGD 60 - 65	SGD 78 - 79	SGD 98 - 99	SGD 119 - 119	SGD 139 - 139
如果机票出票后购买			在上述费用的基础上, 加收额外 SGD10			

某些航线在高峰时期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤 托运行李 (如果没有预先购买托运)	SGD 50	SGD 70	SGD 90	SGD 110
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包含新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	SGD 62	SGD 82	SGD 102	SGD 122
值机台每超重 1 公斤 的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	SGD 20		SGD 30	

体育器材包括在行李限额中。如果客人超过限额, 超重行李收费适用。

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	SGD 6 - 8	SGD 8 - 10	SGD 12 - 13	SGD 21 - 22
标准座位 (酷享宁静区) ²	SGD 12 - 14	SGD 15 - 17	SGD 22 - 24	SGD 51 - 52
前舱座位 (客舱前排) ¹	SGD 11 - 13	SGD 14 - 16	SGD 20 - 21	SGD 51 - 51
超级座位 (额外腿部空间) ²	SGD 16 - 20	SGD 26 - 29	SGD 40 - 42	SGD 80 - 82
伸展座位 (前排座位)	SGD 27 - 28	SGD 47 - 51	SGD 80 - 81	SGD 126 - 130

备注:

- 适用于 虎航 A320/A319 航班 (仅限第 2 排至第 4 排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 ↔ 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 ↔ 马来西亚 (哥打巴鲁, 亚庇, 吉隆坡, 关丹, 古晋, 怡保, 兰卡威, 檳城) / 印度尼西亚 登巴萨 (巴厘岛), 雅加达, 巨港, 泗水, 北干巴鲁) / 泰国 (曼谷, 甲米, 合艾, 普吉岛) / 越南 (胡志明市), 台湾, 中国 (台北) ↔ 韩国 (首尔)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2		新加坡 ↔ 中国 (海口, 南宁, 广州, 昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿雾, 克拉克, 马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦, 万象), 台湾, 中国 (高雄) ↔ 日本 (大阪), 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (东京)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3	中程航班	新加坡 ↔ 中国 (泉州, 杭州, 南昌, 武汉, 长沙, 福州) / 印度 (金奈, 蒂鲁吉拉伯利, 科钦, 海德拉巴, 哥印拜陀, 特里凡得琅, 维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾, 中国 (高雄, 台北), 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (札幌)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4		新加坡 ↔ 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京, 宁波, 无锡/苏州, 西安, 郑州, 青岛, 沈阳, 天津, 济南) / 印度 (阿姆利则)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5	长途航班	新加坡 ↔ 澳大利亚 (悉尼, 墨尔本, 黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京, 大阪) / 韩国 (首尔), 泰国 (曼谷) ↔ 日本 (东京)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 ↔ 希腊 (雅典), 新加坡 ↔ 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和购买指定产品可以在航班出发时刻至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会收取额外的当地税费。



酷航收费表 - 适用于从澳大利亚出发的行程 (单位: AUD 澳元)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异, 最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,6}	AUD 45	AUD 55	AUD 65	AUD 75
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	AUD 60	AUD 80	AUD 100	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	AUD 90	AUD 110	AUD 130	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	AUD 90	AUD 110	AUD 130	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	AUD 110			
通过呼叫中心预订 ²	AUD 30			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	不允许 ⁵			
退税管理费 ²	AUD 50			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童, 不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子女)死亡或严重受伤, 或者客人严重受伤, 您可以取消预订, 并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡, 将退还全款, 但不包括任何第三方服务, 我们可能要求您提供书面证据, 如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程, 额外的美国机场税将适用。

托运行李预付费 (每个航班)	20 公斤	25 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤	
短途航班	组 1	AUD 22 - 27	AUD 30 - 35	AUD 42 - 44	AUD 54 - 54	AUD 64 - 64
	组 2	AUD 27 - 32	AUD 37 - 39	AUD 48 - 48	AUD 58 - 58	AUD 68 - 68
中程航班	组 3	AUD 30 - 36	AUD 40 - 43	AUD 50 - 53	AUD 60 - 63	AUD 70 - 72
	组 4	AUD 38 - 45	AUD 50 - 55	AUD 62 - 65	AUD 74 - 76	AUD 88 - 88
长途航班	组 5	AUD 42 - 48	AUD 52 - 54	AUD 64 - 67	AUD 76 - 78	AUD 88 - 90
	组 6	AUD 52 - 53	AUD 70 - 71	AUD 90 - 91	AUD 110 - 110	AUD 129 - 129
超长航班	组 7	AUD 60 - 65	AUD 78 - 79	AUD 98 - 99	AUD 119 - 119	AUD 139 - 139
如果机票出票后购买	在上述费用的基础上, 加收额外 AUD 10					

某些航线在高峰时期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤托运行李 (如果没有预先购买托运行李)	AUD 50	AUD 70	AUD 90	AUD 110
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包含新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	AUD 62	AUD 82	AUD 102	AUD 122
值机台每超重 1 公斤的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	AUD 20		AUD 30	

体育器材包括在行李限额中。如果客人超过限额, 超重行李收费适用。

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	AUD 6 - 8	AUD 8 - 10	AUD 12 - 13	AUD 21 - 22
标准座位 (酷享宁静区) ²	AUD 12 - 14	AUD 15 - 17	AUD 22 - 24	AUD 51 - 52
前舱座位 (客舱前排) ¹	AUD 11 - 13	AUD 14 - 16	AUD 20 - 21	AUD 51 - 51
超级座位 (额外腿部空间) ²	AUD 16 - 20	AUD 26 - 29	AUD 40 - 42	AUD 80 - 82
伸展座位 (前排座位)	AUD 27 - 28	AUD 47 - 51	AUD 80 - 81	AUD 126 - 130

备注:

- 适用于 虎航 A320/A319 航班 (仅限第 2 排至第 4 排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 ↔ 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 ↔ 马来西亚 (哥打巴鲁, 亚庇, 吉隆坡, 关丹, 古晋, 怡保, 兰卡威, 檳城) / 印度尼西亚 登巴萨 (巴厘岛), 雅加达, 巨港, 泗水, 北干巴鲁 / 泰国 (曼谷, 甲米, 合艾, 普吉岛) / 越南 (胡志明市) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 韩国 (首尔)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2		新加坡 ↔ 中国 (海口, 南宁, 广州, 昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿雾, 克拉克, 马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦, 万象) / 台湾, 中国 (高雄) ↔ 日本 (大阪) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (东京)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3	中程航班	新加坡 ↔ 中国 (泉州, 杭州, 南昌, 武汉, 长沙, 福州) / 印度 (金奈, 蒂鲁吉拉伯利, 科钦, 海德拉巴, 哥印拜陀, 特里凡得琅, 维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾, 中国 (高雄, 台北) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (札幌)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4		新加坡 ↔ 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京, 宁波, 无锡/苏州, 西安, 郑州, 青岛, 沈阳, 天津, 济南) / 印度 (阿姆利则)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5	长途航班	新加坡 ↔ 澳大利亚 (悉尼, 墨尔本, 黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京, 大阪) / 韩国 (首尔) / 泰国 (曼谷) ↔ 日本 (东京)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 ↔ 希腊 (雅典) 新加坡 ↔ 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和/或购买指定产品可以在航班出发时刻至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会手续额外的当地税费。



酷航费用表 - 适用于从德国和希腊出发的行程 (单位: EUR欧元)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异。 最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,6}	EUR 29	EUR 36	EUR 42	EUR 49
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	EUR 39	EUR 52	EUR 65	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	EUR 59	EUR 72	EUR 85	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	EUR 59	EUR 72	EUR 85	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	EUR 72			
通过呼叫中心预订 ²	EUR 20			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	不允许 ⁵			
退税管理费 ²	EUR 33			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童, 不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子女)死亡或严重受伤, 或者客人严重受伤, 您可以取消预订, 并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡, 将退还全款, 但不包括任何第三方服务。我们可能要求您提供书面证据, 如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程, 额外的美国机场税将适用。

托运行李预购费 (每个航班)	20 公斤	25 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤	
短途航班	组 1	EUR 14 - 18	EUR 20 - 23	EUR 27 - 29	EUR 35 - 35	EUR 42 - 42
	组 2	EUR 18 - 21	EUR 24 - 25	EUR 31 - 32	EUR 38 - 38	EUR 44 - 45
中程航班	组 3	EUR 20 - 23	EUR 25 - 29	EUR 33 - 35	EUR 39 - 41	EUR 46 - 47
	组 4	EUR 25 - 29	EUR 33 - 36	EUR 40 - 42	EUR 48 - 49	EUR 57 - 57
长途航班	组 5	EUR 27 - 31	EUR 34 - 36	EUR 42 - 44	EUR 49 - 51	EUR 57 - 59
	组 6	EUR 34 - 34	EUR 46 - 46	EUR 59 - 59	EUR 72 - 72	EUR 84 - 84
超长航班	组 7	EUR 39 - 42	EUR 51 - 51	EUR 64 - 64	EUR 77 - 77	EUR 90 - 90
如果机票出票后购买	在上述费用的基础上, 加收额外 EUR 7					

某些航线在高峰时期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤 托运行李 (如果没有预先购买托运行)	EUR 33	EUR 46	EUR 59	EUR 72
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包含新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	EUR 40	EUR 53	EUR 66	EUR 79
值机台每超重 1 公斤 的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	EUR 13		EUR 20	
体育器材包括在行李限额中。如果客人超过限额, 超重行李收费适用。				

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	EUR 4 - 6	EUR 6 - 8	EUR 8 - 9	EUR 13 - 15
标准座位 (酷享宁静区) ²	EUR 8 - 11	EUR 10 - 14	EUR 15 - 17	EUR 34 - 36
前舱座位 (客舱前排) ¹	EUR 6 - 10	EUR 9 - 12	EUR 13 - 15	EUR 34 - 36
超级座位 (额外腿部空间) ²	EUR 11 - 14	EUR 18 - 22	EUR 27 - 29	EUR 55 - 57
伸展座位 (前排座位)	EUR 18 - 21	EUR 32 - 36	EUR 55 - 57	EUR 88 - 92

备注:

- 适用于 虎航 A320/A319 航班 (仅限第 2 排至第 4 排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 ↔ 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 ↔ 马来西亚 (哥打巴鲁, 亚庇, 吉隆坡, 关丹, 古晋, 怡保, 兰卡威, 檳城) / 印度尼西亚 登巴萨 (巴厘岛), 雅加达, 巨港, 泗水, 北干巴鲁) / 泰国 (曼谷, 甲米, 合艾, 普吉岛) / 越南 (胡志明市) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 韩国 (首尔)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2		新加坡 ↔ 中国 (海口, 南宁, 广州, 昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿雾, 克拉克, 马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦, 万象) / 台湾, 中国 (高雄) ↔ 日本 (大阪) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (东京)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3	中程航班	新加坡 ↔ 中国 (泉州, 杭州, 南昌, 武汉, 长沙, 福州) / 印度 (金奈, 蒂鲁吉拉伯利, 科钦, 海得拉巴, 哥印拜陀, 特里凡得琅, 维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾, 中国 (高雄, 台北) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (札幌)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4		新加坡 ↔ 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京, 宁波, 无锡/苏州, 西安, 郑州, 青岛, 沈阳, 天津, 济南) / 印度 (阿姆利则)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5	长途航班	新加坡 ↔ 澳大利亚 (悉尼, 墨尔本, 黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京, 大阪) / 韩国 (首尔) / 泰国 (曼谷) ↔ 日本 (东京)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 ↔ 希腊 (雅典) 新加坡 ↔ 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和/或购买指定产品可以在航班出发时刻至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会收取额外的当地税费。



酷航收费表 - 适用于从香港出发的行程 (单位: HKD港元)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异。最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,6}	HKD 270	HKD 330	HKD 390	HKD 450
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,2}	HKD 360	HKD 480	HKD 600	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	HKD 540	HKD 660	HKD 780	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	HKD 540	HKD 660	HKD 780	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	HKD 660			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	不允许 ⁵			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童。不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子女)死亡或严重受伤,或者客人严重受伤,您可以取消预订,并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡,将退还全款,但不包括任何第三方服务。我们可能要求您提供书面证据,如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程,额外的美国机场税将适用。

托运行李预购费 (每个航班)		20 公斤	25 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤
短途航班	组 1	HKD 130 - 160	HKD 180 - 210	HKD 250 - 265	HKD 325 - 325	HKD 385 - 385
	组 2	HKD 160 - 190	HKD 220 - 235	HKD 290 - 290	HKD 350 - 350	HKD 410 - 410
中程航班	组 3	HKD 180 - 215	HKD 240 - 260	HKD 300 - 320	HKD 360 - 380	HKD 420 - 430
	组 4	HKD 230 - 270	HKD 300 - 330	HKD 370 - 390	HKD 445 - 455	HKD 530 - 530
长途航班	组 5	HKD 250 - 290	HKD 310 - 325	HKD 385 - 400	HKD 455 - 470	HKD 530 - 540
	组 6	HKD 310 - 320	HKD 420 - 425	HKD 540 - 545	HKD 660 - 660	HKD 775 - 775
超长航班	组 7	HKD 360 - 390	HKD 470 - 475	HKD 590 - 595	HKD 715 - 715	HKD 835 - 835
如果机票出票后购买		在上述费用的基础上, 加收额外 HKD 60				

某些航线在高峰时期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤托运行李 (如果没有预先购买托运行李)	HKD 300	HKD 420	HKD 540	HKD 660
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包含新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	HKD 370	HKD 490	HKD 610	HKD 730
值机台每超重 1 公斤的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	HKD 120		HKD 180	

体育器材包括在行李限额中。如果客人超过限额, 超重行李收费适用。

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	HKD 35 - 50	HKD 50 - 60	HKD 70 - 80	HKD 125 - 130
标准座位 (酷享宁静区) ²	HKD 70 - 85	HKD 90 - 100	HKD 130 - 145	HKD 305 - 310
前舱座位 (客舱前排) ¹	HKD 65 - 80	HKD 85 - 95	HKD 120 - 125	HKD 305 - 305
超级座位 (额外腿部空间) ²	HKD 95 - 120	HKD 155 - 175	HKD 240 - 250	HKD 480 - 490
伸展座位 (前排座位)	HKD 160 - 170	HKD 280 - 305	HKD 480 - 485	HKD 755 - 780

备注:

- 适用于 虎航 A320/A319 航班 (仅限第 2 排至第 4 排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 -> 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 -> 马来西亚 (哥打巴鲁, 亚庇, 吉隆坡, 关丹, 古晋, 怡保, 兰卡威, 檳城) / 印度尼西亚 登巴萨 (巴厘岛), 雅加达, 巨港, 泗水, 北干巴鲁) / 泰国 (曼谷, 甲米, 合艾, 普吉岛) / 越南 (胡志明市) / 台湾, 中国 (台北) -> 韩国 (首尔)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2		新加坡 -> 中国 (海口, 南宁, 广州, 昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿雾, 克拉克, 马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦, 万象) / 台湾, 中国 (高雄) -> 日本 (大阪) / 台湾, 中国 (台北) -> 日本 (东京)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3	中程航班	新加坡 -> 中国 (泉州, 杭州, 南昌, 武汉, 长沙, 福州) / 印度 (金奈, 蒂鲁吉拉伯利, 科钦, 海得拉巴, 哥印拜陀, 特里凡得琅, 维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾, 中国 (高雄, 台北) / 台湾, 中国 (台北) -> 日本 (札幌)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4		新加坡 -> 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京, 宁波, 无锡/苏州, 西安, 郑州, 青岛, 沈阳, 天津, 济南) / 印度 (阿姆利则)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5	长途航班	新加坡 -> 澳大利亚 (悉尼, 墨尔本, 黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京, 大阪) / 韩国 (首尔) / 泰国 (曼谷) -> 日本 (东京)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 -> 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 -> 希腊 (雅典) 新加坡 -> 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和/或购买指定产品可以在航班出发时刻至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会收取额外的当地税费。



酷航收费表 - 适用于从澳门出发的行程 (单位: HKD港元)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异, 最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,6}	HKD 270	HKD 330	HKD 390	HKD 450
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	HKD 360	HKD 480	HKD 600	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	HKD 540	HKD 660	HKD 780	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	HKD 540	HKD 660	HKD 780	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	HKD 660			
通过呼叫中心预订 ²	HKD 180			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	不允许 ⁵			
退税管理费 ²	HKD 300			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童, 不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子女)死亡或严重受伤, 或者客人严重受伤, 您可以取消预订, 并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡, 将退还全款, 但不包括任何第三方服务, 我们可能要求您提供书面证据, 如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程, 额外的美国机场税将适用。

托运行李预付费 (每个航班)	20 公斤	25 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤	
短途航班	组 1	HKD 130 - 160	HKD 180 - 210	HKD 250 - 265	HKD 325 - 325	HKD 385 - 385
	组 2	HKD 160 - 190	HKD 220 - 235	HKD 290 - 290	HKD 350 - 350	HKD 410 - 410
中程航班	组 3	HKD 180 - 215	HKD 240 - 260	HKD 300 - 320	HKD 360 - 380	HKD 420 - 430
	组 4	HKD 230 - 270	HKD 300 - 330	HKD 370 - 390	HKD 445 - 455	HKD 530 - 530
长途航班	组 5	HKD 250 - 290	HKD 310 - 325	HKD 385 - 400	HKD 455 - 470	HKD 530 - 540
	组 6	HKD 310 - 320	HKD 420 - 425	HKD 540 - 545	HKD 660 - 660	HKD 775 - 775
超长航班	组 7	HKD 360 - 390	HKD 470 - 475	HKD 590 - 595	HKD 715 - 715	HKD 835 - 835
如果机票出票后购买		在上述费用的基础上, 加收额外 HKD 60				

某些航线在高峰时期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤 托运行李 (如果没有预先购买托运)	HKD 300	HKD 420	HKD 540	HKD 660
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包含新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	HKD 370	HKD 490	HKD 610	HKD 730
值机台每超重 1 公斤 的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	HKD 120		HKD 180	

体育器材包括在行李限额中, 如果客人超过限额, 超重行李收费适用。

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	HKD 35 - 50	HKD 50 - 60	HKD 70 - 80	HKD 125 - 130
标准座位 (酷享宁静区) ²	HKD 70 - 85	HKD 90 - 100	HKD 130 - 145	HKD 305 - 310
前舱座位 (客舱前排) ¹	HKD 65 - 80	HKD 85 - 95	HKD 120 - 125	HKD 305 - 305
超级座位 (额外腿部空间) ²	HKD 95 - 120	HKD 155 - 175	HKD 240 - 250	HKD 480 - 490
伸展座位 (前排座位)	HKD 160 - 170	HKD 280 - 305	HKD 480 - 485	HKD 755 - 780

备注:

- 适用于 虎航A320/A319 航班 (仅限第 2 排至第 4 排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 ↔ 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 ↔ 马来西亚 (哥打巴鲁、亚庇、吉隆坡、关丹、古晋、怡保、兰卡威、檳城) / 印度尼西亚 登巴萨 (巴厘岛)、雅加达、巨港、泗水、北干巴鲁) / 泰国 (曼谷、甲米、合艾、普吉岛) / 越南 (胡志明市) / 台湾、中国 (台北) ↔ 韩国 (首尔)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2		新加坡 ↔ 中国 (海口、南宁、广州、昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿雾、克拉克、马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦、万象) / 台湾、中国 (高雄) ↔ 日本 (大阪) / 台湾、中国 (台北) ↔ 日本 (东京)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3	中程航班	新加坡 ↔ 中国 (泉州、杭州、南昌、武汉、长沙、福州) / 印度 (金奈、蒂鲁吉拉伯利、科钦、海德拉巴、哥印拜陀、特里凡得琅、维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾、中国 (高雄、台北) / 台湾、中国 (台北) ↔ 日本 (札幌)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4		新加坡 ↔ 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京、宁波、无锡/苏州、西安、郑州、青岛、沈阳、天津、济南) / 印度 (阿姆利则)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5	长途航班	新加坡 ↔ 澳大利亚 (悉尼、墨尔本、黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京、大阪) / 韩国 (首尔) / 泰国 (曼谷) ↔ 日本 (东京)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 ↔ 希腊 (雅典) 新加坡 ↔ 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和/或购买指定产品可以在航班出发时刻至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会收取额外的当地税费。



酷航收费表 - 适用于从印度尼西亚出发的行程 (单位: IDR印尼盾)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异。最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,6}	IDR 473,000	IDR 578,000	IDR 683,000	IDR 788,000
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	IDR 630,000	IDR 840,000	IDR 1,050,000	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	IDR 945,000	IDR 1,155,000	IDR 1,365,000	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	IDR 945,000	IDR 1,155,000	IDR 1,365,000	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	IDR 1,155,000			
通过呼叫中心预订 ²	IDR 315,000			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	不允许 ⁵			
退税管理费 ²	IDR 525,000			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童。不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子女)死亡或严重受伤, 或者客人严重受伤, 您可以取消预订, 并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡, 将退还全款, 但不包括任何第三方服务。我们可能要求您提供书面证据, 如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程, 额外的美国机场税将适用。

托运行李预购费 (每个航班)	20 公斤	25 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤	
短途航班	组 1	IDR 231,000 - 284,000	IDR 315,000 - 368,000	IDR 441,000 - 462,000	IDR 567,000 - 567,000	IDR 672,000 - 672,000
	组 2	IDR 284,000 - 336,000	IDR 389,000 - 410,000	IDR 504,000 - 504,000	IDR 609,000 - 609,000	IDR 714,000 - 714,000
中程航班	组 3	IDR 315,000 - 378,000	IDR 420,000 - 452,000	IDR 525,000 - 557,000	IDR 630,000 - 662,000	IDR 735,000 - 756,000
	组 4	IDR 399,000 - 473,000	IDR 525,000 - 578,000	IDR 651,000 - 683,000	IDR 777,000 - 798,000	IDR 924,000 - 924,000
长途航班	组 5	IDR 441,000 - 504,000	IDR 546,000 - 567,000	IDR 672,000 - 704,000	IDR 798,000 - 819,000	IDR 924,000 - 945,000
	组 6	IDR 546,000 - 557,000	IDR 735,000 - 746,000	IDR 945,000 - 956,000	IDR 1,155,000 - 1,155,000	IDR 1,355,000 - 1,355,000
超长航班	组 7	IDR 630,000 - 683,000	IDR 819,000 - 830,000	IDR 1,029,000 - 1,040,000	IDR 1,250,000 - 1,250,000	IDR 1,460,000 - 1,460,000
如果机票出票后购买	在上述费用的基础上, 加收额外 IDR 105,000					

某些航线在高峰期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤托运行李 (如果没有预先购买托运)	IDR 525,000	IDR 735,000	IDR 945,000	IDR 1,155,000
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包含新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	IDR 651,000	IDR 861,000	IDR 861,000	IDR 1,071,000
值机台每超重 1 公斤的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	IDR 210,000		IDR 315,000	

体育器材包括在行李限额中。如果客人超过限额, 超重行李收费适用。

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	IDR 63000 - 84000	IDR 84000 - 105000	IDR 126000 - 137000	IDR 221000 - 231000
标准座位 (酷享宁静区) ²	IDR 126000 - 147000	IDR 158000 - 179000	IDR 231000 - 252000	IDR 536000 - 546000
前舱座位 (客舱前排) ¹	IDR 116000 - 137000	IDR 147000 - 168000	IDR 210000 - 221000	IDR 536000 - 536000
超级座位 (额外腿部空间) ²	IDR 168000 - 210000	IDR 273000 - 305000	IDR 420000 - 441000	IDR 840000 - 861000
伸展座位 (前排座位)	IDR 284000 - 294000	IDR 494000 - 536000	IDR 840000 - 851000	IDR 1323000 - 1365000

备注:

- 适用于 虎航 A320/A319 航班 (仅限第 2 排至第 4 排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 ↔ 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 ↔ 马来西亚 (哥打巴鲁, 亚庇, 吉隆坡, 关丹, 古晋, 怡保, 兰卡威, 檳城) / 印度尼西亚 (登巴萨 (巴厘岛), 雅加达, 巨港, 泗水, 北干巴鲁) / 泰国 (曼谷, 甲米, 合艾, 普吉岛) / 越南 (胡志明市) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 韩国 (首尔)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2		新加坡 ↔ 中国 (海口, 南宁, 广州, 昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿雾, 克拉克, 马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦, 万象) / 台湾, 中国 (高雄) ↔ 日本 (大阪) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (东京)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3	中程航班	新加坡 ↔ 中国 (泉州, 杭州, 南昌, 武汉, 长沙, 福州) / 印度 (金奈, 蒂鲁吉拉伯利, 科钦, 海德拉巴, 哥印拜陀, 特里凡得琅, 维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾, 中国 (高雄, 台北)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4		新加坡 ↔ 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京, 宁波, 无锡/苏州, 西安, 郑州, 青岛, 沈阳, 天津, 济南) / 印度 (阿姆利则)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5	长途航班	新加坡 ↔ 澳大利亚 (悉尼, 墨尔本, 黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京, 大阪) / 韩国 (首尔) / 泰国 (曼谷) ↔ 日本 (东京)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 ↔ 希腊 (雅典) 新加坡 ↔ 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和/或购买指定产品可以在航班出发时刻至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会收取额外的当地税费。



酷航收费表 - 适用于从日本出发的行程 (单位: JPY日元)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异。最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,6}	JPY 2,500	JPY 2,500	JPY 4,000	JPY 4,000
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	JPY 5,000	JPY 6,600	JPY 8,300	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	JPY 7,400	JPY 9,100	JPY 10,700	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	JPY 7,400	JPY 9,100	JPY 10,400	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	JPY 9,100			
通过呼叫中心预订 ²	JPY 2,500			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	不允许 ⁵			
退税管理费 ²	JPY 4,100			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童, 不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子女)死亡或严重受伤, 或者客人严重受伤, 您可以取消预订, 并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡, 将退还全款, 但不包括任何第三方服务。我们可能要求您提供书面证据, 如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程, 额外的美国机场税将适用。

托运行李预付费 (每个航班)	20 公斤	25 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤	
短途航班	组 1	JPY 1800 - 2200	JPY 2500 - 2900	JPY 3400 - 3600	JPY 4500 - 4500	JPY 5300 - 5300
	组 2	JPY 2200 - 2600	JPY 3100 - 3200	JPY 3900 - 4000	JPY 4800 - 4900	JPY 5600 - 5700
中程航班	组 3	JPY 2500 - 3000	JPY 3200 - 3600	JPY 4100 - 4500	JPY 5000 - 5200	JPY 5800 - 5900
	组 4	JPY 3100 - 3700	JPY 4100 - 4500	JPY 5100 - 5400	JPY 6100 - 6300	JPY 7300 - 7300
长途航班	组 5	JPY 3500 - 4000	JPY 4300 - 4500	JPY 5300 - 5600	JPY 6300 - 6400	JPY 7300 - 7400
	组 6	JPY 4300 - 4400	JPY 5800 - 5900	JPY 7400 - 7500	JPY 9100 - 9100	JPY 10600 - 10600
超长航班	组 7	JPY 5000 - 5400	JPY 6400 - 6500	JPY 8100 - 8200	JPY 9800 - 9800	JPY 11500 - 11500
如果机票出票后购买	在上述费用的基础上, 加收额外 JPY 800					

某些航线在高峰时期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤 托运行李 (如果没有预先购买托运)	JPY 4,100	JPY 5,800	JPY 7,400	JPY 9,100
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包含新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	JPY 5,100	JPY 6,800	JPY 8,400	JPY 10,100
值机台每超重 1 公斤 的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	JPY 1,700		JPY 2,500	

体育器材包括在行李限额中。如果客人超过限额, 超重行李收费适用。

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	JPY 500 - 700	JPY 700 - 800	JPY 1000 - 1100	JPY 1700 - 1800
标准座位 (酷享宁静区) ²	JPY 1000 - 1200	JPY 1200 - 1400	JPY 1800 - 2000	JPY 4200 - 4300
前舱座位 (客舱前排) ¹	JPY 900 - 1100	JPY 1200 - 1300	JPY 1700 - 1700	JPY 4200 - 4200
超级座位 (额外腿部空间) ²	JPY 1300 - 1700	JPY 2100 - 2400	JPY 3300 - 3500	JPY 6600 - 6800
伸展座位 (前排座位)	JPY 2200 - 2300	JPY 3900 - 4200	JPY 6600 - 6700	JPY 10400 - 10700

备注:

- 适用于 虎航 A320/A319 航班 (仅限第 2 排至第 4 排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 ↔ 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 ↔ 马来西亚 (哥打巴鲁、亚庇、吉隆坡、关丹、古晋、怡保、兰卡威、檳城) / 印度尼西亚 登巴萨 (巴厘岛)、雅加达、巨港、泗水、北干巴鲁) / 泰国 (曼谷、甲米、合艾、普吉岛) / 越南 (胡志明市) 台湾、中国 (台北) ↔ 韩国 (首尔)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2		新加坡 ↔ 中国 (海口、南宁、广州、昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿雾、克拉克、马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦、万象) 台湾、中国 (高雄) ↔ 日本 (大阪) 台湾、中国 (台北) ↔ 日本 (东京)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3	中程航班	新加坡 ↔ 中国 (泉州、杭州、南昌、武汉、长沙、福州) / 印度 (金奈、蒂鲁吉拉伯利、科钦、海得拉巴、哥印拜陀、特里凡得琅、维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾、中国 (高雄、台北) 台湾、中国 (台北) ↔ 日本 (札幌)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4		新加坡 ↔ 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京、宁波、无锡/苏州、西安、郑州、青岛、沈阳、天津、济南) / 印度 (阿姆利则)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5	长途航班	新加坡 ↔ 澳大利亚 (悉尼、墨尔本、黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京、大阪) / 韩国 (首尔) 泰国 (曼谷) ↔ 日本 (东京)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 ↔ 希腊 (雅典) 新加坡 ↔ 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和/或购买指定产品可以在航班出发时刻至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会手填额外的当地税费。



酷航收费表 - 适用于从马来西亚出发的行程 (单位: MYR林吉特)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异, 最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,6}	MYR 135	MYR 165	MYR 195	MYR 225
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	MYR 180	MYR 240	MYR 300	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	MYR 270	MYR 330	MYR 390	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	MYR 270	MYR 330	MYR 390	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	MYR 330			
通过呼叫中心预订 ²	MYR 90			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	不允许 ⁵			
退税管理费 ²	-			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童, 不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子女)死亡或严重受伤, 或者客人严重受伤, 您可以取消预订, 并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡, 将退还全款, 但不包括任何第三方服务, 我们可能要求您提供书面证据, 如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程, 额外的美国机场税将适用。

托运行李预购费 (每个航班)		20 公斤	25 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤
短途航班	组 1	MYR 65 - 80	MYR 90 - 105	MYR 125 - 130	MYR 160 - 160	MYR 190 - 190
	组 2	MYR 80 - 95	MYR 110 - 115	MYR 145 - 145	MYR 175 - 175	MYR 205 - 205
中程航班	组 3	MYR 90 - 110	MYR 120 - 130	MYR 150 - 160	MYR 180 - 190	MYR 210 - 215
	组 4	MYR 115 - 135	MYR 150 - 165	MYR 185 - 195	MYR 220 - 230	MYR 265 - 265
长途航班	组 5	MYR 125 - 145	MYR 155 - 160	MYR 190 - 200	MYR 230 - 235	MYR 265 - 270
	组 6	MYR 155 - 160	MYR 210 - 215	MYR 270 - 275	MYR 330 - 330	MYR 385 - 385
超长航班	组 7	MYR 180 - 195	MYR 235 - 235	MYR 295 - 295	MYR 355 - 355	MYR 415 - 415
如果机票出票后购买		在上述费用的基础上, 加收额外 MYR 30				

某些航线在高峰时期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤 托运行李 (如果没有预先购买托运)	MYR 150	MYR 210	MYR 270	MYR 330
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包含新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	MYR 185	MYR 245	MYR 305	MYR 365
值机台每超重 1 公斤 的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	MYR 60		MYR 90	

体育器材包括在行李限额中。如果客人超过限额, 超重行李收费适用。

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	MYR 20 - 25	MYR 25 - 30	MYR 35 - 40	MYR 65 - 65
标准座位 (酷享宁静区) ²	MYR 35 - 40	MYR 45 - 50	MYR 65 - 70	MYR 155 - 155
前舱座位 (客舱前排) ¹	MYR 35 - 40	MYR 40 - 50	MYR 60 - 65	MYR 155 - 155
超级座位 (额外腿部空间) ²	MYR 50 - 60	MYR 80 - 85	MYR 120 - 125	MYR 240 - 245
伸展座位 (前排座位)	MYR 80 - 85	MYR 140 - 155	MYR 240 - 245	MYR 380 - 390

备注:

- 适用于 虎航A320/A319 航班 (仅限第2排至第4排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 ↔ 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 ↔ 马来西亚 (哥打巴鲁, 亚庇, 吉隆坡, 关丹, 古晋, 怡保, 兰卡威, 檳城) / 印度尼西亚 登巴萨 (巴厘岛), 雅加达, 巨港, 泗水, 北干巴鲁) / 泰国 (曼谷, 甲米, 合艾, 普吉岛) / 越南 (胡志明市) 台湾, 中国 (台北) ↔ 韩国 (首尔)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2		新加坡 ↔ 中国 (海口, 南宁, 广州, 昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿雾, 克拉克, 马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦, 万象) 台湾, 中国 (高雄) ↔ 日本 (大阪) 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (东京)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3	中程航班	新加坡 ↔ 中国 (泉州, 杭州, 南昌, 武汉, 长沙, 福州) / 印度 (金奈, 蒂鲁吉拉伯利, 科钦, 海德拉巴, 哥印拜陀, 特里凡得琅, 维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾, 中国 (高雄, 台北) 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (札幌)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4		新加坡 ↔ 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京, 宁波, 无锡/苏州, 西安, 郑州, 青岛, 沈阳, 天津, 济南) / 印度 (阿姆利则)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5	长途航班	新加坡 ↔ 澳大利亚 (悉尼, 墨尔本, 黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京, 大阪) / 韩国 (首尔) 泰国 (曼谷) ↔ 日本 (东京)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 ↔ 希腊 (雅典) 新加坡 ↔ 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和/或购买指定产品可以在航班出发时刻至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会收取额外的当地税费。

酷航收费表 - 适用于从菲律宾出发的行程 (单位: PHP菲律宾比索)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异。最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,6}	PHP 1,800	PHP 2,200	PHP 2,600	PHP 3,000
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	PHP 2,400	PHP 3,200	PHP 4,000	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	PHP 3,600	PHP 4,400	PHP 5,200	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	PHP 3,600	PHP 4,400	PHP 5,200	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	PHP 4,400			
通过呼叫中心预订 ²	PHP 1,200			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	不允许 ⁵			
退税管理费 ²	PHP 2,000			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童, 不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子女)死亡或严重受伤, 或者客人严重受伤, 您可以取消预订, 并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡, 将退还全款, 但不包括任何第三方服务, 我们可能要求您提供书面证据, 如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程, 额外的美国机场税将适用。

托运行李预付费 (每个航班)	20 公斤	25 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤	
短途航班	组 1	PHP 880 - 1,080	PHP 1,200 - 1,400	PHP 1,680 - 1,760	PHP 2,160 - 2,160	PHP 2,560 - 2,560
	组 2	PHP 1,080 - 1,280	PHP 1,480 - 1,560	PHP 1,920 - 1,920	PHP 2,320 - 2,320	PHP 2,720 - 2,720
中程航班	组 3	PHP 1,200 - 1,440	PHP 1,600 - 1,720	PHP 2,000 - 2,120	PHP 2,400 - 2,520	PHP 2,800 - 2,880
	组 4	PHP 1,520 - 1,800	PHP 2,000 - 2,200	PHP 2,480 - 2,600	PHP 2,960 - 3,040	PHP 3,520 - 3,520
长途航班	组 5	PHP 1,680 - 1,920	PHP 2,080 - 2,160	PHP 2,560 - 2,680	PHP 3,040 - 3,120	PHP 3,520 - 3,600
	组 6	PHP 2,080 - 2,120	PHP 2,800 - 2,840	PHP 3,600 - 3,640	PHP 4,400 - 4,400	PHP 5,160 - 5,160
超长航班	组 7	PHP 2,400 - 2,600	PHP 3,120 - 3,160	PHP 3,920 - 3,960	PHP 4,760 - 4,760	PHP 5,560 - 5,560
如果机票出票后购买		在上述费用的基础上, 加收额外 PHP 400				

某些航线在高峰时期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤托运行李 (如果没有预先购买托运)	PHP 2,000	PHP 2,800	PHP 3,600	PHP 4,400
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包含新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	PHP 2,480	PHP 3,280	PHP 4,080	PHP 4,880
值机台每超重 1 公斤的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	PHP 800		PHP 1,200	

体育器材包括在行李限额中, 如果客人超过限额, 超重行李收费适用。

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	PHP 240 - 320	PHP 320 - 400	PHP 480 - 520	PHP 840 - 880
标准座位 (酷享宁静区) ²	PHP 480 - 560	PHP 600 - 680	PHP 880 - 960	PHP 2040 - 2080
前舱座位 (客舱前排) ¹	PHP 440 - 520	PHP 560 - 640	PHP 800 - 840	PHP 2040 - 2040
超级座位 (额外腿部空间) ²	PHP 640 - 800	PHP 1040 - 1160	PHP 1600 - 1680	PHP 3200 - 3280
伸展座位 (前排座位)	PHP 1080 - 1120	PHP 1880 - 2040	PHP 3200 - 3240	PHP 5040 - 5200

备注:

- 适用于 虎航 A320/A319 航班 (仅限第 2 排至第 4 排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 ↔ 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 ↔ 马来西亚 (哥打巴鲁, 亚庇, 吉隆坡, 关丹, 古晋, 怡保, 兰卡威, 檳城) / 印度尼西亚 登巴萨 (巴厘岛), 雅加达, 巨港, 泗水, 北干巴鲁 / 泰国 (曼谷, 甲米, 合艾, 普吉岛) / 越南 (胡志明市) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 韩国 (首尔)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2		新加坡 ↔ 中国 (海口, 南宁, 广州, 昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿雾, 克拉克, 马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦, 万象) / 台湾, 中国 (高雄) ↔ 日本 (大阪) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (东京)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3	中程航班	新加坡 ↔ 中国 (泉州, 杭州, 南昌, 武汉, 长沙, 福州) / 印度 (金奈, 蒂鲁吉拉伯利, 科钦, 海得拉巴, 哥印拜吧, 特里凡得琅, 维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾, 中国 (高雄, 台北) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (札幌)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4		新加坡 ↔ 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京, 宁波, 无锡/苏州, 西安, 郑州, 青岛, 沈阳, 天津, 济南) / 印度 (阿姆利则)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5	长途航班	新加坡 ↔ 澳大利亚 (悉尼, 墨尔本, 黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京, 大阪) / 韩国 (首尔) / 泰国 (曼谷) ↔ 日本 (东京)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 ↔ 希腊 (雅典) 新加坡 ↔ 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和/或购买指定产品可以在航班出发时刻至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会手续额外的当地税费。



酷航收费表 - 适用于从沙特阿拉伯出发的行程 (单位: SAR沙特里亚尔)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异。最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,6}	SAR 130	SAR 160	SAR 190	SAR 220
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	SAR 175	SAR 230	SAR 290	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	SAR 260	SAR 320	SAR 375	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	SAR 260	SAR 320	SAR 375	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	SAR 320			
通过呼叫中心预订 ²	SAR 85			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	不允许 ³			
退税管理费 ²	SAR 145			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童, 不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子)死亡或严重受伤, 或者客人严重受伤, 您可以取消预订, 并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡, 将退还全款, 但不包括任何第三方服务。我们可能要求您提供书面证据, 如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程, 额外的美国机场税将适用。

托运行李预购票 (每个航班)		20 公斤	25 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤
短途航班	组 1	SAR 65 - 80	SAR 85 - 100	SAR 120 - 130	SAR 155 - 155	SAR 185 - 185
	组 2	SAR 80 - 95	SAR 105 - 115	SAR 140 - 140	SAR 170 - 170	SAR 195 - 195
中程航班	组 3	SAR 85 - 105	SAR 115 - 125	SAR 145 - 155	SAR 175 - 185	SAR 205 - 210
	组 4	SAR 110 - 130	SAR 145 - 160	SAR 180 - 190	SAR 215 - 220	SAR 255 - 255
长途航班	组 5	SAR 120 - 140	SAR 150 - 155	SAR 185 - 195	SAR 220 - 225	SAR 255 - 260
	组 6	SAR 150 - 155	SAR 205 - 205	SAR 260 - 265	SAR 320 - 320	SAR 375 - 375
超长航班	组 7	SAR 175 - 190	SAR 225 - 230	SAR 285 - 285	SAR 345 - 345	SAR 405 - 405
如果机票出票后购买		在上述费用的基础上, 加收额外 SAR 30				

某些航线在高峰时期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤托运行李 (如果没有预先购买托运)	SAR 145	SAR 205	SAR 260	SAR 320
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包含新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	SAR 180	SAR 240	SAR 295	SAR 355
值机台每超重 1 公斤的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	SAR 60		SAR 85	

体育器材包括在行李限额中。如果客人超过限额, 超重行李收费适用。

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	SAR 15 - 25	SAR 25 - 30	SAR 35 - 40	SAR 60 - 65
标准座位 (酷享宁静区) ²	SAR 35 - 40	SAR 45 - 50	SAR 65 - 70	SAR 150 - 150
前舱座位 (客舱前排) ¹	SAR 30 - 40	SAR 40 - 45	SAR 60 - 60	SAR 150 - 150
超级座位 (额外腿部空间) ²	SAR 45 - 60	SAR 75 - 85	SAR 115 - 120	SAR 230 - 240
伸展座位 (前排座位)	SAR 80 - 80	SAR 135 - 150	SAR 230 - 235	SAR 365 - 375

备注:

- 适用于 虎航 A320/A319 航班 (仅限第 2 排至第 4 排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 ↔ 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 ↔ 马来西亚 (哥打巴鲁, 亚庇, 吉隆坡, 关丹, 古晋, 怡保, 兰卡威, 檳城) / 印度尼西亚 登巴萨 (巴厘岛), 雅加达, 巨港, 泗水, 北干巴鲁) / 泰国 (曼谷, 甲米, 合艾, 普吉岛) / 越南 (胡志明市) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 韩国 (首尔)
			新加坡 ↔ 中国 (海口, 南宁, 广州, 昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿雾, 克拉克, 马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦, 万象) / 台湾, 中国 (高雄) ↔ 日本 (大阪) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (东京)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2	中程航班	新加坡 ↔ 中国 (泉州, 杭州, 南昌, 武汉, 长沙, 福州) / 印度 (金奈, 蒂鲁吉拉伯利, 科钦, 海得拉巴, 哥印拜陀, 特里凡得琅, 维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾, 中国 (高雄, 台北) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (札幌)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3		新加坡 ↔ 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京, 宁波, 无锡/苏州, 西安, 郑州, 青岛, 沈阳, 天津, 济南) / 印度 (阿姆利则)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4		新加坡 ↔ 澳大利亚 (悉尼, 墨尔本, 黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京, 大阪) / 韩国 (首尔) / 泰国 (曼谷) ↔ 日本 (东京)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5	长途航班	新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 ↔ 希腊 (雅典) 新加坡 ↔ 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和/或购买指定产品可以在航班出发时间至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会手续额外的当地税费。



酷航收费表 - 适用于从韩国出发的行程 (单位: KRW 韩元)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异。最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,5}	KRW 37,100	KRW 45,400	KRW 53,600	KRW 61,900
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	KRW 49,500	KRW 66,000	KRW 82,500	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	KRW 74,300	KRW 90,800	KRW 107,300	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	KRW 74,300	KRW 90,800	KRW 107,300	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	KRW 90,800			
通过呼叫中心预订 ²	KRW 24,800			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	KRW 41,300			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童, 不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子女)死亡或严重受伤, 或者客人严重受伤, 您可以取消预订, 并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡, 将退还全款, 但不包括任何第三方服务。我们可能要求您提供书面证据, 如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程, 额外的美国机场税将适用。

托运行李预付费 (每个航班)	20 公斤	25 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤	
短途航班	组 1	KRW 18,200 - 22,300	KRW 24,800 - 28,900	KRW 34,700 - 36,300	KRW 44,600 - 44,600	KRW 52,800 - 52,800
	组 2	KRW 22,300 - 26,400	KRW 30,500 - 32,200	KRW 39,600 - 39,600	KRW 47,900 - 47,900	KRW 56,100 - 56,100
中程航班	组 3	KRW 24,800 - 29,700	KRW 33,000 - 35,500	KRW 41,300 - 43,700	KRW 49,500 - 52,000	KRW 57,800 - 59,400
	组 4	KRW 31,400 - 37,100	KRW 41,300 - 45,400	KRW 51,200 - 53,600	KRW 61,100 - 62,700	KRW 72,600 - 72,600
长途航班	组 5	KRW 34,700 - 39,600	KRW 42,900 - 44,600	KRW 52,800 - 55,300	KRW 62,700 - 64,400	KRW 72,600 - 74,300
	组 6	KRW 42,900 - 43,700	KRW 57,800 - 58,600	KRW 74,300 - 75,100	KRW 90,800 - 90,800	KRW 106,400 - 106,400
超长航班	组 7	KRW 49,500 - 53,600	KRW 64,400 - 65,200	KRW 80,900 - 81,700	KRW 98,200 - 98,200	KRW 114,700 - 114,700
如果机票出票后购买	在上述费用的基础上, 加收额外 KRW 8,300					

某些航线在高峰时期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤托运行李 (如果没有预先购买托运)	KRW 41,300	KRW 57,800	KRW 74,300	KRW 90,800
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包括新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	KRW 51,200	KRW 67,700	KRW 84,200	KRW 100,700
值机台超重 1 公斤的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	KRW 16,500		KRW 24,800	

体育器材包括在行李限额中。如果客人超过限额, 超重行李收费适用。

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	KRW 5000 - 6600	KRW 6600 - 8300	KRW 9900 - 10700	KRW 17300 - 18200
标准座位 (酷享宁静区) ²	KRW 9900 - 11600	KRW 12400 - 14000	KRW 18200 - 19800	KRW 42100 - 42900
前舱座位 (客舱前排) ¹	KRW 9100 - 10700	KRW 11600 - 13200	KRW 16500 - 17300	KRW 42100 - 42100
超级座位 (额外腿部空间) ²	KRW 13200 - 16500	KRW 21500 - 23900	KRW 33000 - 34700	KRW 66000 - 67700
伸展座位 (前排座位)	KRW 22300 - 23100	KRW 38800 - 42100	KRW 66000 - 66800	KRW 104000 - 107300

备注:

- 适用于 虎航 A320/A319 航班 (仅限第 2 排至第 4 排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 ↔ 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 ↔ 马来西亚 (哥打巴鲁, 亚庇, 吉隆坡, 关丹, 古晋, 怡保, 兰卡威, 檳城) / 印度尼西亚 (登巴萨 (巴厘岛), 雅加达, 巨港, 泗水, 北干巴鲁) / 泰国 (曼谷, 甲米, 合艾, 普吉岛) / 越南 (胡志明市) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 韩国 (首尔)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2		新加坡 ↔ 中国 (海口, 南宁, 广州, 昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿务, 克拉克, 马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦, 万象) / 台湾, 中国 (高雄) ↔ 日本 (大阪) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (东京)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3	中程航班	新加坡 ↔ 中国 (泉州, 杭州, 南昌, 武汉, 长沙, 福州) / 印度 (金奈, 蒂鲁吉拉伯利, 科钦, 海得拉巴, 哥印拜陀, 特里凡得琅, 维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾, 中国 (高雄, 台北) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (札幌)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4		新加坡 ↔ 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京, 宁波, 无锡/苏州, 西安, 郑州, 青岛, 沈阳, 天津, 济南) / 印度 (阿姆利则)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5	长途航班	新加坡 ↔ 澳大利亚 (悉尼, 墨尔本, 黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京, 大阪) / 韩国 (首尔) / 泰国 (曼谷) ↔ 日本 (东京)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 ↔ 希腊 (雅典) 新加坡 ↔ 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和/或购买指定产品可以在航班出发时刻至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会收取额外的当地税费。



酷航收费表 - 适用于从台湾, 中国出发的行程 (单位: TWD新台币)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异, 最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,6}	TWD 1,035	TWD 1,265	TWD 1,495	TWD 1,725
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	TWD 1,380	TWD 1,840	TWD 2,300	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	TWD 2,070	TWD 2,530	TWD 2,990	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	TWD 2,070	TWD 2,530	TWD 2,990	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	TWD 2,530			
通过呼叫中心预订 ²	TWD 690			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	不允许 ⁵			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童, 不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子女)死亡或严重受伤, 或者客人严重受伤, 您可以取消预订, 并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡, 将退还全款, 但不包括任何第三方服务, 我们可能要求您提供书面证据, 如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程, 额外的美国机场税将适用。

托运行李预付费 (每个航班)	20 公斤	25 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤	
短途航班	组 1	TWD 505 - 620	TWD 690 - 805	TWD 945 - 1010	TWD 1240 - 1240	TWD 1470 - 1470
	组 2	TWD 620 - 735	TWD 850 - 895	TWD 1080 - 1125	TWD 1335 - 1355	TWD 1565 - 1585
中程航班	组 3	TWD 690 - 830	TWD 895 - 1010	TWD 1150 - 1240	TWD 1380 - 1450	TWD 1610 - 1655
	组 4	TWD 875 - 1035	TWD 1150 - 1265	TWD 1425 - 1495	TWD 1700 - 1750	TWD 2025 - 2025
长途航班	组 5	TWD 965 - 1105	TWD 1195 - 1265	TWD 1470 - 1565	TWD 1750 - 1795	TWD 2025 - 2070
	组 6	TWD 1195 - 1220	TWD 1610 - 1635	TWD 2070 - 2095	TWD 2530 - 2530	TWD 2965 - 2965
超长航班	组 7	TWD 1380 - 1495	TWD 1795 - 1815	TWD 2255 - 2275	TWD 2735 - 2735	TWD 3195 - 3195
如果机票出票后购买		在上述费用的基础上, 加收额外 TWD 230				

某些航线在高峰时期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤 托运行李 (如果没有预先购买托运)	TWD 1,150	TWD 1,610	TWD 2,070	TWD 2,530
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包含新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	TWD 1,425	TWD 1,885	TWD 2,345	TWD 2,805
值机台每超重 1 公斤 的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	TWD 460		TWD 690	
体育器材包括在行李限额中, 如果客人超过限额, 超重行李收费适用。				

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	TWD 140 - 185	TWD 185 - 230	TWD 275 - 300	TWD 485 - 505
标准座位 (酷享宁静区) ²	TWD 275 - 320	TWD 345 - 390	TWD 505 - 550	TWD 1175 - 1195
前舱座位 (客舱前排) ¹	TWD 255 - 300	TWD 320 - 370	TWD 460 - 485	TWD 1175 - 1175
超级座位 (额外腿部空间) ²	TWD 370 - 460	TWD 600 - 665	TWD 920 - 965	TWD 1840 - 1885
伸展座位 (前排座位)	TWD 620 - 645	TWD 1080 - 1175	TWD 1840 - 1865	TWD 2900 - 2990

备注:

- 适用于 虎航 A320/A319 航班 (仅限第 2 排至第 4 排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 ↔ 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 ↔ 马来西亚 (哥打巴鲁, 亚庇, 吉隆坡, 关丹, 古晋, 怡保, 兰卡威, 檳城) / 印度尼西亚 登巴萨 (巴厘岛), 雅加达, 巨港, 泗水, 北干巴鲁) / 泰国 (曼谷, 甲米, 合艾, 普吉岛) / 越南 (胡志明市), 台湾, 中国 (台北) ↔ 韩国 (首尔)
			新加坡 ↔ 中国 (海口, 南宁, 广州, 昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿雾, 克拉克, 马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦, 万象), 台湾, 中国 (高雄) ↔ 日本 (大阪), 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (东京)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2	中程航班	新加坡 ↔ 中国 (泉州, 杭州, 南昌, 武汉, 长沙, 福州) / 印度 (金奈, 蒂鲁吉拉伯利, 科钦, 海得拉巴, 哥印拜陀, 特里凡得琅, 维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾, 中国 (高雄, 台北), 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (札幌)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3		新加坡 ↔ 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京, 宁波, 无锡/苏州, 西安, 郑州, 青岛, 沈阳, 天津, 济南) / 印度 (阿姆利则)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4	长途航班	新加坡 ↔ 澳大利亚 (悉尼, 墨尔本, 黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京, 大阪) / 韩国 (首尔), 泰国 (曼谷) ↔ 日本 (东京)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5		新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 ↔ 希腊 (雅典)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 ↔ 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和/或购买指定产品可以在航班出发时刻至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会收取额外的当地税费。



酷航收费表 - 适用于从泰国出发的行程 (单位: THB泰铢)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异。 最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,6}	THB 1,080	THB 1,320	THB 1,560	THB 1,800
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	THB 1,440	THB 1,920	THB 2,400	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	THB 2,160	THB 2,640	THB 3,120	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	THB 2,160	THB 2,640	THB 3,120	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	THB 2,640			
通过呼叫中心预订 ²	THB 720			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	不允许 ⁵			
退税管理费 ²	THB 1,200			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童, 不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子)死亡或严重受伤, 或者客人严重受伤, 您可以取消预订, 并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡, 将退还全款, 但不包括任何第三方服务。我们可能要求您提供书面证据, 如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程, 额外的美国机场税将适用。

托运行李预付费 (每个航班)	20 公斤	25 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤	
短途航班	组 1	THB 530 - 650	THB 720 - 840	THB 985 - 1055	THB 1295 - 1295	THB 1535 - 1535
	组 2	THB 650 - 770	THB 890 - 935	THB 1130 - 1175	THB 1390 - 1415	THB 1630 - 1655
中程航班	组 3	THB 720 - 865	THB 935 - 1055	THB 1200 - 1295	THB 1440 - 1510	THB 1680 - 1730
	组 4	THB 910 - 1080	THB 1200 - 1320	THB 1490 - 1560	THB 1775 - 1825	THB 2110 - 2110
长途航班	组 5	THB 1010 - 1150	THB 1250 - 1320	THB 1535 - 1630	THB 1825 - 1870	THB 2110 - 2160
	组 6	THB 1250 - 1270	THB 1680 - 1705	THB 2160 - 2185	THB 2640 - 2640	THB 3095 - 3095
超长航班	组 7	THB 1440 - 1560	THB 1870 - 1895	THB 2350 - 2375	THB 2855 - 2855	THB 3335 - 3335
如果机票出票后购买		在上述费用的基础上, 加收额外 THB 240				

某些航线在高峰时期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤托运行李 (如果没有预先购买托运)	THB 1,200	THB 1,680	THB 2,160	THB 2,640
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包含新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	THB 1,490	THB 1,970	THB 2,450	THB 2,930
值机台每超重 1 公斤的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	THB 480		THB 720	

体育器材包括在行李限额中。如果客人超过限额, 超重行李收费适用。

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	THB 145 - 190	THB 190 - 240	THB 290 - 310	THB 505 - 530
标准座位 (酷享宁静区) ²	THB 290 - 335	THB 360 - 410	THB 530 - 575	THB 1225 - 1250
前舱座位 (客舱前排) ¹	THB 265 - 310	THB 335 - 385	THB 480 - 505	THB 1225 - 1225
超级座位 (额外腿部空间) ²	THB 385 - 480	THB 625 - 695	THB 960 - 1010	THB 1920 - 1970
伸展座位 (前排座位)	THB 650 - 670	THB 1130 - 1225	THB 1920 - 1945	THB 3025 - 3120

备注:

- 适用于 虎航 A320/A319 航班 (仅限第 2 排至第 4 排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 ↔ 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 ↔ 马来西亚 (哥打巴鲁, 亚庇, 吉隆坡, 关丹, 古晋, 怡保, 兰卡威, 檳城) / 印度尼西亚 登巴萨 (巴厘岛), 雅加达, 巨港, 泗水, 北干巴鲁 / 泰国 (曼谷, 甲米, 合艾, 普吉岛) / 越南 (胡志明市), 台湾, 中国 (台北) ↔ 韩国 (首尔)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2		新加坡 ↔ 中国 (海口, 南宁, 广州, 昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿雾, 克拉克, 马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦, 万象) / 台湾, 中国 (高雄) ↔ 日本 (大阪) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (东京)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3	中程航班	新加坡 ↔ 中国 (泉州, 杭州, 南昌, 武汉, 长沙, 福州) / 印度 (金奈, 蒂鲁吉拉伯利, 科钦, 海得拉巴, 哥印拜陀, 特里凡得琅, 维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾, 中国 (高雄, 台北) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (札幌)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4		新加坡 ↔ 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京, 宁波, 无锡/苏州, 西安, 郑州, 青岛, 沈阳, 天津, 济南) / 印度 (阿姆利则)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5	长途航班	新加坡 ↔ 澳大利亚 (悉尼, 墨尔本, 黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京, 大阪) / 韩国 (首尔) / 泰国 (曼谷) ↔ 日本 (东京)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 ↔ 希腊 (雅典) 新加坡 ↔ 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和购买指定产品可以在航班出发时刻至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会手续额外的当地税费。



酷航收费表 - 适用于从印度出发的行程 (单位: INR 印度卢比)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异。 最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,6}	INR 2,300	INR 2,900	INR 3,400	INR 3,900
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	INR 3,100	INR 4,200	INR 5,200	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	INR 4,700	INR 5,700	INR 6,800	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	INR 4,700	INR 5,700	INR 6,800	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	INR 5,700			
通过呼叫中心预订 ²	INR 1,600			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	不允许 ⁵			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童, 不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子女)死亡或严重受伤, 或者客人严重受伤, 您可以取消预订, 并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡, 将退还全款, 但不包括任何第三方服务, 我们可能要求您提供书面证据, 如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程, 额外的美国机场税将适用。

托运行李预付费 (每个航班)	20 公斤	25 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤	
短途航班	组 1	INR 1,100 - 1,400	INR 1,600 - 1,800	INR 2,200 - 2,300	INR 2,800 - 2,800	INR 3,300 - 3,300
	组 2	INR 1,400 - 1,700	INR 1,900 - 2,000	INR 2,500 - 2,500	INR 3,000 - 3,000	INR 3,500 - 3,500
中程航班	组 3	INR 1,600 - 1,900	INR 2,100 - 2,200	INR 2,600 - 2,800	INR 3,100 - 3,300	INR 3,600 - 3,700
	组 4	INR 2,000 - 2,300	INR 2,600 - 2,900	INR 3,200 - 3,400	INR 3,800 - 4,000	INR 4,600 - 4,600
长途航班	组 5	INR 2,200 - 2,500	INR 2,700 - 2,800	INR 3,300 - 3,500	INR 4,000 - 4,100	INR 4,600 - 4,700
	组 6	INR 2,700 - 2,800	INR 3,600 - 3,700	INR 4,700 - 4,700	INR 5,700 - 5,700	INR 6,700 - 6,700
超长航班	组 7	INR 3,100 - 3,400	INR 4,100 - 4,100	INR 5,100 - 5,100	INR 6,200 - 6,200	INR 7,200 - 7,200
如果机票出票后购买	在上述费用的基础上, 加收额外 INR 500					

某些航线在高峰时期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤 托运行李 (如果没有预先购买托运)	INR 2,600	INR 3,600	INR 4,700	INR 5,700
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包含新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	INR 3,200	INR 4,300	INR 5,300	INR 6,300
值机台每超重 1 公斤 的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	INR 1,000		INR 1,600	

体育器材包括在行李限额中, 如果客人超过限额, 超重行李收费适用。

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	INR 300 - 400	INR 400 - 500	INR 600 - 700	INR 1100 - 1100
标准座位 (酷享宁静区) ²	INR 600 - 700	INR 800 - 900	INR 1100 - 1200	INR 2700 - 2700
前舱座位 (客舱前排) ¹	INR 600 - 700	INR 700 - 800	INR 1000 - 1100	INR 2700 - 2700
超级座位 (额外腿部空间) ²	INR 800 - 1000	INR 1400 - 1500	INR 2100 - 2200	INR 4200 - 4300
伸展座位 (前排座位)	INR 1400 - 1500	INR 2400 - 2700	INR 4200 - 4200	INR 6600 - 6800

备注:

- 适用于 虎航 A320/A319 航班 (仅限第 2 排至第 4 排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 ↔ 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 ↔ 马来西亚 (哥打巴鲁, 亚庇, 吉隆坡, 关丹, 古晋, 怡保, 兰卡威, 檳城) / 印度尼西亚 登巴萨 (巴厘岛), 雅加达, 巨港, 泗水, 北干巴鲁) / 泰国 (曼谷, 甲米, 合艾, 普吉岛) / 越南 (胡志明市) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 韩国 (首尔)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2		新加坡 ↔ 中国 (海口, 南宁, 广州, 昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿雾, 克拉克, 马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦, 万象) / 台湾, 中国 (高雄) ↔ 日本 (大阪) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (东京)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3	中程航班	新加坡 ↔ 中国 (泉州, 杭州, 南昌, 武汉, 长沙, 福州) / 印度 (金奈, 蒂鲁吉拉伯利, 科钦, 海得拉巴, 哥印拜陀, 特里凡得琅, 维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾, 中国 (高雄, 台北) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (札幌)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4		新加坡 ↔ 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京, 宁波, 无锡/苏州, 西安, 郑州, 青岛, 沈阳, 天津, 济南) / 印度 (阿姆利则)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5	长途航班	新加坡 ↔ 澳大利亚 (悉尼, 墨尔本, 黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京, 大阪) / 韩国 (首尔) / 泰国 (曼谷) ↔ 日本 (东京)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 ↔ 希腊 (雅典) 新加坡 ↔ 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和/或购买指定产品可以在航班出发时刻至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会收取额外的当地税费。



酷航收费表 - 适用于从孟加拉国, 老挝, 马尔代夫和越南出发的行程 (单位: USD 美元)

2019年09月23日生效

管理 / 预订费	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
税金及附加费	费用将根据政府收费标准制定, 因航班而异。 最终金额将在付款之前的预订流程中显示。			
婴儿费 ^{1,4,6}	USD 34	USD 41	USD 49	USD 56
在线上的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	USD 45	USD 60	USD 75	
在呼叫中心或机场的姓名 / 日期 / 时间变更费 ^{1,3}	USD 68	USD 83	USD 98	
团队预订的姓名/航班日期/时间更改费用 ^{1,3}	USD 68	USD 83	USD 98	
通过GDS预订的姓名/日期/时间更改费用 ^{1,3}	USD 83			
通过呼叫中心预订 ²	USD 23			
付款处理费 ¹	-			
取消 / 退款	不允许 ⁵			
退税管理费 ²	USD 38			

备注:

- 适用于每个航班及每位乘客。
- 适用于每个预订及每位乘客。
- 变更时适用任何票价差额。
- 婴儿是指未满2周岁(含)的儿童, 不接受不足8天的婴儿。
- 如果直系亲属(定义为配偶、子女、兄弟姐妹、父母、祖父母和孙子女)死亡或严重受伤, 或者客人严重受伤, 您可以取消预订, 并收到有效期6个月的与行程价值等额的优惠券(不包括任何第三方服务)。如果客人死亡, 将退还全款, 但不包括任何第三方服务。我们可能要求您提供书面证据, 如医疗或死亡证明。
- 对于往来于美国的行程, 额外的美国机场税将适用。

托运行李预购费 (每个航班)	20 公斤	25 公斤	30 公斤	35 公斤	40 公斤	
短途航班	组 1	USD 17 - 20	USD 23 - 26	USD 31 - 33	USD 41 - 41	USD 48 - 48
	组 2	USD 20 - 24	USD 28 - 29	USD 35 - 37	USD 44 - 44	USD 51 - 52
中程航班	组 3	USD 23 - 27	USD 29 - 33	USD 38 - 41	USD 45 - 47	USD 53 - 54
	组 4	USD 29 - 34	USD 38 - 41	USD 47 - 49	USD 56 - 57	USD 66 - 66
长途航班	组 5	USD 32 - 36	USD 39 - 41	USD 48 - 51	USD 57 - 59	USD 66 - 68
	组 6	USD 39 - 40	USD 53 - 53	USD 68 - 68	USD 83 - 83	USD 97 - 97
超长航班	组 7	USD 45 - 49	USD 59 - 59	USD 74 - 74	USD 89 - 89	USD 104 - 104
如果机票出票后购买	在上述费用的基础上, 加收额外 USD 8					

某些航线在高峰时期可能需要支付行李附加费。

其他行李费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
在值机台购买 20 公斤 托运行李 (如果没有预先购买托运行)	USD 38	USD 53	USD 68	USD 83
额外的托运行李, 每件最多23公斤 (如果行程中包含新加坡航空/胜安航空前往/来自美国的联程航班)	USD 47	USD 62	USD 77	USD 92
值机台每超重 1 公斤 的行李 (同样适用于新加坡航空/胜安航空的联程航班)	USD 15		USD 23	
体育器材包括在行李限额中。如果客人超过限额, 超重行李收费适用。				

选座费 (每一航段)	短途航班	中程航班	长途航班	超长航班
标准座位 (其他客舱区)	USD 5 - 6	USD 6 - 8	USD 9 - 10	USD 16 - 17
标准座位 (酷享宁静区) ²	USD 9 - 11	USD 11 - 13	USD 17 - 18	USD 38 - 39
前舱座位 (客舱前排) ¹	USD 8 - 10	USD 11 - 12	USD 15 - 16	USD 38 - 38
超级座位 (额外腿部空间) ²	USD 12 - 15	USD 20 - 22	USD 30 - 32	USD 60 - 62
伸展座位 (前排座位)	USD 20 - 21	USD 35 - 38	USD 60 - 61	USD 95 - 98

备注:

- 适用于 虎航 A320/A319 航班 (仅限第 2 排至第 4 排)。
- 仅适用于 酷航 B787 梦幻客机 (Dreamliner) 航班。

飞行时间	分组	飞行距离	出发地 ↔ 目的地
少于 3 小时的航班	分组 1	短途航班	新加坡 ↔ 马来西亚 (哥打巴鲁, 亚庇, 吉隆坡, 关丹, 古晋, 怡保, 兰卡威, 檳城) / 印度尼西亚 登巴萨 (巴厘岛), 雅加达, 巨港, 泗水, 北干巴鲁) / 泰国 (曼谷, 甲米, 合艾, 普吉岛) / 越南 (胡志明市) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 韩国 (首尔)
3 小时至 4 小时之间的航班	分组 2		新加坡 ↔ 中国 (海口, 南宁, 广州, 昆明) / 香港特别行政区 / 澳门特别行政区 / 菲律宾 (宿务, 克拉克, 马尼拉) / 泰国 (清迈) / 越南 (河内) / 老挝 (琅勃拉邦, 万象) / 台湾, 中国 (高雄) ↔ 日本 (大阪) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (东京)
4 小时至 5 小时之间的航班	分组 3	中程航班	新加坡 ↔ 中国 (泉州, 杭州, 南昌, 武汉, 长沙, 福州) / 印度 (金奈, 蒂鲁吉拉伯利, 科钦, 海得拉巴, 哥印拜陀, 特里凡得琅, 维沙卡帕特南) / 马尔代夫 (马累) / 台湾, 中国 (高雄, 台北) / 台湾, 中国 (台北) ↔ 日本 (札幌)
5 小时至 7 小时之间的航班	分组 4		新加坡 ↔ 澳大利亚 (珀斯) / 中国 (南京, 宁波, 无锡/苏州, 西安, 郑州, 青岛, 沈阳, 天津, 济南) / 印度 (阿姆利则)
7 小时至 9 小时之间的航班	分组 5	长途航班	新加坡 ↔ 澳大利亚 (悉尼, 墨尔本, 黄金海岸) / 中国 (哈尔滨) / 日本 (东京, 大阪) / 韩国 (首尔) / 泰国 (曼谷) ↔ 日本 (东京)
9 小时至 11 小时之间的航班	分组 6		新加坡 ↔ 日本 (札幌) / 沙特阿拉伯 (吉达)
11 小时以上 (含 11 小时) 航班	分组 7	超长航班	新加坡 ↔ 希腊 (雅典) 新加坡 ↔ 德国 (柏林)

附加说明:

- 在允许的情况下, 航班变更和/或购买指定产品可以在航班出发时刻至少4小时前完成。如果您无法访问“管理我的预订”, 请联系我们的客服中心寻求协助。
- 款项必须使用原预订的货币支付。
- 对于在机场提供的服务, 可能会收取额外的服务费用。
- 可能会收取额外的当地税费。